



**FORMATO ELABORACION Y SEGUIMIENTO CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

**CÓDIGO**

**GERENCIA DE FIDELIZACION AL AFILIADO**

**VERSIÓN**

**FECHA**

ACTIVIDAD (Que hacer)	TAREA (Cómo hacer)	MEDIO A REALIZAR	CRONOGRAMA												SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN										Evidencia		DEPENDENCIA Y/O FUNCIONARIO RESPONSABLE			
			Fecha de Reporte o Ejecución de la actividad												Porcentaje (%) de avance o cumplimiento										Si	No				
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ant.	Atl.	Bol.	Ces.	Córd.	Cund.	Guaj.	Suc.								
Reuniones Grupales	1. Socializar Cronograma actividades 2024 2. Sensibilizar a los miembros de las Asodeus en su papel de intermediación entre los usuarios y la Eps. 3. Apoyar a la construcción del Plan de Participación Social en Salud (PPSS) a realizar.	Virtual																											Facilitador-Gestor Municipal de Atención al Afiliado/Gerencia Departamental/ Gerencia Fidelización al Afiliado	
Reuniones Grupales	1. Búsqueda Activa de eventos en Salud Pública 2. Mesas de Trabajo con Entes de Municipio 3. Capacitar en Procesos de Aseguramiento 3.1. Afiliación 3.2. Novedades de afiliación 3.3. Traslados 3.4. SAT 4. Capacitar en ¿Cómo solicitar reconocimiento de una Incapacidad y/o Licencia de Maternidad o Paternidad 5. Seguimiento a la ejecución del PPSS	Presencial																												Facilitador-Gestor Municipal de Atención al Afiliado/Gerencia Departamental/ Gerencia Fidelización al Afiliado/Gerencia de Riesgo
Reuniones Grupales	1. Capacitar en los Canales de Comunicación disponibles: 1.1. Presenciales 1.2. Virtuales 2. Página Web y Redes Sociales para interactuar 3. Capacitar Sedes de Oficina de Atención al Usuario y números de contacto disponible	Virtual																												Facilitador-Gestor Municipal de Atención al Afiliado/Gerencia Departamental/ Gerencia Fidelización al Afiliado
Reuniones Grupales	1. Capacitar a los afiliados de cómo solicitar Portabilidad en Salud. 2. Conversatorio de seguimiento para conocer adelantos de eventos en Salud Pública	Virtual																												Facilitador-Gestor Municipal de Atención al Afiliado/Gerencia Departamental/ Gerencia Fidelización al Afiliado

