



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti



RENDIMOS
CUENTAS 2024



www.epsfamiliardecolombia.com



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA
 Junto a ti

#SoyATLÁNTICO





EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA
Junto a ti

COMPONENTE DE SALUD

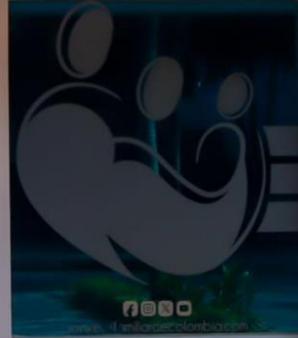


www.epsfamiliardecolombia.com



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA
Junto a ti

77-70



7000

www.epsfamiliardecolombia.com



EPS

**FAMILIAR
DE COLOMBIA**

Junto a ti

VICEPRESIDENCIA SERVICIOS DE SALUD



www.epsfamiliardecolombia.com





EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti



Estamos **AQUÍ** cuidando
y protegiendo tu salud.



ENERO – DICIEMBRE
85.617 – 121.782

Régimen **SUBSIDIADO**
119.289

Régimen **CONTRIBUTIVO**
2.493

Crecimiento de **36.165** Afiliados
Porcentaje 42%



#WAJIIRRATayá

121.782 AFILIADOS



117.635 AFILIADOS



**CORTE ENERO – DICIEMBRE
117.115 – 117.635**

Régimen **SUBSIDIADO**
111.954

Régimen **CONTRIBUTIVO**
5.161

Crecimiento de **520** Afiliados



#SoyBOLÍVAR

27.968 AFILIADOS



**ENERO – DICIEMBRE
12.489 – 27.968**

Régimen **SUBSIDIADO**
25.650

Régimen **CONTRIBUTIVO**
2.318

Crecimiento de **15.479** Afiliados
Porcentaje 124%



14.081 AFILIADOS



**ENERO – DICIEMBRE
5.857 – 14.081**

Régimen **SUBSIDIADO**
13.834

Régimen **CONTRIBUTIVO**
247

Crecimiento de **8.224** Afiliados
Porcentaje 140%



#SoyCÓRDOBA

12.001 AFILIADOS



**ENERO – DICIEMBRE
12.198 – 12.001**

Régimen **SUBSIDIADO**
11.691

Régimen **CONTRIBUTIVO**
310

Decremento de **197** Afiliados



#SoyATLÁNTICO

8.327 AFILIADOS



**ENERO – DICIEMBRE
1.582 – 8.327**

Régimen **SUBSIDIADO**
8.033

Régimen **CONTRIBUTIVO**
294

Crecimiento de **6.745** Afiliados
Porcentaje 426%



#SoyCESAR

8.283 AFILIADOS



ENERO – DICIEMBRE
5.763 – 8.283

Régimen **SUBSIDIADO**
8.134

Régimen **CONTRIBUTIVO**
149

Crecimiento de **2520** Afiliados
Porcentaje 44%



#SoyMAGDALENA

3.273 AFILIADOS



**ENERO – DICIEMBRE
11 – 3.273**

Régimen **SUBSIDIADO**
3.225

Régimen **CONTRIBUTIVO**
48

Crecimiento de **3.262** Afiliados
Porcentaje 29655%



#SoyCUNDINAMARCA

1.888 AFILIADOS



**ENERO – DICIEMBRE
1.907 – 1.888**

Régimen **SUBSIDIADO**
1.755

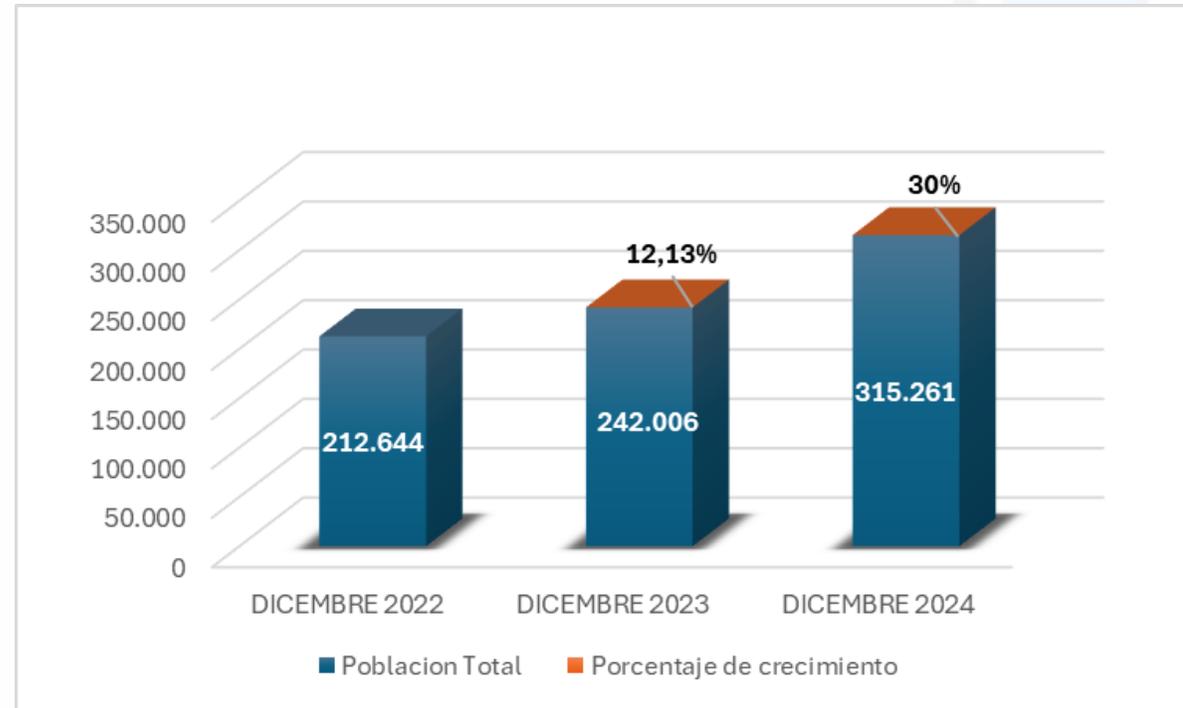
Régimen **CONTRIBUTIVO**
133

Decremento de **19** Afiliados

POBLACIÓN SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO



315.261 AFILIADOS



MES	DICIEMBRE 2022	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2024
POBLACIÓN TOTAL	212.644	242.006	315.261
PORCENTAJE DE CRECIMIENTO		12,13%	30%



EPS

**FAMILIAR
DE COLOMBIA**

Junto a ti

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



www.epsfamiliardecolombia.com



PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

RED DE SERVICIOS 2024

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA RED

- Necesidades Población
- Disponibilidad de Recursos
- Capacidad de proveedores

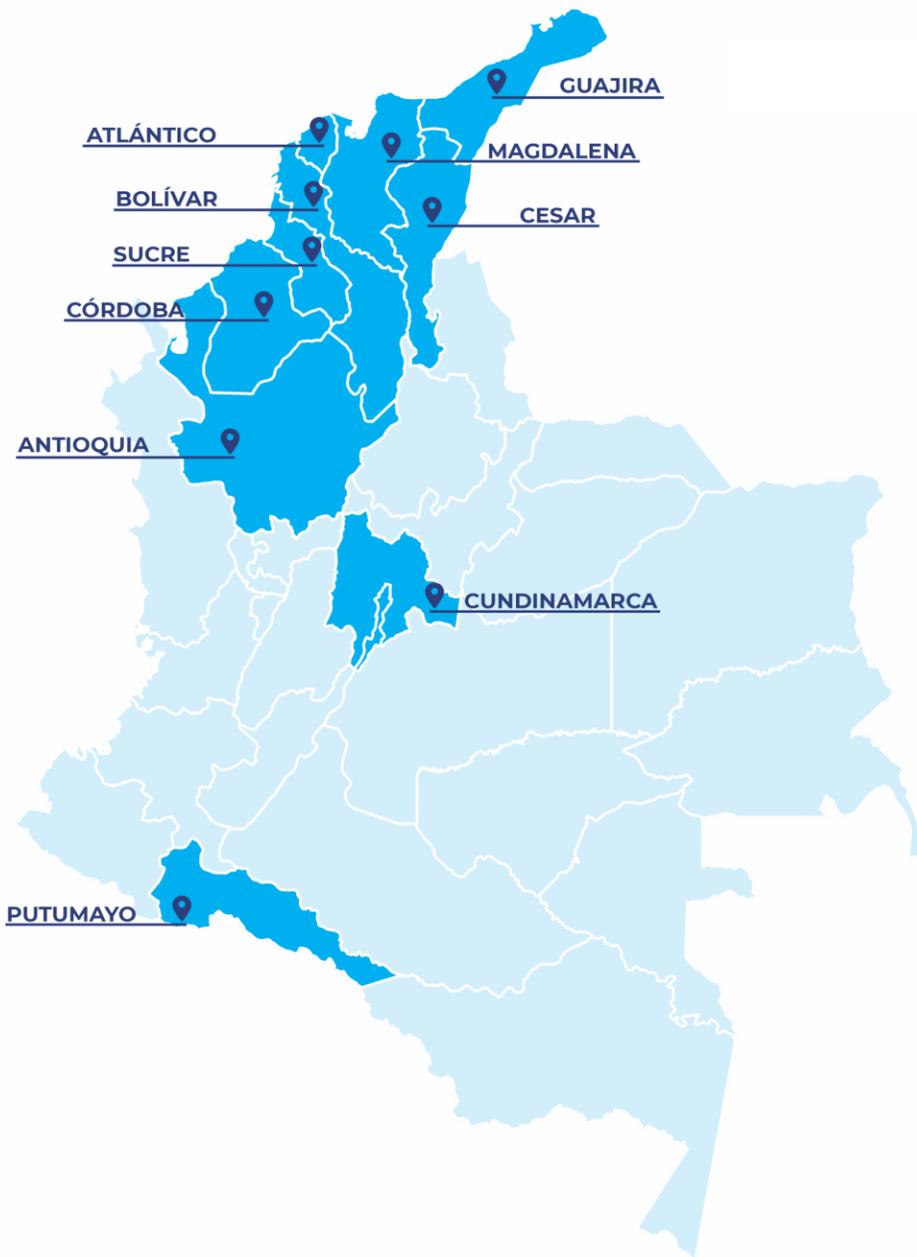
COORDINACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

- Identificar proveedores
- Establecer acuerdos

REDUCCIÓN DE 215 a 192 PRESTADORES

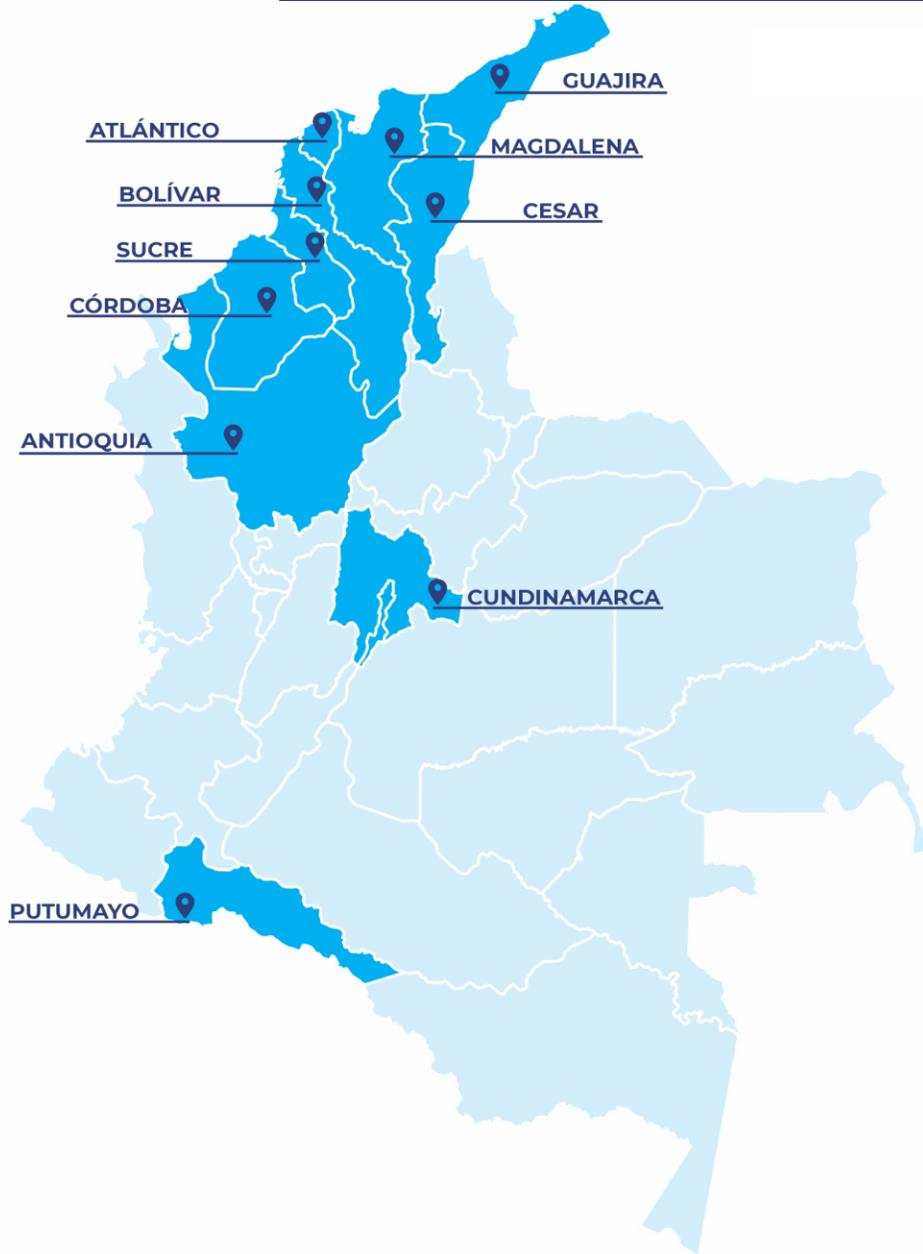
- Definición de criterios de selección de proveedores
- Evaluación de calidad
- Consolidación de red de prestadores
- Reducción de costos

COMPARATIVO NÚMERO DE CONTRATOS DE SERVICIOS SALUD



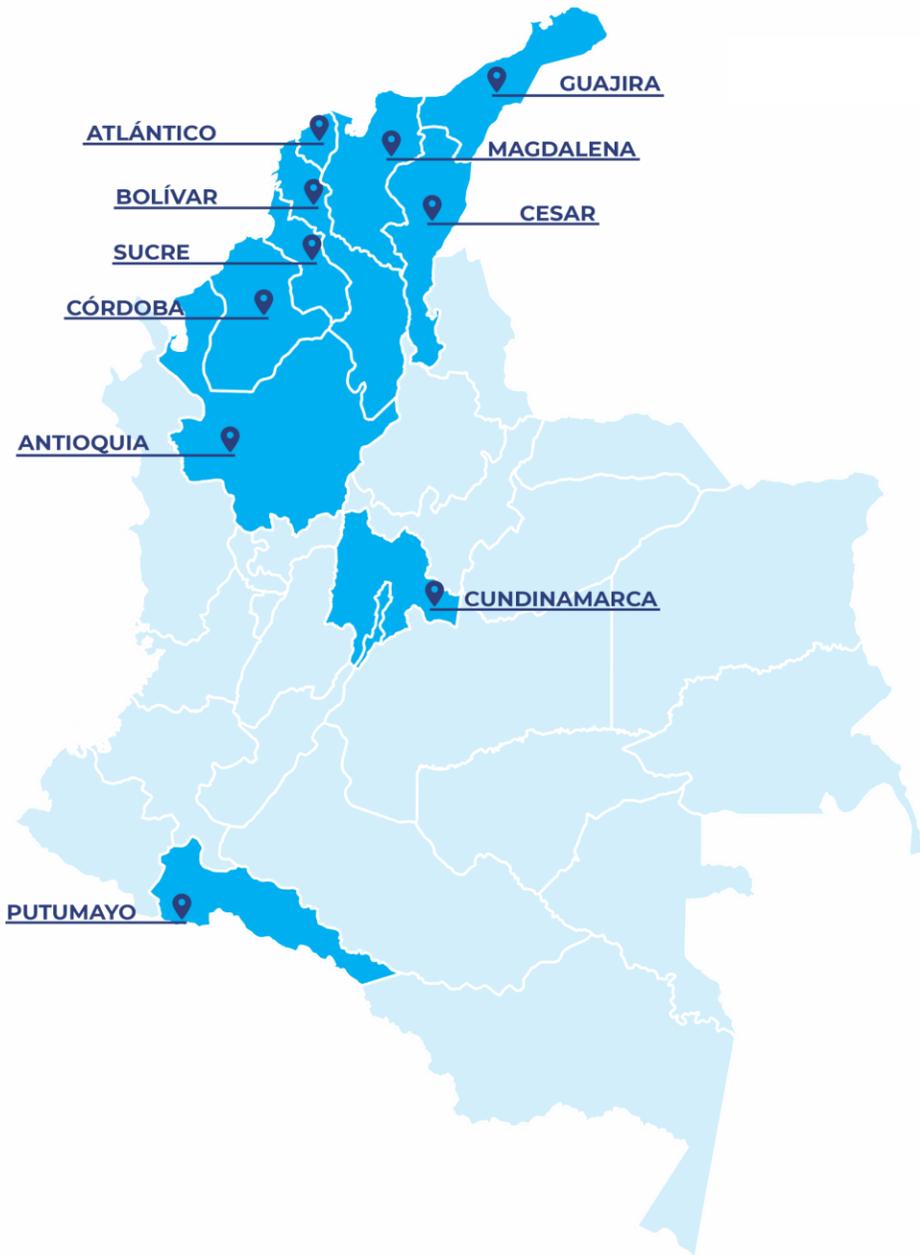
DEPARTAMENTOS	2023	2024
SUCRE	121	111
LA GUAJIRA	121	143
ATLANTICO	5	24
BOLIVAR	20	23
CESAR	17	21
CÓRDOBA	43	31
ANTIOQUIA	15	24
CUNDINAMARCA	15	14
NACIONAL	26	18
MAGDALENA		10
PUTUMAYO		4
TOTAL	383	423

