

# INFORME DE GESTIÓN

08-03-2024



EPS | FAMILIAR  
DE COLOMBIA

*Junto a ti*

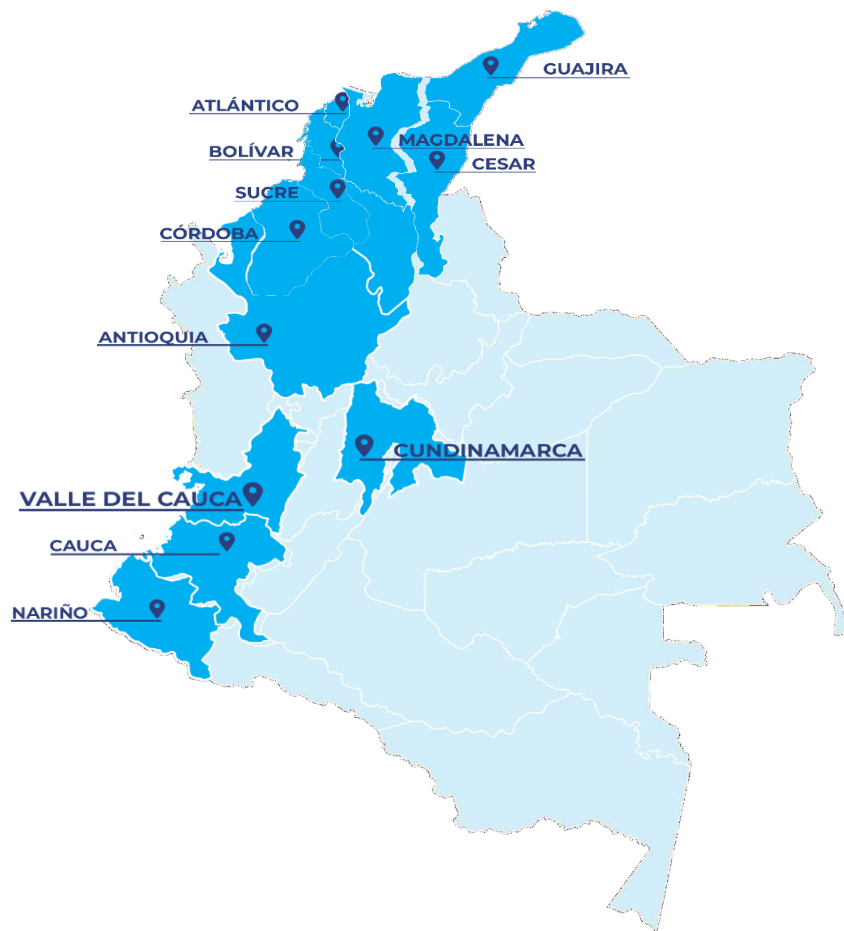
# Componente Servicios de Salud





# ASEGURAMIENTO

# Población Afiliada a Diciembre 2023



**TOTAL POBLACIÓN** 242.006

**POBLACIÓN RÉGIMEN SUBSIDIADO**

233.039

**POBLACIÓN RÉGIMEN CONTRIBUTIVO**

8.967

**INGRESOS**

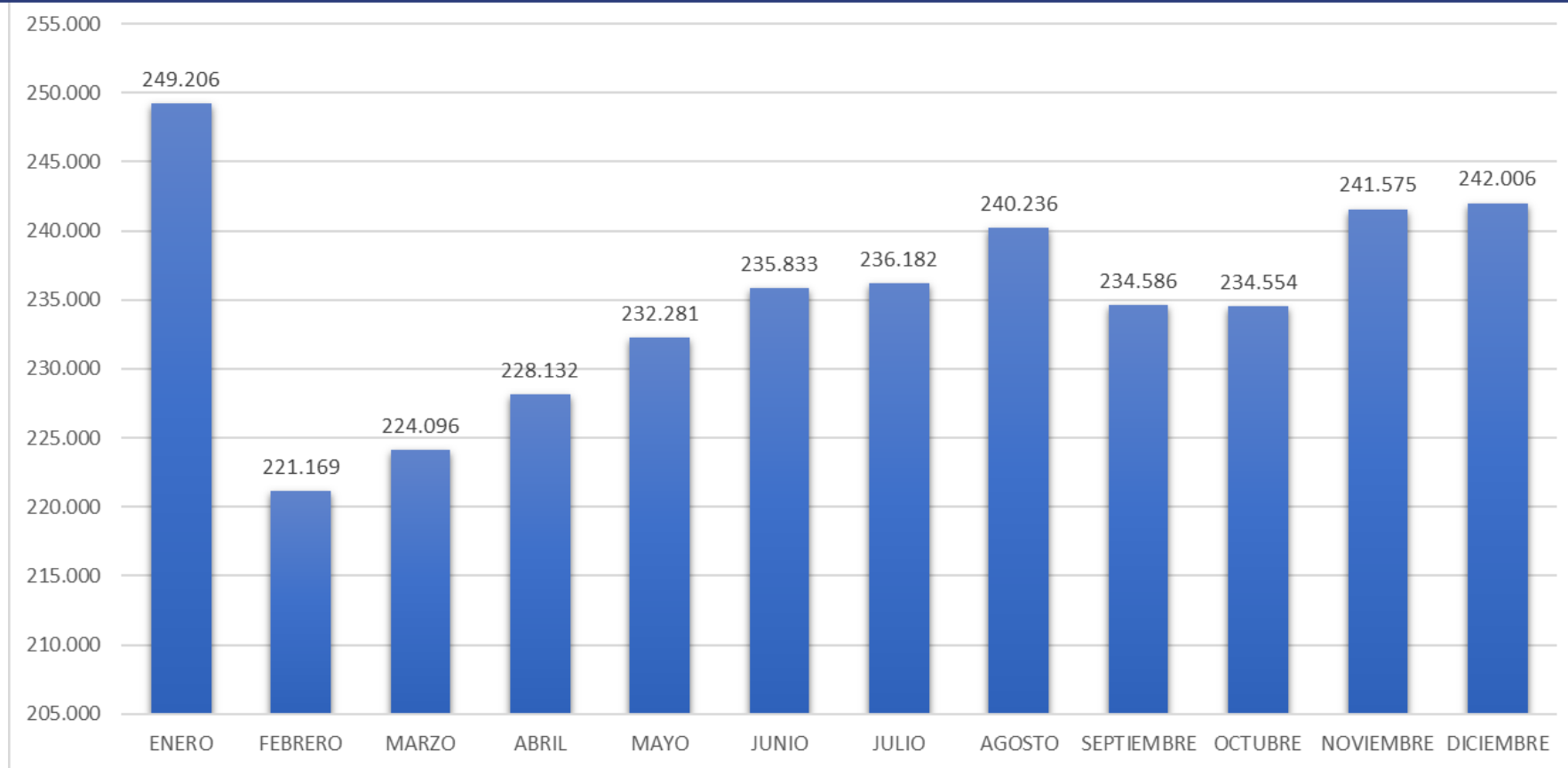
97.632

**RETIROS**

67.941

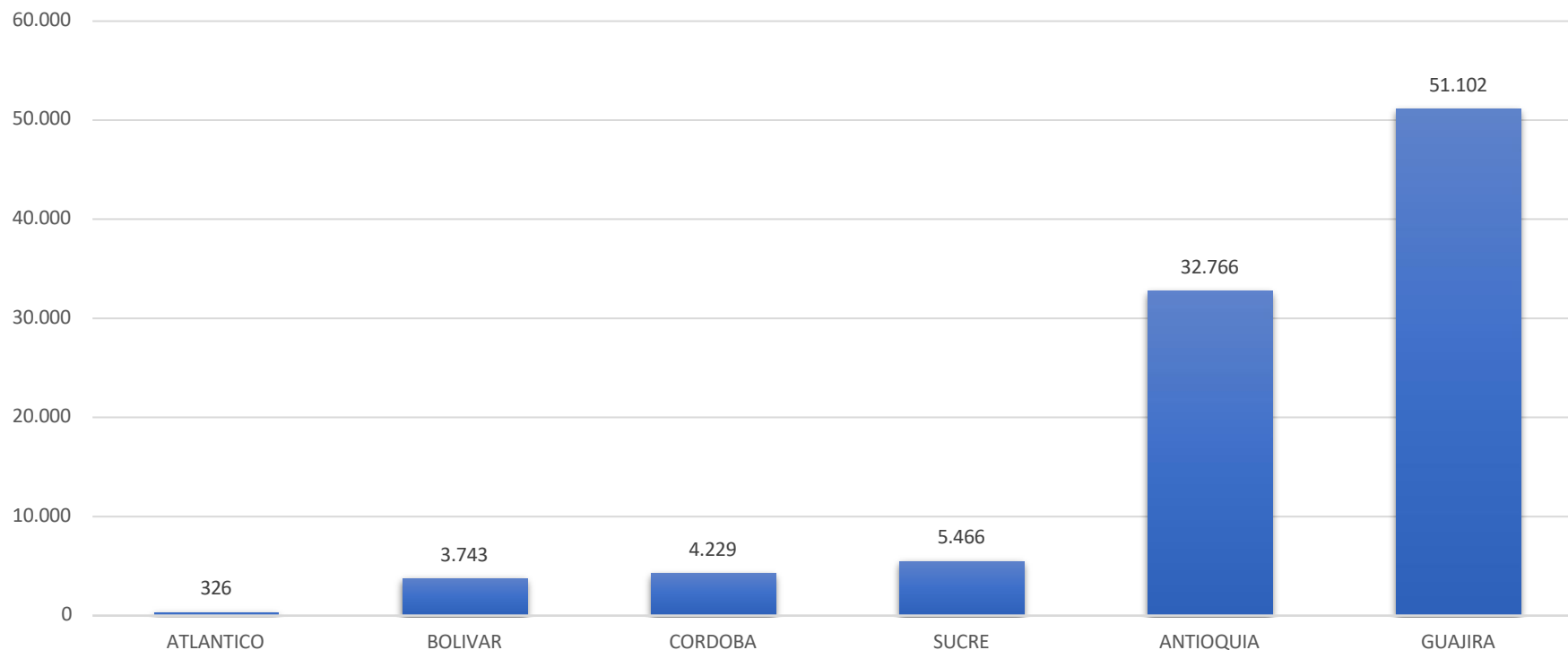
REGIMEN	SUCRE	GUAJIRA	BOLIVAR	CORDOBA	ANTIOQUIA	OTROS DEPARTAMENTOS	TOTAL
SUBSIDIADO	111.922	82.254	11.847	11.911	5.664	9.441	233.039
CONTRIBUTIVO	5.137	2.253	763	376	191	247	8.967
<b>TOTAL</b>	<b>117.059</b>	<b>84.507</b>	<b>12.610</b>	<b>12.287</b>	<b>5.855</b>	<b>9.688</b>	<b>242.006</b>

## DINÁMICA POBLACIONAL AÑO 2023



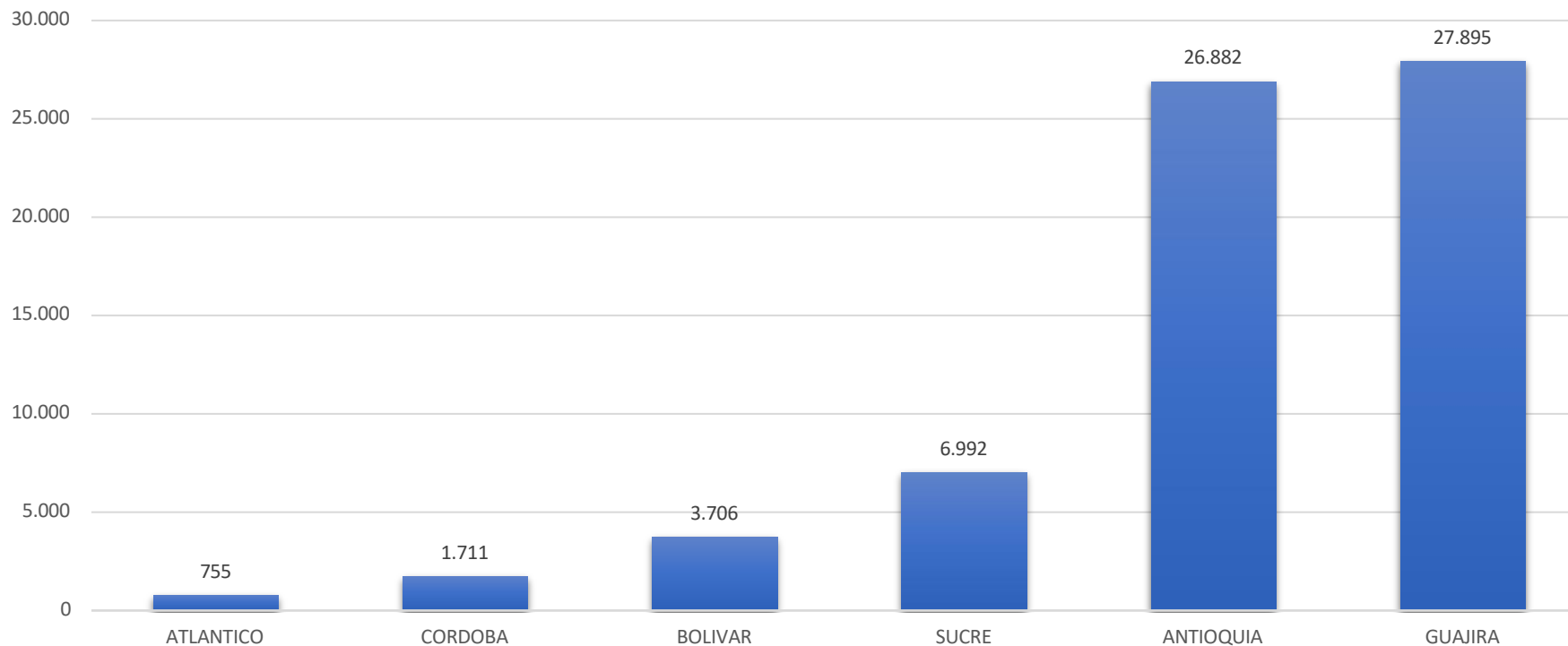
- ✓ La población afiliada pasó de 117.375 afiliados que vienen de EPS Comfasucre a 242.006 a corte a diciembre 2023, es decir 124.631 por encima, lo que representa un incremento del **106.18%**.

## DINÁMICA POBLACIONAL AÑO 2023 (INGRESOS)



DEPARTAMENTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ATLANTICO	291	1	6	4	1	3	0	2	10	5	1	2	326
BOLIVAR	1.687	80	57	174	65	638	241	495	98	86	109	13	3.743
CORDOBA	2.083	87	240	88	233	41	61	284	156	207	393	356	4.229
SUCRE	602	367	336	314	457	711	470	613	383	344	290	579	5.466
ANTIOQUIA	29.374	142	1.136	1.433	532	19	29	34	33	17	12	5	32.766
GUAJIRA	3.716	4.224	3.415	1.017	4.155	3.659	1.331	3.270	9.526	1.186	14.749	854	51.102
<b>TOTAL</b>	<b>37.753</b>	<b>4.901</b>	<b>5.190</b>	<b>3.030</b>	<b>5.443</b>	<b>5.071</b>	<b>2.132</b>	<b>4.698</b>	<b>10.206</b>	<b>1.845</b>	<b>15.554</b>	<b>1.809</b>	<b>97.632</b>

## DINÁMICA POBLACIONAL AÑO 2023 (RETIROS)



DEPARTAMENTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>ANTIOQUIA</b>	39	26.508	21	17	25	23	37	54	59	33	46	20	26.882
<b>ATLANTICO</b>	25	285	36	32	31	39	157	46	29	25	45	5	755
<b>BOLIVAR</b>	309	635	463	266	158	303	331	377	287	249	190	138	3.706
<b>CORDOBA</b>	86	102	213	142	74	162	165	281	136	108	145	97	1.711
<b>GUAJIRA</b>	109	172	270	332	553	296	518	523	14.964	387	9.526	245	27.895
<b>SUCRE</b>	378	480	460	594	509	663	645	670	743	842	620	388	6.992
<b>TOTAL</b>	<b>946</b>	<b>28.182</b>	<b>1.463</b>	<b>1.383</b>	<b>1.350</b>	<b>1.486</b>	<b>1.853</b>	<b>1.951</b>	<b>16.218</b>	<b>1.644</b>	<b>10.572</b>	<b>893</b>	<b>67.941</b>

ASEGURAMIENTO

# LOGROS DE ASEGURAMIENTO

- **Recursos por Compensación:** Lograr un incremento del 36% (\$181.226.098) en los recursos recibidos por compensación por los afiliados que se encuentra en movilidad en el régimen contributivo, pasando de \$510.349.691 en el mes de enero a \$691.575.789 en el mes de diciembre.
- **Recursos por LMA:** Obtener un incremento del 1,2% (237.821.998,93) en la UPC neta recibida por los afiliados del régimen subsidiado, pasó de ser de \$23.315.129.506,69 en el mes de enero a \$23.552.951.505,62 en el mes de diciembre.
- **PQRD:** Disminuir en un 96,4% el número de quejas de traslados inconsultos bajando de 225 en el mes de enero a 8 en el mes de diciembre de 2023



A person wearing a white lab coat is writing on a clipboard with a pen. The scene is set on a desk with a laptop and a potted plant in the background. The entire image has a blue overlay.

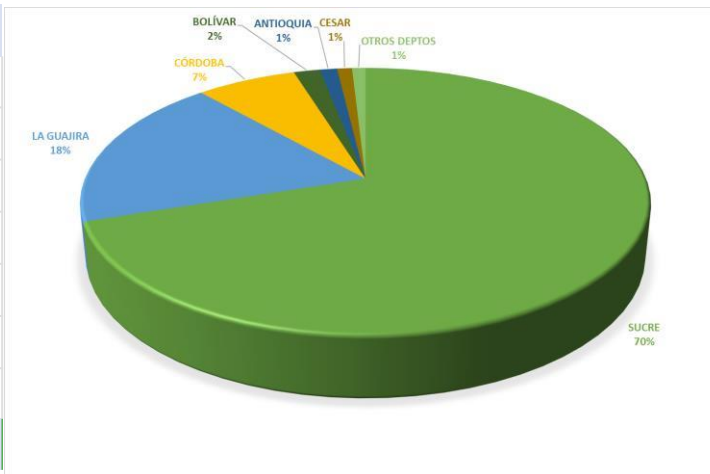
# RIESGOS EN SALUD

# COMPOSICIÓN DEL COSTO MÉDICO POR DEPARTAMENTOS AÑO 2023

## SINIESTRALIDAD 2023

98%

DEPARTAMENTAL	Total general
SUCRE	\$ 206.215.570.469
LA GUAJIRA	\$ 52.889.693.129
CÓRDOBA	\$ 19.614.747.612
BOLÍVAR	\$ 5.247.766.044
ANTIOQUIA	\$ 3.626.854.322
CESAR	\$ 3.022.028.853
OTROS DEPTOS	\$ 2.579.952.033
<b>Total general</b>	<b>\$ 293.196.612.462</b>



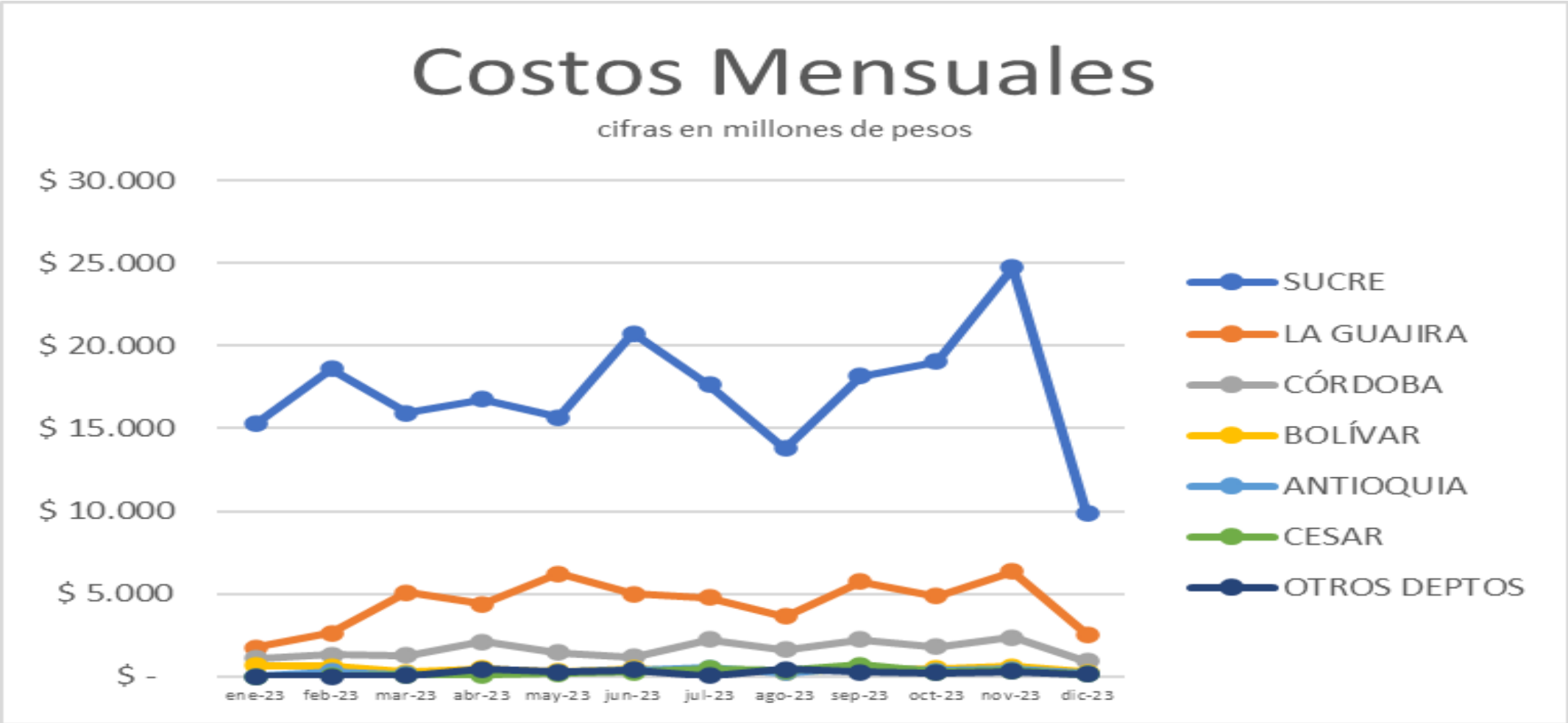
## PERCAPITA NACIONAL



FUENTE: SIE EPS FAMILIAR DE COLOMBIA

# COMPOSICIÓN DEL COSTO MÉDICO POR DEPARTAMENTOS AÑO 2023

SINIESTRALIDAD 2023  
98%



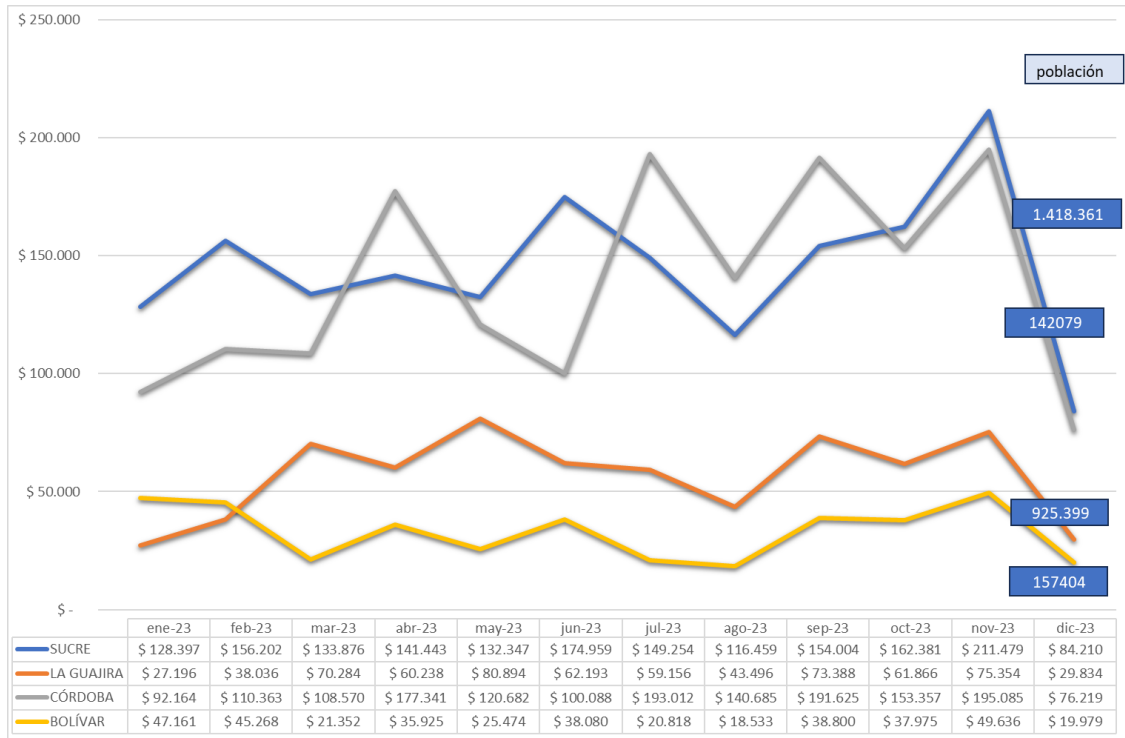
FUENTE: SIE EPS FAMILIAR DE COLOMBIA

VELLADO Supersalud

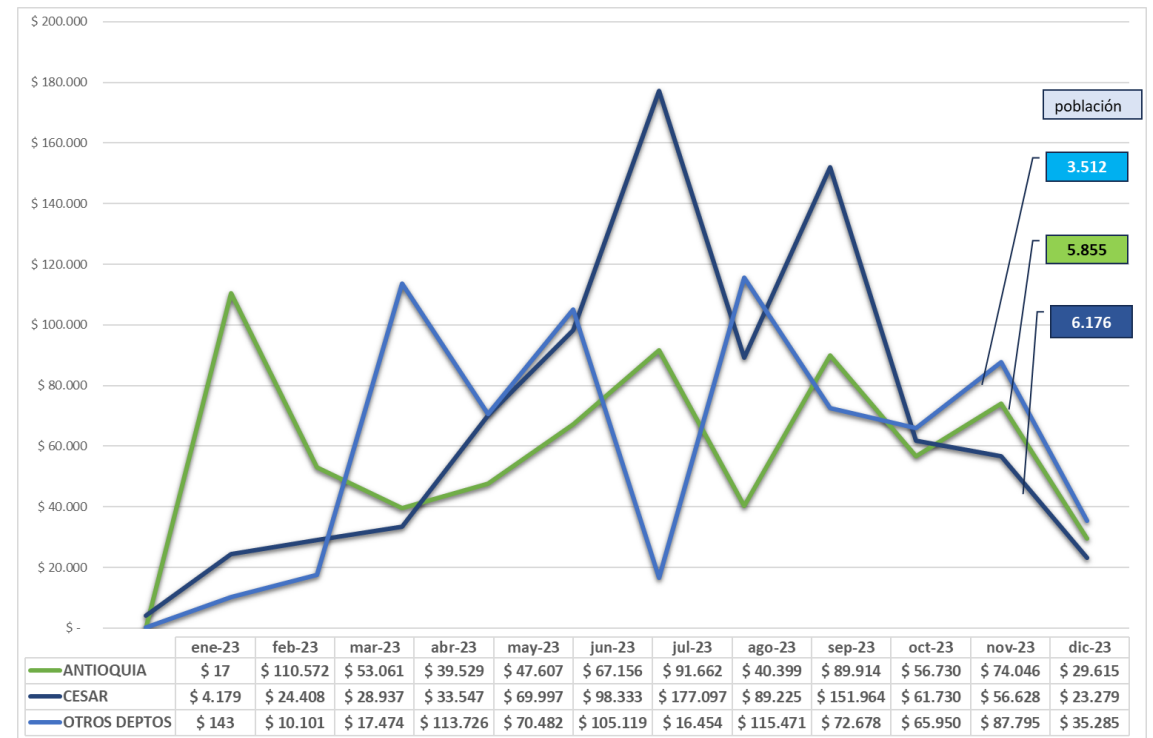
# COMPOSICIÓN DEL COSTO MÉDICO POR DEPARTAMENTOS- AÑO 2023

