



OFICINA ATENCIÓN AL USUARIO												VERSIÓN	01-2025
CALENDARIO CAPACITACIÓN 2026												FECHA	Enero 06-2026

ACTIVIDAD (Que hacer)	TAREA (Cómo hacer)	MEDIO A REALIZAR	CRONOGRAMA												DEPENDENCIA Y/O FUNCIONARIO RESPONSABLE
			Mes de Reporte o Ejecución de la actividad												
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Reuniones en Sala	Capacitar sobre derechos y deberes de los afiliados en el SGSS	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal
Reuniones en Sala	Informar sobre valores 2026 de Copagos, Cuotas Moderadoras y de Recuperación	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal
Reuniones en Sala	Socializar Red de Prestación de Servicios de Salud	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal
Reuniones en Sala	Capacitar de cómo solicitar Portabilidad en Salud	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal
Reuniones en Sala	Capacitar en los canales de comunicación disponibles para el acceso a tramites de salud: 1. Presenciales 2. Virtuales 3. Contac Center	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal
Reuniones en Sala	Capacitar Cómo interponer PQR en la Eps Familiar de Colombia SAS 1. Presenciales 2. Virtuales	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal
Reuniones en Sala	Capacitar en Atención Preferencial, al adulto mayor, a los niños, niñas, a las personas en condición de discapacidad, a las mujeres gestantes	Presencial													Facilitador/Gestor Municipal