COMPARATIVO NÚMERO DE CONTRATOS POR PRESTADORES



DEPARTAMENTOS	2023	2024
SUCRE	78	62
LA GUAJIRA	50	45
ATLANTICO	9	19
BOLIVAR	12	13
CESAR	11	10
CÓRDOBA	32	15
ANTIOQUIA	4	9
CUNDINAMARCA	13	4
BOGOTA	5	4
MAGDALENA	1	8
PUTUMAYO		3
TOTAL	215	192

MODALIDAD Y ESTADO DE CONTRATOS



MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

CAPITADO

PGP

EVENTO

TOTAL

2024

259

34

129

423

ESTADO DE CONTRATOS A TERMINAR VIGENCIA 2024

TERMINADOS

SUSPENDIDO

ACTIVOS

TOTAL

26

1

396

423



ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL AFILIADO

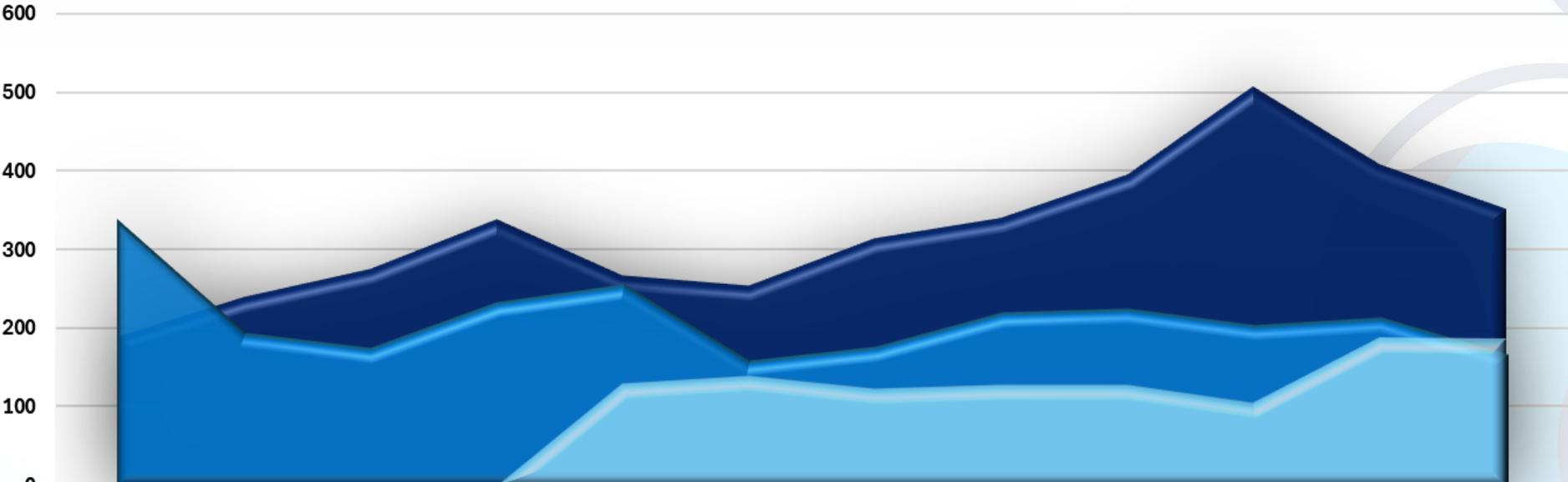


www.epsfamiliardecolombia.com



COMPARATIVO PQR AÑO 2022 – 2023-2024

COMPARATIVO PQR SUPERSALUD AÑO 2022 - 2023 - 2024



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
■ PQR 2024	189	240	275	339	268	255	315	340	395	507	408	352
■ PQR 2023	334	193	172	231	253	157	175	218	223	202	212	164
■ PQR 2022	0,0	0,0	0,0	0,0	130	139	124	128	129	105	188	187

■ PQR 2024 ■ PQR 2023 ■ PQR 2022

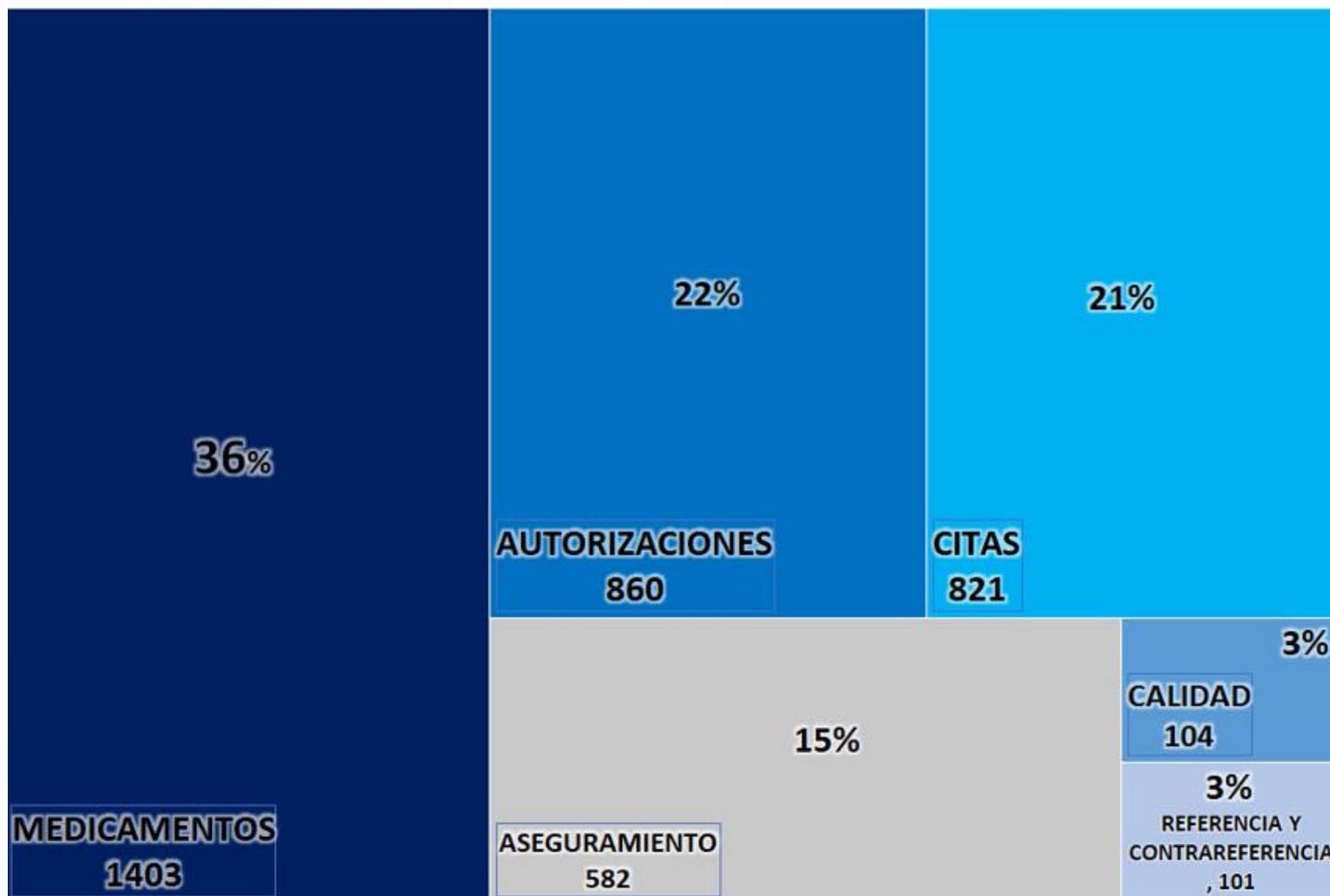
TASA NACIONAL DURANTE EL 2024

CÁLCULO DE TASA CON EL PROMEDIO AFILIADOS 12 MESES															
2.024													TOTAL RECLAMOS EN SALUD (ENE 2024-DIC 2024)	PROMEDIO AFILIADOS AFILIADOS 12 MESES (ENE 2024-	TASA AFILIADOS 12 MESES
EPS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
CAPITAL SALUD	3.425	4.085	3.820	4.744	4.186	3.836	4.140	4.099	4.340	5.421	4.957	4.180	51.233	1.132.054	452,57
CAPRESOCA	394	484	362	483	668	547	502	557	678	796	663	406	6.540	174.196	375,44
SAVIA SALUD EPS	4.503	4.644	4.685	6.489	5.535	4.896	5.704	5.462	5.527	6.067	5.251	3.951	62.714	1.674.524	374,52
CAJACOPI EPS	2.484	3.013	2.792	3.203	3.582	3.342	3.539	3.511	3.426	3.570	3.032	2.382	37.876	1.455.018	260,31
EMSSANAR	2.927	3.239	3.122	3.935	3.912	3.755	4.252	3.839	4.305	4.305	3.717	2.928	44.236	1.740.374	254,18
COOSALUD	4.976	5.790	5.304	6.209	5.619	5.195	6.105	5.813	6.425	7.680	6.531	5.485	71.132	3.198.691	222,38
NUEVA EPS	6.529	7.164	7.285	9.197	9.297	8.682	9.318	9.218	10.927	12.306	11.199	9.844	110.966	5.330.956	208,15
ASMET SALUD	2.277	2.641	2.516	3.031	2.768	2.361	2.607	2.518	2.976	3.190	2.751	2.200	31.836	1.602.494	198,67
MUTUAL SER	1.841	2.118	2.279	2.920	2.789	2.623	3.183	3.245	3.352	4.229	4.468	4.517	37.564	2.519.710	149,08
CCF DE SUCRE Y/O FAMILIAR DE COLOMBIA	189	240	275	339	268	255	315	340	395	507	408	352	3.883	271.470	143,04
CCF CHOCÓ "COMFACHOCÓ"	105	140	146	187	193	154	227	183	236	201	166	167	2.105	171.584	122,68
CCF ORIENTE "COMFAORIENTE"	157	153	148	182	195	200	235	210	215	236	206	195	2.332	236.390	98,65
TOTAL	29.807	33.711	32.734	40.919	39.012	35.846	40.127	38.995	42.802	48.508	43.349	36.607	462.417	19.507.461	TASA REGIMEN = 237,05

Fuente :Supersalud, 13 febrero de 2025

3 puesto a nivel país, con menos reclamos

PRINCIPALES MOTIVOS PQR





Supersalud

Supersalud: por cada 10 mil afiliados, se presentan 322 reclamos en salud.

Aunque el consolidado de reclamos por atenciones en salud, mes a mes para todas las EPS, mostró una disminución en los meses de octubre y noviembre de 2024, los reclamos en los últimos cuatros años han mostrado una tendencia creciente. Supersalud, Giovanni Rubiano García, reiteró su compromiso de trabajar articuladamente con las EPS para revertir esa tendencia.

- Si bien entre los meses de octubre y noviembre de 2024, los reclamos pasaron de 174.161 a 155.972, con una disminución del 10,44%. En octubre y noviembre de 2023 el número de reclamos fue de 125.213 y 112.863, respectivamente, registrando una reducción del 9,86%. Sin embargo, la tendencia de los reclamos por atención en salud viene con un crecimiento histórico desde el año 2020.
- Cuatro de nueve EPS intervenidas mostraron una tasa de reclamos acumulada a 12 meses por cada diez mil afiliados, inferior a la tasa nacional, en el periodo diciembre de 2023 a noviembre de 2024.
- Los tres principales motivos de reclamación de los colombianos se dan por negación de citas médicas con especialistas, falta de oportunidad en la asignación de citas y acceso a tecnologías contempladas en el plan de beneficios en salud.

Bogotá, 15 de enero de 2025

Luego de que en noviembre de 2024 se hiciera una revisión del proceso de intervención de 9 EPS por parte del gobierno nacional, el equipo de la Supersalud

www.supersalud.gov.co

COMUNICADO

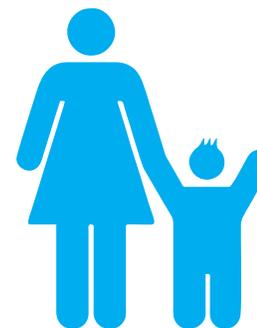
Nuestra **EPS** tuvo **124** reclamos por cada 10 mil afiliados , representando un **38,5%** menos que el país.

MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA O PREFERENCIAL

Acceso para las personas
en condición de
discapacidad o dificultad
de movilidad

Ingreso de manera
inmediata

Ventanilla de atención
preferencial propiciando la
confidencialidad



Espacio exclusivo
acondicionado como
Sala de espera

Atención integral con
principios de objetividad y
buen trato

PARTICIPACIÓN CIUDADANA / ASOCIACIÓN DE USUARIOS



ACCIONES QUE FORTALECEN LOS DERECHOS DE NUESTROS AFILIADOS

Acompañamos la gestión participativa de **38 ASOCIACIONES** a nivel nacional

Promotores de una **CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD**

Articulamos acciones con entidades **GUBERNAMENTALES** en cada uno de los territorios para el desarrollo y fortalecimiento de los **EJES ESTRATÉGICOS** de **PARTICIPACIÓN CIUDADANA**.

Impulsamos procesos de formación de **LIDERES PARTICIPATIVOS** en el ejercicio del **CONTROL SOCIAL**.