## COSTO PER CÁPITA

>10.000 USUARIOS



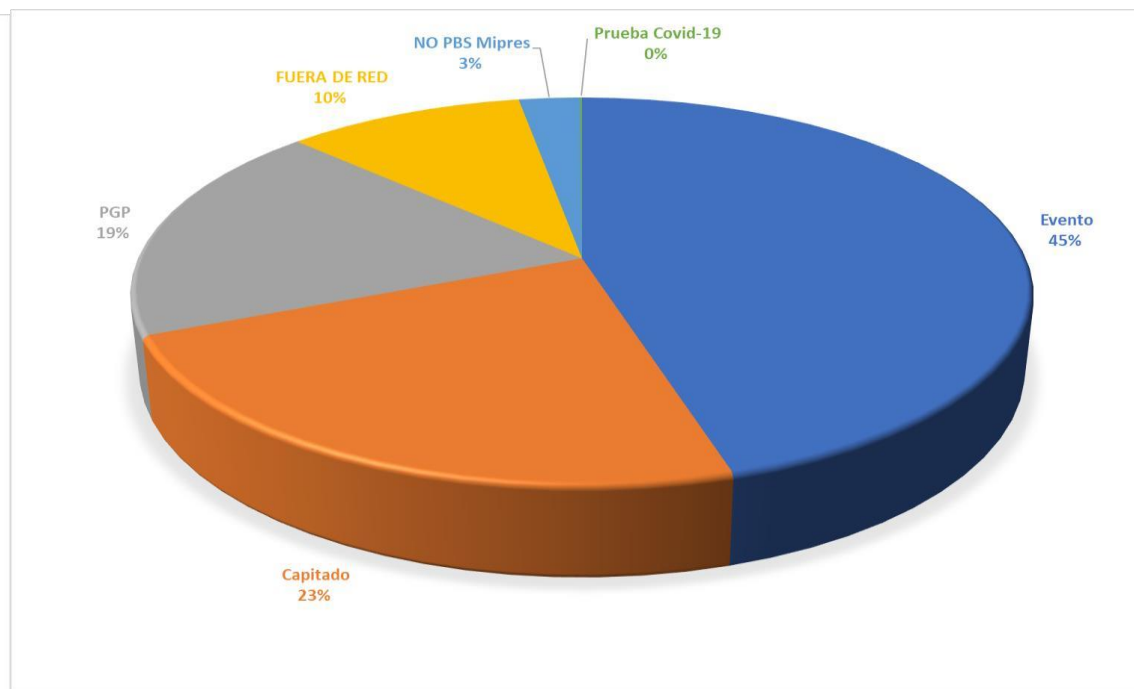
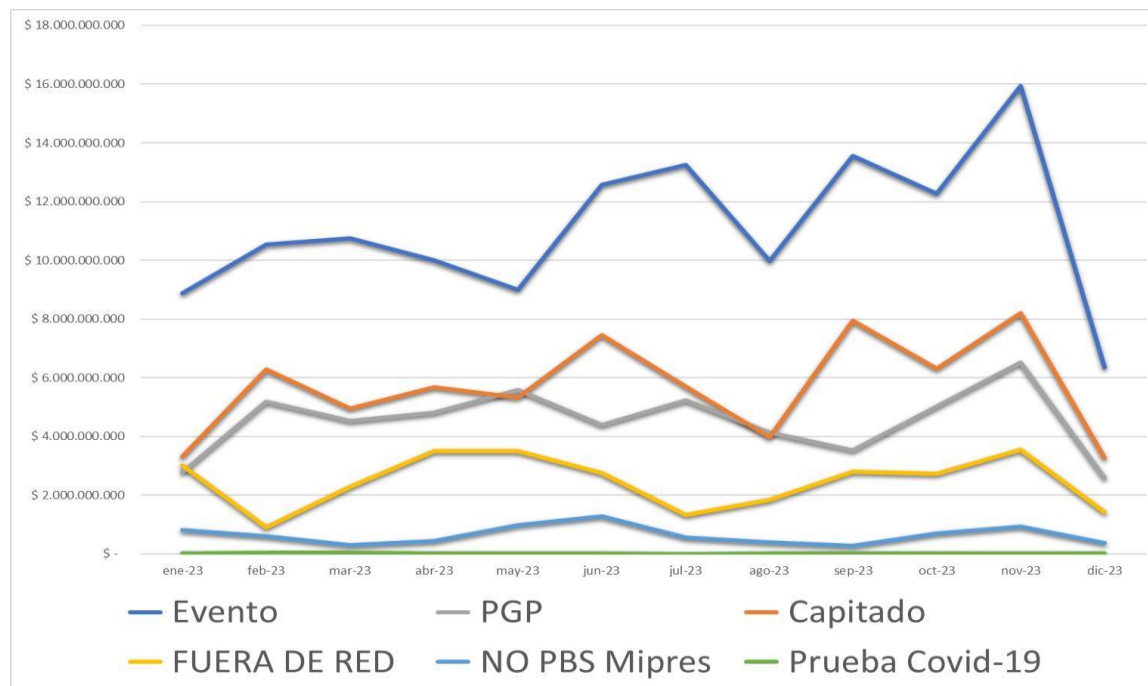
<10.000 USUARIOS



FUENTE: SIE EPS FAMILIAR DE COLOMBIA

# COMPOSICIÓN DEL COSTO MÉDICO POR TIPO DE CONTRATO AÑO 2023

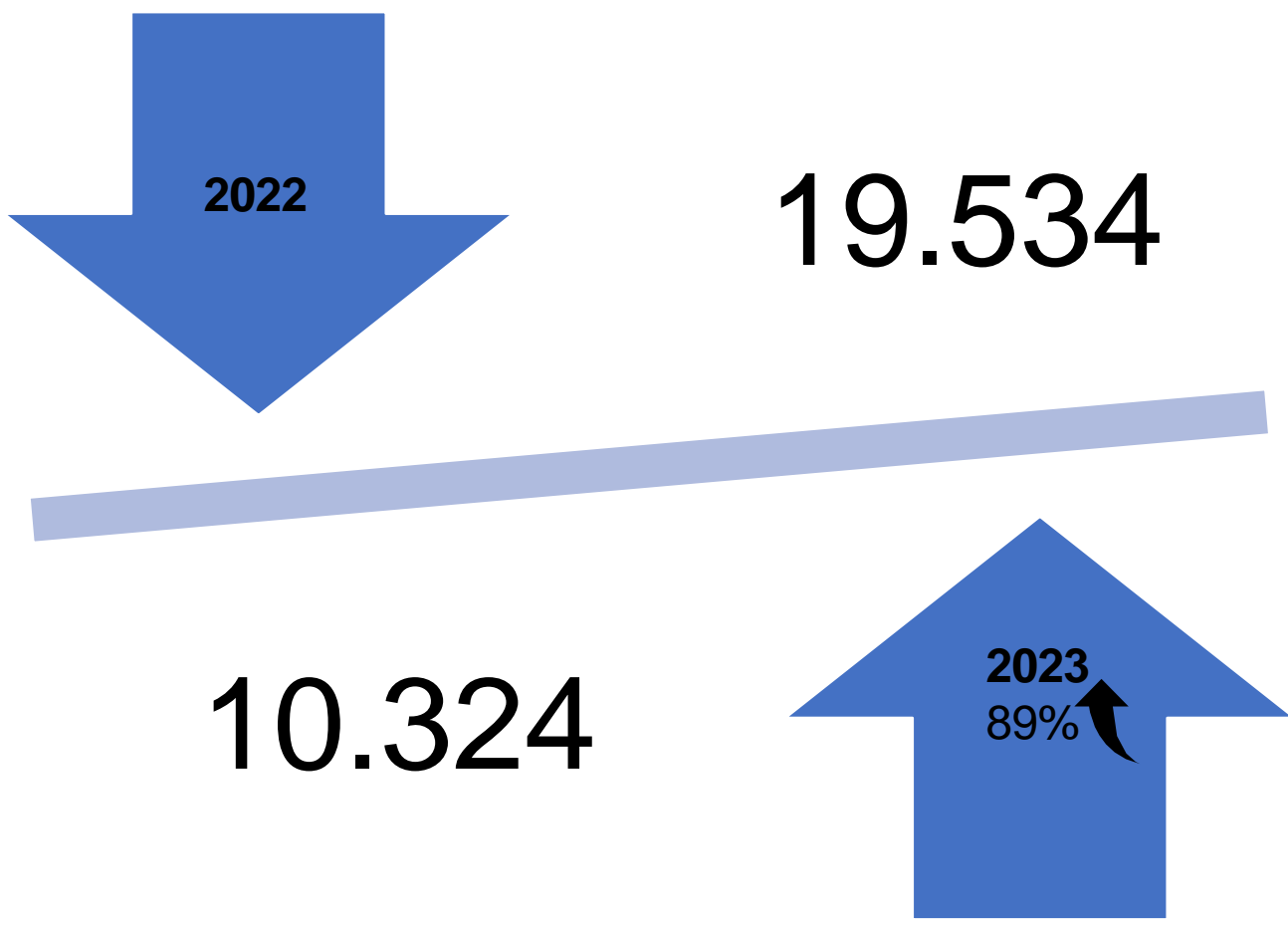
TIPO DE CONTRATO	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23
Evento	\$ 8.879.306.337	\$ 10.531.855.447	\$ 10.741.451.314	\$ 10.007.270.245	\$ 8.991.482.400	\$ 12.569.159.096	\$ 13.263.214.510	\$ 9.967.887.071	\$ 13.563.279.676	\$ 12.271.018.339	\$ 15.935.271.776	\$ 6.348.308.122
Capitado	\$ 3.310.227.450	\$ 6.279.583.476	\$ 4.951.180.654	\$ 5.666.131.843	\$ 5.318.334.476	\$ 7.461.711.985	\$ 5.688.908.858	\$ 3.959.560.586	\$ 7.936.776.162	\$ 6.319.004.066	\$ 8.205.924.264	\$ 3.269.083.602
PGP	\$ 2.785.005.766	\$ 5.195.111.130	\$ 4.528.697.563	\$ 4.800.380.783	\$ 5.589.401.589	\$ 4.381.267.843	\$ 5.230.682.695	\$ 4.135.276.935	\$ 3.520.001.198	\$ 5.019.673.619	\$ 6.518.600.261	\$ 2.596.885.925
FUERA DE RED	\$ 3.005.571.425	\$ 898.865.453	\$ 2.275.477.469	\$ 3.504.022.686	\$ 3.507.316.208	\$ 2.752.237.316	\$ 1.326.546.829	\$ 1.840.451.190	\$ 2.806.127.516	\$ 2.740.035.666	\$ 3.558.238.754	\$ 1.417.534.404
NOPBS Mipres	\$ 818.038.012	\$ 591.450.055	\$ 308.410.611	\$ 446.620.545	\$ 965.061.326	\$ 1.273.973.212	\$ 547.323.981	\$ 394.826.941	\$ 265.663.474	\$ 706.918.740	\$ 918.012.013	\$ 365.718.464
Prueba Covid-19	\$ 26.556.027	\$ 35.079.303	\$ 29.965.385	\$ 25.013.682	\$ 8.708.323	\$ 9.353.386	\$ 3.818.428	\$ 18.221.954	\$ 10.003.983	\$ 20.786.092	\$ 26.993.035	\$ 10.753.510
<b>Total general</b>	<b>\$ 18.824.705.016</b>	<b>\$ 23.531.944.865</b>	<b>\$ 22.835.182.996</b>	<b>\$ 24.449.439.784</b>	<b>\$ 24.380.304.322</b>	<b>\$ 28.447.702.839</b>	<b>\$ 26.060.495.301</b>	<b>\$ 20.316.224.677</b>	<b>\$ 28.101.852.010</b>	<b>\$ 27.077.436.522</b>	<b>\$ 35.163.040.103</b>	<b>\$ 14.008.284.027</b>



FUENTE: SIE EPS FAMILIAR DE COLOMBIA

RIESGOS EN SALUD

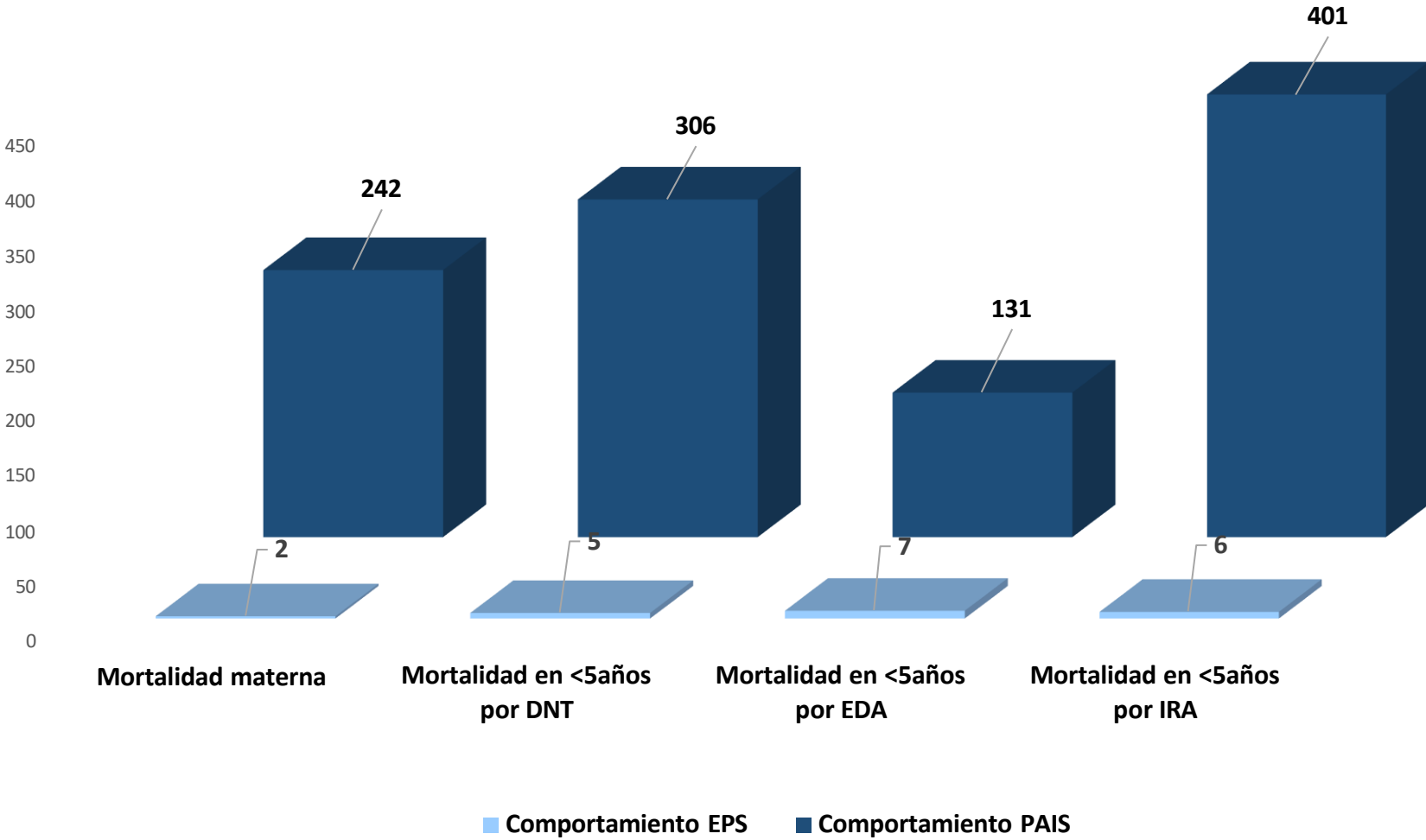
# CARGA DE LA ENFERMEDAD ENFERMEDADES Y EVENTOS DE ALTO COSTO 2022 Y 2023



Fuente: Datos de la EPS FAMILIAR DE COLOMBIA

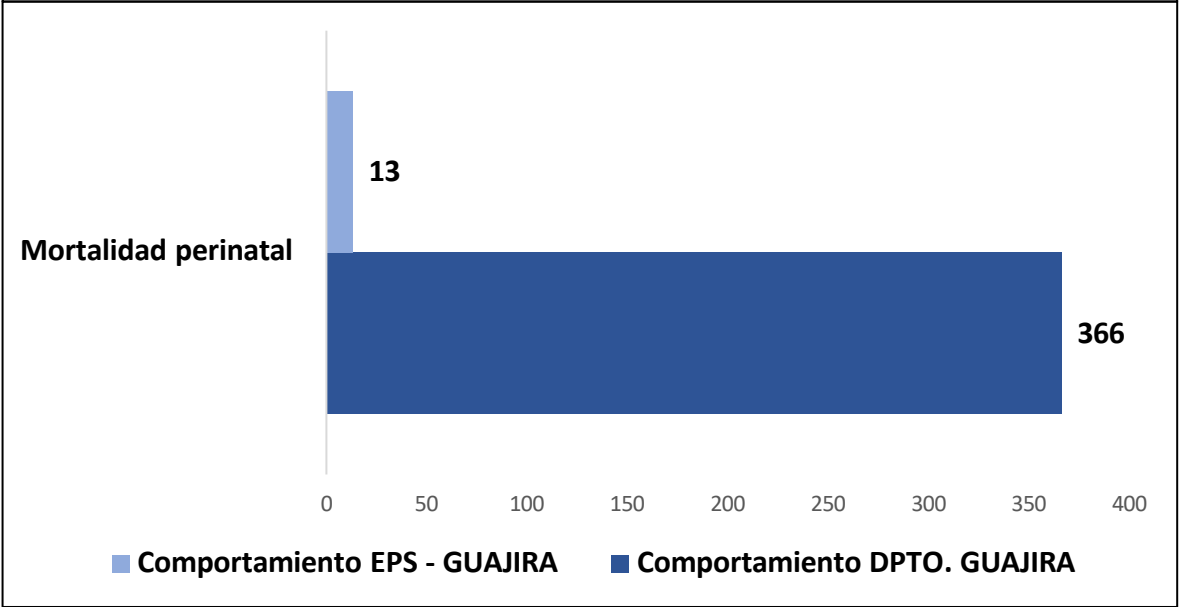
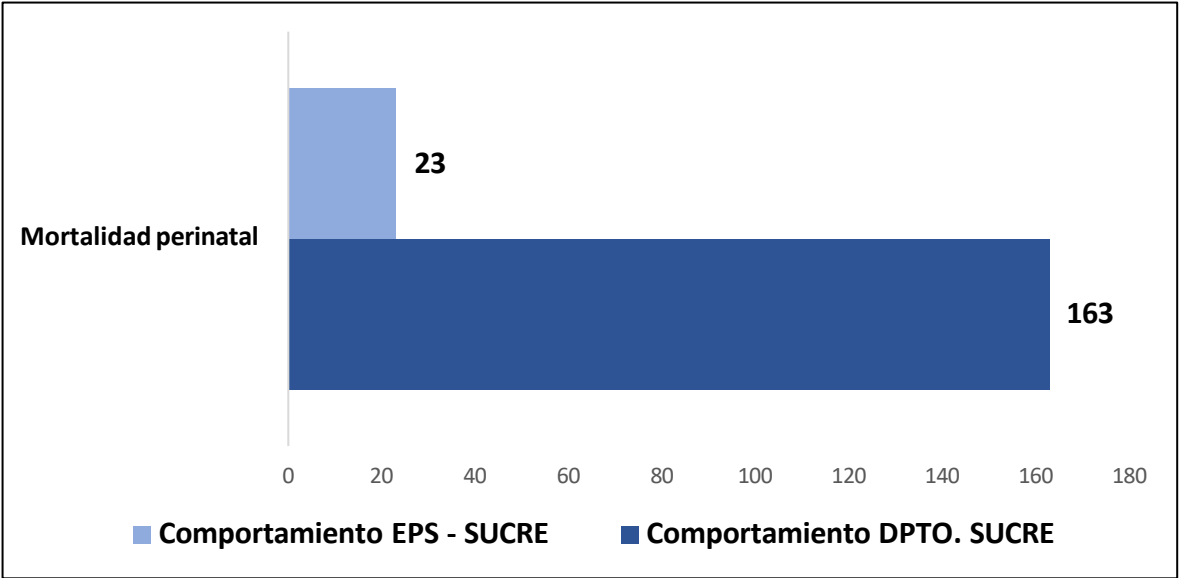
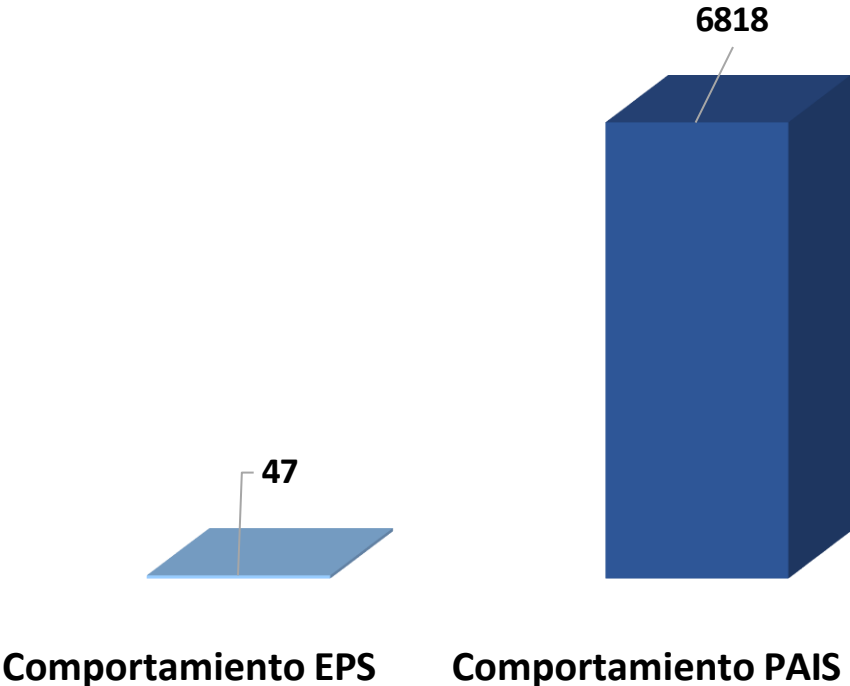
RIESGOS EN SALUD

# COMPOSICIÓN DEL RIESGO POR EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN



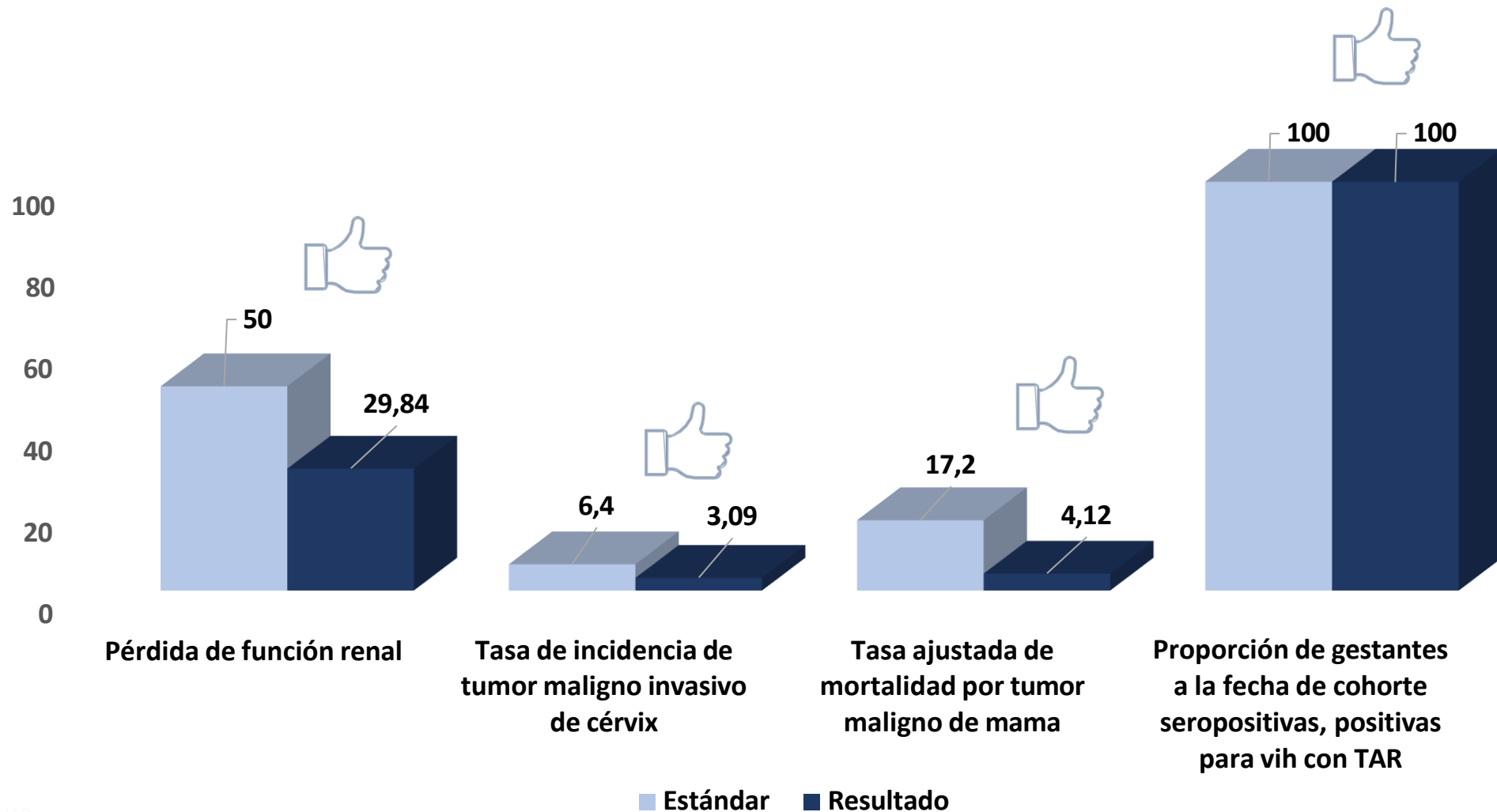
# COMPOSICIÓN DEL RIESGO POR EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN

