

	ELABORACION Y SEGUIMIENTO CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES														
	OFICINA DE ATENCIÓN AL AFILIADO													VERSIÓN	01-2025
														FECHA	Enero 01-2025
ACTIVIDAD (Que hacer)	TAREA (Cómo hacer)	MEDIO A REALIZAR	CRONOGRAMA												DEPENDENCIA Y/O FUNCIONARIO RESPONSABLE
			Fecha de Reporte o Ejecución de la actividad												
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Reuniones en Sala	Capacitar sobre derechos y deberes de los afiliados en el SGSS	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar a los afiliados de cómo solicitar Portabilidad en Salud.	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Informar sobre valores 2025 de Copagos, Cuotas Moderadoras y de Recuperación	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar ¿Cómo radicar PQR? 1. Medios de Comunicación 2. Tiempos de Respuesta	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar en los Servicios ofrecidos del Contac Center														Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Socializar Sedes de Oficina de Atención al Usuario del departamento y números de contacto disponible	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	* Capacitar en los Canales de Comunicación disponibles: 1. Presenciales 2. Virtuales * Página Web y Redes Sociales para interactuar	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar proceso de Aseguramiento: 1. Afiliación 2. Novedades de afiliación 3. Traslados 4. SAT	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar a los afiliados de cómo solicitar Portabilidad en Salud.	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar sobre Mecanismos de acceso a los servicios de Salud, Plan de Beneficios, Exclusiones y Limitaciones	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar sobre derechos y deberes de los afiliados en el SGSS	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar en ¿Cómo solicitar reconocimiento de una Incapacidad y/o Licencia de Maternidad o Paternindad	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Socializar Red de Prestación de Servicios de Salud	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar Temas de Promoción y Mantenimiento de la Salud	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar en ¿En cuales casos aplica el pago de Transporte y Estadía?	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capitar en los Servicios ofrecidos del Contac Center	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar ¿Cómo radicar PQR? 1. Medios de Comunicación 2. Tiempos de Respuesta	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar en Beneficios a la Atención en Salud a la Población de Especial Protección	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar a los afiliados de cómo solicitar Portabilidad en Salud.	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar proceso de Aseguramiento: 1. Afiliación 2. Novedades de afiliación 3. Traslados 4. SAT 5. Contribución Solidaria	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Socializar Red de Prestación de Servicios de Salud	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar en ¿En cuales casos aplica el pago de Transporte y Estadía?	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Socializar Sedes de Oficina de Atención al Usuario del departamento y números de contacto disponible	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	* Capacitar en los Canales de Comunicación disponibles: 1. Presenciales 2. Virtuales * Página Web y Redes Sociales para interactuar	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar Temas de Promoción y Mantenimiento de la Salud	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar ¿Cómo radicar PQR? 1. Medios de Comunicación 2. Tiempos de Respuesta	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar en Beneficios a la Atención en Salud a la Población de Especial Protección	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar sobre derechos y deberes de los afiliados en el SGSS	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar en ¿Cómo solicitar reconocimiento de una Incapacidad y/o Licencia de Maternidad o Paternindad	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar en los Servicios ofrecidos del Contac Center	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado
Reuniones en Sala	Capacitar proceso de Aseguramiento: 1. Afiliación 2. Novedades de afiliación 3. Traslados 4. SAT 5. Contribución Solidaria	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal de Atención al Afiliado