ENTREGA DE DOTACIÓN A LIGAS DE USUARIO



ELEMENTOS DE LA DOTACION



LIGA DE VALLEDUPAR



LIGAS DE LA GUAJIRA

RECONOCIMIENTO A INTEGRANTES DE LIGAS DE USUARIOS

LIGA DE SANTIAGO DE TOLÚ



PARTICIPACIÓN EN JORNADAS DE SALUD



LIGA DE SAN LUIS DE SINCÉ





OFICINA DE JURÍDICA Y CONTRATACION



www.epsfamiliardecolombia.com



OFICINA JURÍDICA Y CONTRATACIÓN

100%



Para la gestión de tutelas se realizó la implementación del Software misional que evidencia la interoperabilidad entre las áreas

OFICINA JURÍDICA Y CONTRATACIÓN

100%



Se logró un seguimiento continuo al cumplimiento de los contratos administrativos y a los informes de supervisión

OFICINA JURÍDICA Y CONTRATACIÓN

100%



Se cumplió el objetivo del 100% dando respuesta oportuna en el termino establecido a los derechos de petición

ACCIONES DE TUTELA 2023 - 2024

2023	2024
PBS: 102	PBS: 155
NO PBS: 20	NO PBS: 56
Administrativas: 79	Administrativas: 91
201	302

2023	2024
Fallos a favor: 119	Fallos a favor: 163
En contra: 82	En contra: 131
Incidentes de desacato: 18	Incidentes de desacato: 44



GESTIÓN DE LA OFERTA

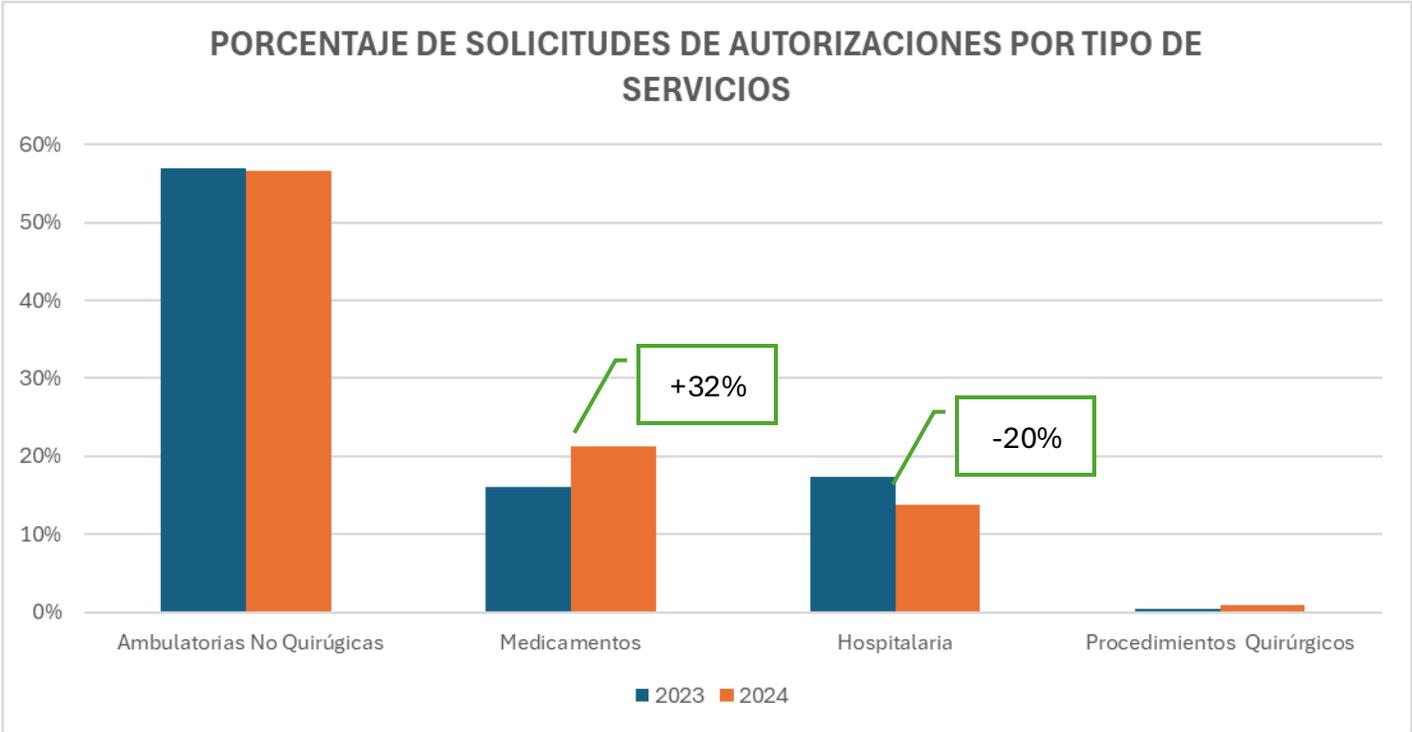


www.epsfamiliardecolombia.com



SOLICITUDES TIPO DE SERVICIO AUTORIZADOS

PORTIPO	2023	2024
Ambulatorias No Quirúrgicas	57%	57%
Medicamentos	16%	21%
Hospitalaria	17%	14%
Procedimientos Quirúrgicas	1%	1%



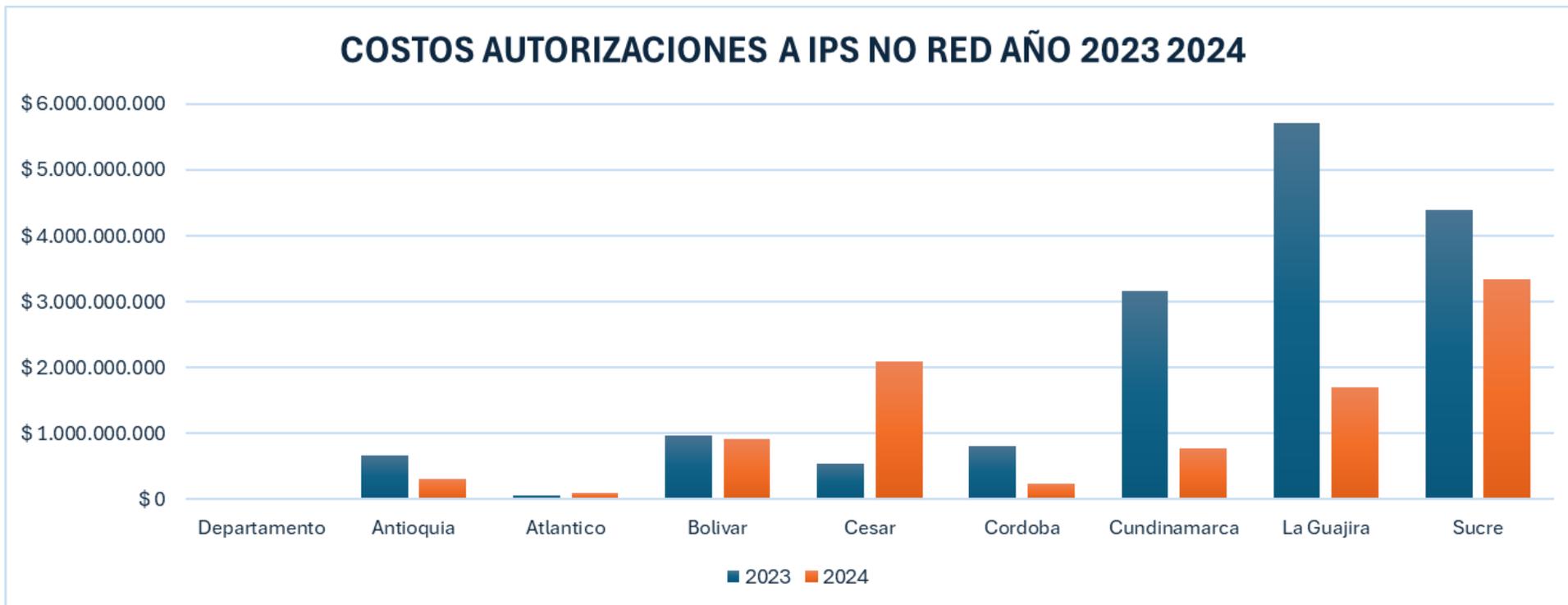
COMPARATIVO POR AMBITO 2023-2024

COMPARACIÓN POR AMBITO 2023 2024		
	2.023	2.024
Ambulatorio	\$ 2.561.833.861	\$ 4.552.278.389
Hospitalización	\$ 13.763.477.581	\$ 4.960.938.171
Total general	\$ 16.325.313.465	\$ 9.513.218.584

-42%



COSTOS AUTORIZACIONES A IPS NO RED AÑO 2023 2024





EPS

**FAMILIAR
DE COLOMBIA**

Junto a ti

RIESGO EN SALUD



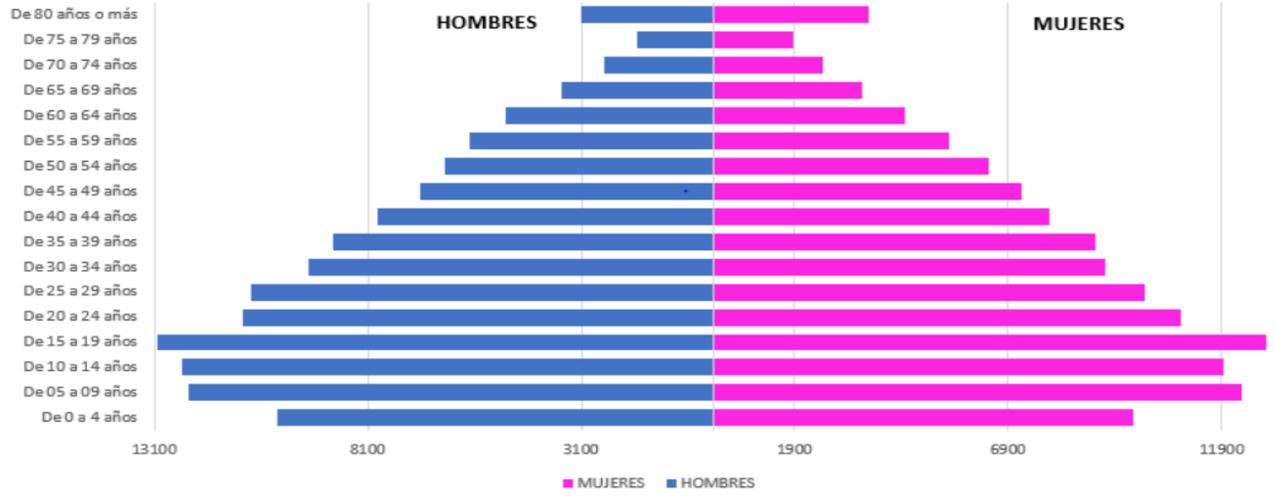
www.epsfamiliardecolombia.com



RIESGO EN SALUD

CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA DE AFILIADOS 2024

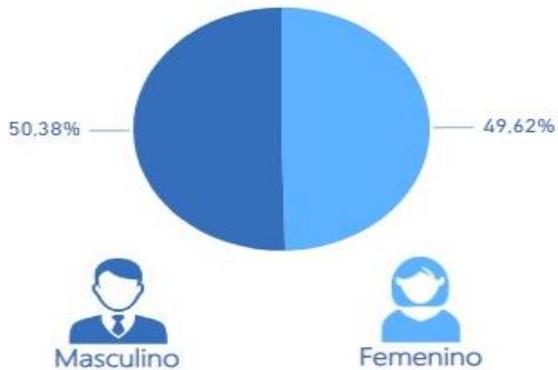
PIRAMIDE POBLACIONAL AFILIADOS EPS FAMILIAR DE COLOMBIA



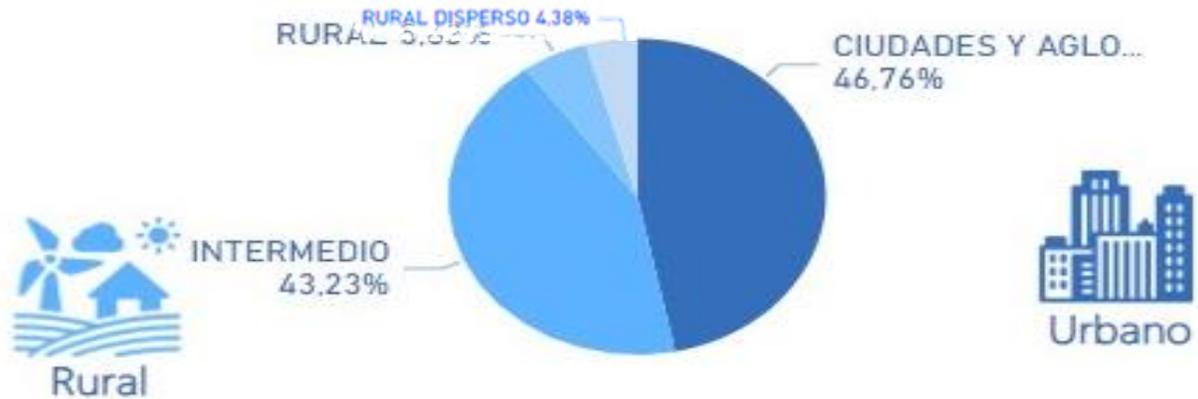
Distribución por régimen



Distribución por sexo



Distribución por zona

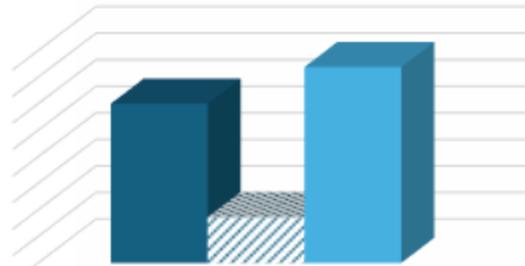


INDICADORES DEL RIESGO EN SALUD

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA

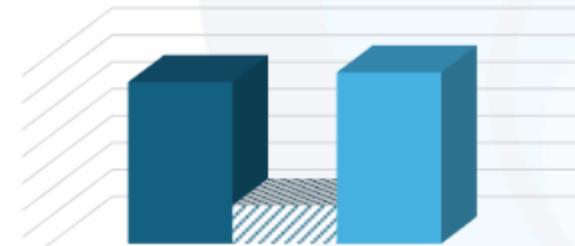


MEDICINA GENERAL



	MEDICINA GENERAL
■ META < 3 DIAS	3
▨ EPS FAMILIAR DE COLOMBIA 2024	0.9
■ PROMEDIO PAIS	3.69

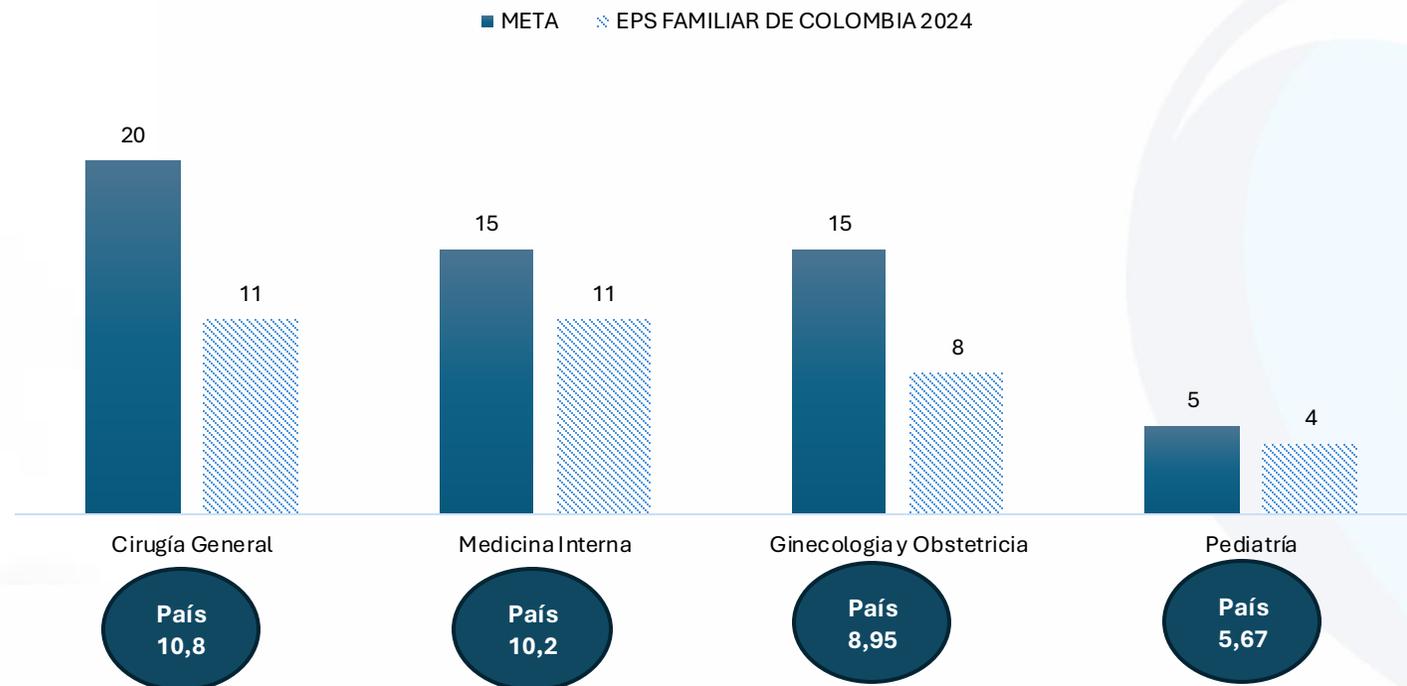
ODONTOLOGIA GENERAL



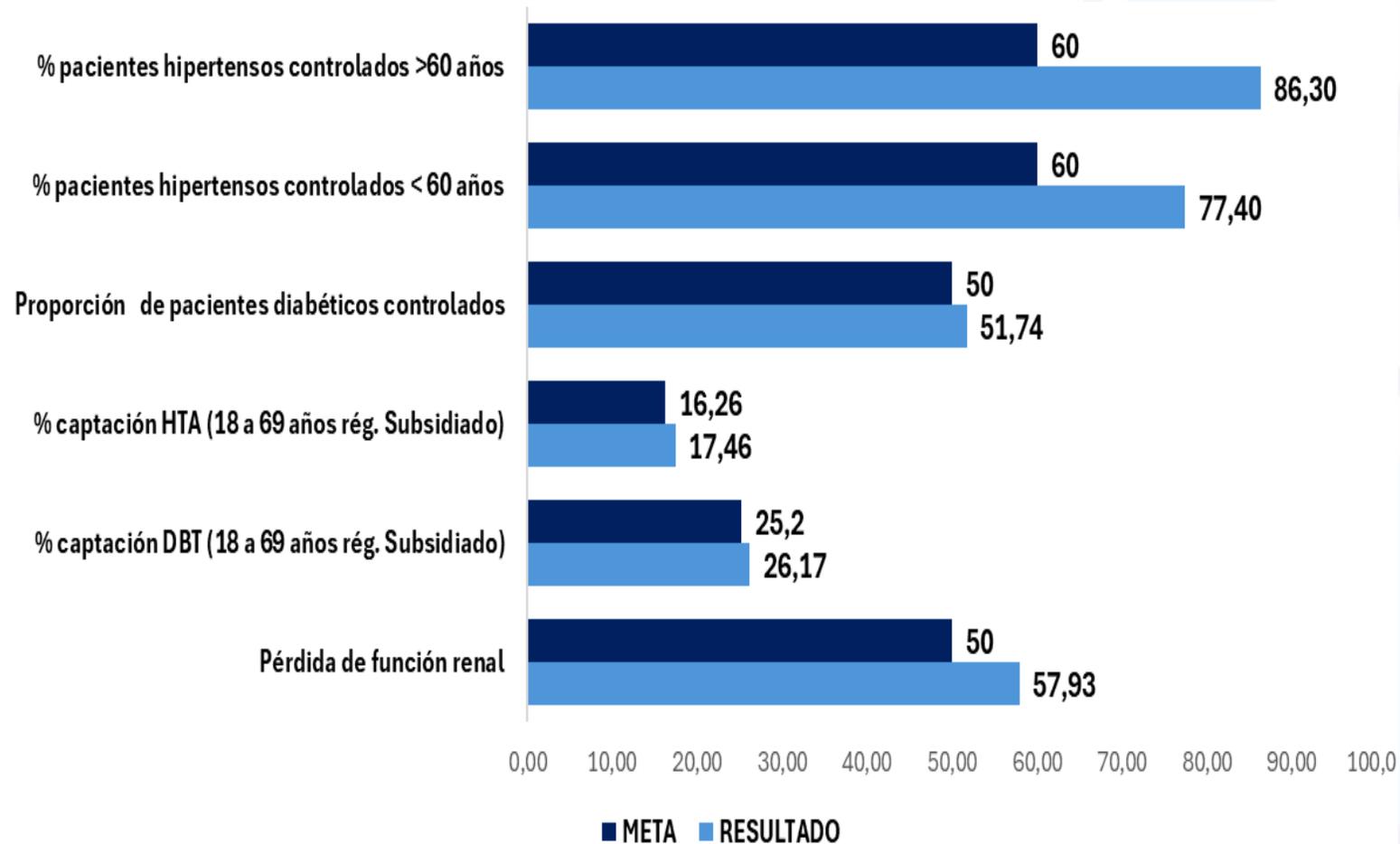
	ODONTOLOGIA
■ META < 3 DIAS	3
▨ EPS FAMILIAR DE COLOMBIA 2024	0.7
■ PROMEDIO PAIS	3.18