## MORTALIDAD PERINATAL



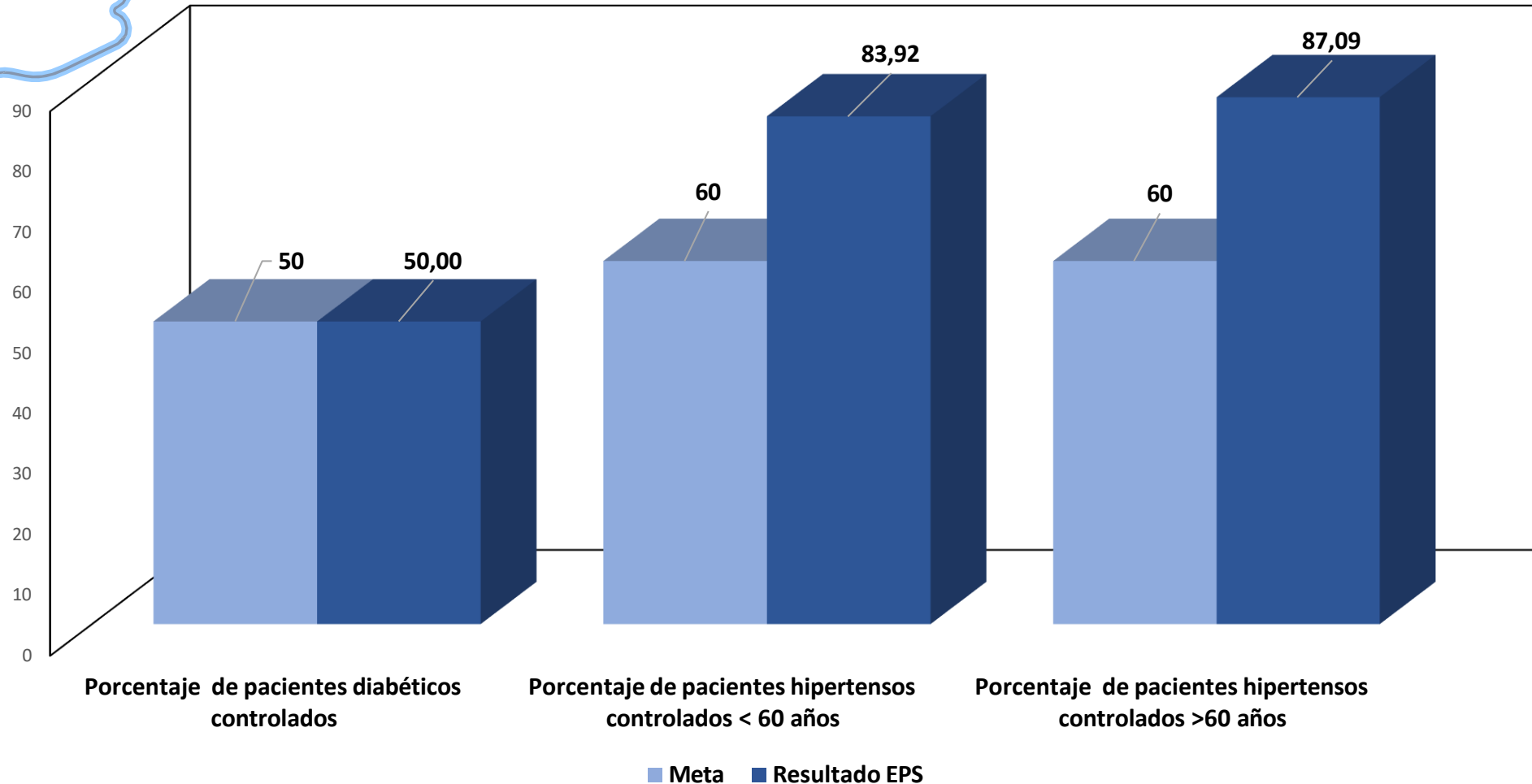
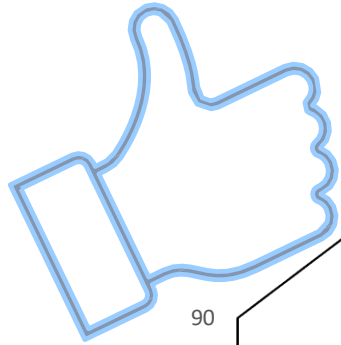


# COMPOSICIÓN DEL RIESGO POR EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN



RIESGOS EN SALUD

# COMPOSICIÓN DEL RIESGO POR EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN



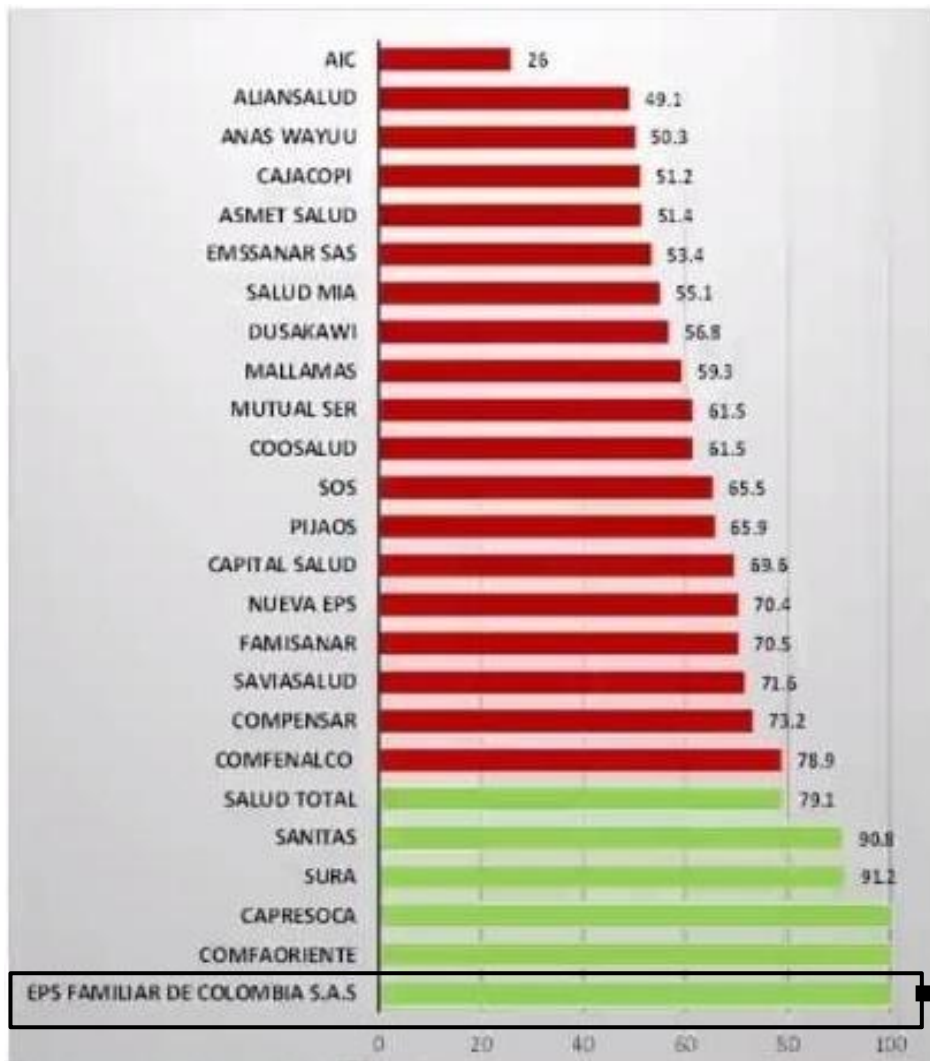
Porcentaje de pacientes diabéticos controlados

Porcentaje de pacientes hipertensos controlados < 60 años

Porcentaje de pacientes hipertensos controlados > 60 años

# LOGROS RECONOCIDOS POR MINSALUD

## PORCENTAJE DE REPORTE Vs ESTIMACIÓN



**Mejor EPS del País** en el  
reporte oportuno y con calidad  
sobre gestantes afiliadas a la  
**EPS**

Fuente: anexo técnico SGD126GEST – 05 de febrero de 2024 - MINSALUD

RIESGOS EN SALUD

# LOGROS RECONOCIDOS POR MINSALUD

## REPORTE NOMINAL A LA COHORTE DE GESTANTES

### REPORTE CONTROLES PRENATALES

MUJERES CON CPN MENSUAL  
**132.458**

EPS	Estimacion	Gestantes con cpn	Porcentaje
SALUD MIA	352	0	0.0
AIC	5859	127	2.2
MALLAMAS	2867	270	9.4
COMFACHOCO	1822	273	15.0
EMSSANAR SAS	12188	3536	29.0
ALIAN SALUD	1117	352	31.5
ASMET SALUD	16764	5985	35.7
CAPITAL SALUD	7849	2899	36.9
MUTUAL SER	22870	8832	38.6
ANAS WAYUU	3133	1233	39.4
SOS	3713	1477	39.8
DUSAKAWI	2709	1100	40.6
PLUOS	1221	519	42.5
CAPRESOCA	1586	690	44.1
GAJACOPI	13054	6078	46.6
NUEVA EPS	64147	31351	48.9
COMPENSAR	10392	5124	49.3
FAMISANAR	16905	8663	51.2
COOSALUD	28121	15329	54.5
SANITAS	30947	17687	57.2
SALUD TOTAL	28587	17951	62.8
SAVIASALUD	10752	7085	65.9
EPS FAMILIAR	996	698	70.1
SURA	28725	21836	81.7
COMFENALCO	1259	1070	85.0
COMFAGRIENTE	842	747	88.7

**4ta. EPS del país con más gestantes en Control Prenatal**

Siendo una EPS nueva en el país, estamos por encima de EPS como Salud Total, Sanitas, Coosalud, Mutual Ser, Compensar, Nueva EPS, Famisanar...

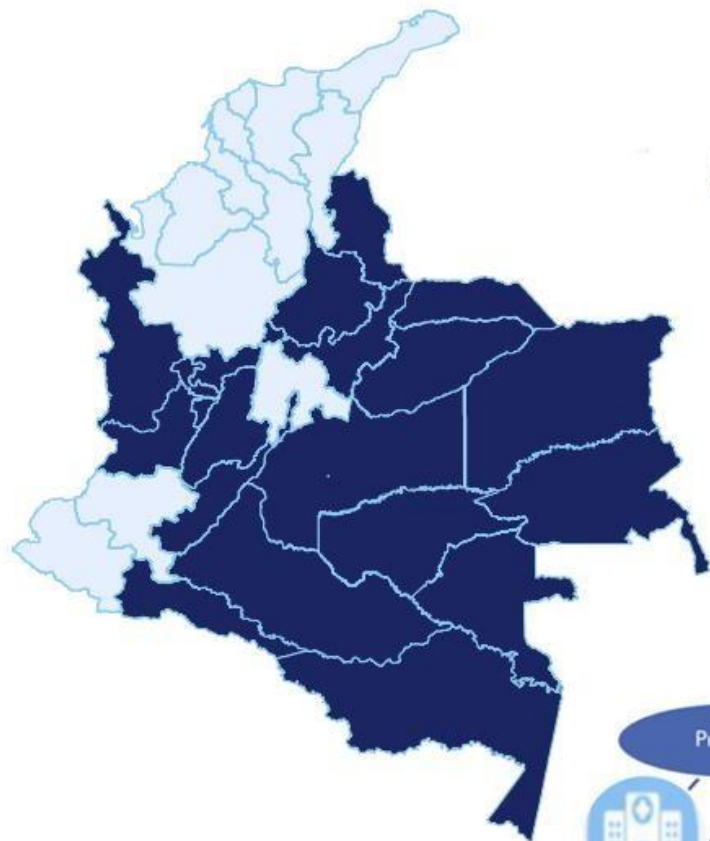
Fuente: anexo técnico SGD126GEST – 05 de febrero de 2024 - MINSALUD

RIESGOS EN SALUD

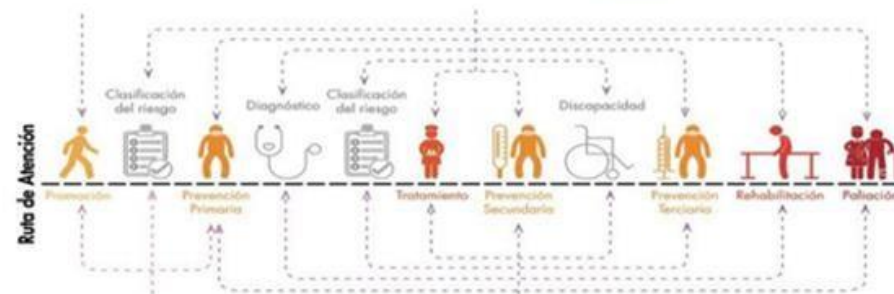


# PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

# SISTEMA DE CONTRATACIÓN DE PSS Y TS



## CONTRATACIÓN EN SALUD



Fuente: Modelo de atención EPS Familiar de Colombia, Ministerio de salud, Decreto 441 del 2022, Listado Red EPS Familiar de Colombia.

# RELACIÓN DE MODALIDADES DE CONTRATOS DE LA RED PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS

DEPARTAMENTO	CAPITA	EVENTO	PGP	Total general
Antioquia	11	4		15
Atlantico	3	2		5
Bolivar	11	9		20
Cesar	4	13		17
Cordoba	12	30	1	43
Cundinamarca	3	12		15
La Guajira	72	42	7	121
Magdalena		1		1
Nacional	2	20	2	24
Sucre	60	45	16	121
Valle del Cauca		1		1
<b>Total general</b>	<b>178</b>	<b>179</b>	<b>26</b>	<b>383</b>

La proporción de las modalidades de contratación corresponde a un 46% de contrato capitados, versus un 47% bajo la modalidad de evento y 7% en la modalidad de PGP respecto a la totalidad de la contratación, sin embargo, esto varía de regional a regional debido al volumen de afiliados.

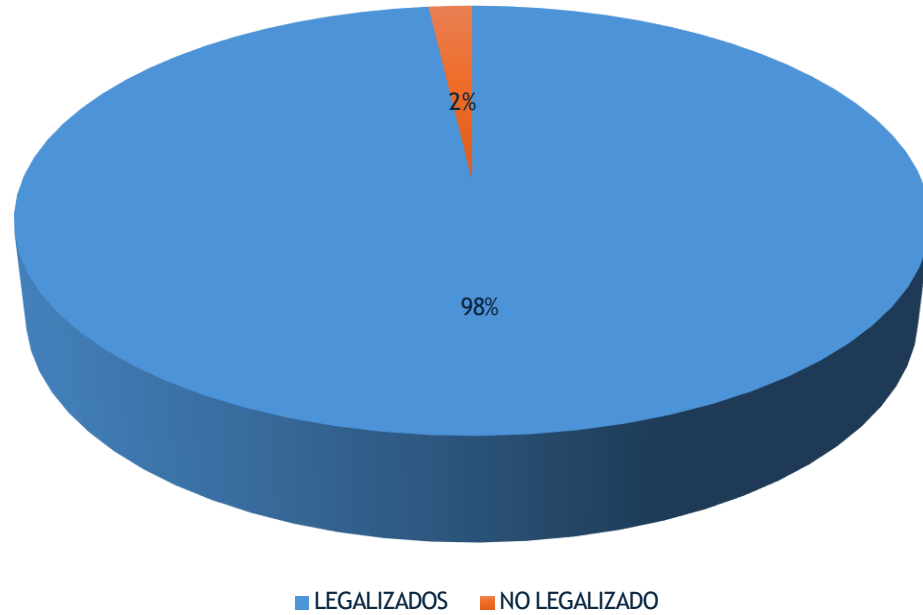
## RELACIÓN DE CONTRATOS POR NIVELES DE ATENCIÓN

DEPARTAMENTO	NIVEL I	NIVEL II	NIVEL III	Total general
Antioquia	12	1	2	15
Atlantico	3	2		5
Bolivar	13	6	1	20
Cesar	4	12	1	17
Cordoba	15	28		43
Cundinamarca	6	7	2	15
La Guajira	90	29	2	121
Magdalena	1			1
Nacional	6	6	12	24
Sucre	65	50	6	121
Valle del Cauca	1			1
<b>Total general</b>	<b>216</b>	<b>141</b>	<b>26</b>	<b>383</b>

La proporción de la red de prestadores contratados por niveles de atención corresponde a un 56,4% de contratos para el primer nivel, versus un 36,81% de contrato nivel II y 6,7% del Nivel III respecto a la totalidad de la contratación.



## ESTADO JURÍDICO DE LA CONTRATACIÓN



TOTAL CONTRATOS	LEGALIZADOS	NO LEGALIZADO
380	373	7

La EPS Familiar de Colombia en el año 2023 realizó planeación de 383 contratos. Los acuerdos legalizados equivalen a un total 373 contratos con un peso porcentual del 97% de cumplimiento planeado, no legalizados 7 contratos con un peso del 2% y tres contratos que no se llegó a un acuerdo correspondiente al 1%.

Al no llegar aun acuerdo con algunos prestadores la planeación pasa a 380 contratos, lo cual quedaría con cumplimiento del 98% de los acuerdos legalizados y 2% pendiente por legalizar.

# CUMPLIMIENTO DE ADVERTENCIAS (CONTRATACIÓN) IMPLEMENTACIÓN AÑO 2023

Se garantizó para la totalidad de los afiliados cedidos la red de prestación de servicios de salud el primer día de operaciones de la EPS Familiar de Colombia.

Se realizó ajuste y adopción de la normatividad vigente en el manual de contratación de la EPS FAMILIAR DE COLOMBIA, con el fin de cumplir con las garantías de ley para el proceso de selección, verificación y clasificación de la red prestadora de servicios de salud y proveedores de tecnología en salud, que se ajusten a valores y tarifas del mercado, medido por frecuencia de uso que permitan el cumplimiento de indicadores en salud, técnicos y financieros; de acuerdo con el modelo de atención hacia la prevención primaria, detección temprana, clasificación de grupos de riesgo para enfoque diferencial de condiciones en salud de la población afiliada.

ADVERTENCIA 11. Garantizar el cumplimiento de las estrategias para la compra de servicios de salud, de acuerdo con lo propuesto; en el marco del cumplimiento del modelo de atención en salud que incide en el componente financiero, los cuales serán objeto de seguimiento por parte de esta Superintendencia

ADVERTENCIA 12. Garantizar la red de prestación para la totalidad de los afiliados cedidos, a partir del primer día en que inicie operaciones como Entidad Promotora de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

✓ Se cumplió con las dos advertencias del PRI.

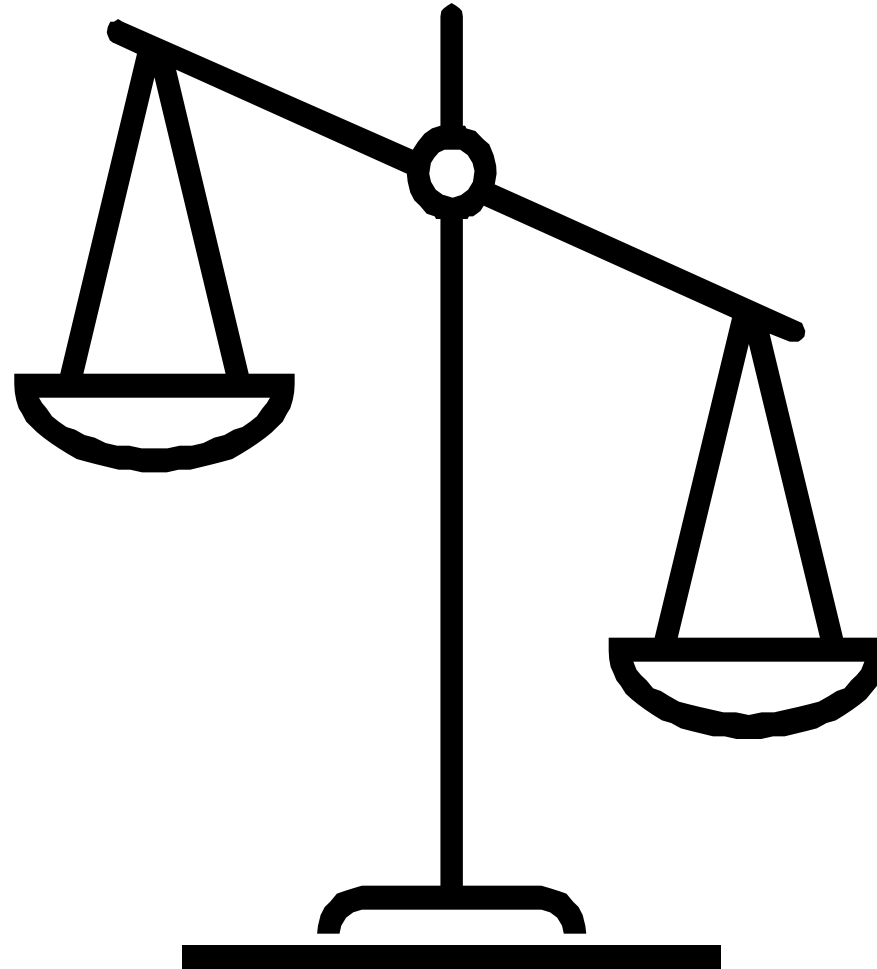


**NO PBS**

## PRESUPUESTOS MÁXIMOS

Valor asignado 2023  
(Resolución 243 de 2024)

**\$2.364.176.526**



Traslados de afiliados/nuevos  
afiliados

**\$3.187.746.647**

Cierre de ciclos de Suministro

**\$9.376.721.588**

**\$12.564.468.235**

# SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS NO CUBIERTAS POR LA UPC

## OFICIOS ENVIADOS AL MINISTERIO DE SALUD SOLICITANDO AJUSTE DEL PRESUPUESTO MÁXIMO.

Fecha de envío	Asunto	Correo al que se envió la solicitud
7 de febrero de 2024	Solicitud de ajuste de presupuesto máximo 2022 y 2023	<a href="mailto:gchaparro@minsalud.gov.co">gchaparro@minsalud.gov.co</a> <a href="mailto:correointernosns@supersalud.gov.co">correointernosns@supersalud.gov.co</a>
17 de enero de 2024	Solicitud de ajuste de presupuesto máximo 2022 y 2023 por aumento de afiliados.	
28 de diciembre de 2023	Alcance solicitud de ajuste de presupuesto máximo 2022 y 2023.	<a href="mailto:gchaparro@minsalud.gov.co">gchaparro@minsalud.gov.co</a> <a href="mailto:correo@minsalud.gov.co">correo@minsalud.gov.co</a>
27 de diciembre de 2023	Solicitud de reajuste de presupuesto máximo 2023.	<a href="mailto:gchaparro@minsalud.gov.co">gchaparro@minsalud.gov.co</a>

# SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS NO CUBIERTAS POR LA UPC

## DIRECCIONAMIENTOS POR TIEMPO

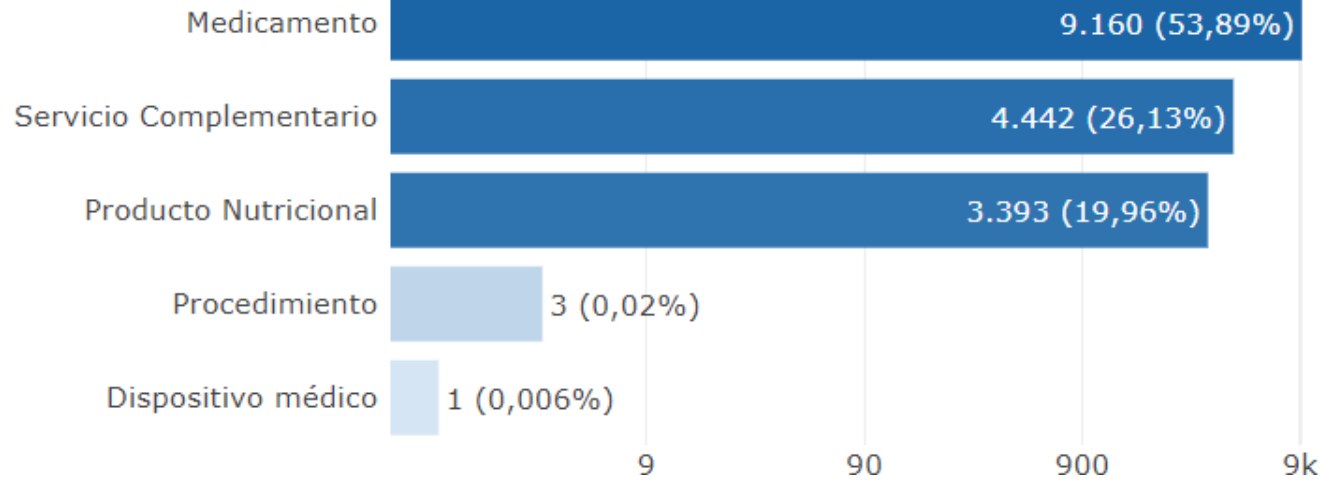
**16.999**  
Ordenamientos  
direccionados

**3.366**  
Vencidos  
Prestador

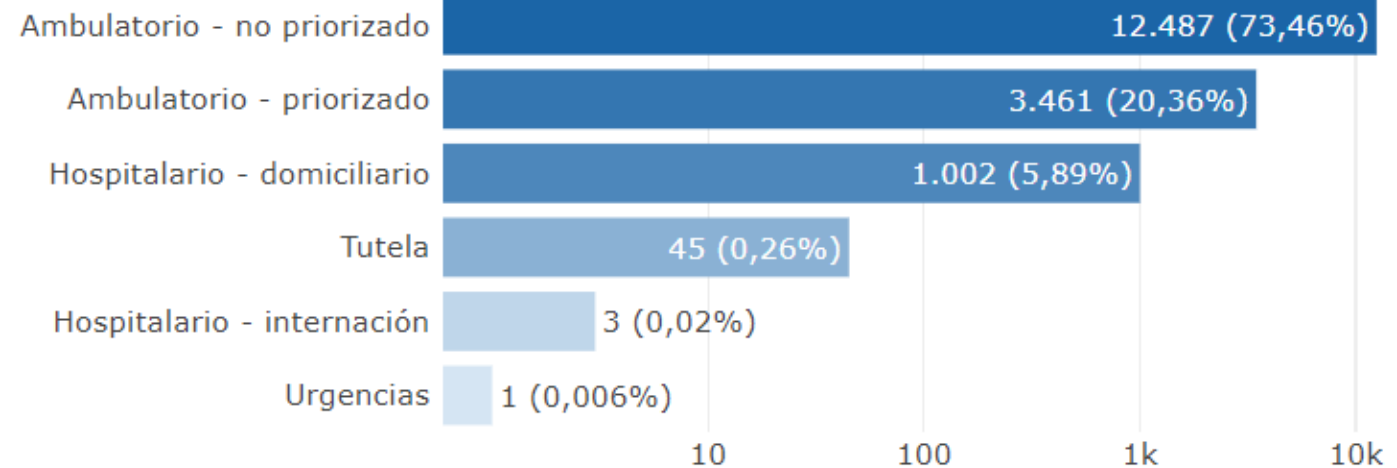


# SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS NO CUBIERTAS POR LA UPC

## Direccionados por tecnología

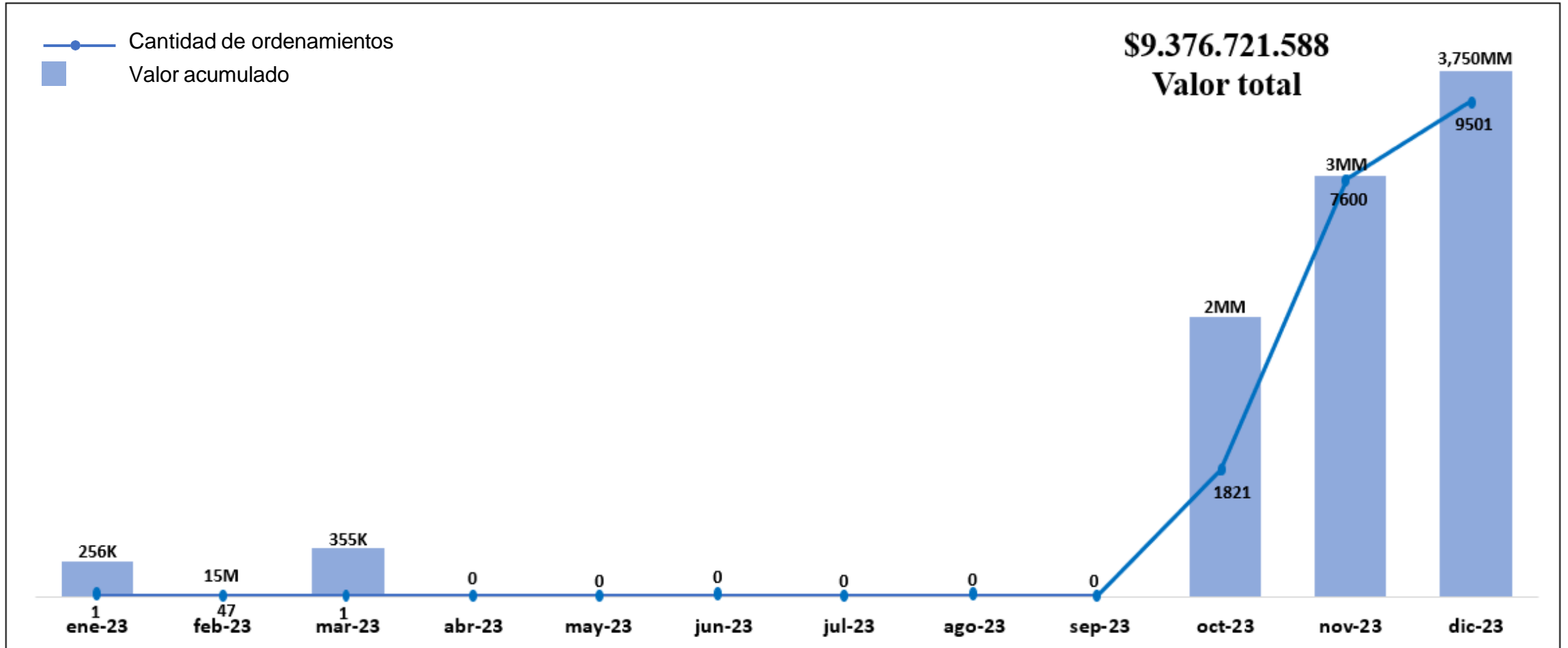


## Direccionados por ámbito



# SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS NO CUBIERTAS POR LA UPC

## CIERRE CICLO DE SUMINISTRO POR TIEMPO





# MONITOREO Y EVALUACIÓN

The image shows a person in a white lab coat sitting at a desk. They are holding a pen and writing on a clipboard. On the desk, there is a laptop, a pair of glasses, and some papers. The background is slightly blurred, showing a potted plant. The entire image has a blue tint.

# AUDITORÍA MÉDICA EPS FAMILIAR

## **AUDITORÍA DE CALIDAD:**

SEGUIMIENTO DE CALIDAD 100 % RED PRESTADORES

SEGUIMIENTO AL 100 % DE LOS INDICADORES NORMATIVOS DE OPORTUNIDAD A LA RED PRESTADORA.

## **AUDITORÍA CONCURRENTE:**

SEGUIMIENTO 100 % PACIENTES HOSPITALIZADOS EN IPS PRIORIZADAS

GARANTIZAR ATENCIÓN PERTINENTE Y OPORTUNA A TODOS NUESTROS PACIENTES.

## **AUDITORÍA DE CUENTAS MÉDICAS**

AUDITORÍA 100% CUENTAS RADICADAS

**IMPLEMENTACIÓN DEPARTAMENTO DE CUENTAS MÉDICAS EPS FAMILIAR A  
PARTIR 1 DICIEMBRE 2023**

# IMPACTO EN LA GESTIÓN DE AUDITORÍA DE CALIDAD AÑO 2023

265

1

Visitas de Calidad Integral



71

2

Seguimiento a IPS por eventos adversos



222

3

IPS con seguimiento de HC y adherencia GPC



212

4

Seguimiento a planes de mejoras



100%

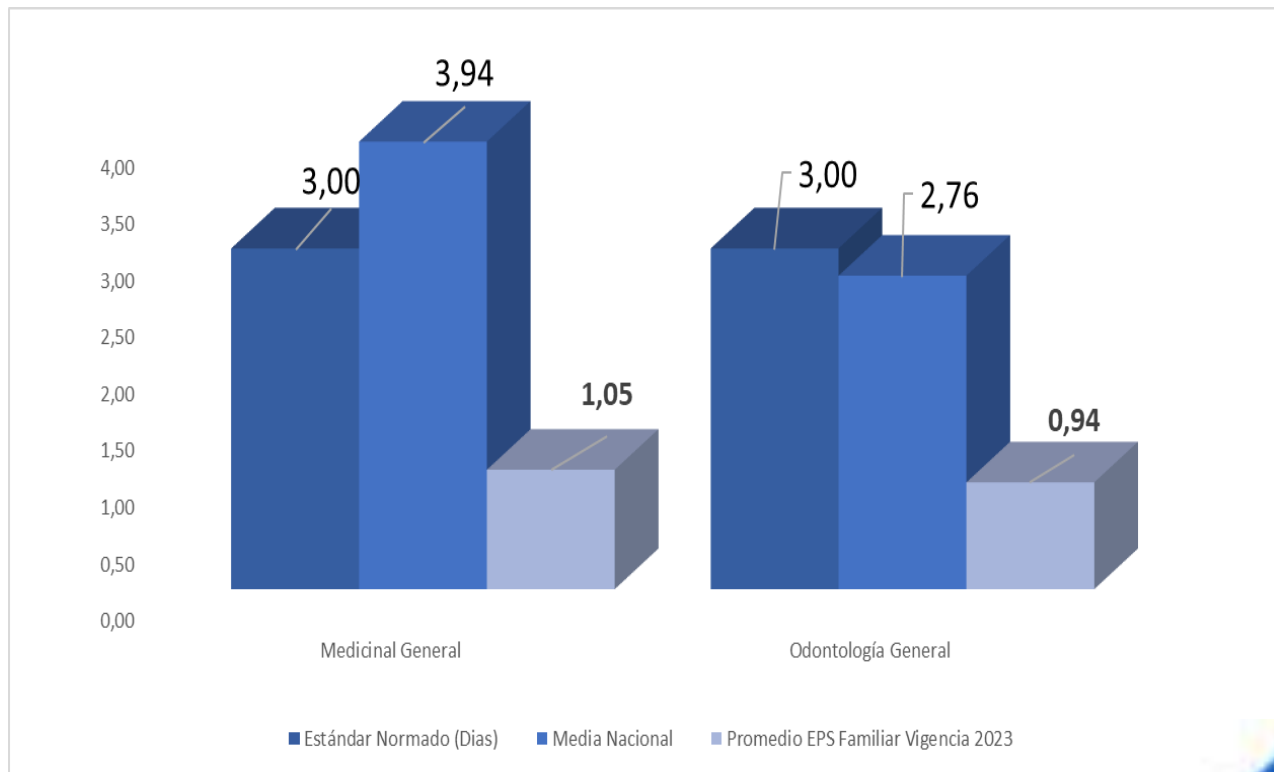
5

Seguimiento de indicadores de oportunidad



MONITOREO Y EVALUACIÓN

# RESULTADO DE GESTIÓN –INDICADORES DE MONITOREO DE OPORTUNIDAD



Oportunidad de asignación de citas de medicina y odontología por debajo del estándar

Citas de medicina general asignadas  
**88000**

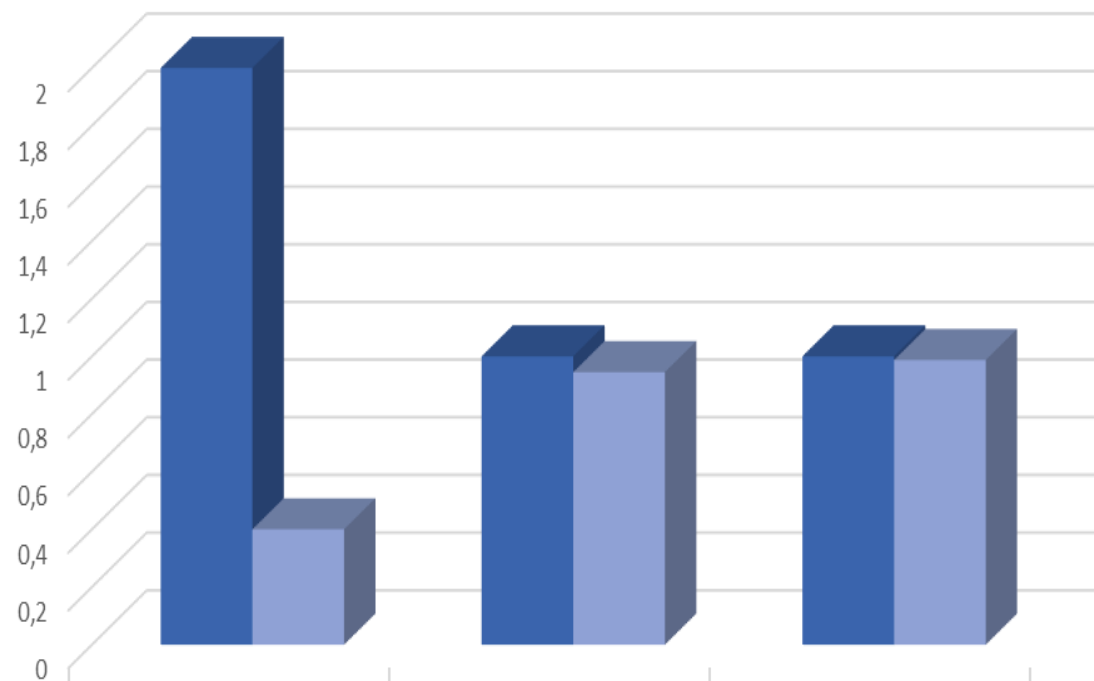
Citas de odontología general asignadas  
**47000**



# RESULTADO DE GESTIÓN AUDITORIA DE CALIDAD –ENTREGA DE MEDICAMENTOS



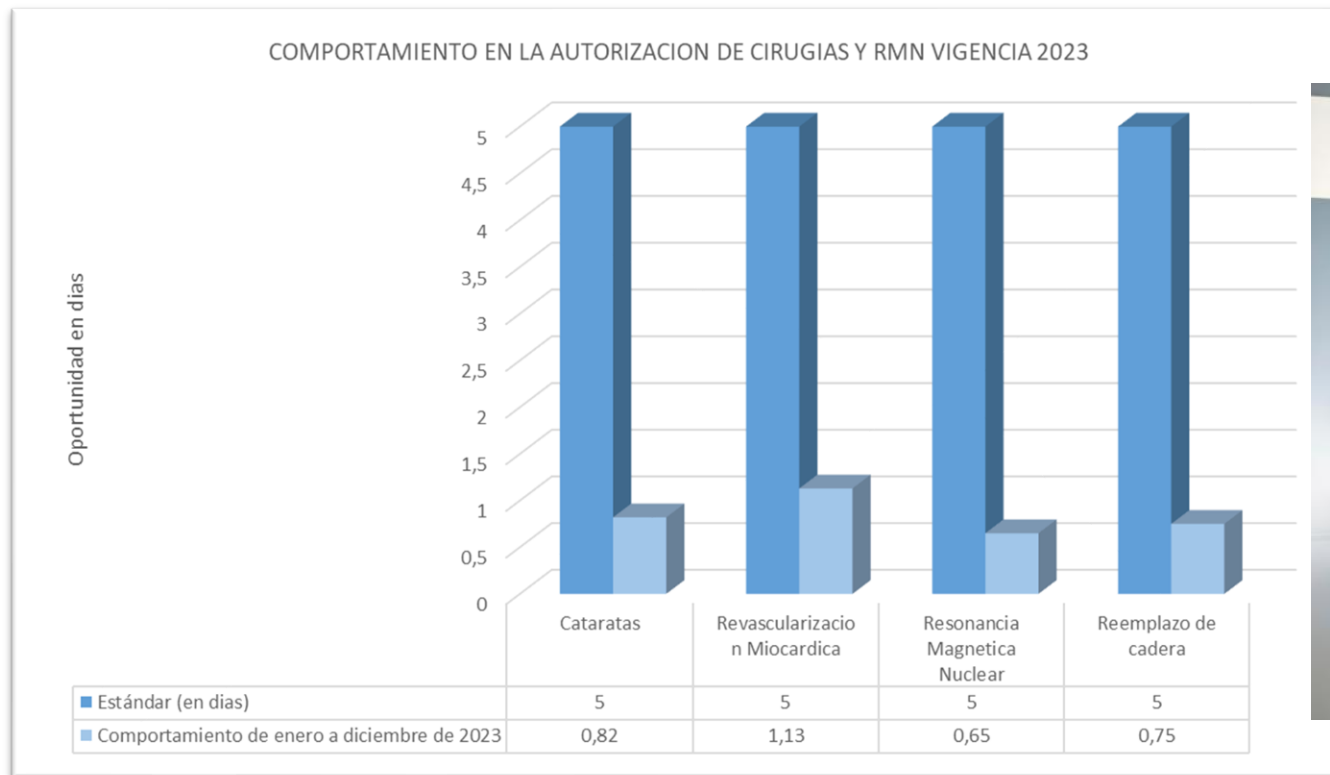
Comportamiento Entrega de Medicamentos Año 2023



	Promedio de tiempo de espera para la entrega de medicamentos incluidos en el POS	Porcentaje de fórmulas médicas entregadas de manera completa	Porcentaje de fórmulas médicas entregadas de manera oportuna
■ Estandar	2	100%	100%
■ Promedio año 2023	0,4	94,5%	98,7%

MONITOREO Y EVALUACIÓN

# RESULTADO DE GESTIÓN –INDICADORES DE MONITOREO DE OPORTUNIDAD



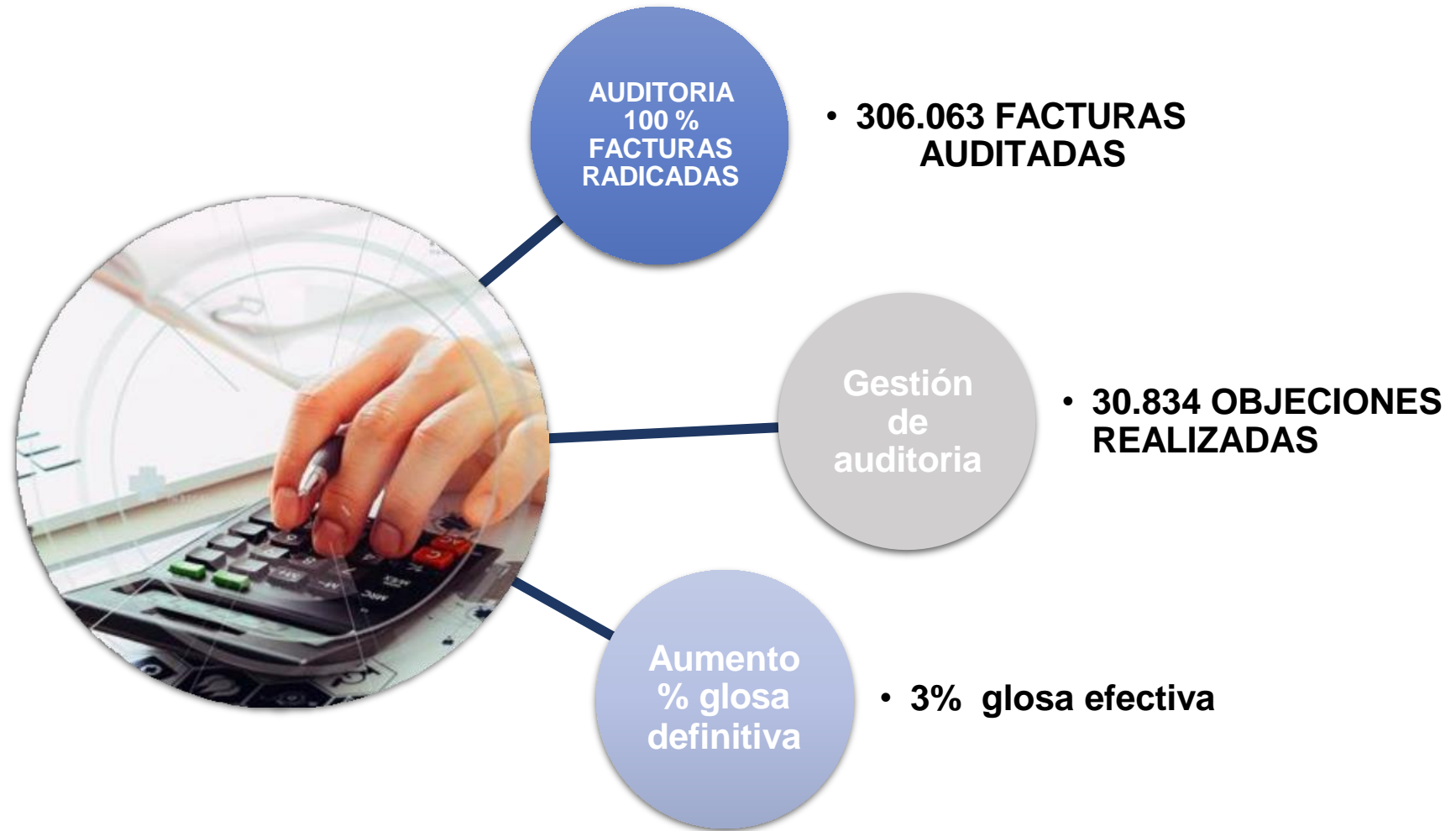
**Seguimiefito efi cumplimiefito efi reporte mefisual de ifidicadores de oportufiidad 1552 y 256**

MONITOREO Y EVALUACIÓN

# IMPACTO EN LA GESTION DE AUDITORIA DE CONCURRENTE AÑO 2023



# IMPACTO EN LA GESTIÓN DE CUENTAS MÉDICAS AÑO 2023



MONITOREO Y EVALUACIÓN





ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN  
AL AFILIADO

# CANALES DISPUESTOS PARA LA RECEPCIÓN PQR

**CALL CENTER**  
**6052798923**

Tus trámites de salud más cerca de ti.

EPS FAMILIAR DE COLOMBIA **CERO FILAS MÁS LLAMADAS**

Atención y Servicios a la Ciudadanía

Si tienes alguna **inconformidad** con nuestro servicio

Ahora también puedes comunicarte a nuestra línea permanente de

**PQRD**  
**314 830 90 71**

**ATENCIÓN LAS 24 HORAS**

EPS FAMILIAR DE COLOMBIA

www.epsfamiliardecolombia.com

Tu opinión **PQRD**

**AFILIADO** Si tienes alguna **inconformidad** con nuestro servicio **ENTRA**

**AQUÍ**

PETICIONES  
QUEJAS  
RECLAMOS  
SUGERENCIAS  
FELICITACIONES

EPS FAMILIAR DE COLOMBIA

www.epsfamiliardecolombia.com

**CERO FILAS MÁS LLAMADAS**

**NUESTRA LÍNEA**  
**018000417802**

**ATENCIÓN LAS 24 HORAS**

Tus trámites de salud más cerca de ti.

EPS FAMILIAR DE COLOMBIA

www.epsfamiliardecolombia.com

Página Web y Redes Sociales

**Página Web**  
[www.epsfamiliardecolombia.com](http://www.epsfamiliardecolombia.com)

**Redes Sociales**  
[@epsfamiliardecolombia](https://www.instagram.com/epsfamiliardecolombia)

Agente Virtual Ebenezer

**Ebenezer**  
Tu agente virtual [www.epsfamiliardecolombia.com](http://www.epsfamiliardecolombia.com)

**WhatsApp**  
**314 215 5027**

Queremos estar en tu lista de contactos para estar *Junto a ti*

No olvides que a través de tu agente puedes agilizar tus trámites con nosotros.

TUS TRÁMITES DE SALUD MÁS CERCA DE TI

Correos Electrónicos de Notificaciones Electrónicas

[notificaciones@epsfamiliardecolombia.com](mailto:notificaciones@epsfamiliardecolombia.com)

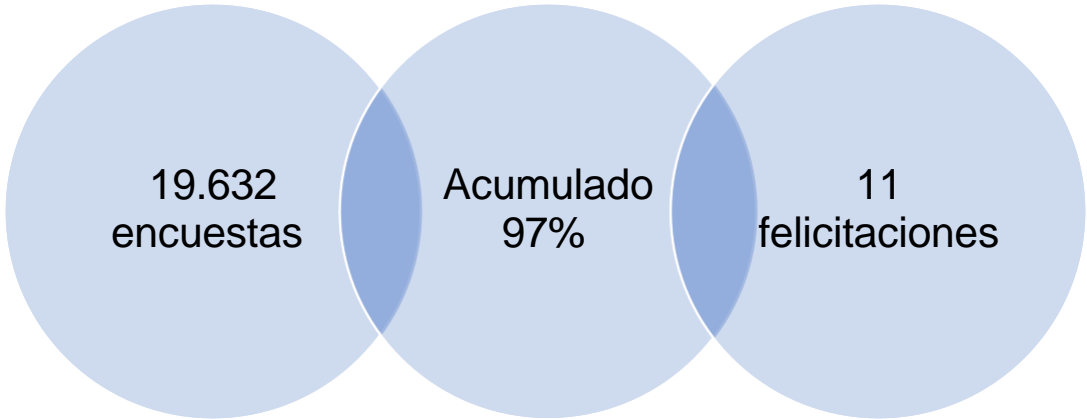
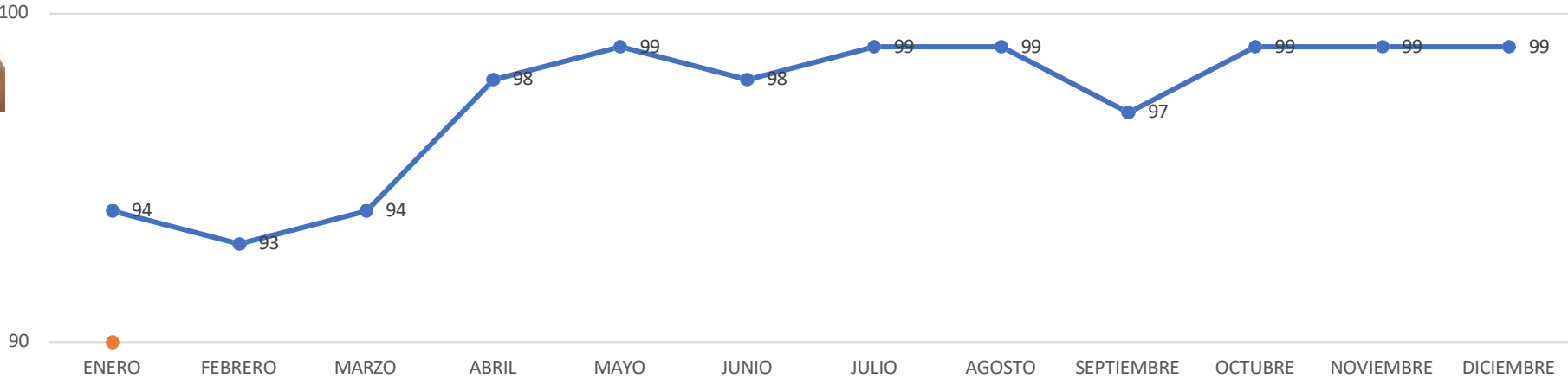
Correspondencia física

Ventanilla única de correspondencia  
 Sede Sincelejo  
Calle 24 #18-42, Sincelejo, Sucre  
Lunes a Viernes de 07:00 am a 03:00 pm

# SATISFACCIÓN GLOBAL A CORTE DICIEMBRE DE 2023

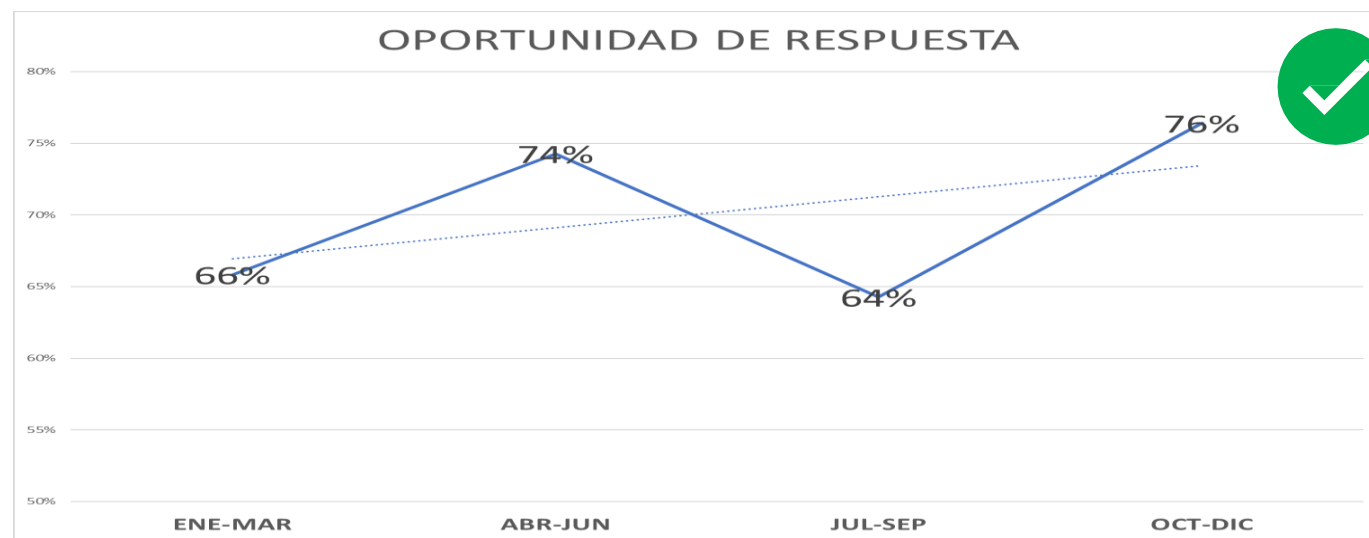


### TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL ENERO-DICIEMBRE 2023



# MANIFESTACIONES DE LOS AFILIADOS POR LOS CANALES DISPUESTOS ENERO-DIC 2023

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	%
TELEFONIA	2626	2661	2122	1936	2259	2234	2251	1727	1717	1894	1518	1074	24019	51
WHATSAPP	1213	1778	2045	1728	1601	1510	1610	1799	1505	1591	1217	855	18452	39
CORREO	209	184	185	192	190	168	171	217	283	372	345	264	2780	6
CHAT WED	156	137	96	95	99	52	114	95	123	151	115	64	1297	3
PRESENCIAL	4	5	14	3	3	0	0	156	1	2	2	0	190	0
TOTAL	4208	4765	4462	3954	4152	3964	4146	3994	3629	4010	3197	2257	46738	100



Fuente: SAGIC

# TASA NACIONAL PQR EPS SUBSIDIADAS CORTE ENERO-DICIEMBRE DE 2023

CÁLCULO DE TASA CON EL NÚMERO DE AFILIADOS DEL ÚLTIMO MES															
EPS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL AÑO 2.023	*PROMEDIO AFILIADOS AÑO CORRIDO DICIEMBRE 2023	TASA AÑO CORRIDO
CAPITAL SALUD	3.387	3.825	4.482	3.621	4.413	4.083	3.863	4.126	3.920	4.115	3.615	2.329	45.779	1.173.719	390,03
SAVIA SALUD EPS	4.010	4.338	4.674	3.908	4.457	4.476	4.624	5.682	6.113	5.694	4.875	3.005	55.856	1.677.679	332,94
ASMET SALUD	3.255	3.779	4.681	4.164	4.694	4.774	3.941	4.055	3.620	3.382	2.991	1.828	45.164	1.849.788	244,16
EMSSANAR	3.512	3.889	4.253	3.955	3.698	3.417	3.361	3.995	3.717	3.999	3.390	2.064	43.250	1.853.679	233,32
CAPRESOCA	232	232	197	151	289	238	244	279	532	700	594	343	4.031	177.047	227,68
CAJACOPI EPS	2.115	2.204	2.777	2.341	2.775	2.771	2.347	2.736	2.903	3.067	3.124	1.931	31.091	1.516.377	205,03
NUEVA EPS	5.366	5.831	7.061	6.034	7.225	6.746	6.580	7.579	7.573	8.161	6.879	4.706	79.741	4.614.611	172,80
COOSALUD	3.480	3.549	4.374	4.031	4.804	4.600	4.315	5.072	5.065	6.065	6.039	3.582	54.976	3.267.649	168,24
CCF DE SUCRE Y/O FAMILIAR DE COLOMBIA	334	193	172	231	253	157	175	218	223	202	212	164	2.534	235.011	107,82
CCF ORIENTE "COMFAORIENTE"	201	185	208	182	254	211	215	229	250	229	186	INS	2.473	234.801	105,32
CCF CHOCÓ "COMFACHOCÓ"	79	77	128	101	159	188	124	180	144	151	128	112	1.571	172.660	90,99
MUTUAL SER	1.272	1.453	1.842	1.557	1.835	1.769	1.631	2.195	2.377	2.257	2.013	1.369	21.570	2.484.849	86,81
**ECOOPSOS	972	938	955	968	0	0	0	0	0	0	0	0	3.833	356.965	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>28.215</b>	<b>30.493</b>	<b>35.804</b>	<b>31.244</b>	<b>34.856</b>	<b>33.430</b>	<b>31.420</b>	<b>36.346</b>	<b>36.437</b>	<b>38.022</b>	<b>34.046</b>	<b>21.556</b>	<b>391.869</b>	<b>19.347.111</b>	<b>TASA REGIMEN = 202,55</b>

Fuente: Superargo

ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL AFILIADO

# COMPORTAMIENTO POR PESO PORCENTUAL DE LAS PQR POR DEPARTAMENTAL ENERO – DICIEMBRE DE 2023

DEPARTAMENTO	Total general	% Participacion
SUCRE	1233	49%
LA GUAJIRA	516	20%
CÓRDOBA	249	10%
CUNDINAMARCA	211	8%
ANTIOQUIA	95	4%
BOLÍVAR	90	4%
OTROS DPTOS	87	3%
ATLÁNTICO	36	1%
CESAR	17	1%
<b>Total general</b>	<b>2534</b>	<b>100%</b>

DEPARTAMENTO	tasa general
OTROS DEPTOS	918
CORDOBA	210
ANTIOQUIA	129
SUCRE	104
BOLIVAR	69
LA GUAJIRA	67
CESAR	46
<b>total</b>	<b>108</b>
	*10.000 afiliados

MOTIVOS DE LAS QUEJAS SEGÚN AREA OPERACIONAL			
MOTIVOS PRINCIPALES DE LAS QUEJAS	# PQR	% PART	TASA 10.000 AFILIADOS
PRESTACION	1745	69	74,3
ASEGURAMIENTO	782	31	33,3
CALIDAD DE LOS SERVICIOS	7	0	0,3
<b>TOTAL</b>	<b>2534</b>	<b>100</b>	<b>107,8</b>

Fuente: Superargo

ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL AFILIADO

# INFORMACIÓN EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO II TRIMESTRE DEL 2023 MONITOREO CONTINUO.



4/4

Se recibe la calificación del indicador de Desempeño de la EPS en Atención al Usuario, la cual va en una escala de 1 a 4 y la EPS obtiene una reconocida calificación de 4.