INDICADORES DEL RIESGO EN SALUD

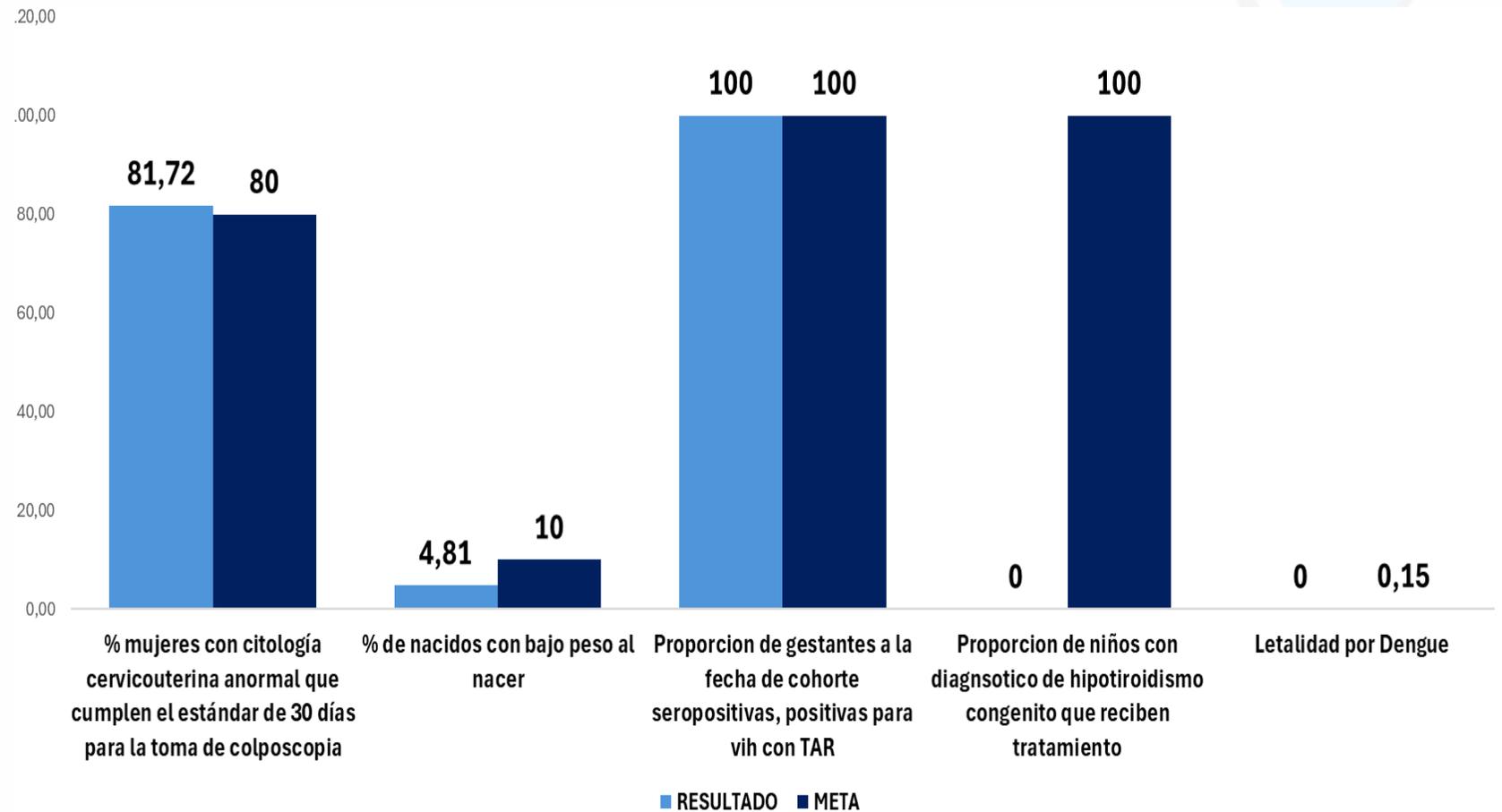
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA



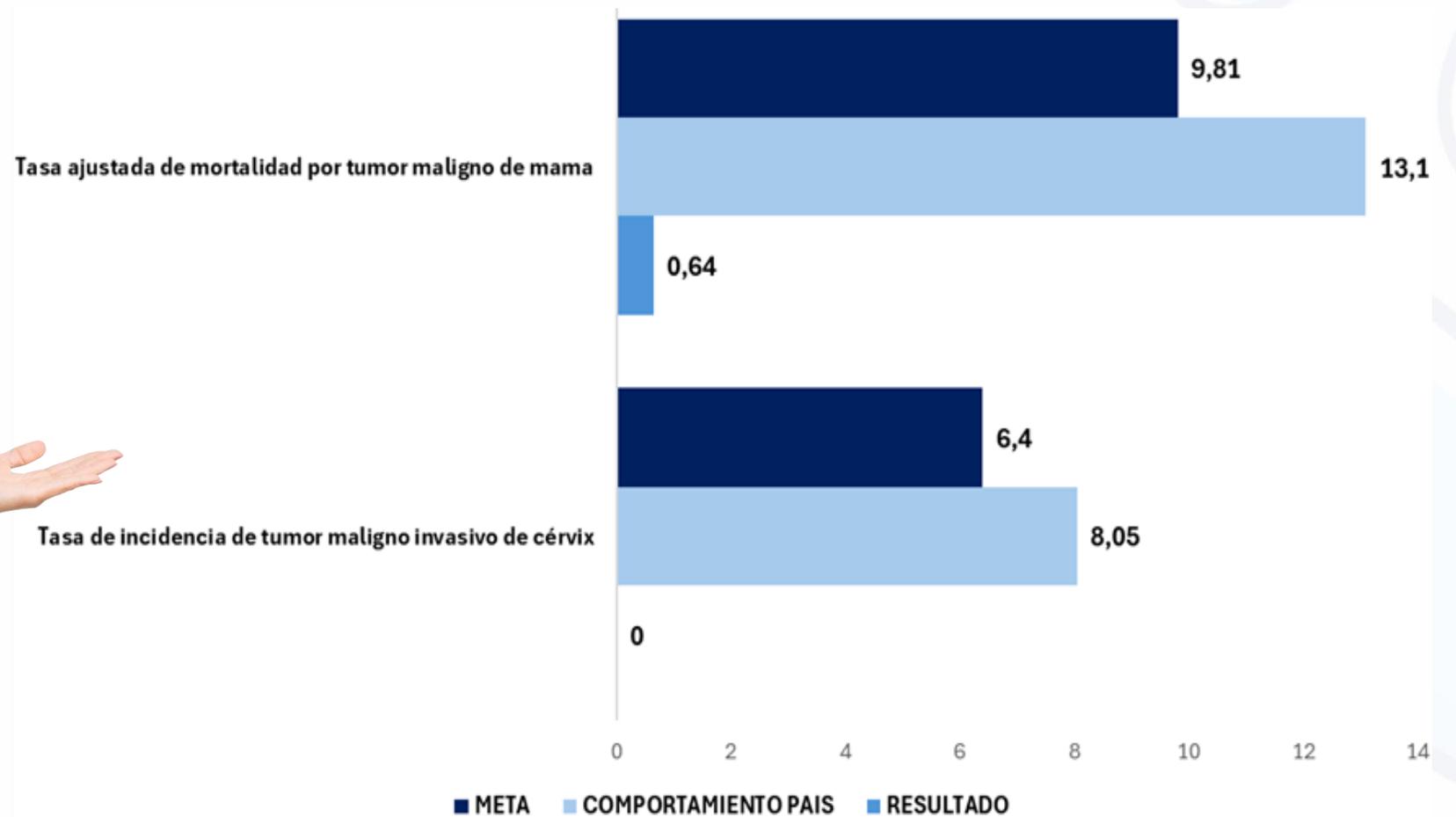
INDICADORES DE EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN



INDICADORES DE EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN

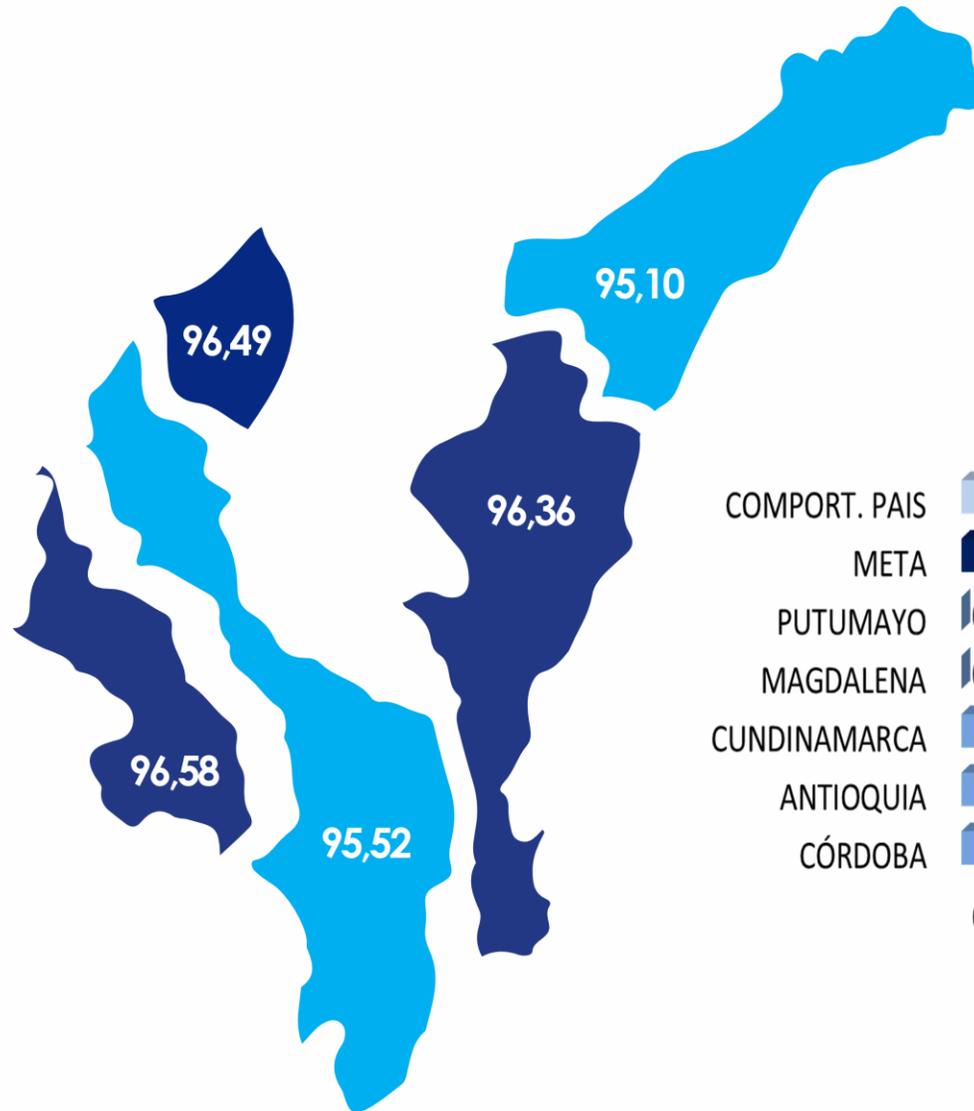


INDICADORES DE EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN



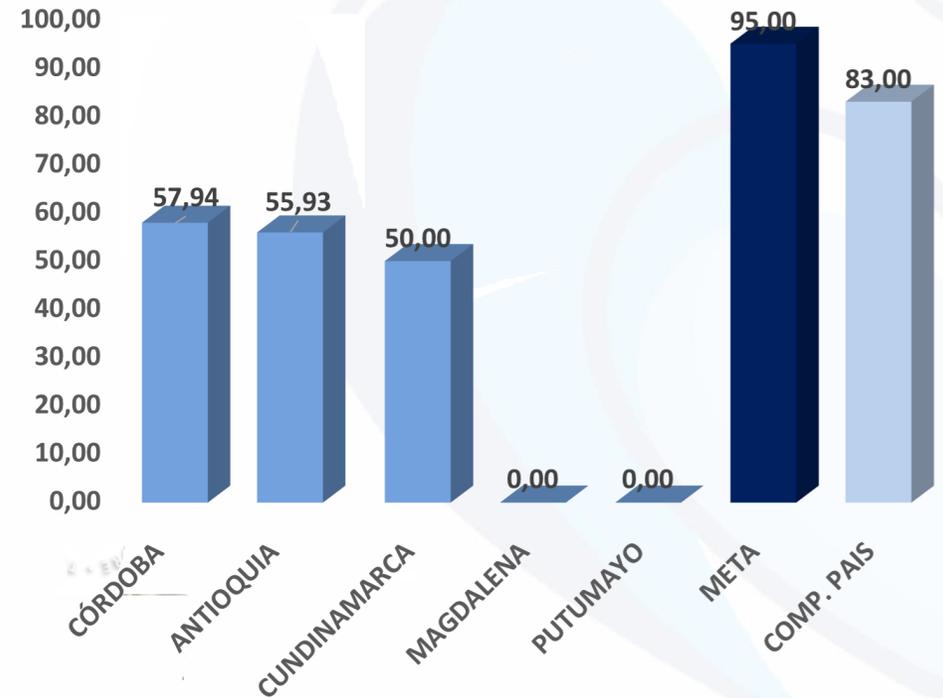
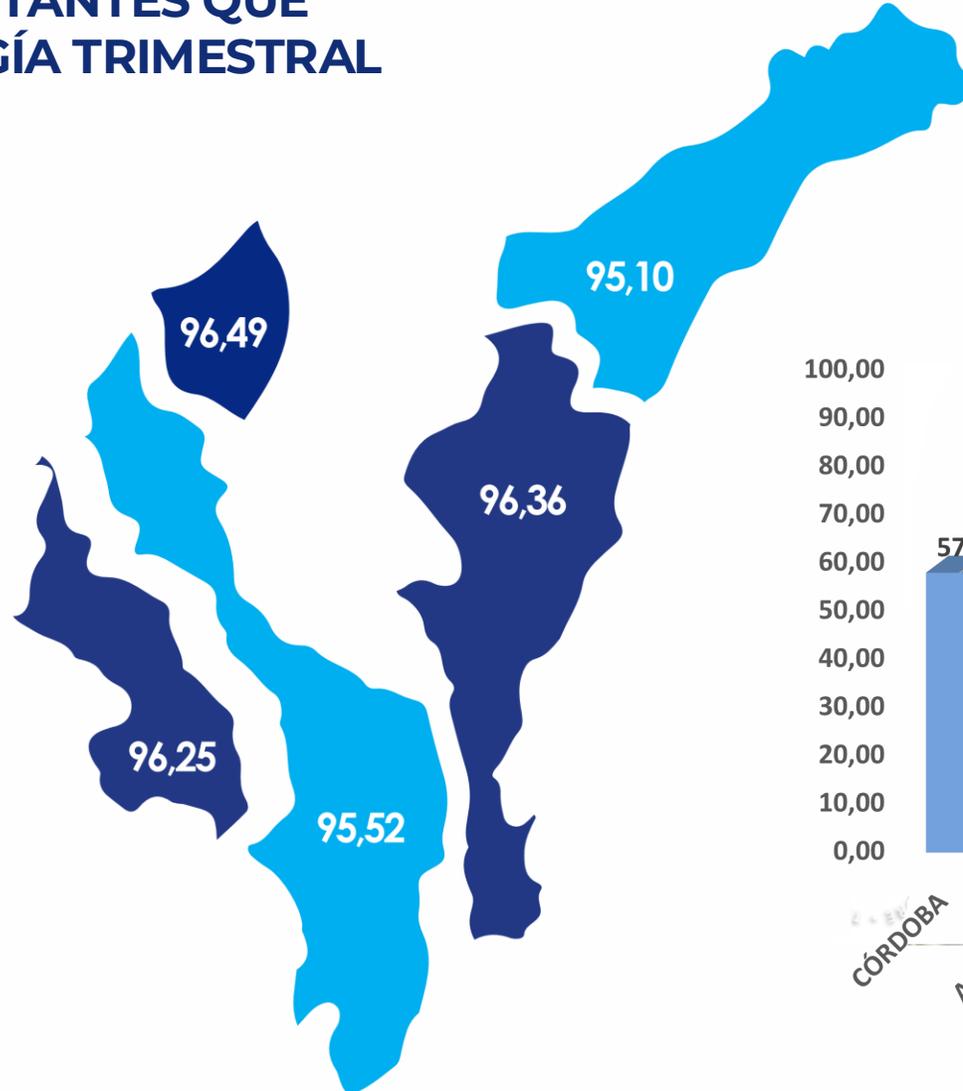
INDICADORES DE EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN

% TAMIZACIÓN PARA VIH EN GESTANTES



INDICADORES DE EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN

PROPORCIÓN DE GESTANTES QUE CUENTAN CON SEROLOGÍA TRIMESTRAL

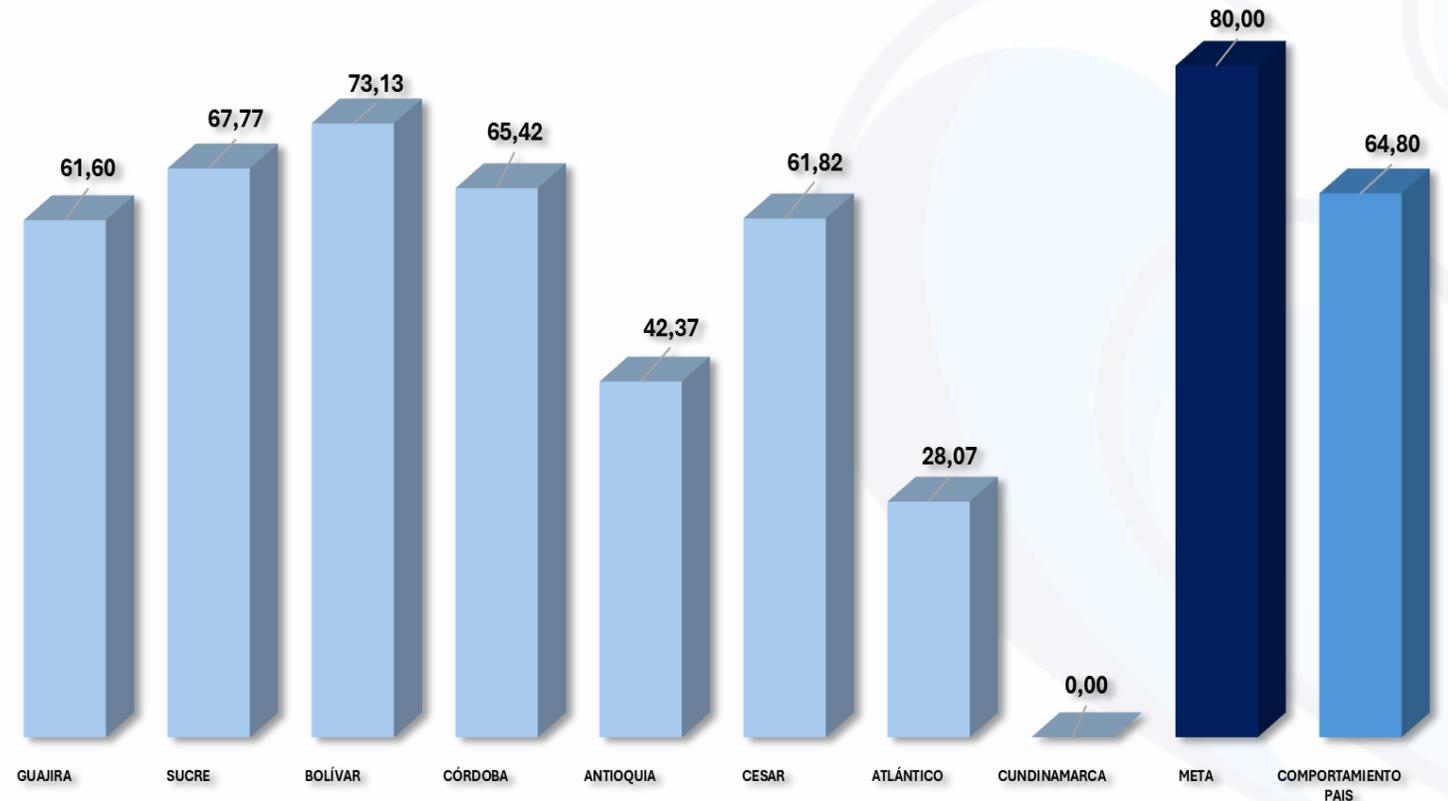


INDICADORES DE EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN

% GESTANTES CON CAPTACIÓN TEMPRANA AL CONTROL PRENATAL (ANTES DE LAS 10 SEMANAS).

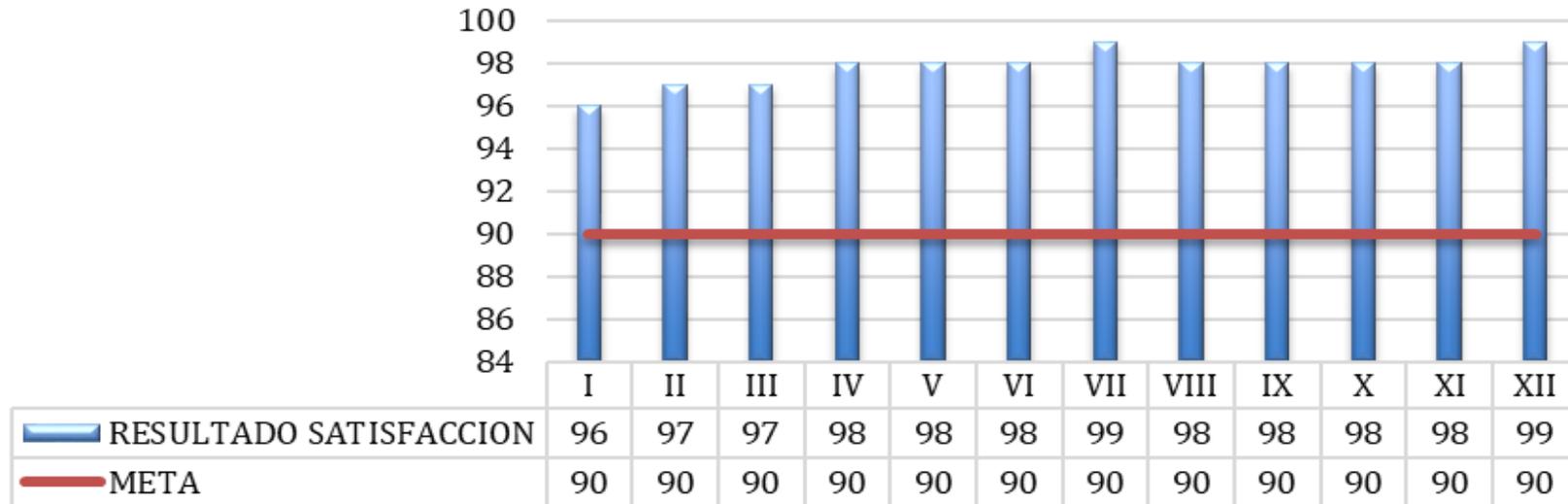


*Estrategia creada por la EPS



PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS

SATISFACCION GLOBAL 2024



FUENTE: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN GLOBAL 2024-SIE

CUMPLIMIENTO DEL 97,5% ACUMULADO; FRENTE A LA META DEL 90%, RESULTADO DE GRAN SATISFACCIÓN, POR LOS RESULTADOS OBTENIDOS Y DE ALGUNA FORMA CONTRASTAN CON LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA GESTIÓN DE PQR

RIESGO EN SALUD



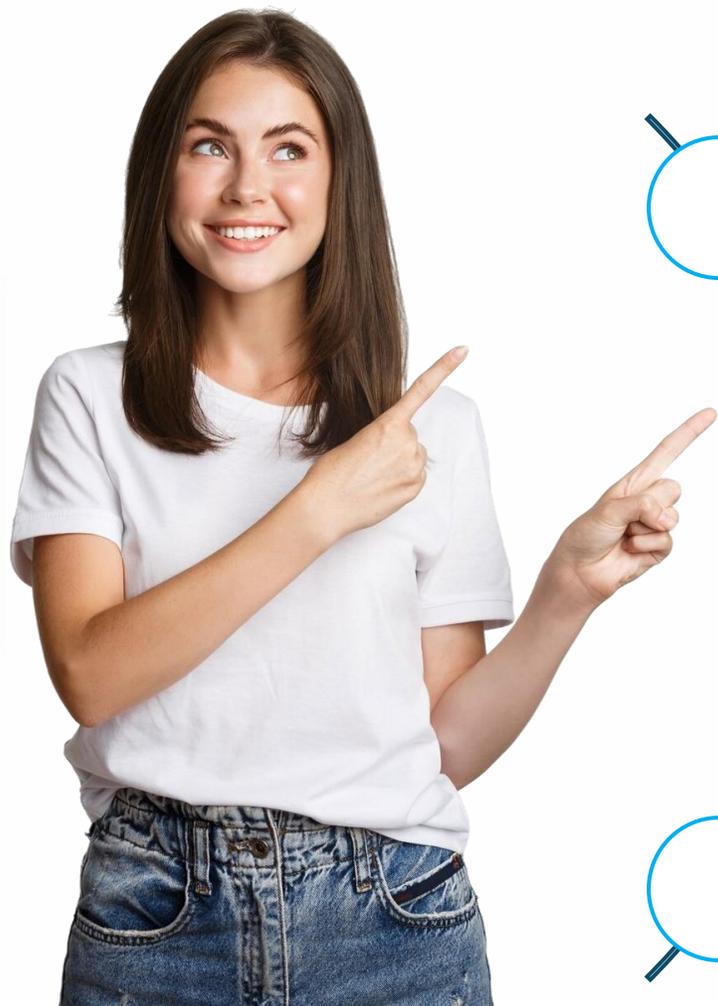
Estrategia Valiosa

- **Búsqueda activa comunitaria de mujeres en edad fértil.**
- **Tamización con prueba de embarazo.**
- **Direccionamiento a programa de Planificación Familiar.**
- **Clasificación del riesgo de gestantes**
- **Ingreso a CPN**

RIESGO EN SALUD



- Seguimiento a 3.009 gestantes: 2.477 (82,31%) de ARO y 532 (17,68%) de BRO
- Monitoreo a 178 gestantes con morbilidad materna extrema
- Seguimiento y acompañamiento a 13 gestantes con comorbilidades (ERC10-Cáncer1-VIH1)
- Mesas técnicas con prestadores de la red con retroalimentación de inconsistencias
- Participación semanal con MINSALUD - PAREM



RIESGO EN SALUD



El Ministerio de Salud y
Protección Social otorga el presente

RECONOCIMIENTO A

EPS Familiar de Colombia

Por el esfuerzo y desempeño para el logro de los resultados en el marco del Plan de Aceleración para la Reducción de la Mortalidad Materna – PAREMM, en la categoría **Empresas Promotoras de Salud - EPS**

DR. GUILLERMO ALFONSO JARAMILLO
Ministro de Salud y Protección Social



RIESGO EN SALUD



485



133



46



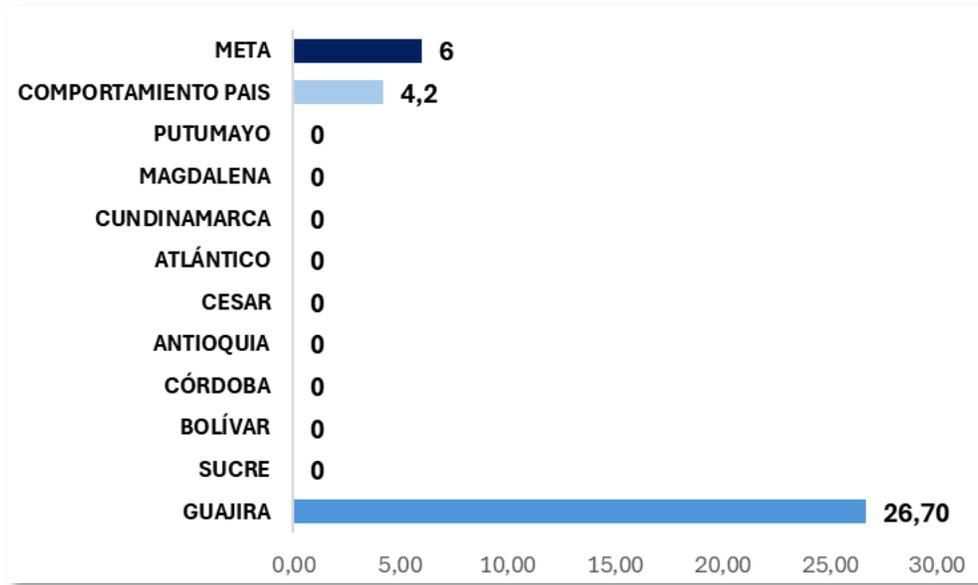
Les gusta a epsfamiliardecolombia y otros

elheraldoco  Hay grandes noticias para la EPS Familiar de Colombia (@epsfamiliardecolombia): el Ministerio de Salud y Protección Social (@minsaludcol) destacó su desempeño y esfuerzo en la gestión del riesgo de sus gestantes, en el marco del Plan para la Reducción de la Mortalidad Materna. La EPS Familiar fue la única entidad del régimen subsidiado a la que el Ministerio le otorgó este reconocimiento.

RIESGO EN SALUD

PROGRAMA HELIS

TASA DE MORTALIDAD EN MENORES DE 5 AÑOS POR DESNUTRICIÓN



ESTRATEGIA
CARIARIA

RIESGO EN SALUD

MONITOREO

ARTICULACIÓN

REPORTE

INTERVENCIÓN

ACOGIDA

TOTAL SEGUIMIENTOS EN SISPRO	<u>2300</u>
LLEVADOS A PESO ADECUADO O RIESGO DE DNT	<u>1707</u>

REPORTE EN SISPRO A CORTE 31 DE DICIEMBRE (EVALÚA MINSALUD)	
ANTES DE ESTRATEGIA	
REPORTES PENDIENTES POR HACER O ACTUALIZAR	<u>885</u>
DESPUES DE ESTRATEGIA	
REPORTES PENDIENTES POR HACER O ACTUALIZAR	<u>28</u>



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

La Secretaría de Salud
y Protección Social de Antioquia
reconoce a la Entidad Administradora
de Planes de Beneficios:

EPS FAMILIAR DE COLOMBIA

Por el cumplimiento de las acciones en el marco del
Plan de Desaceleración de la Mortalidad por Desnutrición
Aguda en Menores de Cinco Años de Edad
y la participación activa en los
Comités Territoriales de Seguimiento a la Desnutrición Aguda,
durante la vigencia 2024.