Radicado Super 20232100202147421 , 01-12-2023)

Fuente: Informe SUPERSALUD

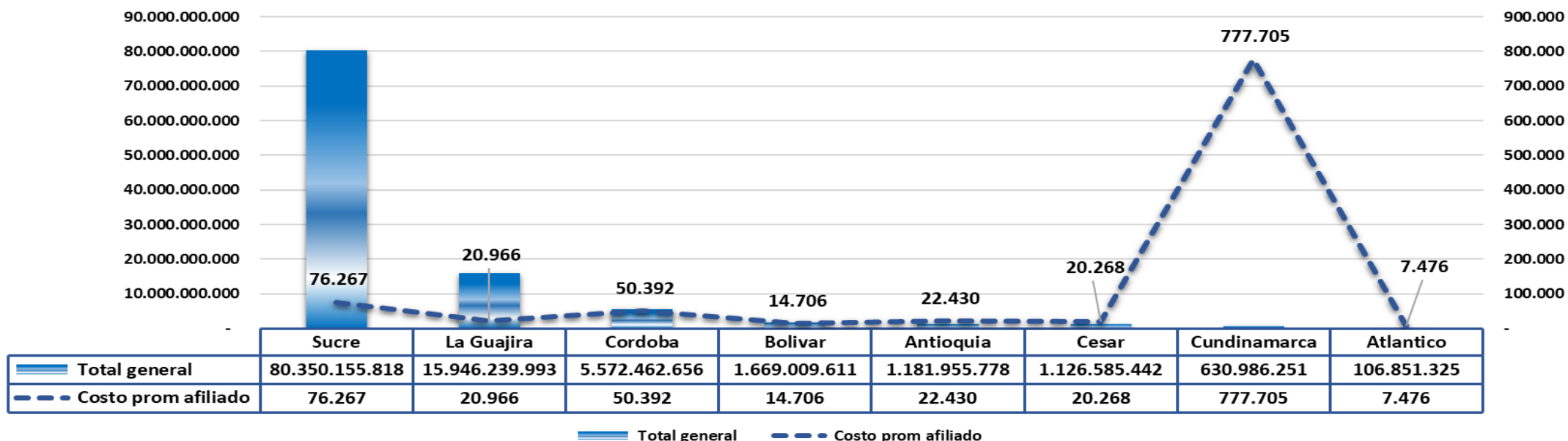
# GESTIÓN DE LA OFERTA

A person in a suit is writing on a document with a pen. In the background, there is a laptop and a plant. The entire image has a blue overlay.

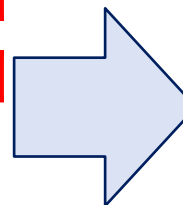


# VALOR – AUTORIZACIONES POR DEPARTAMENTO AÑO 2023

## COSTO PROMEDIO AFILIADO AÑO 2023

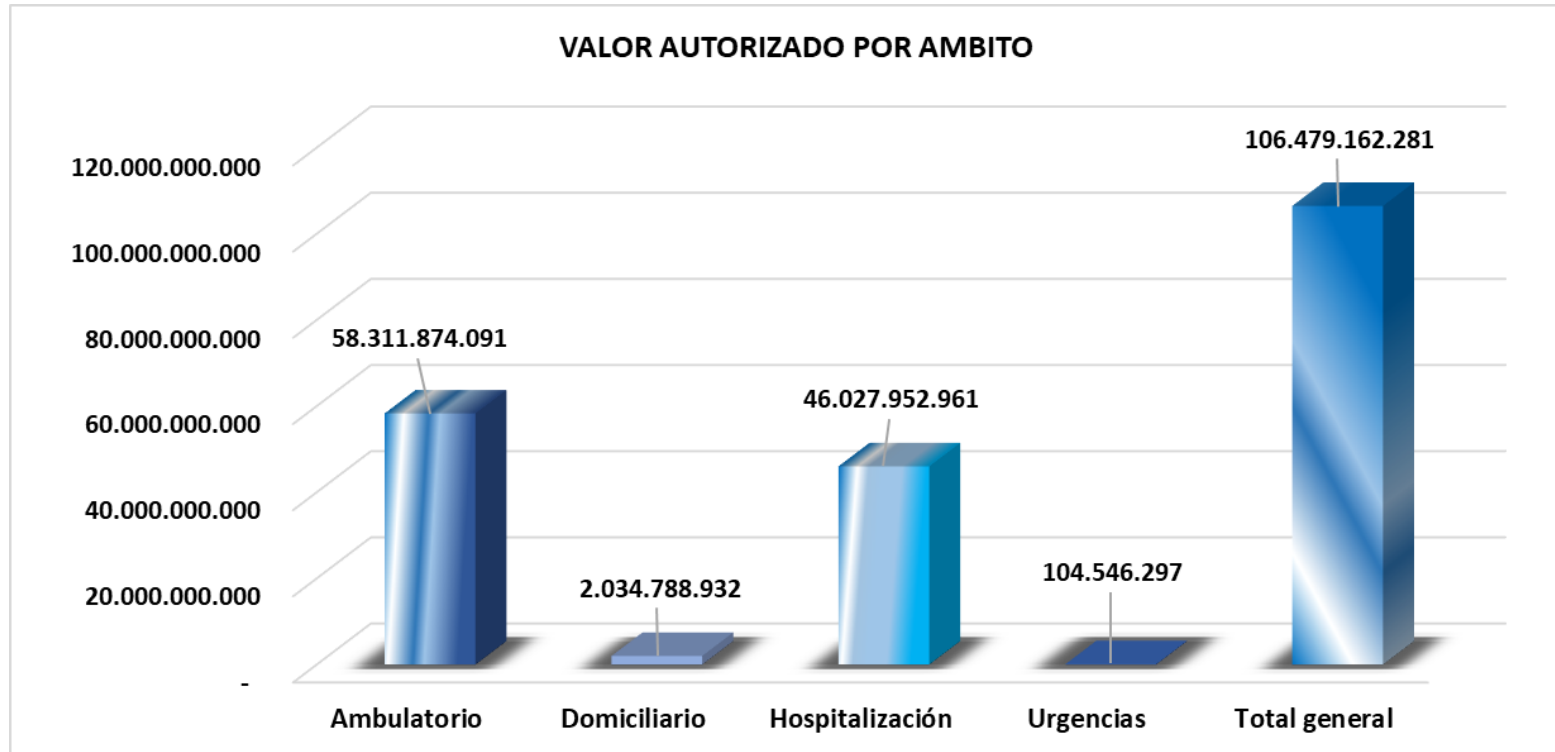


Departamento	Pob. Afiliada Por Dptal	Prom mensual costo	Costo prom afiliado	Total general
Sucre	117.059	8.927.795.091	76.267	80.350.155.818
La Guajira	84.507	1.771.804.444	20.966	15.946.239.993
Cordoba	12.287	619.162.517	50.392	5.572.462.656
Bolivar	12.610	185.445.512	14.706	1.669.009.611
Antioquia	5.855	131.328.420	22.430	1.181.955.778
Cesar	6.176	125.176.160	20.268	1.126.585.442
Cundinamarca	1.896	1.474.528.252	777.705	630.986.251
Atlantico	1.588	11.872.369	7.476	106.851.325
<b>Total general</b>	<b>241.978</b>	<b>11.842.694.097</b>	<b>48.941</b>	<b>106.584.246.874</b>



**Cundinamarca, sucre y Córdoba presentan mayor frecuencia de uso o valores más elevados de tecnologías solicitadas impactando el costo promedio afiliado.**

# VALOR AUTORIZACIONES POR ÁMBITO



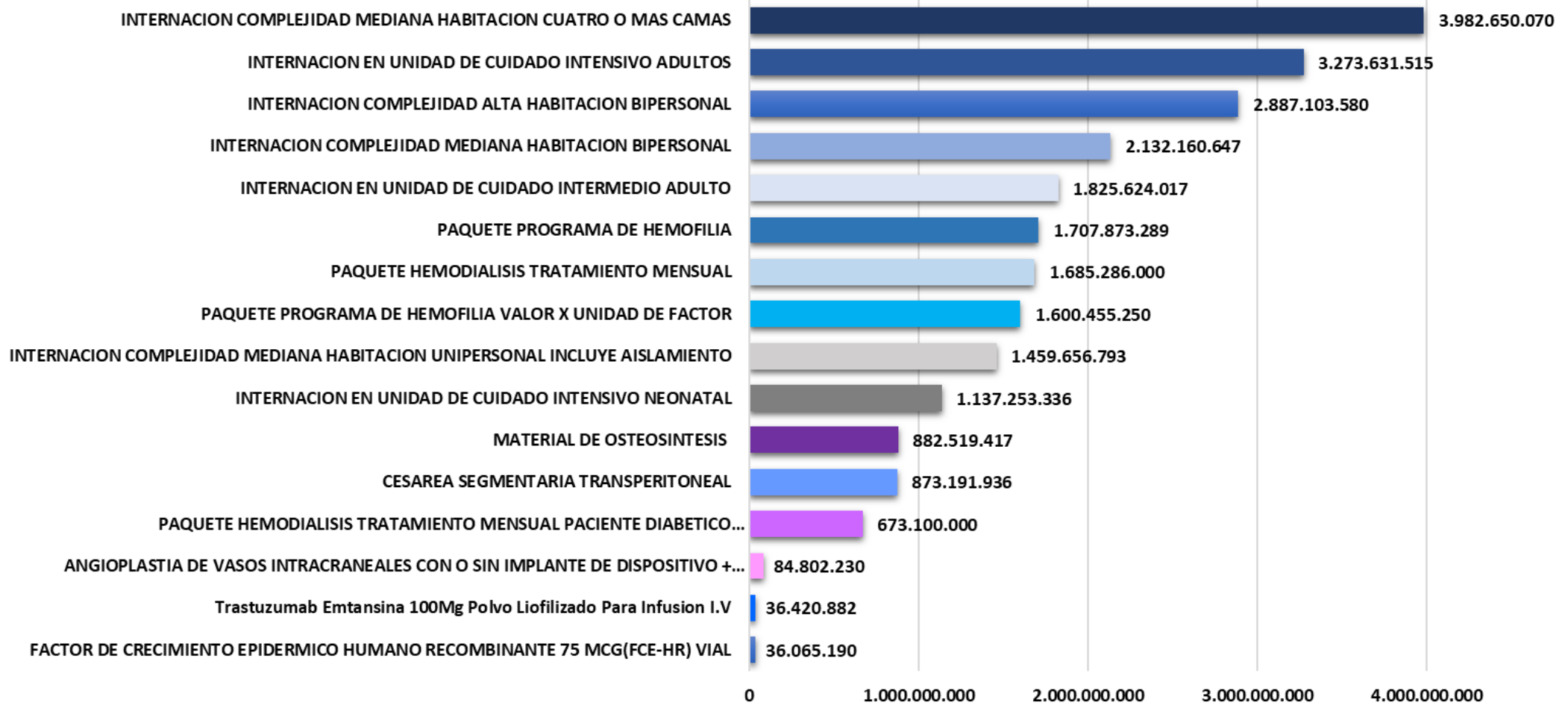
Ambito	Total general	% Participacion
Ambulatorio	58.311.874.091	54,8%
Domiciliario	2.034.788.932	1,9%
Hospitalización	46.027.952.961	43,2%
Urgencias	104.546.297	0,1%
Total general	106.479.162.281	100,0%

54,8%

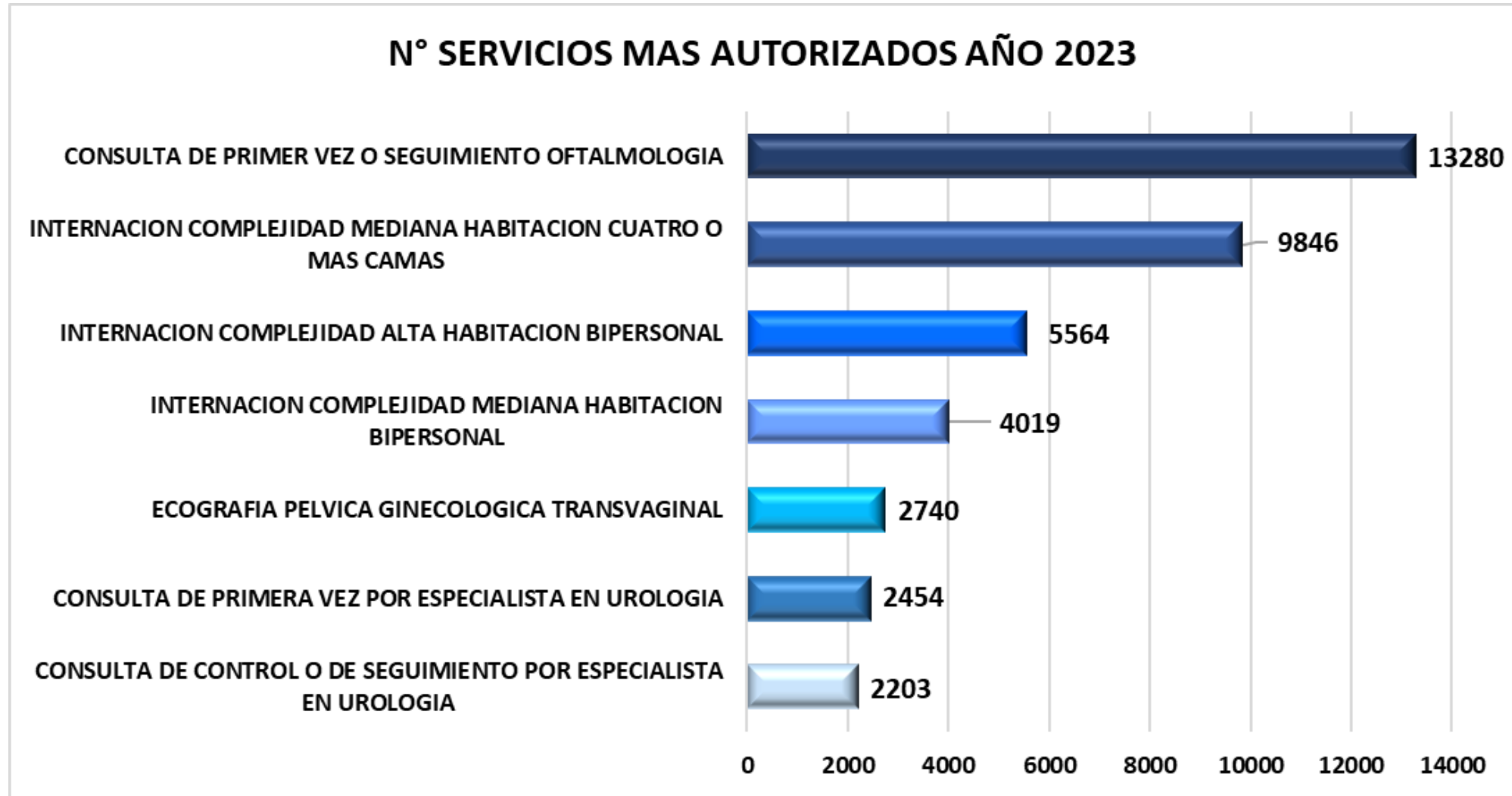
GESTIÓN DE LA OFERTA

# SERVICIOS MÁS COSTOSOS POR MES

## SERVICIO MAS COSTOSO AÑO 2023

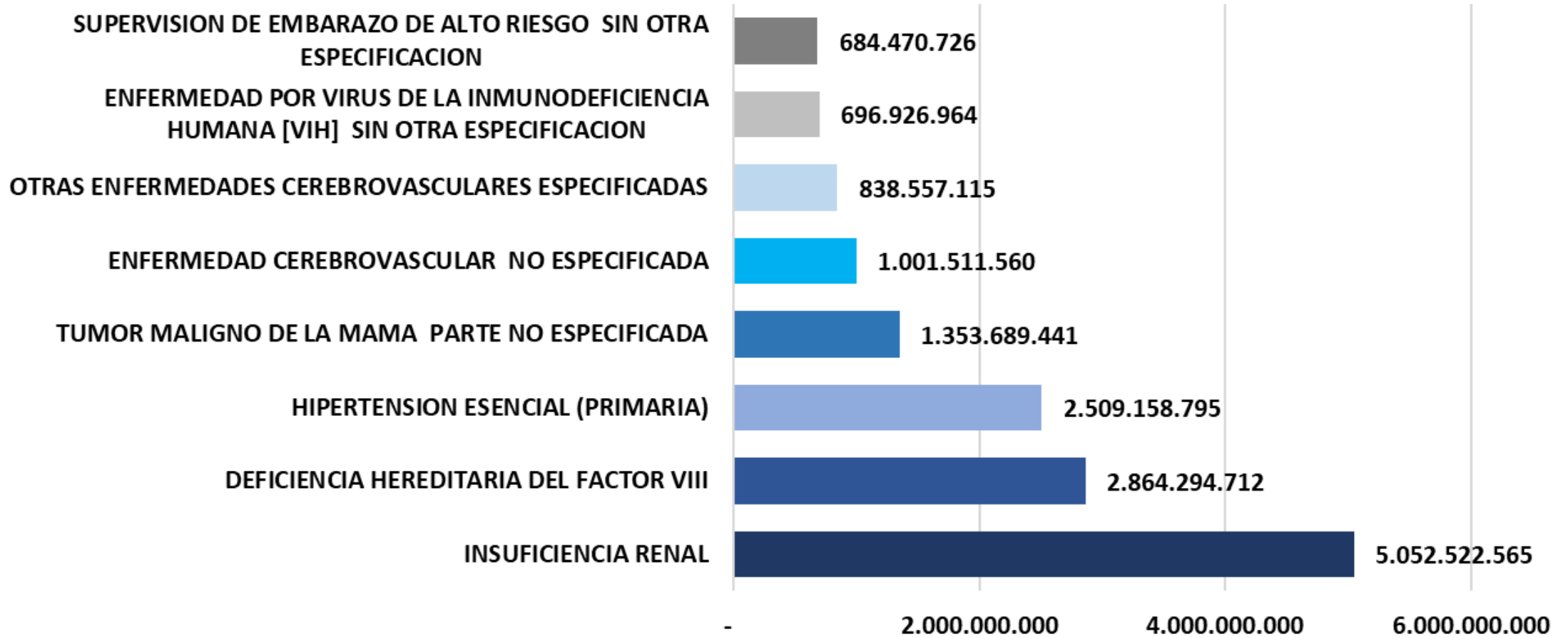


# SERVICIOS MÁS AUTORIZADOS



# TOP DE LOS DIAGNÓSTICOS DE MAYOR VALOR

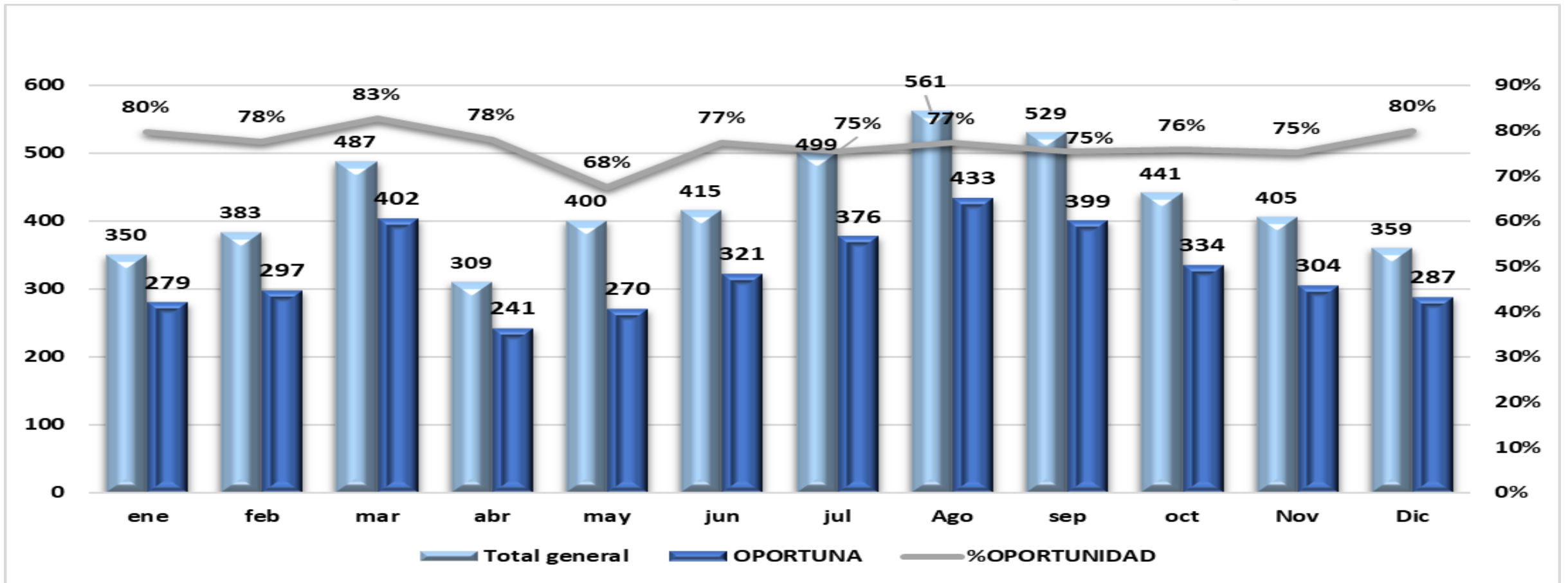
## DIAGNOSTICOS DE MAYOR VALOR AUTORIZADOS AÑO 2023



# DINÁMICA DE LA DEL PROCESO DE REFERENCIA

OPORTUNIDAD DE LA REFERENCIA EFECTIVA DE LOS USUARIOS(CASOS SOLUCIONADOS DENTRO DE LAS 48 HORAS) ENERO A DICIEMBRE 2023

Promedio de oportunidad 77%



# DINÁMICA DE LAS ESPECIALIDADES MÉDICAS

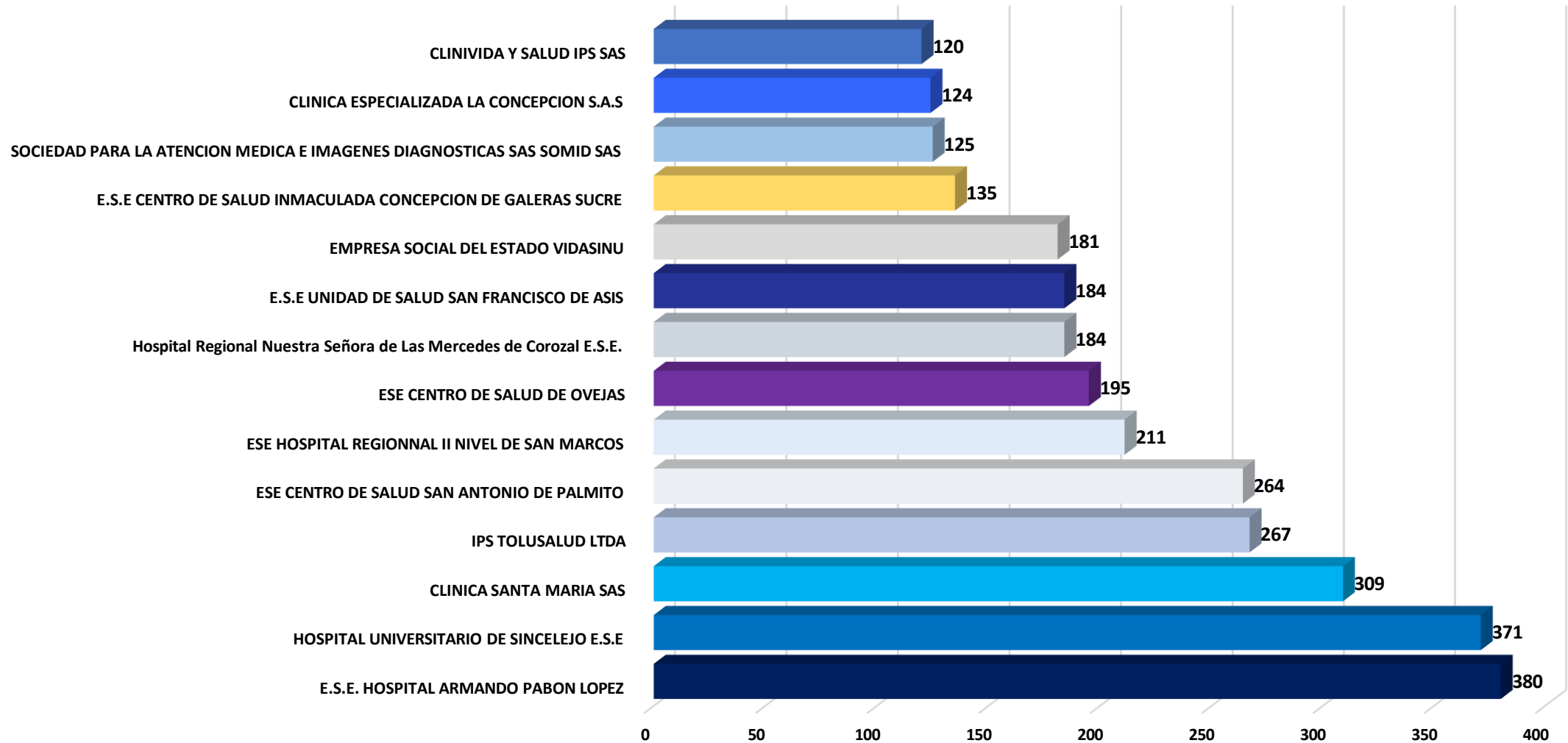
## ESPECIALIDADES DE MAYOR DEMANDA DE SOLICITUDES DE REMISIÓN DE LA EPS FAMILIAR DE COLOMBIA DE ENERO A DICIEMBRE DE 2023

ESPECIALIDAD MAYOR SOLICITUD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL GENERAL
MEDICINA INTERNA	74	80	97	65	85	81	104	113	106	91	80	58	1034
PEDIATRIA	46	55	83	36	58	62	95	112	110	73	61	67	858
GINECOBSTETRICIA	55	45	63	34	50	56	56	82	76	49	66	58	690
ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGIA	22	29	21	22	25	42	38	39	34	32	25	30	359
CIRUGIA GENERAL	14	23	30	19	20	21	42	41	34	38	38	35	355
UROLOGIA	6	12	16	19	10	8	17	21	17	14	16	7	163
PSIQUIATRIA O UNIDAD DE SALUD MENTAL	1	1	16	16	10	10	11	16	19	11	7	7	125
ONCOLOGIA CLINICA	2	11	15	4	5	11	12	15	11	12	14	8	120
PSIQUIATRIA	2	17	13	7	9	10	2	10	8	6	11	5	100
INTERNACION PARCIAL EN HOSPITAL	50	8	2	1	7	3	0	0	0	0	6	0	77
OTRAS ESPECIALIDADES	78	102	131	86	121	91	106	96	115	113	81	84	1204
<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>383</b>	<b>487</b>	<b>309</b>	<b>400</b>	<b>395</b>	<b>483</b>	<b>545</b>	<b>530</b>	<b>439</b>	<b>405</b>	<b>359</b>	<b>5085</b>

**51 %**

# INSTITUCIONES CON MAYOR SOLICITUD DE REMISIONES EN EL PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2023

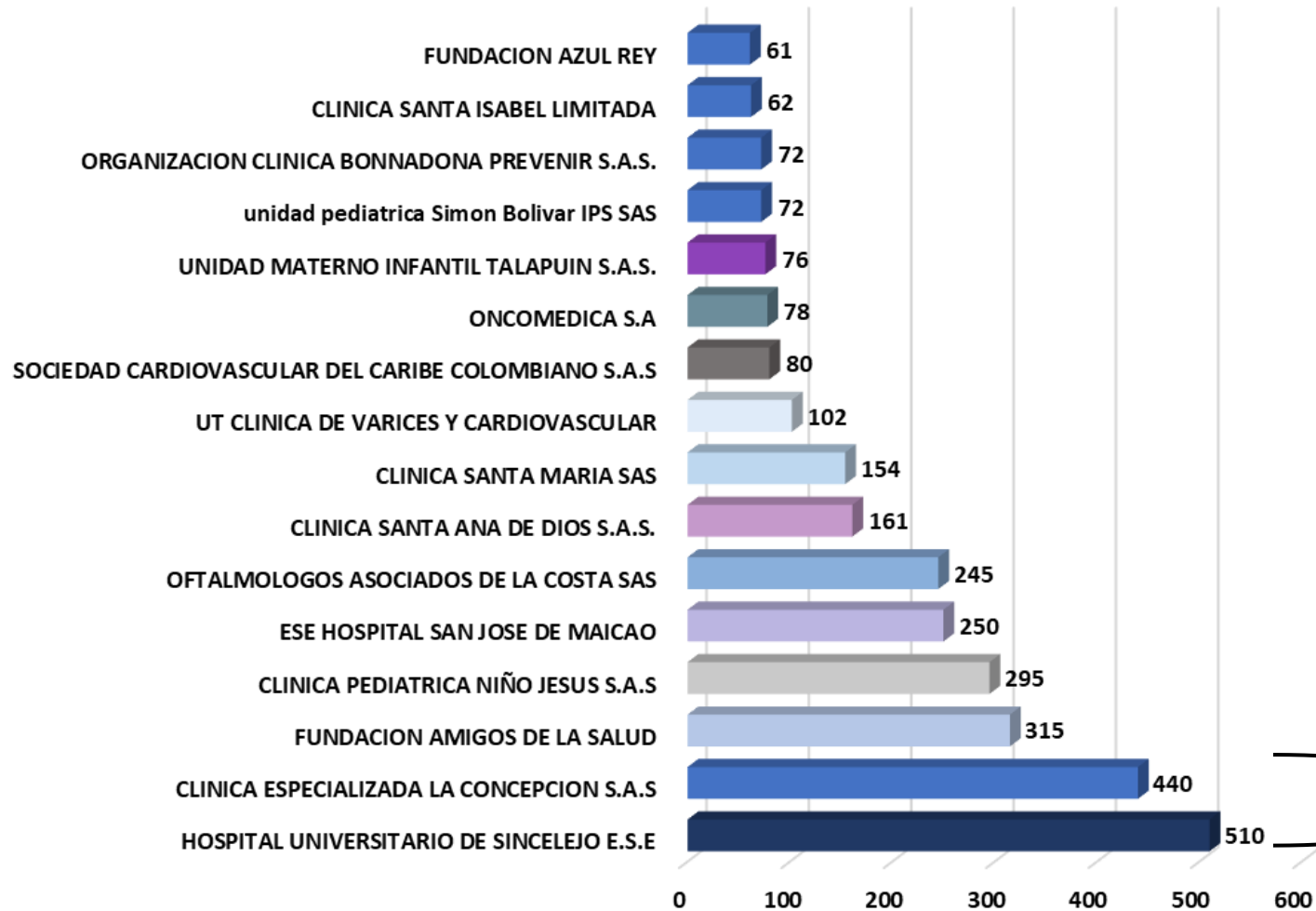
## IPS CON MAYOR NUMERO DE SOLICITUDES



GESTIÓN DE LA OFERTA



# INSTITUCIONES CON MAYOR ACEPTACIÓN DE REMISIONES EN EL PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2023



26%

# Gestión Humana



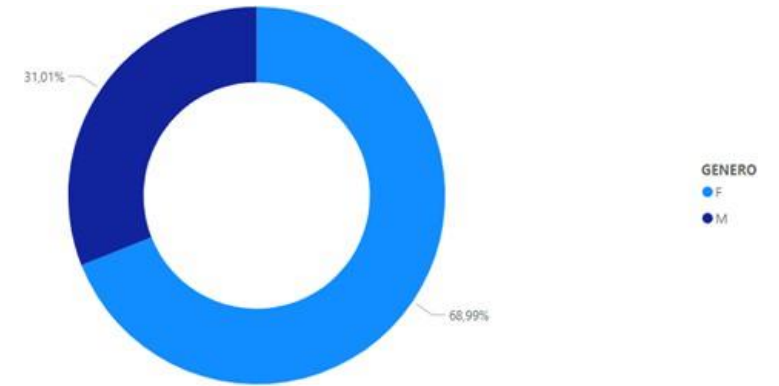
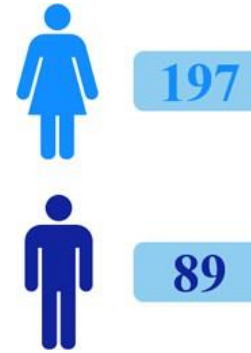
EPS | FAMILIAR  
DE COLOMBIA  
*Junto a ti*



EPS | FAMILIAR  
DE COLOMBIA  
*Junto a ti*



*La población trabajadora de EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S para corte del Mes de Diciembre DE 2023 fue de 286 colaboradores.*



## DISTRIBUCIÓN DE TRABAJADORES POR SEDES:

ATLANTICO	135
SUCRE	84
LA GUAJIRA	30
BOLIVAR	11
CORDOBA	8
ANTIOQUIA	11
CESAR	5
CUNDINAMARCA	2

*El 68,99% de la población trabajadora de EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S, para el año 2023 es de Género Femenino.*

## Actividades de alto impacto en la sociedad



- **9 Actividades de Capacitación:** Jornadas de capacitación en Humanización de los Servicios de Salud, a trabajadores de la línea de frente de atención al usuario.
- **10 Jornadas de Inducción y Reinducción:** Dirigido a todos los colaboradores, nuevos y antiguos en las diferentes sedes.
- **16 Sesiones de Curso Coaching para Líderes:** Se realizó curso con duración de 4 meses para los líderes de procesos.

# Gestión Administrativa



EPS | FAMILIAR  
DE COLOMBIA  
*Junto a ti*



EPS | FAMILIAR  
DE COLOMBIA  
*Junto a ti*

# AVANCES DE INVENTARIO 2023

## LEVANTAMIENTO DE INVENTARIO DE ACTIVOS FIJOS

DEPARTAMENTO	ACTIVOS FIJOS
SUCRE	965
GUAJIRA	196
CUNDINAMARCA	24
CORDOBA	27
CESAR	35
BOLIVAR	111
ATLANTICO	504
ANTIOQUIA	35
<b>TOTAL</b>	<b>1.978</b>

## DILIGENCIAMIENTO DE HOJAS DE VIDA DE ACTIVOS DEVOLUTIVOS

1.300 hojas de vida de activos devolutivos en los departamentos de Sucre, Atlántico, Córdoba, Bolívar, Guajira, Cesar, Antioquia y Cundinamarca

DEPARTAMENTO	VALOR EQUIPOS DE COMPUTO	VALOR EQUIPOS DE COMUNICACION	VALOR EQUIPOS DE OFICINA	VALOR HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS	VALOR MUEBLES YENSERES	VALOR VEHICULOS	TOTAL
ANTIOQUIA	13.794.240	1.049.700	5.538.124		11.364.841		31.746.905
ATLANTICO	425.543.084	22.772.289	22.644.160	9.341.777	316.221.654	250.000.000	1.046.522.964
BOLIVAR	48.115.508	4.545.123	13.501.014	515.360	42.386.295		109.063.300
CESAR	9.527.572	10.339.900	8.664.895	157.800	8.170.340		36.860.507
CORDOBA	39.500.621	3.787.941	-	-	8.057.074		51.345.636
CUNDINAMARCA	13.629.544	-	916.313	351.050	8.584.381		23.481.288
GUAJIRA	69.943.702	10.311.260	50.435.422	2.921.260	86.230.302		219.841.946
SUCRE	454.317.146	104.986.401	242.106.692	60.743.523	351.468.444		1.213.622.206
<b>TOTAL</b>	<b>1.074.371.417</b>	<b>157.792.614</b>	<b>343.806.620</b>	<b>74.030.770</b>	<b>832.483.331</b>	<b>250.000.000</b>	<b>2.732.484.752</b>

EPS FAMILIAR		FORMATO DE HOJA DE VIDA PARA ACTIVOS FIJOS	Código: ARF - F001
		PROCESO DE RECURSO FISICO	Versión: 01
			Fecha: 01/04/2022
<b>DATOS DEL ACTIVO</b>			
CODIGO IDENTIFICACION:	01510001		
CLASE DE ACTIVO:	EQUIPO PARA REFRIGERACION		
NOMBRE DE ACTIVO:	AIRE ACONDICIONADO		
MARCA:	MIRAGE		
MODELO:	ELF261Q - 24.000 BTU		
SERIE:	7072200356		
COLOR:	BLANCO		
RESPONSABLE:	ROSA MARIA BARRIOS GUERRERO		
CEDULA C:	1.005.551.226		
CARGO:	FACILITADORA DE SERVICIOS DE SALUD		
<b>DATOS DEL PROVEEDOR</b>			
PROVEEDOR:	SERVICIOS INTEGRALES REPARACION		
REPRESENTANTE:	SALDADO ANTONIO PEREZ LEPEZ		
CONTRATO N°:	004 - 0021		
N° FACTURA:	E.U.V. - 14450		
FECHA COMPRA:	30/06/22		
DIRECCION:	Calle 1211 No 3 - 57 Barrio Santa Lucia		
TELEFONO:	3248960 - 308074170		
GARANTIA:	36 Meses		
OBSERVACION:	NIT: 901.001.001		
<b>UBICACION DEL ACTIVO</b>			
SEDE:	EPS FAMILIAR DE COLOMBIA		
DIRECCION:	REGIONAL - SUCRE - SEDE BUENA VISTA - Dir: Calle 10 No 3 - 57 - Barrio Santa Lucia		
DEPENDENCIA:	SUBGERENCIA DE ATENCION, EXPERIENCIA Y FIDELIZACION DE LA FAMILIA		
CUENTADANTE:	AURA ELENA BERTEL REGINO		
N° DE CEDULA:	84.367.282		
CARGO ACTUAL:	LIDER DEPARTAMENTO DE ATENCION FIDELIZACION FAMILIA		
<b>VALORIZACION DEL ACTIVO</b>			
COSTO ADQUISICION:	\$ 6.150.366,00	VIDA UTIL:	5 AÑOS
T. DEPRE. ANUAL:	\$ 1.230.073,20	T. D. MENSUAL:	\$ 102.506,10
<b>INFORMACION PARA VEHICULOS</b>			
SOAT POLIZA No:	VIGENCIA:	VENCIMIENTO:	ENTIDAD:
TÉCNICO MECÁNICA:	VIGENCIA:	VENCIMIENTO:	ENTIDAD:
CILINDRAGE:	ALTERNADOR:	No PASAJEROS:	
<b>DATOS TÉCNICOS</b>			
<b>COMPONENTES DEL EQUIPO</b>			
DATO TÉCNICO	MEDICION	COMPONENTE	CANTIDAD
		MANUAL DE FUNCIONES	1
		CONTROL REMOTO	1
<b>SUPERVISO Y ENTREGO</b>			
	CEDULA C. #	CARGO	AREA
Soportado en la ley Responsabilidad Fiscal Articulo 7o. de la Ley 419 de 2006 y el Código Único Disciplinario 734			
JHON JAIRO OVEDO DONADO		AURA ELENA BERTEL REGINO	RODRIGO ALBERTO PARRA JIMENEZ

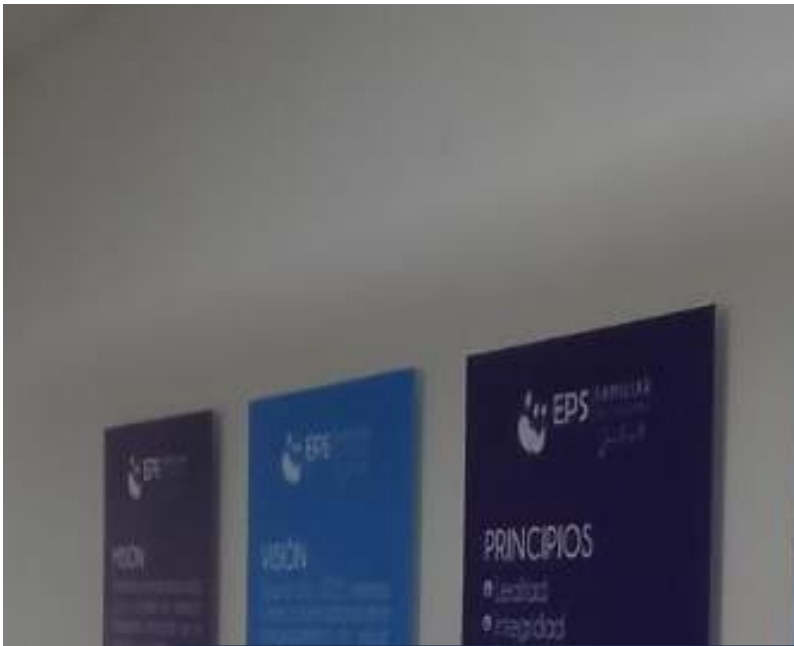
# TABLERO DE CONTROL PARA SEGUIMIENTO DEL GASTO ADMINISTRATIVO



## CONTROL DE GASTO ADMINISTRATIVO



# Expansión sede Nacional e imagen corporativa





# SEDES POR DEPARTAMENTOS Y MUNICIPIOS (40)

## SUCRE (23)

- OVEJAS
- LOS PALMITOS
- SAN MARCOS
- TOLU VIEJO
- BUENA VISTA
- SAN ONOFRE
- SAN PEDRO
- SINCÉ
- COLOSÓ
- COROZAL
- COVEÑAS
- EL ROBLE
- GALERAS
- GUARANDA
- MAJAGUAL
- MORROA
- PALMITO
- SAMPÚES
- SAN BENITO ABAD
- SAN JUAN DE BETULIA
- SINCELEJO
- SUCRE
- TOLÚ



## GUAJIRA (4)

- MAICAO
- MANAURE
- RIOHACHA
- URIBIA

## CUNDINAMARCA

- SOACHA

## ATLÁNTICO (2)

- BARRANQUILLA
- SOLEDAD

## CORDOBA (2)

- MONTERIA
- PUERTO LIBERTADOR

## ANTIOQUIA (6)

- MUTATÁ
- NECOCLI
- SAN JUAN DE URABÁ
- TURBO
- CHIGORODÓ
- ARBOLETES

## BOLIVAR (2)

- CARTAGENA
- MAGANGUÉ

# PRINCIPALES SEDES

SINCELEJO



MONTERIA



TURBO



CARTAGENA



VALLEDUPAR



GUAJIRA



SOACHA



# Componente Financiero



EPS | FAMILIAR  
DE COLOMBIA

*Junto a ti*



EPS | FAMILIAR  
DE COLOMBIA

*Junto a ti*

# 1. Estado de Resultados Integrales



# Estado de Resultado Integral - Consolidado

COD	CONCEPTO	2023	2022	Var. SSS	Var. %
4	Ingresos	\$ 315.805.399	\$ 112.998.124	\$ 202.807.275	179%
41	Ingresos De Actividades Ordinarias SGSSS	\$ 314.669.681	\$ 111.919.586	\$ 202.750.095	181%
42	Otros Ingresos De Operación	\$ 1.135.718	\$ 1.078.538	\$ 57.180	5%
5	Gastos	\$ 24.469.806	\$ 9.498.388	\$ 14.971.417	158%
51	De Administracion	\$ 24.084.488	\$ 9.000.378	\$ 15.084.110	168%
53	Financieros	\$ 126.058	\$ 53.969	\$ 72.090	134%
55	Impuesto A Las Ganancias	\$ 259.259	\$ 444.041	-\$ 184.782	-42%
6	Costos Del Sgsss	\$ 301.956.474	\$ 102.642.390	\$ 199.314.084	194%
61	Costos Por Atención En Salud	\$ 301.956.474	\$ 102.642.390	\$ 199.314.084	194%
	<b>Resultado del Ejercicio</b>	<b>-\$ 10.620.881</b>	<b>\$ 857.346</b>	<b>-\$ 11.478.226</b>	<b>-1339%</b>

Fuente: Sistema de Información SIE – Cifras en Miles de pesos

**El déficit del ejercicio a corte diciembre de 2023, asciende a la suma -\$10.621 millones, lo anterior producto de los impactos financieros del sector salud durante la vigencia 2023.**

# Estado de Resultado Integral por Régimen

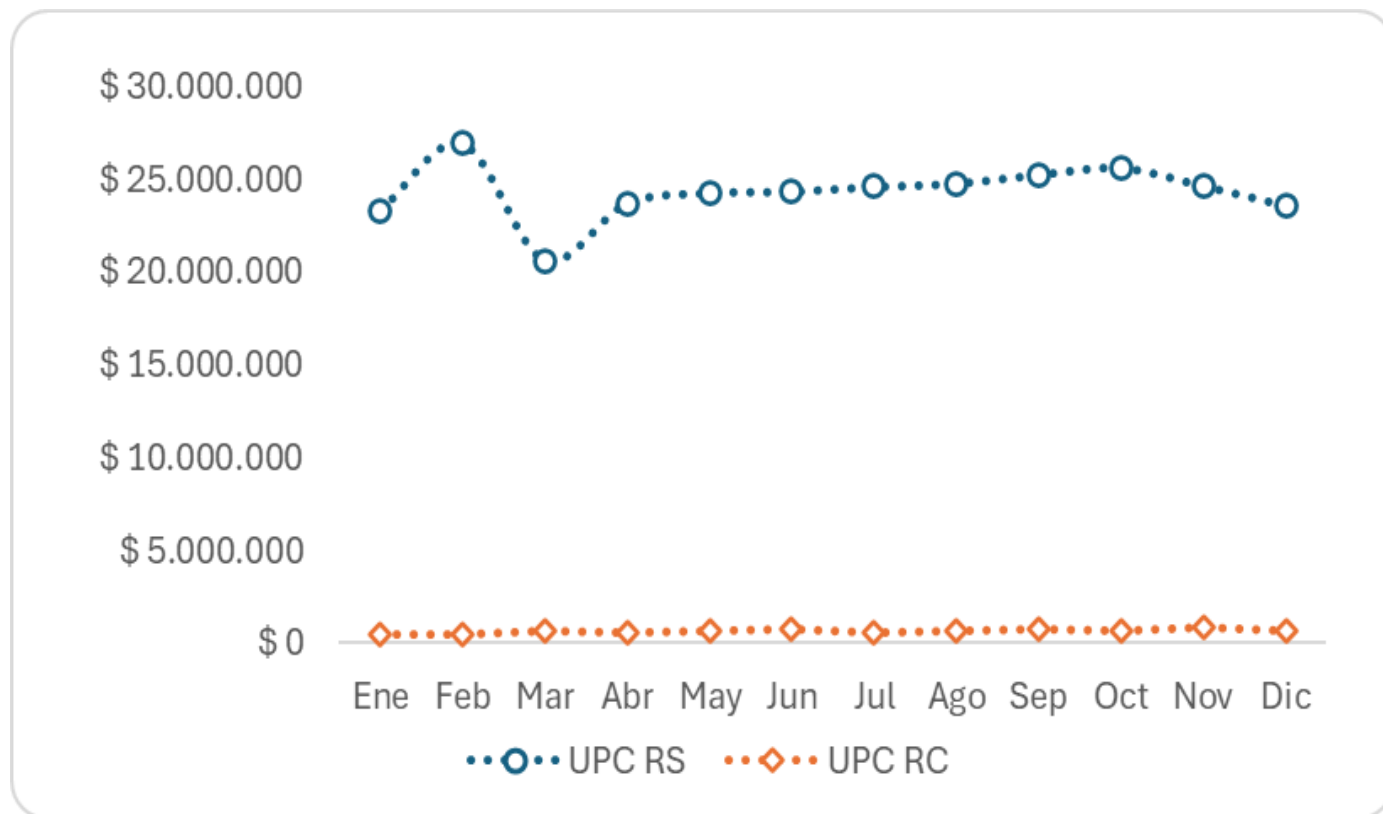
COD	CONCEPTO	RS	%	RC	2%	TOTAL
4	Ingresos	\$ 307.521.054	97%	\$ 8.284.345	3%	\$ 315.805.399
41	Ingresos De Actividades Ordinarias SGSSS	\$ 306.412.631	97%	\$ 8.257.050	3%	\$ 314.669.681
42	Otros Ingresos De Operación	\$ 1.108.423	0%	\$ 27.295	0%	\$ 1.135.718
5	Gastos	\$ 23.669.908	7%	\$ 799.898	0%	\$ 24.469.806
51	De Administracion	\$ 23.324.606	7%	\$ 759.883	0%	\$ 24.084.488
53	Financieros	\$ 123.657	0%	\$ 2.402	0%	\$ 126.058
55	Impuesto A Las Ganancias	\$ 221.645	0%	\$ 37.614	0%	\$ 259.259
6	Costos Del Sgsss	\$ 294.749.597	93%	\$ 7.206.879	2%	\$ 301.956.476
61	Costos Por Atención En Salud	\$ 294.749.597	93%	\$ 7.206.879	2%	\$ 301.956.476
	<b>Resultado del Ejercicio</b>	<b>-\$ 10.898.450</b>	<b>-3%</b>	<b>\$ 277.568</b>	<b>0%</b>	<b>-\$ 10.620.882</b>

Fuente: Sistema de Información SIE – Cifras en Miles de pesos

**El Déficit del ejercicio por Régimen RS, asciende a -\$10.891 millones y un excedente del RC por la suma de \$278 millones.**

# INGRESOS UNIDAD DE PAGO POR CAPITACIÓN - UPC

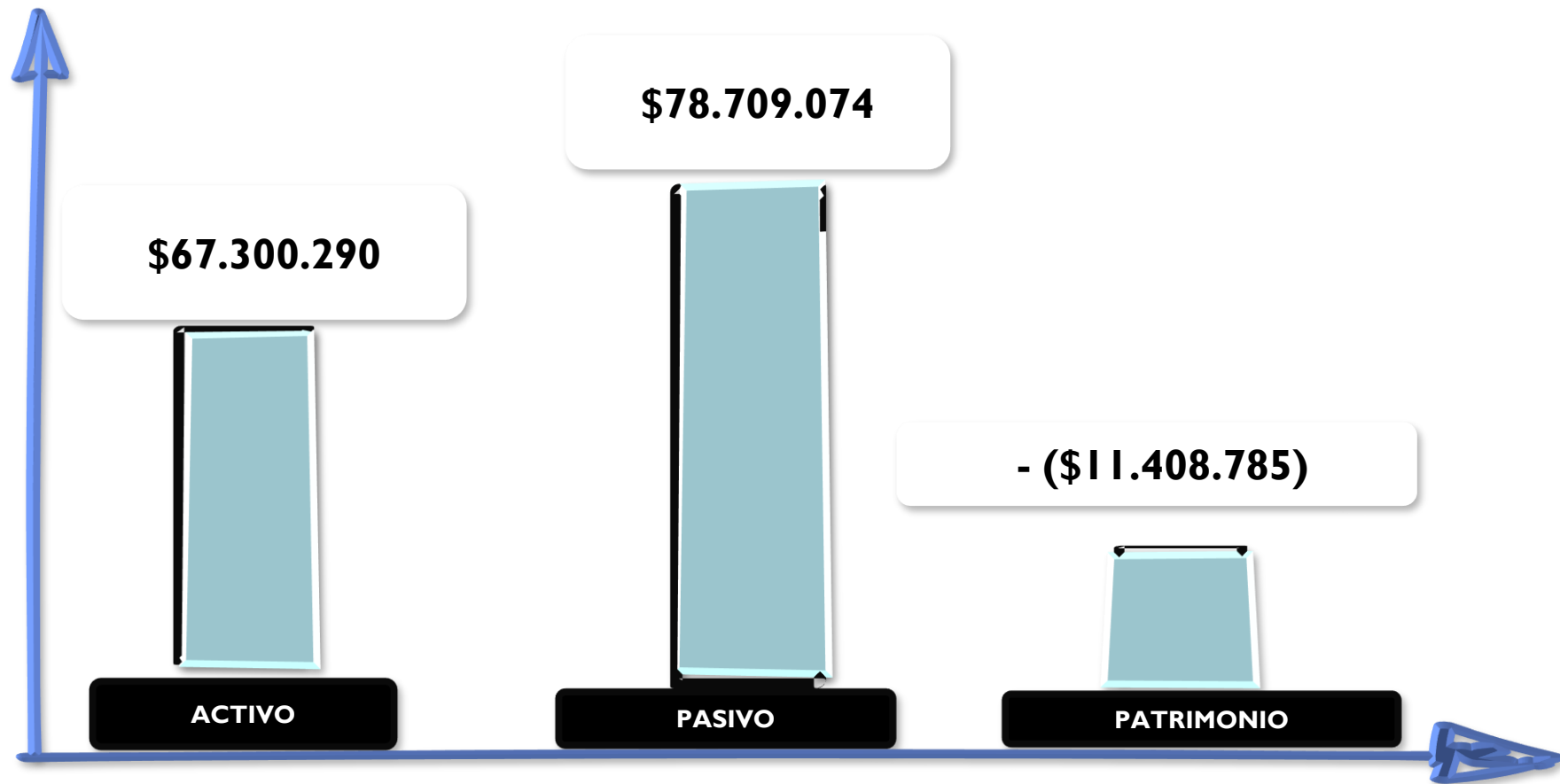
MES	UPC RS	UPC RC	TOTAL UPC
Ene	\$ 23.315.130	\$ 485.662	\$ 23.800.792
Feb	\$ 26.938.738	\$ 481.997	\$ 27.420.735
Mar	\$ 20.604.646	\$ 627.862	\$ 21.232.508
Abr	\$ 23.700.405	\$ 565.226	\$ 24.265.630
May	\$ 24.255.833	\$ 673.501	\$ 24.929.333
Jun	\$ 24.336.092	\$ 752.161	\$ 25.088.253
Jul	\$ 24.600.147	\$ 603.061	\$ 25.203.209
Ago	\$ 24.774.999	\$ 650.994	\$ 25.425.994
Sep	\$ 25.259.195	\$ 729.598	\$ 25.988.793
Oct	\$ 25.619.851	\$ 694.514	\$ 26.314.366
Nov	\$ 24.634.049	\$ 822.928	\$ 25.456.977
Dic	\$ 23.552.952	\$ 668.707	\$ 24.221.659
<b>Total</b>	<b>\$ 291.592.036</b>	<b>\$ 7.756.212</b>	<b>\$ 299.348.248</b>