Dora Arcia

DORA RAQUEL ARCIA
Subsecretaria de Salud Pública

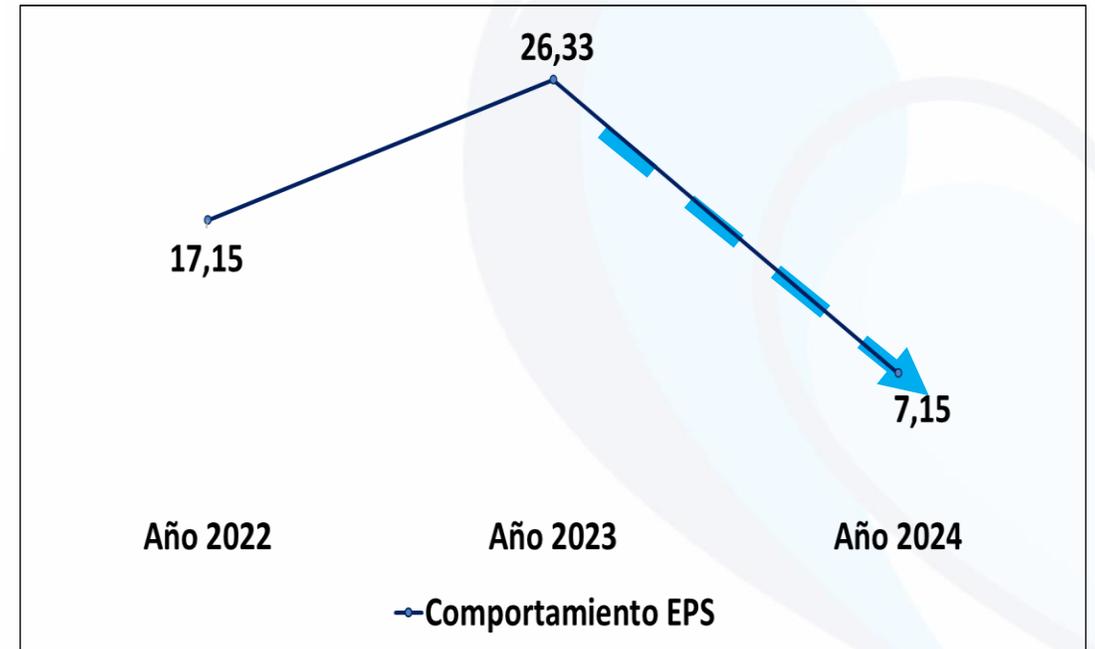
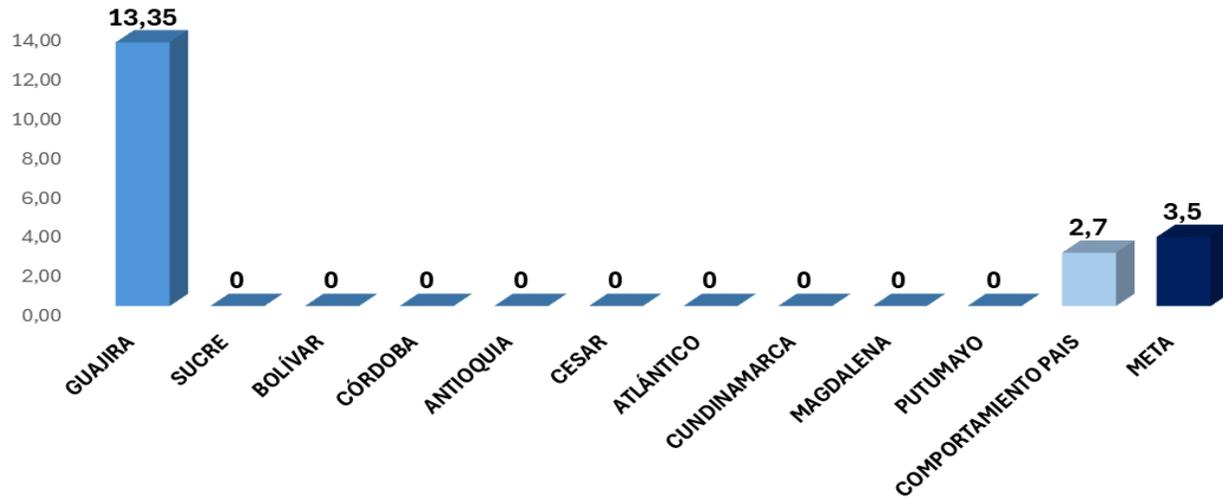
Marta Cecilia Ramírez Orrego

MARTA CECILIA RAMÍREZ ORREGO
Secretaria de Salud y Protección
Social de Antioquia.

Medellín, 27 de diciembre de 2024

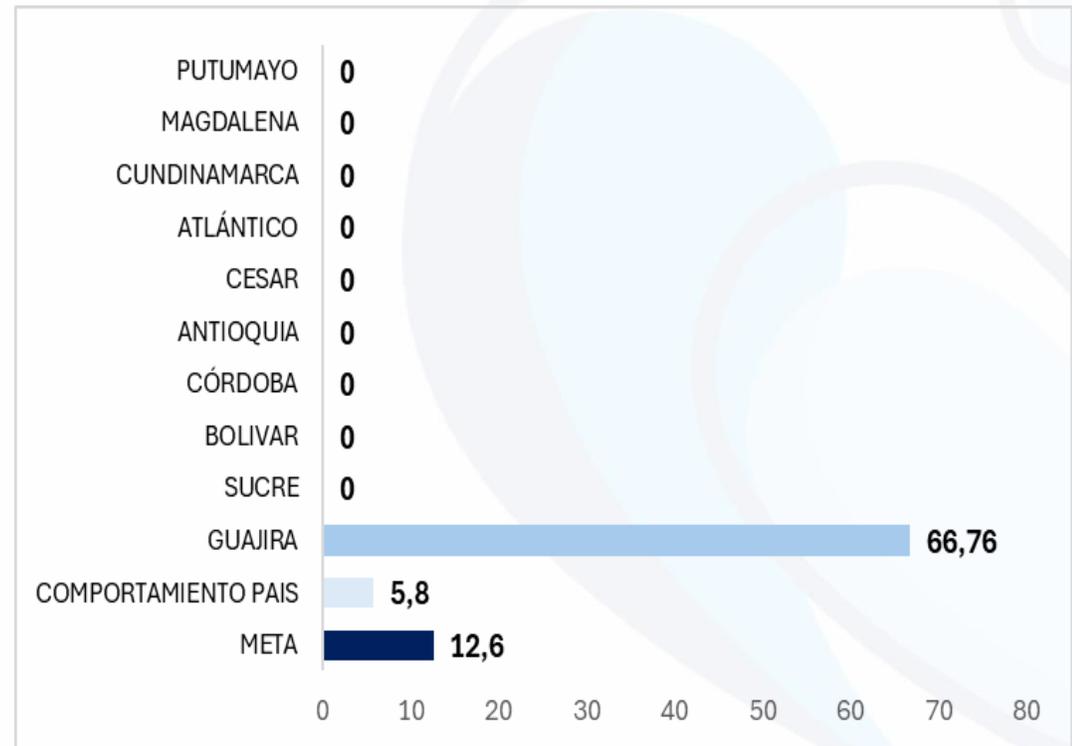
RIESGO EN SALUD

TASA DE MORTALIDAD EN MENORES DE 5 AÑOS POR EDA



RIESGO EN SALUD

TASA DE MORTALIDAD EN MENORES DE 5 AÑOS POR IRA



RIESGO EN SALUD

ESTRATEGIA
VIVIR

15265
CONDICIÓN DE
VICTIMAS



82
INTENTO SUICIDIO

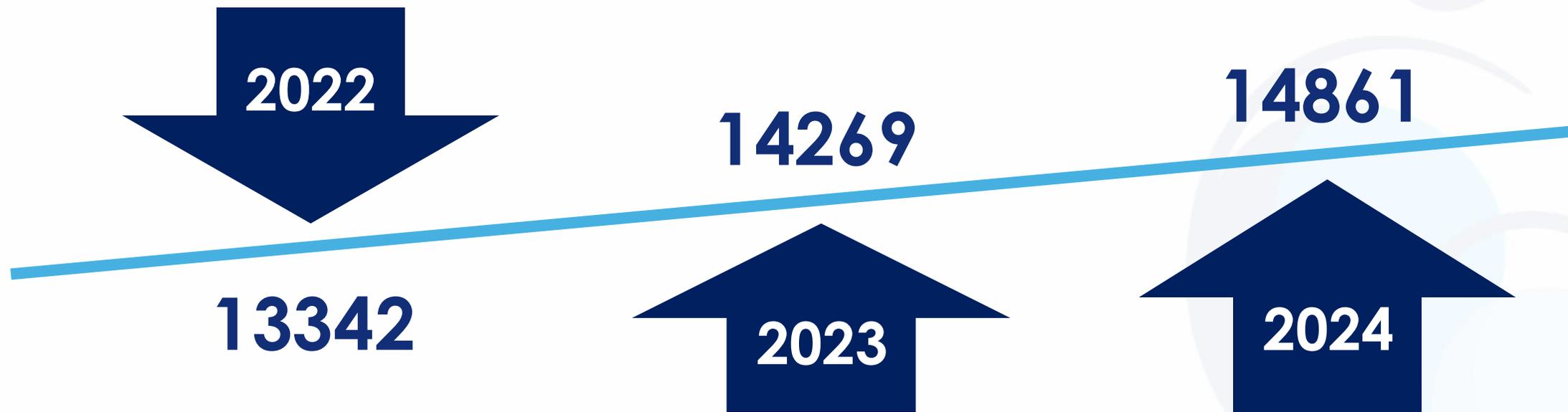
266
VIOLENCIA DE GENERO E
INTRAFAMILIAR
INTENTO SUICIDIO E INTOXICACIONES

1417
CONDICIÓN DE
DISCAPACIDAD

43
INTOXICACIONES

ALTO COSTO

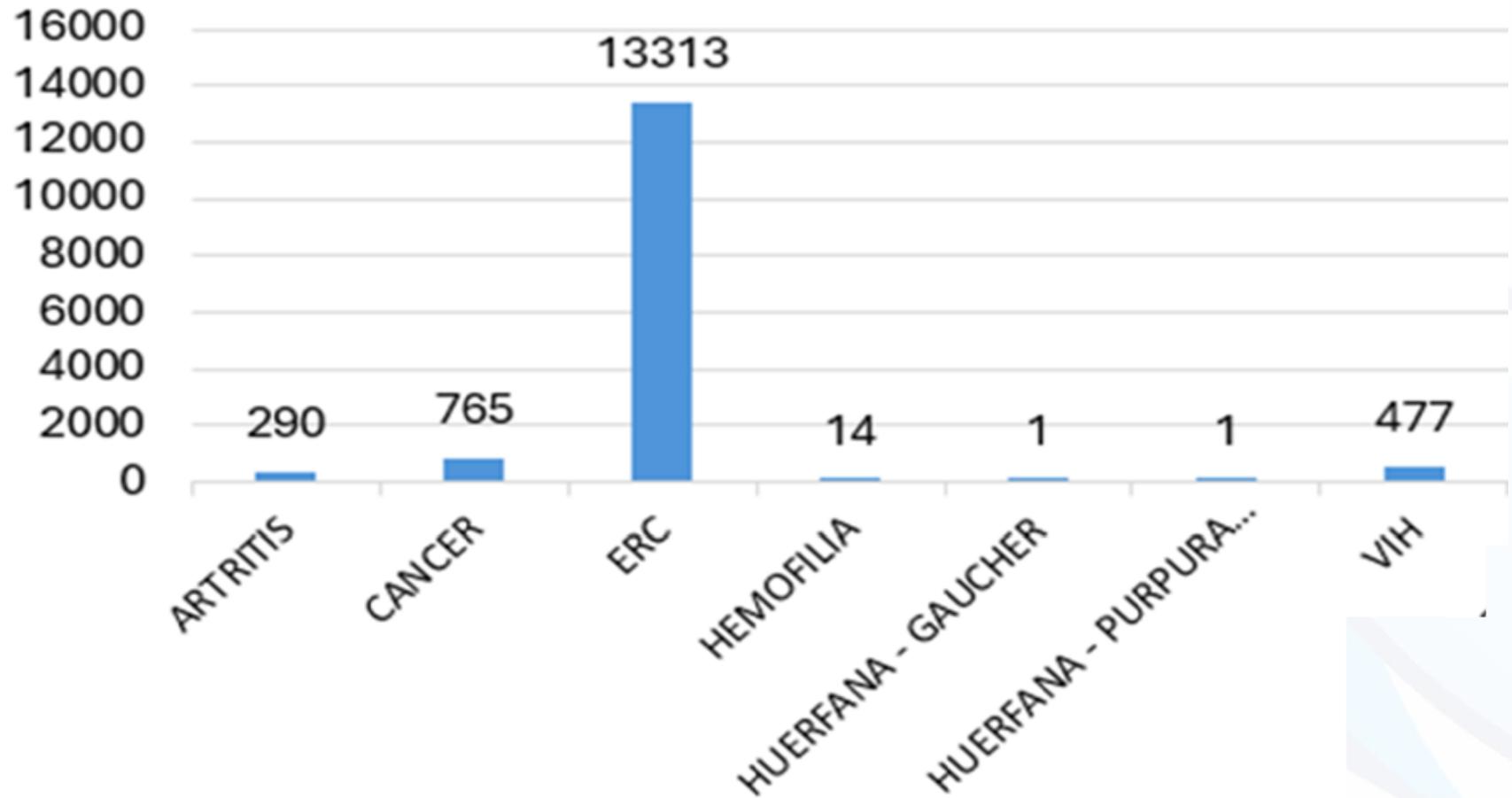
CARGA DE LA ENFERMEDAD



RIESGO EN SALUD

POBLACIÓN AFILIADA CON PATOLOGÍAS DE ALTO COSTO Y PRECURSORAS

14861



RIESGO EN SALUD

ACTIVIDADES SALUD PÚBLICA/ PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD





MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



www.epsfamiliardecolombia.com

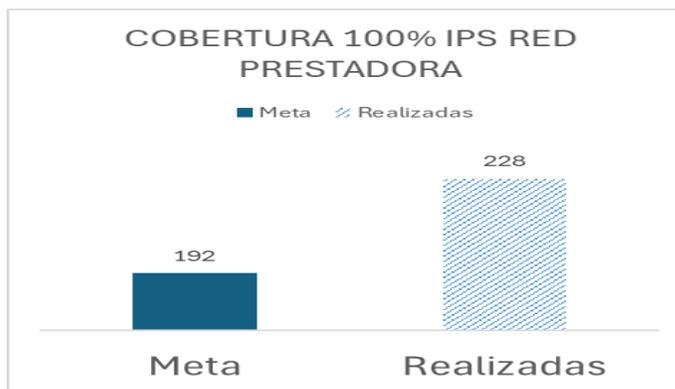


IMPACTO EN LA GESTIÓN AUDITORIA DE CALIDAD AÑO 2024

VISITAS INTEGRALES DE CALIDAD



RESULTADOS GESTIÓN



Meta 100% cobertura de la Red

ANALISIS EVENTO ADVERSOS



Fuente Información: Tablero VIC 2024 - Reporte SIE

AUDITORIAS DE HISTORIAS CLINICAS, ADHERENCIA A GPC

598

IMPACTO EN LA GESTIÓN DE AUDITORIA CONCURRENTE AÑO 2024



1

PROMEDIO DE ESTANCIA
HOSPITALARIA NACIONAL
A 6 DÍAS

Se mantiene indicador de tolerancia: 7 días

MEJORAR OPORTUNIDAD,
CALIDAD EN LA ATENCIÓN

AUMENTO EN LA
SATISFACCIÓN DE
LOS AFILIADOS

COBERTURA IPS MEDIANA
Y ALTA COMPLEJIDAD



2

5764
PACIENTES
INTERVENIDOS AUDITORIA
CONCURRENTE

3

2075 OBJECCIONES
GENERADAS QUE IMPACTAN
EN LA RACIONALIZACIÓN Y
COSTO EN SALUD

4

100%
COBERTURA EN LA RED IPS
PRIORIZADA

Fuente de Información: Gestión reportes SIE

IMPACTO EN LA GESTIÓN DE AUDITORIA DE CUENTAS MÉDICAS AÑO 2024



OPORTUNIDAD DE NOTIFICACIÓN 11 DIAS - 100%

457.612 FACTURAS RADICADAS.

GESTIÓN DE AUDITORIA

72.081 OBJECIONES REALIZADAS

AUMENTO DE GLOSA EFECTIVA

4.4 % GLOSAEFECTIVA

Fuente de Información: Gestión reportes SIE



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

COMPONENTE TIC



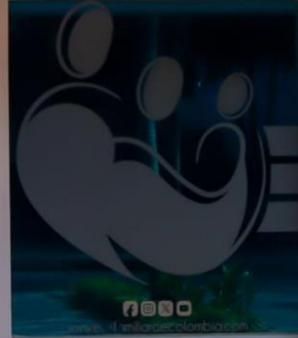
www.epsfamiliardecolombia.com



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

77-70



7000

www.epsfamiliardecolombia.com

INFORME DE GESTIÓN TIC 2024

51
Actividades

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA
PETI

%
Cumplimiento
2024

82,4%

OPTIMIZACIÓN DE
PROCESOS DEL NEGOCIO

FORTALECIMIENTO
SEGURIDAD DE LA
INFORMACIÓN

PLAN DE
COMUNICACIONES Y
CAPACITACIÓN

OPTIMIZACIÓN
INFRAESTRUCTURA

ENCUESTA DE
SATISFACCIÓN- GESTIÓN
MESA DE SERVICIOS

221
actividades
Asignadas a
TIC
Corte 30/11/24

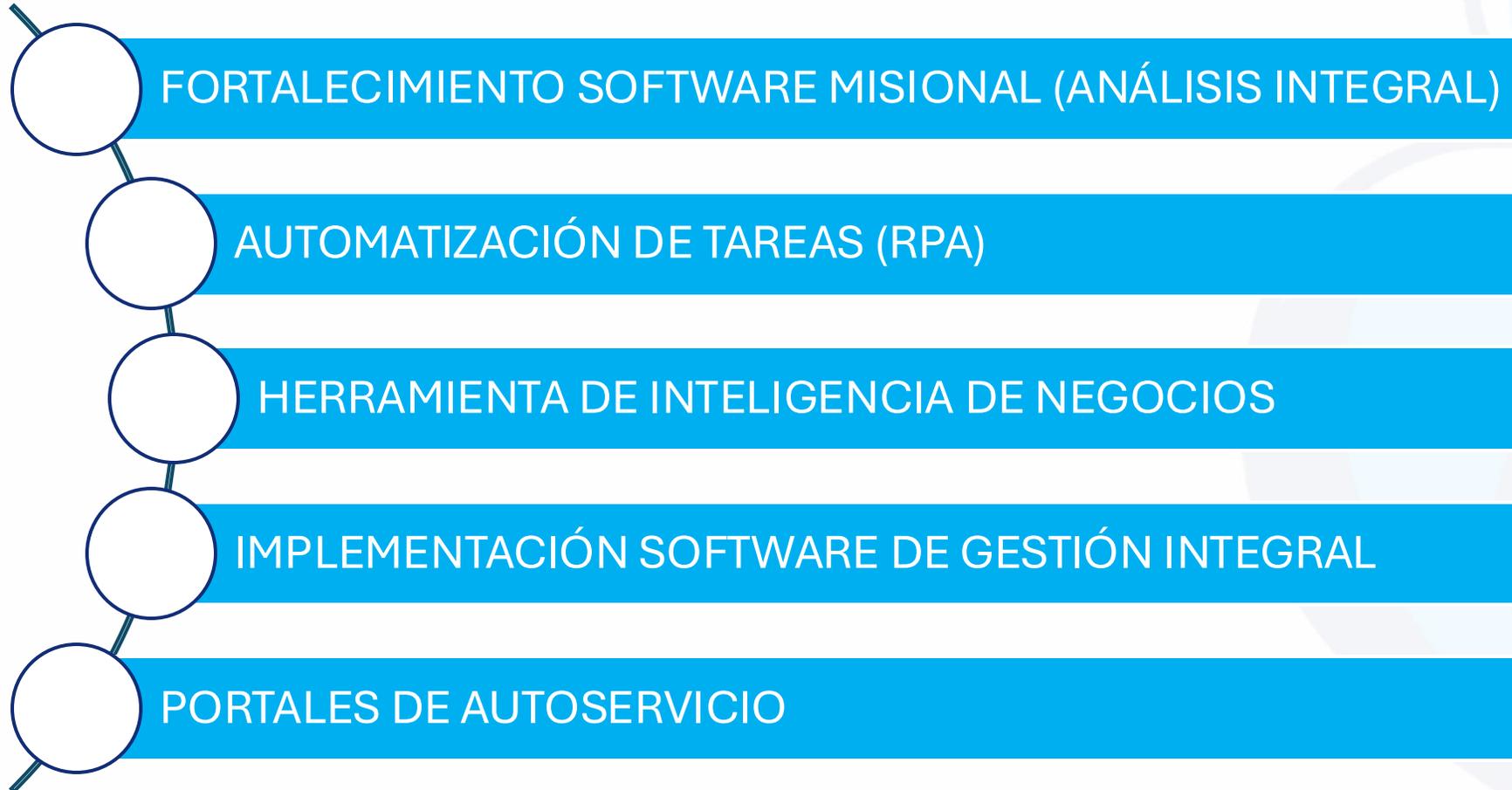
PLAN DE MEJORAMIENTO
SUPERSALUD

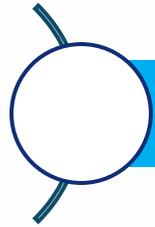
% Avance
2024

97%



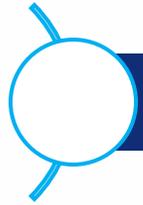
OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS DEL NEGOCIO APOYADOS EN TECNOLOGÍA





FORTALECIMIENTO SOFTWARE MISIONAL

- OPTIMIZACIÓN PROCESOS DE GENERACIÓN DE ARCHIVOS DE RESERVA TÉCNICA.
- REDISEÑO DEL MÓDULO DE RADICACIÓN DE FACTURAS (RES. 2275 DE DICIEMBRE DE 2023)
- CARGUE DE LMA Y GESTIÓN DE AFILIADOS NO RECONOCIDOS.
- TRAZABILIDAD DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.
- DOCUMENTACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE MALLA DE VALIDACIÓN DE RIPS
- AUTORIZACIONES ÚNICAS PARA ÁMBITO HOSPITALARIO.
- OPTIMIZACIÓN MÓDULOS GESTIÓN DE ACTIVOS FIJOS.
- MALLA DE VALIDACIÓN ARCHIVOS DE RESERVA TÉCNICA.
- OPTIMIZACIÓN GESTIÓN DE PAGOS A PROVEEDORES (TICKETS ADMINISTRATIVOS)



PORTALES DE AUTOSERVICIO

FORTALECER AUTOGESTIÓN POR PARTE DE LOS INTERESADOS Y AGILIZAR GESTIÓN AL INTERIOR DE LA EPS, IMPACTANDO CALIDAD Y OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA.

MICROSITIO PQR - (IMPLEMENTADO)

- Radicar PQR
- Consultar estado PQR

PRESTADORES - (IMPLEMENTADO)

- Radicación facturas
- Gestión de glosas
- Reporte censo hospitalario
- Reportes normativos calidad en salud y gestión del riesgo
- Gestión de solicitudes de servicios

AFILIADO - (EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN)

- Actualización de datos.
- Carta de derechos y deberes
- Certificado de afiliaciones
- Gestión de Portabilidad
- Gestión de PQR
- Encuesta de satisfacción

APORTANTES - (EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN)

- Certificado de aportes
- Certificado de afiliación
- Radicación prestaciones económicas.

PROVEEDORES - (EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN)

- Radicación facturas.

FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S

PRESTADORES

NIT

Usuario

Clave

¿Has olvidado la contraseña?

COLOMBIA S.A.S

AFILIADOS

CC

Identificación

Clave

¿Has olvidado la contraseña?
Crear Usuario



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA
Junto a ti

COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

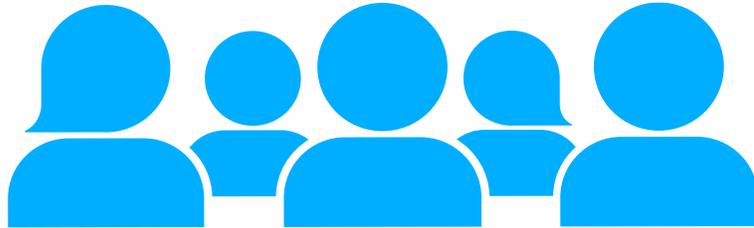


www.epsfamiliardecolombia.com



INFORME DE GESTIÓN 2024

GESTIÓN HUMANA



337

LA POBLACIÓN TRABAJADORA DE EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S. REGISTRÓ **337 COLABORADORES** DURANTE EL AÑO 2024.



237

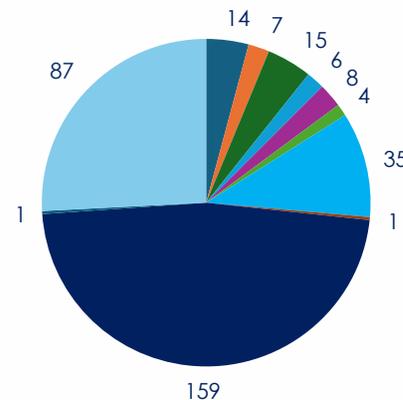
100



EL **70,3%** DE LA FUERZA LABORAL DE EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S. DURANTE EL AÑO 2024 CORRESPONDÍA A PERSONAL DE **GÉNERO FEMENINO**.

SEDE	CANTIDAD	%
ANTIOQUIA	14	4,2%
ATLANTICO	7	2,1%
BOLIVAR	15	4,5%
CESAR	6	1,8%
CORDOBA	8	2,4%
CUNDINAMARCA	4	1,2%
LA GUAJIRA	35	10,4%
MAGDALENA	1	0,3%
NACIONAL	159	47,2%
PUTUMAYO	1	0,3%
SUCRE	87	25,8%
TOTAL	337	1,0

DISTRIBUCIÓN DE TRABAJADORES POR SEDES



- ANTIOQUIA
- ATLANTICO
- BOLIVAR
- CESAR
- CORDOBA
- CUNDINAMARCA
- LA GUAJIRA
- MAGDALENA
- NACIONAL
- PUTUMAYO
- SUCRE

EL **47,2%** DE LA POBLACIÓN TRABAJADORA DE EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S. PERTENECE A LA **SEDE NACIONAL**.

RECURSOS FÍSICOS

APERTURA DE NUEVOS PUNTOS DE ATENCIÓN

- SEDE CORDIALIDAD / DEPARTAMENTAL ATLÁNTICO
- SEDE SANTA MARTA / DEPARTAMENTAL MAGDALENA



MUDANZA DE PUNTOS DE ATENCIÓN

- SEDE SAMPUÉS / DEPARTAMENTAL SUCRE
- SEDE EL ROBLE / DEPARTAMENTAL SUCRE





EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA
Junto a ti

GERENCIA FINANCIERA



www.epsfamiliardecolombia.com



Condiciones Financieras



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

Condiciones de Habilitación Financiera



Capital Minimo



Patrimonio Adecuado



Inv Reservas Técnicas



Metodología Reservas Técnicas

Capital Mínimo 2024 - 2023

% DEFECTO DECRETO 718 DE 2017	Línea Base Defecto	5%	10%	25%
CAPITAL MÍNIMO	Línea Base	DIC_2022	Diciembre_2023	DIC_2024
Capital Suscrito y Pagado, Aportes Sociales, Capital Fiscal		10.500	18.000	18.000
Pérdida Acumuladas de Ejercicios Anteriores	-	-	-18.141	-27.904
Pérdida de Ejercicio en Curso	-22.362	-18.141	-10.552	13.429
Total Capital Mínimo	(22.362)	(7.641)	(10.693)	3.524
CAPITAL MÍNIMO A ACREDITAR	13.657	13.657	15.449	15.449
Decreto 1492/2022 Costos de Pptos Máximos Superen el Ingreso fijado	-	754	6.974	8.292
CUMPLIMIENTO CAPITAL MÍNIMO	(36.020)	(20.544)	(19.168)	(3.633)
DEFECTO A CUMPLIR		(34.219)	(32.418)	(27.015)
Superavit o Déficit de Capital		13.674	13.250	23.381
CUMPLIMIENTO		Cumple	Cumple	Cumple

Patrimonio Adecuado 2024 - 2023

PATRIMONIO ADECUADO	DIC_2022	DIC_2023	DIC_2024
INGRESOS OPERACIONALES			
Unidad de pago por capitación - UPC	110.292	299.205	389.826
Unidad de pago para Actividades de P y P	63	143	159
Cuotas Moderadoras	1	6	6
Copagos	14	29	30
Incapacidades	155	389	499
Ingresos por Presupuestos Máximos	1.394	2.167	2.503
8% Ingresos operacionales	8.954	24.155	31.442
COSTOS Y GASTOS - (C y G)	101.500	244.769	244.769
REASEGURO - (SR)			
Total (C y G) menos (SR)	101.500	244.769	244.769
Relación entre Costos y Gastos y Siniestros Reconocidos por un Tercero Asegurador	1,0	1,0	1,0
TOTAL Patrimonio ADECUADO	8.954	24.155	31.442
PATRIMONIO TÉCNICO	(7.641)	(10.693)	3.524
Decreto 1492/2022 Costos de Pres Máx. Superen el Ingreso fija	(754)	(6.974)	(8.292)
PATRIMONIO TÉCNICO	(6.887)	(3.719)	11.816
Patrimonio Técnico >= Patrimonio Adecuado SUFICIENCIA PATRIMONIO TÉCNICO	DIC_2022	Dic 2023	DIC_2024
	(15.841)	(27.874)	(19.626)
ACREDITACIÓN PAT. ADECUADO DEC. 718 DE 2017	(31.324)	(29.676)	(24.730)
CUMPLIMIENTO CONDICIÓN DEFECTO	Cumple	Cumple	Cumple
FALTANTE Y/O SUPERAVIT DE PAT_ADECUADO	15.484	1.802	5.103

Régimen de Inversiones Reserva Técnica 2024 - 2023

REGIMEN DE INVERSIONES DE RESERVA TECNICA			
CONCEPTO	Dic_2022	DIC_2023	DIC_2024
RESERVAS LIQUIDADAS PENDIENTES DE PAGO	13.248	34.495	28.360
RESERVAS TECNICAS- PENDIENTES Y CONOCIDAS NO LIQUIDADAS	30.322	33.454	33.348
RESERVAS TECNICAS OBLIGACIÓN PENDIENTE NO CONOCIDA	0	7.031	10.608
TOTAL RESERVAS	43.570	74.979	72.316
DEFECTO RÉGIMEN DE INVERSIONES RESERVAS TÉCNICAS - DEC 718 DE 2022	2.179	7.498	18.079
Decreto 1492/2022 Costos de Pptos Máximos Superen el Ingreso fijado	754	7.278	8.292
Depósitos a la Vista + Inversiones	6.648	12.411	16.122
RÉGIMEN DE INVERSIONES TECNICAS	7.402	19.689	24.413
Superavit Régimen de Inversiones Reserva Técnica	5.223	12.191	6.334
CUMPLIMIENTO	Cumple	Cumple	Cumple

Análisis

Ejecución presupuestal



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA
Junto a ti



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA
Junto a ti

GESTIÓN PRESUPUESTAL 2024 - 2023

CONCEPTO	EJECUCION PPTO 2024	EJECUCION PPTO 2023	VAR \$	VAR %
INGRESOS	397.919.665.623	315.805.399.219	82.114.266.404	21%
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS DE LAS ENTIDADES QUE CONFORMAN EL SGSSS	396.968.594.181	314.669.680.782	82.298.913.399	21%
OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN	951.071.442	1.135.718.437	(184.646.995)	-19%
GASTOS	30.597.038.380	24.469.805.764	6.127.232.616	20%
DE ADMINISTRACION	29.463.160.032	24.084.488.418	5.378.671.614	18%
FINANCIEROS	141.039.611	126.058.489	14.981.122	11%
IMPUESTO A LAS GANANCIAS	992.838.737	259.258.858	733.579.879	74%
COSTOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	353.893.918.441	301.956.475.756	51.937.442.685	15%
COSTOS POR ATENCIÓN EN SALUD	353.893.918.441	301.956.475.756	51.937.442.685	15%
EXCEDENTE O DEFICIT PRESUPUESTAL	13.428.708.802	(10.620.882.301)	24.049.591.103	179%

Análisis

Estado de situación Financiera y Estado de Resultados



Estado de Situación Financiera



2024

3.524

2023

- 11.408

ACTIVOS

COD	CONCEPTO	Dic_2024	2023	Var. \$	Var. %	% Part.
11	Efectivo Y Equivalentes Al Efectivo	19.490	12.566	692367,57%	55,10%	24,28%
12	Inversiones E Instrumentos Derivados	213	213	0,00%	0,00%	0,27%
13	Cuentas Por Cobrar	58.325	52.154	617105,78%	11,83%	72,65%
15	Propiedad Planta Y Equipo	2.252	2.367	-11519,28%	-4,87%	2,80%
Total Activo		80.280	67.300	12.980	62%	100%

Cuentas por Cobrar 2024 - 2023

COD	CONCEPTO	Dic_2024	2023	Var. S	Var. %	Part. %
130101	CUENTAS POR COBRAR ADRES-SUBCUENTA DE COMPENSACIÓN		1	-	1	-100,0%
130103	CUENTAS POR COBRAR ADRES-LICENCIAS DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD POR	133	219	-	86	-39,5%
130106	CUENTAS POR COBRAR ADRES-RECOBROS NO UPC - MIPRES	18.570	12.564	6.005	47,8%	31,8%
130112	CUOTA MODERADORA POR SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS FINANCIADOS CON LA UPC	0	0	-	0	-74,4%
130115	COPAGOS POR SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS FINANCIADOS CON LA UPC	3	5	-	2	-32,5%
130117	RECOBROS A EMPLEADORES	1	84	-	83	-98,4%
130124	UPC POR COBRAR-OTRAS FUENTES (LMA A PARTIR DEL 1 DE ABRIL DE 2011)	407	111	296	266,8%	0,7%
130131	CUENTAS POR COBRAR ADRES - PRESUPUESTO MÁXIMO	375	862	-	487	-56,5%
				-		
1313	ACTIVOS NO FINANCIEROS-ANTICIPOS	26.625	25.658	967	3,8%	45,6%
1314	ANTICIPO DE IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES O SALDOS A FAVOR	713	145	568	392,7%	1,2%
				-		
1315040201	Reintegro de recursos RS (Restitución LMA)	4.772	4.327	445	10,3%	8,2%
1315040203	Ajustes alto costo RS VIH		92	-	92	-100,0%
1315040204	Restituciones RS	83	82	1	1,2%	0,1%
1315040205	Descuentos enfermedades de alto costo RS CANCER		365	-	365	-100,0%
1315040206	Descuento Emergencia Eco. Guajira RS	308	684	-	375	-54,9%
1315040207	Descuento enfermedades de alto costo HEMOFILIA	68	27	41	155,1%	0,1%
1315040208	Recobros Contratación Cápita RS Morbilidad	4.379	4.446	-67	-1,5%	7,5%
1315040209	Recobros Contratación Cápita RS Estimaciones	1.353	1.353	-	0	0,0%
1315040210	Recobros a prestadores Usuarios no liquidados LMA	745	745	-	0	0,0%
1315040211	Recobro Incapacidades Enfermedad G/ral 66,66% RS	13		13	#DIV/0!	0,0%
				-		
1319	DEUDORES VARIOS	174	504	-	330	-65,4%
1320	DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR (CR)	-	397	-	120	232,1%
				-	277	
	TOTAL CUENTAS POR COBRAR	58.325	52.154	6.171	11,8%	

Flujo de Recursos Presupuestos Máximos 2022- 2023 - 2024

VIGENCIA	RESOLUCIÓN	MONTO ASIGNADO	VL CAUSADO	VALOR PAGAGO	SALDO X PAGAR SIN AJUSTES	COSTO (6103)	DIF COSTO VS ASIGNACIÓN	SALDO X PAGAR CON AJUSTES
2022	Por la cual se reconoce el ajuste del valor del presupuesto máximo a la E.P.S. FAMILIAR DE COLOMBIA para la vigencia 2022, resultado de la aplicación de la revisión pormenorizada de que trata la Resolución 1318 de 2022	2.457	1.567	1.567	890	2.285	-173	717
2023	Por la cual se fija el presupuesto máximo a reconocer a la EPS FAMILIAR DE COLOMBIA para la vigencia 2023	2.364	2.364	2.419	-55	8.353	5.989	5.934
2024	Por la cual se fija el presupuesto máximo a reconocer a la EPS FAMILIAR DE COLOMBIA para la vigencia 2024	2.251	2.251	1.876	375	10.639	8.388	8.763
TOTALES		7.073	6.183	5.863	1.210	21.277	14.204	15.415

Pasivos

Reservas Técnicas 2024 - 2023

COD	CONCEPTO	Dic_2024	2023	Var. \$	Var. %	% Part.
2105	PROVISIÓN OBLIGACIONES CONOCIDAS LIQUIDADAS	34.245	49.761	-1551594,39%	-31,18%	47,36%
210508	RT- OBLIGACIONES LIQUIDADAS PENDIENTES DE PAGO- SERVICIO DE SALUD (UPC)	27.541	34.417	-687660,15%	-19,98%	38,08%
210509	RT- OBLIGACIONES LIQUIDADAS PENDIENTES DE PAGO- INCAPACIDADES (UPC)	8	10	-168,84%	-16,97%	0,01%
210511	RT- OBLIGACIONES PENDIENTES CONOCIDAS NO LIQUIDADAS (FACTURADAS)	5.663	14.856	-919366,55%	-61,88%	7,83%
210514	RT- OBLIGACIONES PENDIENTES CONOCIDAS NO LIQUIDADAS- PM (FACTURADAS)	223	410	-18766,53%	-45,74%	0,31%
210515	RT- OBLIGACIONES LIQUIDADAS PENDIENTES DE PAGO- PM	811	67	74367,68%	1104,89%	1,12%
2406	PROVISIÓN OBLIGACIONES CONOCIDAS NO LIQUIDADAS	27.463	18.187	927521,79%	51,00%	37,98%
240601	RT- OBLIGACIONES PENDIENTES CONOCIDAS NO LIQUIDADAS (POR FACTURAR)	12.557	11.659	89890,42%	7,71%	17,36%
240604	RT- OBLIGACIONES PENDIENTES CONOCIDAS NO LIQUIDADAS- PM (POR FACTURAR)	1.725	1.140	58538,90%	51,37%	2,39%
240605	RT- OBLIGACIONES CONOCIDAS NO LIQUIDADAS POR GLOSAS	13.062	4.893	816907,56%	166,96%	18,06%
240608	RT- OBLIGACIONES CONOCIDAS NO LIQUIDADAS POR GLOSAS - PM	118	496	-37815,09%	-76,17%	0,16%
2407	PROVISIÓN OBLIGACIONES PENDIENTES NO CONOCIDAS	10.608	7.031	357704,24%	50,88%	14,67%
240701	RT- OBLIGACIONES PENDIENTES NO CONOCIDAS- SERVICIOS	10.451	6.645	380624,46%	57,28%	14,45%
240702	RT- OBLIGACIONES PENDIENTES NO CONOCIDAS- INCAPACIDADES	55	48	676,82%	14,10%	0,08%
240704	RT- OBLIGACIONES PENDIENTES NO CONOCIDAS - PM	102	338	-23597,03%	-69,91%	0,14%
TOTAL RESERVA TÉCNICA		72.316	74.979	-2.664	-4%	100%

Patrimonio

Patrimonio	Dic_2024	dic-23	Var. \$	Var. %
Capital suscrito y pagado	18.000	16.496	1.504	9,12%
Resultado del ejercicio	13.429	-10.552	23.981	-227,26%
Resultados Acumulados	-9.764	788	-10.552	-1338,31%
Efecto escisión	-18.141	-18.141	0	0,00%
Total pasivos y patrimonio	3.524	-11.409	14.933	-131%

Estado de Resultados Integrales

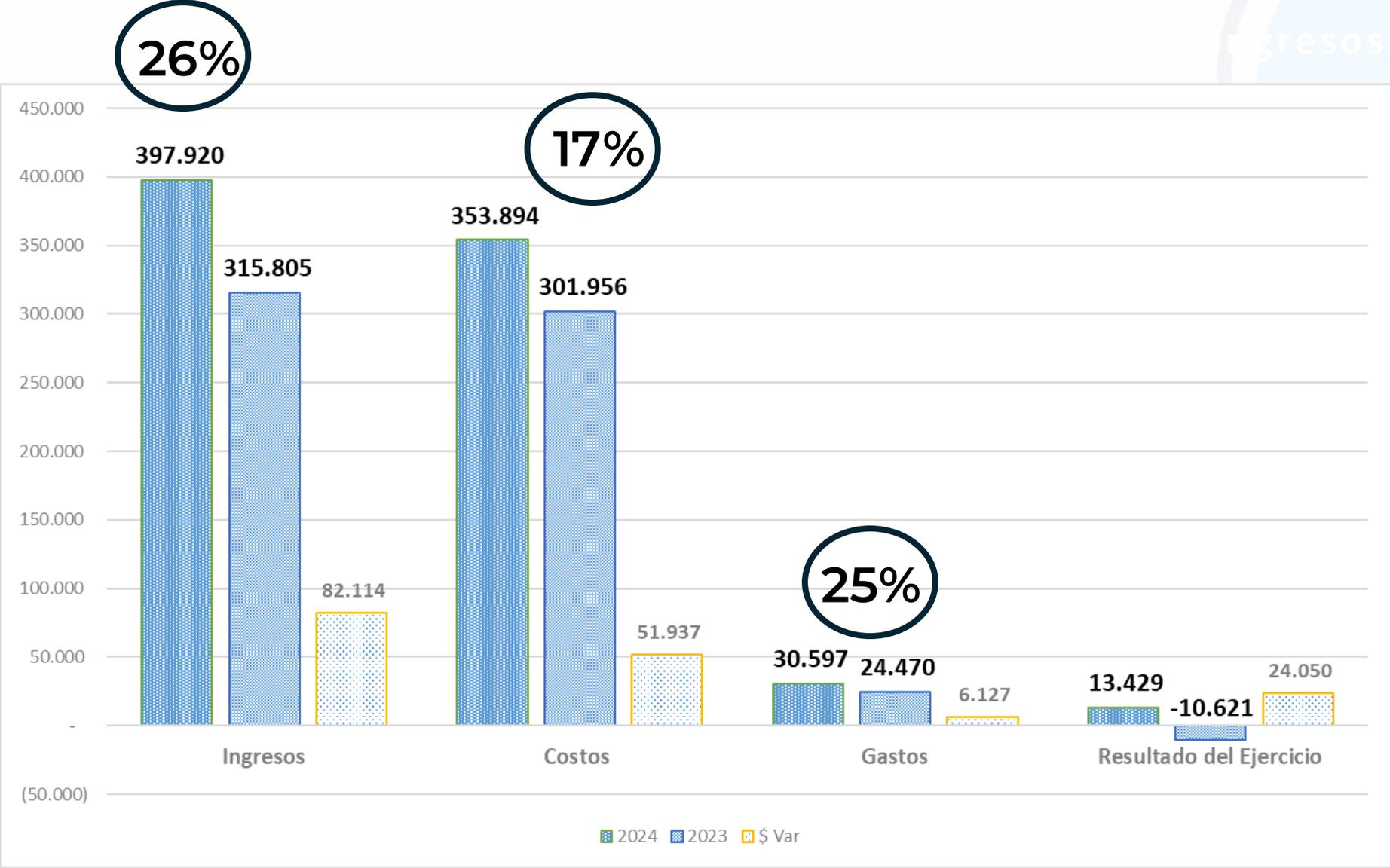


EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA
Junto a ti



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA
Junto a ti

Resultados Integrales del ejercicio 2024 - 2023



Ingresos

Resultados Integrales del ejercicio 2024 - 2023

CONCEPTO	Dic_2024	Dic_2023	Var. \$	Var. %	% Part.
Ingresos Operacionales	396.969	314.670	82.299	26,15%	99,76%
Ingresos No Operacionales	951	1.136	-185	-16,26%	0,24%
Total Ingresos	397.920	315.805	82.114	26,00%	
Gastos Operacionales	29.463	24.084	5.379	22,33%	96,29%
Gastos No Operacionales	1.134	385	749	194,27%	3,71%
Total Gastos	30.597	24.470	6.127	25,04%	
Costos	353.894	301.956	51.937	17,20%	
RESULTADO DEL EJERCICIO	13.429	-10.621	24.050	-226%	

Ingresos Operacionales 2024 - 2023

Ingresos Operacionales	Dic_2024	Dic_2023	Var. \$	Var. %	% PART.
UNIDAD DE PAGO POR CAPITACIÓN - UPC	389.293	299.205	90.088	30,11%	98,1%
UNIDAD DE PAGO PARA ACTIVIDADES DE P Y P	161	143	18	12,55%	0,0%
INCAPACIDADES	506	389	117	30,06%	0,1%
CUOTA MODERADORA	5	6	-1	-16,28%	0,0%
COPAGOS	31	29	1	4,91%	0,0%
AJUSTE POR DESVIACIÓN DE SINIESTRALIDAD CAC	-1.538		-1.538		-0,4%
RECOBROS AL ADRES NO UPC - MIPRES	6.005	12.564	-6.559	-52,20%	1,5%
RECOBRO A EMPLEADORES		84	-84		0,0%
OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA SALUD	2	82	-80	-97,56%	0,0%
PRESUPUESTO MÁXIMO	2.503	2.167	336	15,52%	0,6%
Total Ingresos operacionales	396.969	314.670	82.299	26%	100%

Ingresos No Operacionales 2024 - 2023

Ingresos No Operacionales	Dic_2024	Dic_2023	Var. \$	Var. %	% PART.
GANANCIAS EN INVERSIONES E INSTRUMENTOS FINANCIEROS	592	362	230	63%	62%
RECUPERACIONES	169	686	-517	-75%	18%
INDEMNIZACIONES	112	87	24	28%	12%
REVERSIÓN DE LAS PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR	78		78		8%
Total Ingresos No operacionales	951	1.136	-185	-16%	100%

Costos en Salud 2024 - 2023

COD	CONCEPTO	Dic_2024	Dic_2023	Var. \$	Var. %	% Part.
6102	ADMON RÉGIMEN DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - UPC	347.991	293.266	54.725	19%	98%
610201	COSTO RT -LIQUIDADAS PENDIENTES DE PAGO- SERVICIO DE SALUD	311.455	251.920	59.535	24%	88%
610202	COSTO RT -LIQUIDADAS PENDIENTES DE PAGO- INCAPACIDADES (UPC)	298	248	50	20%	0%
610204	COSTO RT - CONOCIDOS NO LIQUIDADOS - SERVICIOS DE SALUD	17.960	26.973	-9.013	-33%	5%
610210	COSTO RT - PENDIENTES NO CONOCIDAS - SERVICIOS DE SALUD	6.235	6.645	-410	-6%	2%
610211	COSTO RT - PENDIENTES NO CONOCIDAS - INCAPACIDADES	29	48	-19		0%
610214	ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS Y ENFERMEDADES DE ALTO COSTO	11.717	4.648	7.069	152%	3%
610215	OTRAS RESERVAS	297	2.783	-2.486	-89%	0%
6103	ADMON RÉGIMEN DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD NO UPC	10.795	8.691	2.104	24%	3%
610306	COSTO RT -LIQUIDADAS PENDIENTES DE PAGO - PRESUPUESTO	9.360	6.603	2.757	42%	3%
610307	COSTO RT - CONOCIDAS NO LIQUIDADAS - PRESUPUESTO MÁXIMO	1.279	1.750	-472	-27%	0%
610308	COSTO RT - PENDIENTES NO CONOCIDAS - PRESUPUESTO MÁXIMO	156	338	-182	-54%	0%
6109	LIBERACIÓN RT DE PERIODOS ANTERIORES (CR)	-4.892	0	-4.892		-1%
610901	LIBERACIÓN RT-OBLIGACIONES PENDIENTES Y CONOCIDAS UPC	-1.637		-1.637		0%
610902	LIBERACIÓN RT-OBLIGACIONES PENDIENTES NO CONOCIDAS	-2.429				
610905	LIBERACIÓN RT - OBLIGACIONES PENDIENTES Y CONOCIDAS -	-22	0	-22		0%
610906	LIBERACIÓN RT -OBLIGACIONES PENDIENTES NO CONOCIDAS -	-412	0	-412		0%
610907	LIBERACIÓN RT -OBLIGACIONES PENDIENTES NO CONOCIDAS -	-392	0	-392		0%
TOTAL COSTOS		353.894	301.956	51.937	17%	100%

Gastos de Administración 2024 - 2023

COD	CONCEPTO	Dic_2024	Dic_2023	Var. \$	Var. %	% PART.
5101	SUELDOS Y SALARIOS	12.953	8.881	4.072	46%	44%
5102	CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	55	62	-6	-10%	0%
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	2.298	1.588	710	45%	8%
5104	APORTES SOBRE LA NOMINA	79	65	14	22%	0%
5105	PRESTACIONES SOCIALES	2.938	1.965	973	50%	10%
5106	GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	397	804	-407	-51%	1%
5107	GASTOS POR HONORARIOS	1.529	2.717	-1.189	-44%	5%
5108	IMPUESTOS	10	6	3	55%	0%
5109	ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS	3.196	2.082	1.114	54%	11%
5111	CONTRIBUCIONES Y AFILIACIONES	515	333	182	55%	2%
5112	SEGUROS	20	86	-66	-76%	0%
5113	SERVICIOS	2.619	2.346	273	12%	9%
5114	GASTOS LEGALES	6	3	3	88%	0%
5115	GASTOS DE REPARACION Y MANTENIMIENTO	466	273	193	70%	2%
5116	ADECUACIÓN E INSTALACIÓN	37	211	-174	-83%	0%
5117	GASTOS DE TRANSPORTE	426	581	-155	-27%	1%
5118	DEPRECIACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	679	1.319	-640	-48%	2%
5121	DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR	571	120	451	377%	2%
5123	DETERIORO PPYE	2	0	2	0%	0%
5136	OTROS GASTOS	667	642	25	4%	2%
DE ADMINISTRACION		29.463	24.084	5.379	22%	100%