Fuente: Sistema de Información SIE – Cifras en Miles de pesos

**Los ingresos por UPC ascienden a la suma de \$299.207 millones en total, el 3% corresponde a la UPC RC y el 97%.**

# COMPOSICIÓN DEL ACTIVO - PASIVO - PATRIMONIO



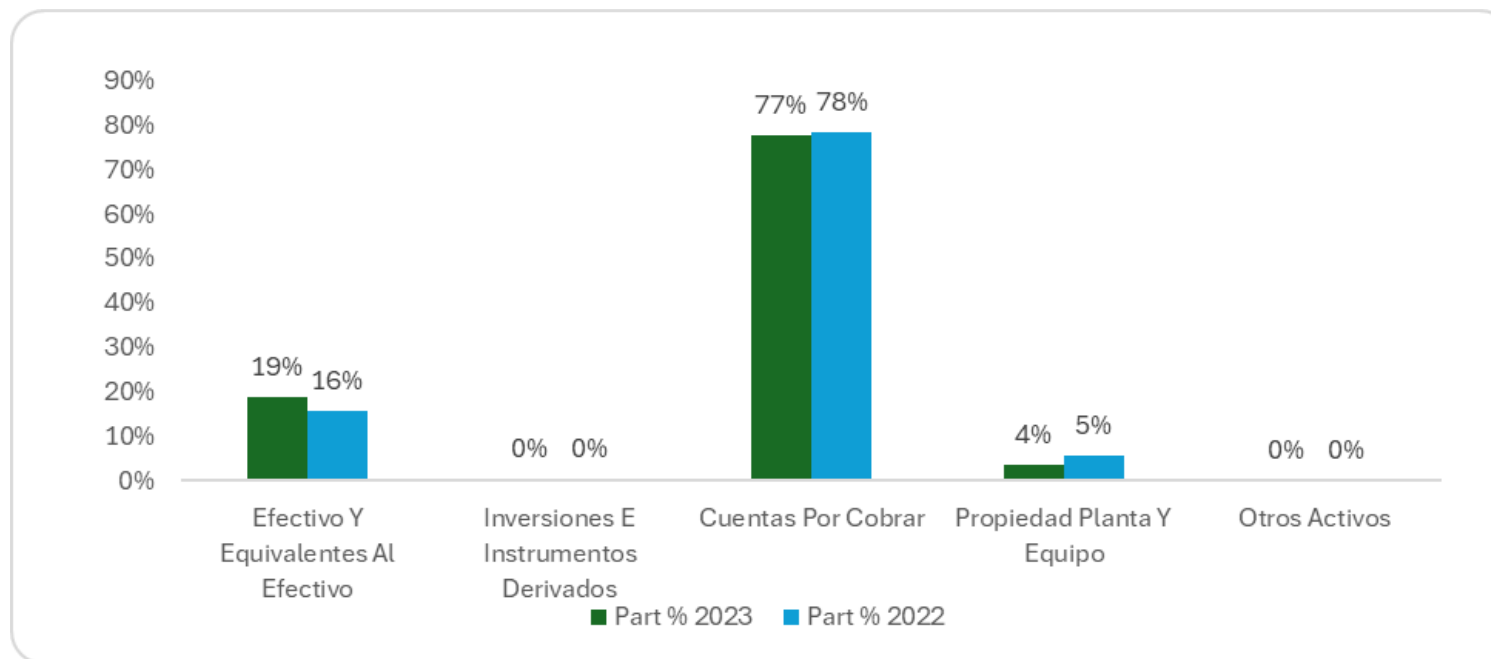
Fuente: Sistema de Información SIE – Cifras en Miles de pesos



# COMPOSICIÓN DEL ACTIVO

COD	CONCEPTO	2023	2022	Var. SSS	Var. %
11	Efectivo Y Equivalentes Al Efectivo	\$ 12.566.079	\$ 7.214.327	\$ 5.351.752	74%
12	Inversiones E Instrumentos Derivados	\$ 213.200	\$ 213.200	\$ 0	0%
13	Cuentas Por Cobrar	\$ 52.154.302	\$ 36.112.317	\$ 16.041.986	44%
15	Propiedad Planta Y Equipo	\$ 2.366.709	\$ 2.526.265	-\$ 159.556	-6%
18	Otros Activos	\$ 0	\$ 26.741	-\$ 26.741	-100%
	<b>Total Activo</b>	<b>\$ 67.300.290</b>	<b>\$ 46.092.850</b>	<b>\$ 21.207.440</b>	<b>46%</b>

Fuente: Sistema de Información SIE – Cifras en Miles de pesos



## CUENTAS REPRESENTATIVAS DEL ACTIVO

COD	CONCEPTO	2023	2022	Var. SSS	Var. %
130101	Cuentas Por Cobrar Adres-Subcuenta De Compensación	\$ 845	\$ 0	\$ 845	100%
130102	Cuentas Por Cobrar Adres-Subcuenta De PyP	\$ 0	\$ 0	\$ 0	100%
130103	Cuentas Por Cobrar Adres-Licencias De Maternidad Y Paternidad	\$ 219.060	\$ 134.176	\$ 84.884	63%
130106	Cuentas Por Cobrar Adres-Recobros No PBS - Mipres	\$ 12.564.468	\$ 0	\$ 12.564.468	100%
130112	Cuota Moderadora Por Servicios Y Tecnologías PBS	\$ 326	\$ 686	-\$ 360	-52%
130115	Copagos Por Servicios Y Tecnologías PBS	\$ 4.938	\$ 6.761	-\$ 1.823	-27%
130117	Recobros A Empleadores	\$ 83.882	\$ 0	\$ 83.882	100%
130124	Upc Por Cobrar-Otras Fuentes (Lma A Partir Del 1 De Abril De 2011)	\$ 111.046	\$ 255.648	-\$ 144.602	-57%
130131	Cuentas Por Cobrar Adres - Presupuesto Máximo	\$ 862.261	\$ 0	\$ 862.261	100%
<b>Total Cuenta 1301</b>		<b>\$ 13.846.826</b>	<b>\$ 397.271</b>	<b>\$ 13.449.555</b>	<b>3385%</b>

COD	CONCEPTO	2023	2022	Var. SSS	Var. %
1315040201	Reintegro de recursos RS (Restitución LMA)	\$ 4.327.333	\$ 2.429.207	\$ 1.898.126	78%
1315040203	Ajustes alto costo RS_VIH	\$ 92.440	\$ 0	\$ 92.440	100%
1315040204	Restituciones RS	\$ 81.644	\$ 0	\$ 81.644	100%
1315040205	Descuentos enfermedades de alto costo RS_ CANCER	\$ 364.548	\$ 0	\$ 364.548	100%
1315040206	Descuento Emergencia Eco. Guajira RS	\$ 683.709	\$ 0	\$ 683.709	100%
1315040207	Descuento enfermedades de alto costo_HEMOFILIA	\$ 26.679	\$ 0	\$ 26.679	100%
1315040208	Recobros Contratación Cápita RS_Morbilidad	\$ 4.446.081	\$ 0	\$ 4.446.081	100%
1315040209	Recobros Contratación Cápita RS_Esttimaciones	\$ 1.353.429	\$ 0	\$ 1.353.429	100%
1315040210	Recobros a prestadores _Usuarios no liquidados LMA	\$ 744.795	\$ 0	\$ 744.795	100%
<b>Total Cuenta 1315</b>		<b>\$ 12.120.658</b>	<b>\$ 2.429.207</b>	<b>\$ 9.691.451</b>	<b>399%</b>

Fuente: Sistema de Información SIE – Cifras en Miles de pesos

# CONCILIACIÓN COMFASUCRE

CONCEPTO	PAGADOS	RECIBIDOS
CUENTA ALTO COSTO - VIH	92.440	-
CUENTA ALTO COSTO - CANCER	364.548	-
CUENTA ALTO COSTO - HTA - DIABETES	-	371.243
<b>TOTALES</b>	<b>456.988</b>	<b>371.243</b>
<b>SALDO</b>	<b>85.745</b>	

DESCONTADOS O PAGADOS	VALOR
CUENTA DE ALTO COSTO	85.745
AUDITORIAS REGIMEN SUBSIDIADO - ARS <i>(Jun-Dic. 2023)</i>	4.327.333
RESTITUCIONES DE AFILIADOS RS	81.644
<b>TOTAL - Comfasucre debe a EPS Familiar</b>	<b>4.494.722</b>

<b>EPS FAMILIAR DEBE A COMFASUCRE</b>	<b>111.969</b>
---------------------------------------	----------------

<b>SALDO FINAL - Comfasucre debe a EPS Familiar</b>	<b>4.382.753</b>
---	------------------

*Fuente: Sistema de Información SIE – Cifras en Miles de pesos*

**La deuda final de Comfasucre con la EPS Familiar de Colombia asciende a:  
\$4.382.753**

# CUENTAS POR COBRAR CXC - CORTE DICIEMBRE 2023

Edad	dic-23	Part. %
De 0 a 30 días	\$ 27.542.200	52,8%
De 31 a 60 días	\$ 7.987.157	15,3%
De 61 a 90 días	\$ 6.845.102	13,1%
De 91 a 120 días	\$ 2.342.675	4,5%
De 121 a 150 días	\$ 1.638.038	3,1%
De 151 a 180 días	\$ 1.625.025	3,1%
De 181 a 360 días	\$ 2.929.641	5,6%
Más de 360 días	\$ 1.244.470	2,4%
<b>Total</b>	<b>\$ 52.154.307</b>	

Fuente: Sistema de Información SIE – Cifras en Miles de pesos

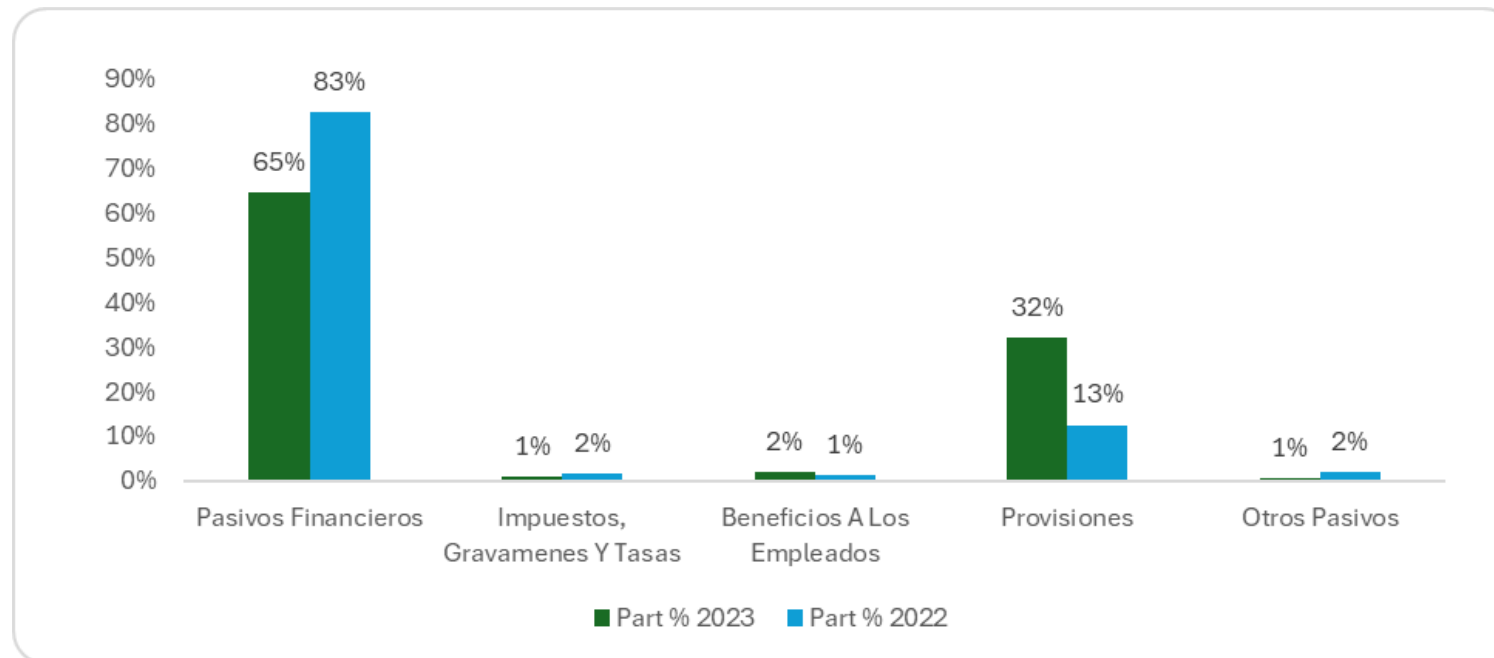
**A corte diciembre de 2023, las CxC ascienden a \$52.154 millones, el deterioro de las CxC**

**>= 360 días es del 8%, por valor de \$119 millones deteriorado mayor igual a 360 días.**

# COMPOSICIÓN DEL PASIVO – LABORALES Y OTROS PASIVOS

COD	CONCEPTO	2023	2022	Var. SSS	Var. %
21	Pasivos Financieros	\$ 50.781.838	\$ 43.647.298	\$ 7.134.540	16%
22	Impuestos, Gravámenes Y Tasas	\$ 621.254	\$ 818.678	-\$ 197.424	-24%
23	Beneficios A Los Empleados	\$ 1.584.675	\$ 697.165	\$ 887.510	127%
24	Provisiones	\$ 25.217.970	\$ 6.616.677	\$ 18.601.293	281%
25	Otros Pasivos Diferentes A Instrumentos Financieros	\$ 503.337	\$ 1.096.537	-\$ 593.200	-54%
	<b>Total Pasivos</b>	<b>\$ 78.709.074</b>	<b>\$ 52.876.354</b>	<b>\$ 25.832.720</b>	<b>49%</b>

Fuente: Sistema de Información SIE – Cifras en Miles de pesos



# COMPOSICIÓN DEL PASIVO – RESERVA TECNICA

Concepto	2023	2022
<b><u>Reservas técnicas Liq. Pendientes de pago</u></b>		
<b>Régimen contributivo PBS:</b>		
Servicios de salud	\$ 2.603.938	\$ 471.847
<b>Régimen subsidiado PBS:</b>		
Servicios de salud	\$ 31.823.293	\$ 12.724.007
<b>Presupuesto máximo No PBS</b>		
Servicios de salud	\$ 67.308	\$ 51.756
<b><u>Reservas técnicas conocidas no liquidadas</u></b>		
<b>Régimen contributivo PBS:</b>		
Servicios de salud	\$ 404.263	\$ 381.350
Autorizaciones	\$ 326.533	\$ 122.997
Glosas	\$ 132.760	\$ 38.181
<b>Régimen subsidiado PBS:</b>		
Servicios de salud	\$ 14.452.223	\$ 23.164.182
Autorizaciones	\$ 11.332.034	\$ 2.796.958
Glosas	\$ 4.760.010	\$ 3.238.003
<b>Presupuesto máximo No PBS</b>		
Servicios de salud	\$ 410.316	\$ 262.616
Direccionamientos	\$ 1.139.531	\$ 303.042
Glosas	\$ 496.483	\$ 14.340
<b><u>Reservas técnicas No conocidas</u></b>		
INBR No conocidas UPC	\$ 6.645.098	-
INBR Incapacidades UPC	\$ 47.985	-
IBNR Presupuesto Maximo	\$ 337.535	-
<b>Total reservas técnicas</b>	<b>\$ 74.979.310</b>	<b>\$ 43.569.279</b>

Fuente: Sistema de Información SIE – Cifras en Miles de pesos

## COMPOSICIÓN DEL PASIVO DE PROVEEDORES, LABORALES Y OTROS PASIVOS

COD	CONCEPTO	2023	2022	Var. SSS	Var. %
210502	Proveedores Nacionales -Prestadores De Servicios De Salud	\$ 121.542	\$ 5.452.681	-\$ 5.331.139	-98%
2116	Cuentas Por Pagar Al Adres- Al Costo	\$ 20.979	\$ 0	\$ 20.979	100%
2120	Costos Y Gastos Por Pagar Al Costo	\$ 860.649	\$ 1.071.858	-\$ 211.209	-20%
2133	Acreedores Varios Al Costo	\$ 17.327	\$ 67.000	-\$ 49.673	-74%
22	Impuestos, Gravámenes Y Tasas	\$ 621.254	\$ 818.678	-\$ 197.424	-24%
23	Beneficios A Los Empleados	\$ 1.584.675	\$ 697.165	\$ 887.510	127%
2402	Para Costos Y Gastos	\$ 0	\$ 103.156	-\$ 103.156	-100%
25	Otros Pasivos Diferentes A Instrumentos Financieros	\$ 503.337	\$ 1.096.537	-\$ 593.200	-54%
	<b>Total Pasivo Proveedores, Laboral y Otros pasivos</b>	<b>\$ 3.729.764</b>	<b>\$ 9.307.075</b>	<b>-\$ 5.577.311</b>	<b>-60%</b>

Fuente: Sistema de Información SIE – Cifras en Miles de pesos

# PASIVOS ESCINDIDOS EPS COMFASUCRE - CORTE DICIEMBRE 2023

N°	PRESTADOR	FECHA CONTRATO	VALOR INICIAL	DESCUENTO	TOTAL A PAGAR
1	MAS VIDA DE LA COSTA SAS (cesión de pasivo a IPS LA DIVINA MISERICORDIA SAS)	30/08/2022	\$ 527.286	\$ 15.819	\$ 511.468
2	INCANS S.A.	28/04/2022	\$ 538.837	\$ 107.767	\$ 431.069
3	INSTITUTO DEL RIÑON DE SUCRE	6/05/2022	\$ 536.309	\$ 107.262	\$ 429.047
4	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SINCELEJO ESE	24/08/2022	\$ 1.257.898	\$ 150.948	\$ 1.106.951
5	ORTOPEDICA EUROPEA SAS	30/08/2022	\$ 450.333	\$ 13.510	\$ 436.823
6	OPTIMUS HEALTH SAS	11/05/2022	\$ 132.827	\$ 26.565	\$ 106.262
7	MEDI VIDA IPS	30/08/2022	\$ 687.319	\$ 20.620	\$ 666.700
8	SANAR Y CURAR IPS SAS	30/08/2022	\$ 1.088.569	\$ 32.657	\$ 1.055.912
9	IPS IMAGEN DIAGNOSTICA LTDA	29/08/2022	\$ 213.926	\$ 6.418	\$ 207.509
10	OFTALMOLOGOS ASOC. DE LA COSTA S.A.S.	29/08/2022	\$ 350.156	\$ 10.505	\$ 339.652
11	CENTRO DE FISIOT.REHABILITAR E.U.	29/08/2022	\$ 394.485	\$ 11.835	\$ 382.651
12	HOSPITAL REGIONAL DE II NIVEL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	6/09/2022	\$ 96.144	\$ 11.537	\$ 84.607
13	INTTEGRAL IPS SAS	30/08/2022	\$ 439.101	\$ 13.173	\$ 425.928
14	IPS PUNTO VITAL S.A. S	30/08/2022	\$ 347.073	\$ 10.412	\$ 336.660
15	CLÍNICA DE LA COSTA S.A.S	12/09/2022	\$ 1.391.105	\$ 41.733	\$ 1.349.372
16	CLÍNICA ESPECIALIZADA LA CONCEPCIÓN S.A.S	29/09/2022	\$ 5.121.320	\$ 1.024.264	\$ 4.097.056
17	UCI LAS MERCEDES DE COROZAL S.A.S	26/09/2022	\$ 449.393	\$ 13.482	\$ 435.911
18	UNIÓN TEMPORAL VIVA SINCELEJO	23/11/2022	\$ 1.155.799	\$ 34.674	\$ 1.121.125
19	FUNDACIÓN MARÍA REINA	31/05/2022	\$ 235.098	\$ 35.265	\$ 199.833
20	NEONATOLOGOS DE SUCRE LTDA	2/09/2022	\$ 99.290	\$ 19.858	\$ 79.432
21	CENTRO DE REHABILITACION TERAPEUTICO INTEGRAL S.A.S.	21/11/2022	\$ 84.649	\$ 2.539	\$ 82.109
22	ONCOMEDICA S.A.S	27/12/2023	\$ 376.469	\$ 37.647	\$ 338.823
23	CLÍNICA SANTA MARÍA	13/10/2023	\$ 350.344	\$ 0	\$ 350.344
24	CLÍNICA DE VARICES	13/10/2022	\$ 191.639	\$ 0	\$ 191.639
25	SOC DE HEMODINAMIA SANTA MARÍA	4/08/2023	\$ 961.864	\$ 0	\$ 961.864
26	CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE SUCRE	13/10/2023	\$ 297.943	\$ 0	\$ 297.943
27	FUNDACIÓN AZUL REY	12/05/2022	\$ 224.823	\$ 33.723	\$ 191.100
<b>Total</b>			<b>\$ 18.000.000</b>	<b>\$ 1.782.212</b>	<b>\$ 16.217.788</b>

Fuente: Sistema de Información SIE – Cifras en Miles de pesos



## CUENTAS POR PAGAR CXP - CORTE DICIEMBRE 2023

Edad	dic-23	Part. %
CxP No Vencidas 0 - 30 Días	\$ 50.256.085	63,9%
CxP Mora 30 Días	\$ 10.500.060	13,3%
CxP Mora 60 Días	\$ 4.326.088	5,5%
CxP Mora 90 Días	\$ 12.186.473	15,5%
CxP Mora 180 Días	\$ 1.327.581	1,7%
CxP Mora 360 Días	\$ 24.301	0,0%
CxP Mora Mayor A 360 Dias	\$ 88.486	0,1%
<b>Total</b>	<b>\$ 78.709.074</b>	

Fuente: Sistema de Información SIE – Cifras en Miles de pesos

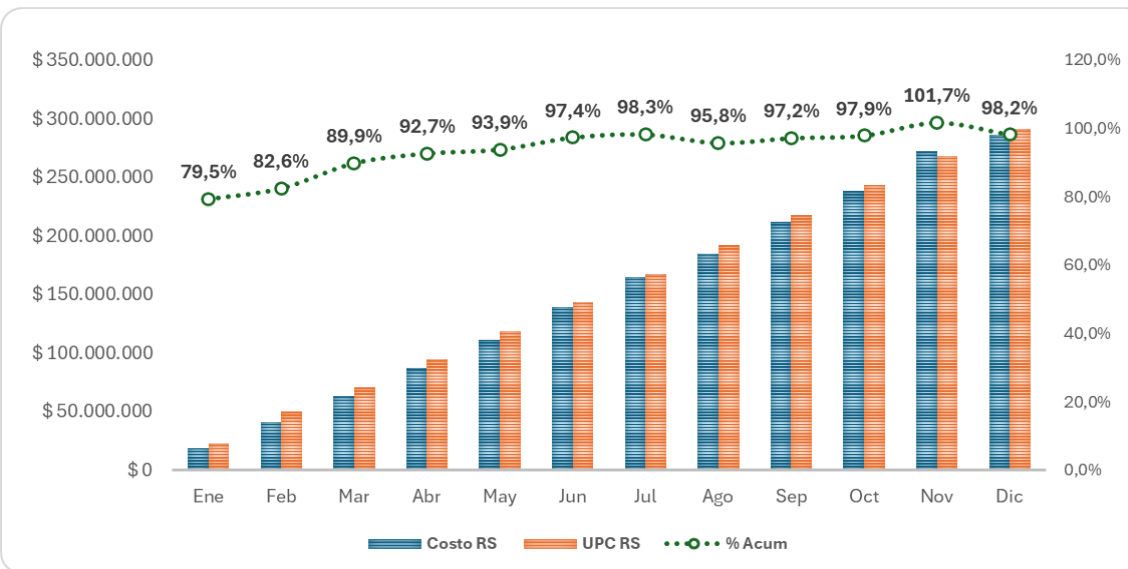
**A corte diciembre de 2023, ascienden a \$78.709 millones, la mayor representación está dada por las CxC no vencidas con el 64% del total y las CxC con 90 días con el 15%.**

# 2. Indicadores Siniestralidad - Gastos

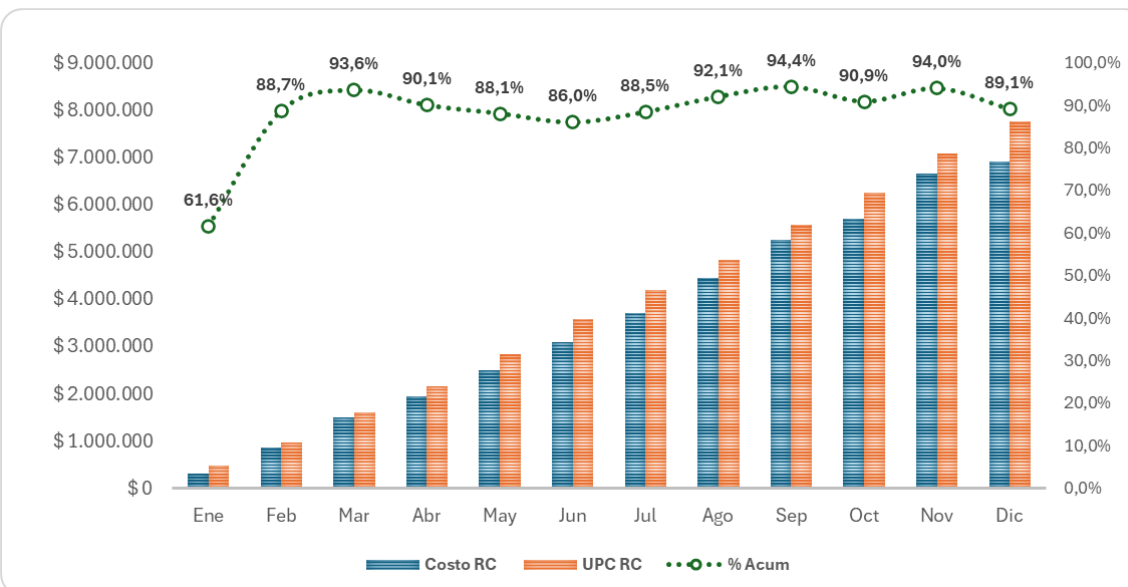


# SINIESTRALIDAD POR REGIMEN

Mes	Costo RS	UPC RS	% Acum
Ene	\$ 18.525.457	\$ 23.315.130	79,5%
Feb	\$ 41.498.464	\$ 50.253.868	82,6%
Mar	\$ 63.698.759	\$ 70.858.514	89,9%
Abr	\$ 87.695.230	\$ 94.558.918	92,7%
May	\$ 111.523.977	\$ 118.814.751	93,9%
Jun	\$ 139.383.626	\$ 143.150.843	97,4%
Jul	\$ 164.822.675	\$ 167.750.991	98,3%
Ago	\$ 184.389.849	\$ 192.525.990	95,8%
Sep	\$ 211.689.966	\$ 217.785.185	97,2%
Oct	\$ 238.329.994	\$ 243.405.036	97,9%
Nov	\$ 272.523.608	\$ 268.039.085	101,7%
Dic	\$ 286.284.592	\$ 291.592.036	98,2%



Mes	Costo RC	UPC RC	% Acum
Ene	\$ 299.248	\$ 485.662	61,6%
Feb	\$ 858.186	\$ 967.659	88,7%
Mar	\$ 1.493.074	\$ 1.595.521	93,6%
Abr	\$ 1.946.043	\$ 2.160.747	90,1%
May	\$ 2.497.600	\$ 2.834.247	88,1%
Jun	\$ 3.085.653	\$ 3.586.408	86,0%
Jul	\$ 3.707.100	\$ 4.189.469	88,5%
Ago	\$ 4.456.150	\$ 4.840.464	92,1%
Sep	\$ 5.257.886	\$ 5.570.062	94,4%
Oct	\$ 5.695.295	\$ 6.264.576	90,9%
Nov	\$ 6.664.721	\$ 7.087.504	94,0%
Dic	\$ 6.912.021	\$ 7.756.212	89,1%

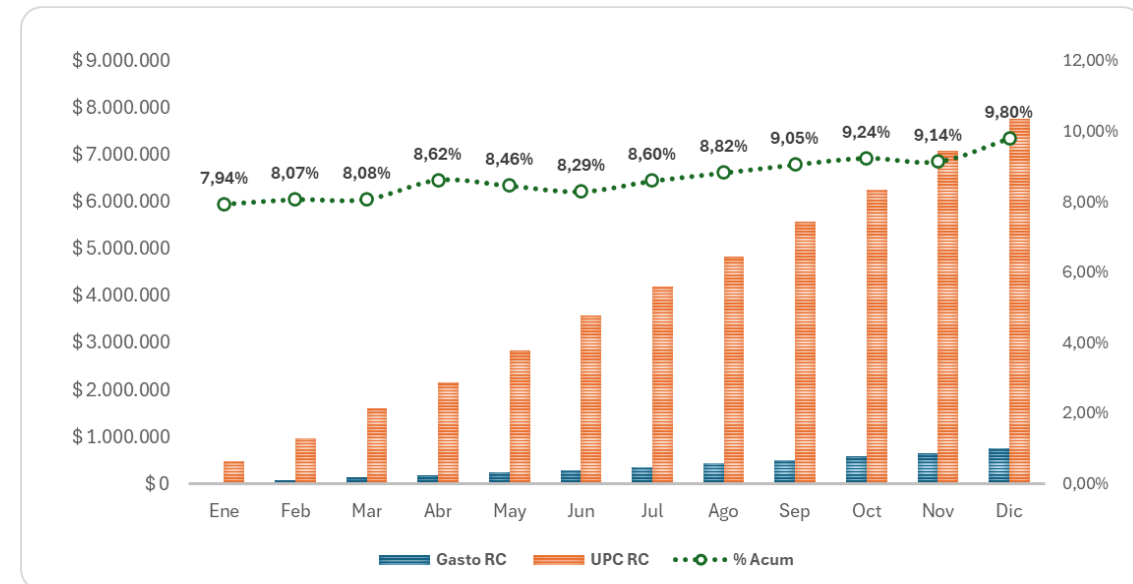
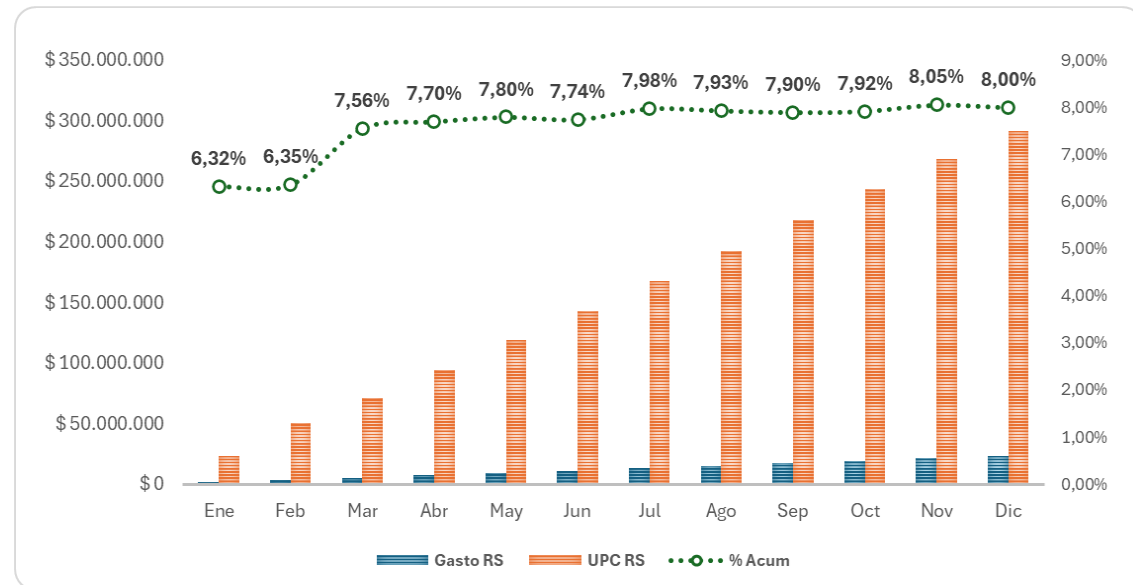


Fuente: Sistema de Información SIE – Cifras en Miles de pesos

# GASTO ADMINISTRATIVO POR REGIMEN

Mes	Gasto RS	UPC RS	% Acum
Ene	\$ 1.473.115	\$ 23.315.130	6,32%
Feb	\$ 3.193.499	\$ 50.253.868	6,35%
Mar	\$ 5.354.394	\$ 70.858.514	7,56%
Abr	\$ 7.280.072	\$ 94.558.918	7,70%
May	\$ 9.261.741	\$ 118.814.751	7,80%
Jun	\$ 11.084.045	\$ 143.150.843	7,74%
Jul	\$ 13.378.506	\$ 167.750.991	7,98%
Ago	\$ 15.271.112	\$ 192.525.990	7,93%
Sep	\$ 17.195.093	\$ 217.785.185	7,90%
Oct	\$ 19.279.466	\$ 243.405.036	7,92%
Nov	\$ 21.588.726	\$ 268.039.085	8,05%
Dic	\$ 23.324.606	\$ 291.592.036	8,00%
<b>Total</b>	<b>\$ 147.684.375</b>	<b>\$ 1.882.050.346</b>	

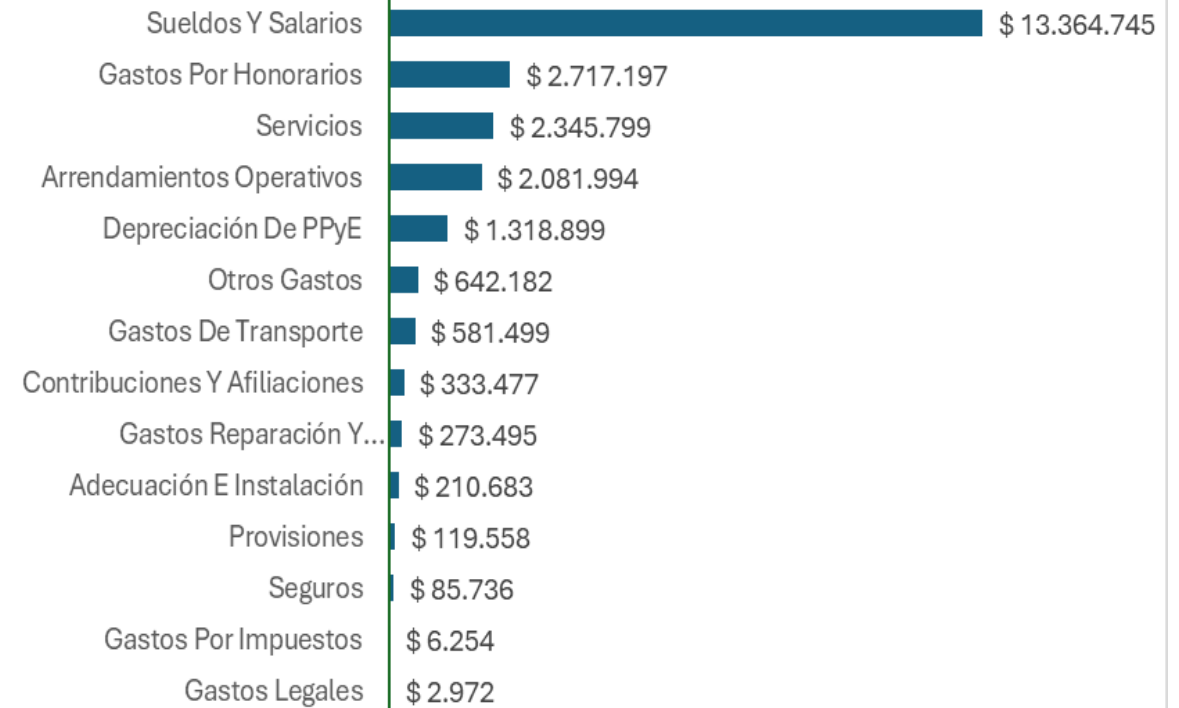
Mes	Gasto RC	UPC RC	% Acum
Ene	\$ 38.567	\$ 485.662	7,94%
Feb	\$ 78.110	\$ 967.659	8,07%
Mar	\$ 128.899	\$ 1.595.521	8,08%
Abr	\$ 186.287	\$ 2.160.747	8,62%
May	\$ 239.674	\$ 2.834.247	8,46%
Jun	\$ 297.467	\$ 3.586.408	8,29%
Jul	\$ 360.088	\$ 4.189.469	8,60%
Ago	\$ 427.114	\$ 4.840.464	8,82%
Sep	\$ 504.253	\$ 5.570.062	9,05%
Oct	\$ 578.757	\$ 6.264.576	9,24%
Nov	\$ 647.984	\$ 7.087.504	9,14%
Dic	\$ 759.883	\$ 7.756.212	9,80%
<b>Total</b>	<b>\$ 4.247.082</b>	<b>\$ 47.338.531</b>	



Fuente: Sistema de Información SIE – Cifras en Miles de pesos

# COMPOSICIÓN DEL GASTO ACUMULADO

Cod	Concepto	2023	Part %
	Sueldos Y Salarios	\$ 13.364.745	55%
5107	Gastos Por Honorarios	\$ 2.717.197	11%
5108	Gastos Por Impuestos	\$ 6.254	0%
5109	Arrendamientos Operativos	\$ 2.081.994	9%
5111	Contribuciones Y Afiliaciones	\$ 333.477	1%
5112	Seguros	\$ 85.736	0%
5113	Servicios	\$ 2.345.799	10%
5114	Gastos Legales	\$ 2.972	0%
5115	Gastos De Reparación Y Mantenimiento	\$ 273.495	1%
5116	Adecuación E Instalación	\$ 210.683	1%
5117	Gastos De Transporte	\$ 581.499	2%
5118	Depreciación De PPyE	\$ 1.318.899	5%
5132	Provisiones	\$ 119.558	0%
5136	Otros Gastos	\$ 642.182	3%
	<b>Total Gasto</b>	<b>\$ 24.084.488</b>	

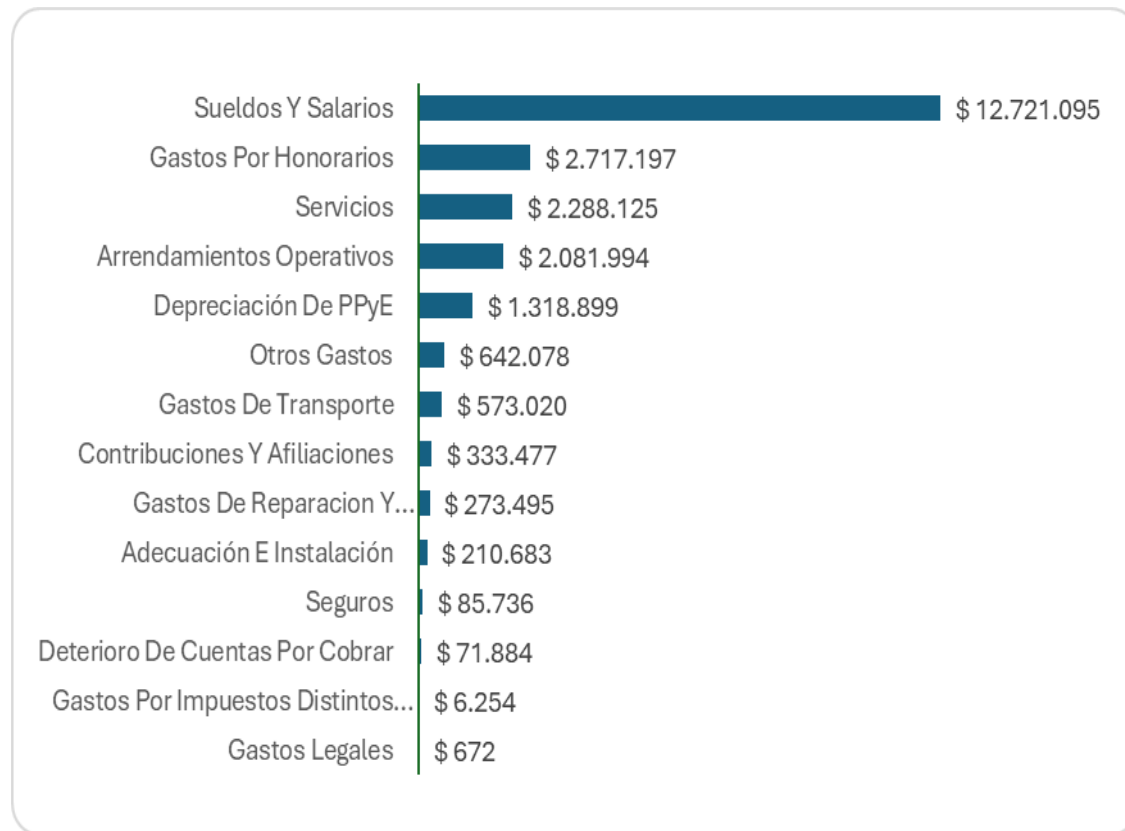


Fuente: Sistema de Información SIE – Cifras en Miles de pesos

**El gasto total se ubica en \$24.084 Millones a corte 31 de Diciembre de 2023, la mayor participación se encuentra representada en las cuentas de Personal, Honorarios, Servicios.**

# COMPOSICIÓN DEL GASTO RS 2023

Cod	Concepto	2023	Part %
	Sueldos Y Salarios	\$ 12.721.095	55%
5107	Gastos Por Honorarios	\$ 2.717.197	12%
5113	Servicios	\$ 2.288.125	10%
5109	Arrendamientos Operativos	\$ 2.081.994	9%
5118	Depreciación De PPyE	\$ 1.318.899	6%
5136	Otros Gastos	\$ 642.078	3%
5117	Gastos De Transporte	\$ 573.020	2%
5111	Contribuciones Y Afiliaciones	\$ 333.477	1%
5115	Gastos De Reparacion Y Mantenimiento	\$ 273.495	1%
5116	Adecuación E Instalación	\$ 210.683	1%
5112	Seguros	\$ 85.736	0%
5121	Deterioro De Cuentas Por Cobrar	\$ 71.884	0%
5108	Gastos Por Impuestos Distintos De	\$ 6.254	0%
5114	Gastos Legales	\$ 672	0%
	<b>Total Gasto RS</b>	<b>\$ 23.324.606</b>	

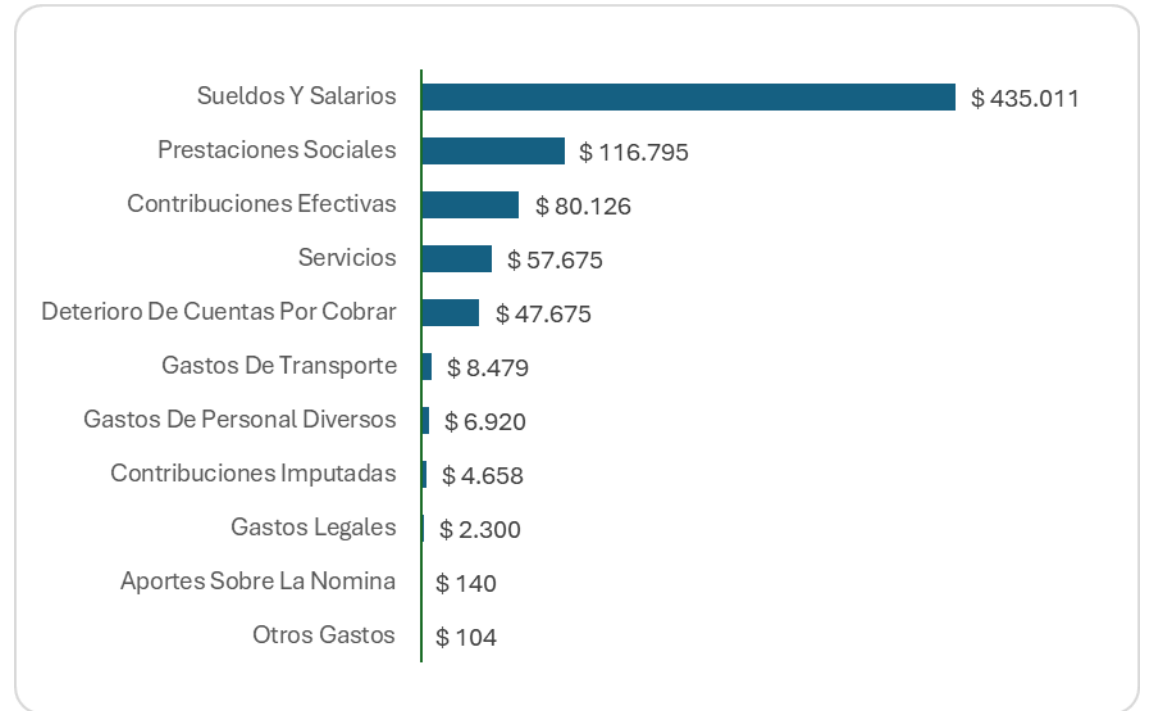


Fuente: Sistema de Información SIE – Cifras en Miles de pesos

**El gasto total se ubica en \$23.324 Millones a corte 31 de Diciembre de 2023, la mayor participación se encuentra representada en (Personal-Honorarios-Servicios).**

# COMPOSICIÓN DEL GASTO RC 2023

Cod	Concepto	2023	Part %
5101	Sueldos Y Salarios	\$ 435.011	57%
5105	Prestaciones Sociales	\$ 116.795	15%
5103	Contribuciones Efectivas	\$ 80.126	11%
5113	Servicios	\$ 57.675	8%
5121	Deterioro De Cuentas Por Cobrar	\$ 47.675	6%
5117	Gastos De Transporte	\$ 8.479	1%
5106	Gastos De Personal Diversos	\$ 6.920	1%
5102	Contribuciones Imputadas	\$ 4.658	1%
5114	Gastos Legales	\$ 2.300	0%
5104	Aportes Sobre La Nomina	\$ 140	0%
5136	Otros Gastos	\$ 104	0%
<b>Total Gasto RC</b>		<b>\$ 759.883</b>	



Fuente: Sistema de Información SIE – Cifras en Miles de pesos

**El gasto total se ubica en \$759 Millones a corte 31 de Diciembre de 2023, la mayor participación se encuentra representada en (Personal-Honorarios-Servicios).**

# 3. Condiciones de Habilitación Financiera



EPS | FAMILIAR  
DE COLOMBIA  
*Junto a ti*



EPS | FAMILIAR  
DE COLOMBIA  
*Junto a ti*



# CAPITAL MÍNIMO

Exp en Millones

% DEFECTO DECRETO 718 DE 2017	5%	10%
CAPITAL MÍNIMO	DIC_2022	Diciembre_2023
Capital Suscrito y Pagado, Aportes Sociales, Capital Fiscal	10.500	16.496
Capital Garantía		
Reservas Patrimoniales		
Reserva de protección de aportes		
Superávit por Prima de Colocacion de Acciones		
Títulos representativos de deuda subordinada		
Utilidades No Distribuidas de Ejercicios Anteriores		
Revalorización del Patrimonio		
Fondo no susceptible de Repartición		
Aportes Amortizados o Readquiridos		
Fondo de Readquisición de Aportes		
Pérdida Acumuladas de Ejercicios Anteriores	-	-18.141
Pérdida de Ejercicio en Curso	-18.141	-10.620
<b>Total Capital Mínimo</b>	<b>(7.641)</b>	<b>(12.265)</b>
CAPITAL MÍNIMO A ACREDITAR	13.657	15.449
Decreto 1492/2022 Costos de Pptos Máximos Superen el Ingreso fijado	- 754	- 7.278
<b>CUMPLIMIENTO CAPITAL MÍNIMO</b>	<b>(20.544)</b>	<b>(20.437)</b>
<b>DEFECTO A CUMPLIR</b>	<b>(34.219)</b>	<b>(32.418)</b>
<b>Superavit o Déficit de Capital</b>	<b>13.674</b>	<b>11.981</b>
<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>Cumple</b>	<b>Cumple</b>

# PATRIMONIO ADECUADO

Exp en Millones

PATRIMONIO ADECUADO	DIC_2022	DIC_2023
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>		
Unidad de pago por capitación - UPC	110.292	299.205
Unidad de pago para Actividades de P y P	63	143
Cuotas Moderadoras	1	6
Copagos	14	29
Incapacidades	155	389
Ingresos por Presupuestos Máximos	1.394	2.167
<b>8% Ingresos operacionales</b>	<b>8.954</b>	<b>24.155</b>
<b>COSTOS Y GASTOS - (C y G)</b>	<b>101.500</b>	<b>244.769</b>
<b>REASEGURO - (SR)</b>		
<b>Total (C y G) menos (SR)</b>	<b>101.500</b>	<b>244.769</b>
Relacion entre Costos y Gastos y Sinistros Reconocidos por un Tercero Asegurador	1,0	1,0
<b>TOTAL Patrimonio ADECUADO</b>	<b>8.954</b>	<b>24.155</b>
<b>PATRIMONIO TÉCNICO</b>	<b>(7.641)</b>	<b>(12.265)</b>
Decreto 1492/2022 Costos de Pres Máx. Superen el Ingreso fijado	(754)	(7.278)
<b>PATRIMONIO TÉCNICO</b>	<b>(6.887)</b>	<b>(4.988)</b>
<b>Patrimonio Técnico &gt;= Patrimonio Adecuado SUFICIENCIA PATRIMONIO TÉCNICO</b>	<b>DIC_2022</b>	<b>Diciembre_2023</b>
	(15.841)	(29.143)
<b>ACREDITACIÓN</b>		
<b>PAT. ADECUADO DEC. 718 DE 2017</b>	<b>(31.324)</b>	<b>(29.676)</b>
<b>CUMPLIMIENTO CONDICIÓN DEFECTO</b>	<b>Cumple</b>	<b>Cumple</b>

# REGIMEN INVERSIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

Exp en Millones

REGIMEN DE INVERSIONES DE RESERVAS TÉCNICAS		
CONCEPTO	Dic_2022	DIC_2023
RESERVAS LIQUIDADAS PENDIENTES DE PAGO	13.248	34.495
RESERVAS TECNICAS- PENDIENTES Y CONOCIDAS NO LIQUIDADAS	30.322	33.454
RESERVAS TECNICAS OBLIGACIÓN PENDIENTE NO CONOCIDA	0	7.031
<b>TOTAL RESERVAS</b>	<b>43.570</b>	<b>74.979</b>
DEFECTO RÉGIMEN DE INVERSIONES RESERVAS TÉCNICAS - DEC 718 DE 2017	2.179	7.498
<b>Decreto 1492/2022 Costos de Pptos Máximos Superen el Ingreso fijado</b>	<b>754</b>	<b>7.278</b>
Depósitos a la Vista + Inversiones	6.648	12.411
RÉGIMEN DE INVERSIONES TECNICAS	7.402	19.689
<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>Cumple</b>	<b>Cumple</b>

# Gestión TIC



EPS | FAMILIAR  
DE COLOMBIA  
*Junto a ti*



EPS | FAMILIAR  
DE COLOMBIA  
*Junto a ti*

# Sistemas de información




# Vicepresidencia TIC - Informe gestión 2023

## Gestión del Software

- ❑ **Fortalecimiento software misional SIE**
  - Facturación electrónica
  - Gestión y reportes de PQR
  - Ajustes al proceso de autorizaciones de servicios
  - Auditoria de cuentas medicas
  - Fortalecimiento del portal de prestadores
  
- ❑ **Actualización software de caracterización**
  - Demanda inducida
  - Capa de seguridad
  
- ❑ **Software MIPRES.COM en modalidad SaaS**
  - Gestión NO PBS

# Vicepresidencia TIC - Informe gestión 2023

## ❑ Implementación software de gestión Integral ALMERA

- Mecanismos de Integración (Actas de comité y grupos primarios)
- Segmentación SARLAFT 
- Gestión documental
- Gestión de Riesgos
- Sistemas de Gestión de Calidad
- Balance Score Card (BSC)



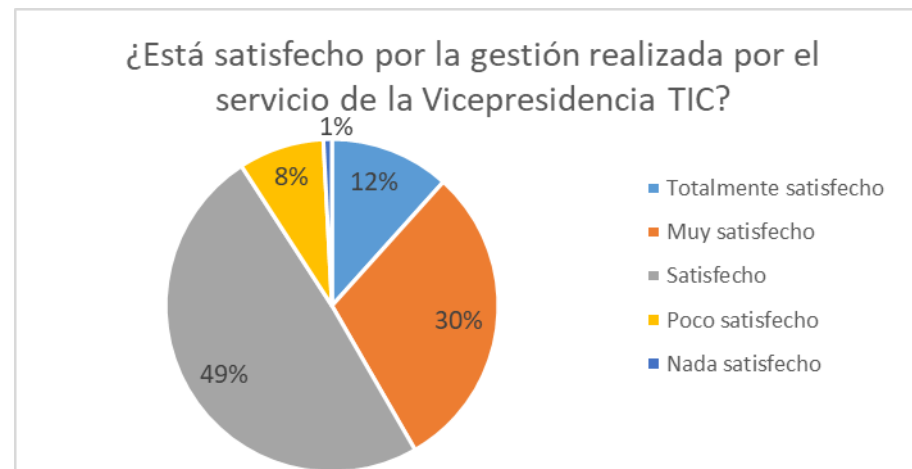
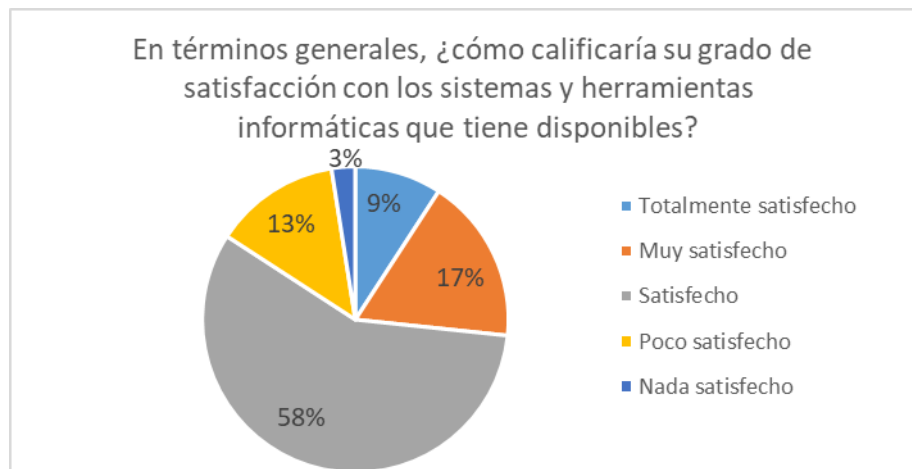
## Gestión de Infraestructura

- Mejora infraestructura red Barranquilla y Cartagena.
- Implementación servidor de pruebas para el software misional.
- Monitoreo y potenciación de capacidades de servidor crítico.

# Vicepresidencia TIC - Informe gestión 2023

## Gestión de Servicios TIC

- Implementación de Centro de Servicios TIC (CAT).
- Reinducción módulos SIE y portal de prestadores.
- Encuesta de satisfacción.



### Seguridad de la información

- Certificación de los niveles de acceso de los usuarios (inicialmente SIE).



Gracias



EPS | FAMILIAR  
DE COLOMBIA  
 *Junto a ti*



EPS | FAMILIAR  
DE COLOMBIA  
 *Junto a ti*