



RENDIMOS CUENTAS 2023

- RENDICIÓN DE CUENTAS •



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA
Junto a ti



www.epsfamiliardecolombia.com

RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN

REPÚBLICA DE COLOMBIA



SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

RESOLUCIÓN NÚMERO 2022310000000415-6 DE 2022

Por la cual se resuelve la solicitud de aprobación de un plan de reorganización institucional, presentada por la CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE SUCRE - COMFASUCRE identificada con NIT 892.200.015-5.

EL SUPERINTENDENTE NACIONAL DE SALUD

En uso de sus facultades legales y reglamentarias, en especial las descritas en los numerales 26, 28 y 48 del artículo 4, y los numerales 16, 20 y 33 del artículo 7 del Decreto 1080 de 2021, el artículo 2.1.13.9 del Decreto 780 de 2016, modificado por el artículo 1° del Decreto 2117 de 2016 y, adicionado por el artículo 1° del Decreto 718 de 2017, artículo 75 de la Ley 1955 de 2019, los artículos 2.5.2.5.1, 2.5.2.5.2, 2.5.2.5.3, 2.5.2.5.4, y 2.5.2.5.5 del Decreto 780 de 2016, el Decreto 1542 de 2018 y demás normas concordantes y complementarias, y,

CONSIDERANDO

A. ANTECEDENTES

NURC	FECHA	ASUNTO
202082305325442	13/11/2020	La señora Erika Ahumada Rodríguez, actuando en calidad de Directora Administrativa de la Caja de Compensación Familiar de Sucre - COMFASUCRE, presentó solicitud de autorización de un Plan de Reorganización Institucional, consistente en una escisión por creación, en el marco de lo estipulado en el artículo 1 del Decreto 2117 de 2016, modificado por el Decreto 718 de 2017, ambos incorporados en el Decreto 780 de 2016, y lo establecido en la Circular 005 de 2017 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud.

Continuación de la resolución, Por la cual se resuelve la solicitud de aprobación de un plan de reorganización institucional, presentada por la CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE SUCRE - COMFASUCRE identificada con NIT 892.200.015-5.

PARÁGRAFO SEGUNDO. Si no pudiere practicarse la notificación personal, esta deberá surtirse mediante aviso, en los términos y para los efectos de los artículos 67 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

ARTÍCULO CUADRAGÉSIMO NOVENO: ADVERTIR que contra la presente resolución procede el recurso de reposición de conformidad con lo establecido en el artículo 74 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo que deberá interponerse por escrito en la diligencia de notificación personal, o dentro de los diez (10) días siguientes a ella, o a la notificación por aviso, según el caso, el cual deberá ser remitido a la dirección habilitada para recibo de correspondencia: Carrera 68ª No. 24B-10 Torre 3 Piso 4 Edificio Plaza Claro, en la ciudad de Bogotá DC (atención presencial de Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 pm.) o al correo electrónico correointernosns@supersalud.gov.co, de conformidad con lo previsto en el artículo 76 y siguientes de la Ley 1437 de 2011.

ARTÍCULO QUINCUAGÉSIMO: La presente resolución rige a partir de la fecha de su ejecutoria, en los términos descritos en los artículos 87 y 89 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Dada en Bogotá D.C., a los 9 días del mes febrero de 2022.

NOTIFÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Firmado electrónicamente por:
Fabio Aristizábal Angel

FABIO ARISTIZÁBAL ÁNGEL
SUPERINTENDENTE NACIONAL DE SALUD

Proyectó: Angie Yulieth Rojas Hurtado
Revisó: José Edison García Álvarez – Patricia Lozano Guamizo
Aprobó: Henri Philippe Capmartin Salinas





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

PLANEACIÓN



| www.epsfamiliardecolombia.com



EPS FAMILIAR DE COLOMBIA



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

MISIÓN

Servimos y transformamos vidas con un modelo de atención diferencial enfocado en el individuo y su familia

VISIÓN

Para el año 2025, seremos líderes a nivel nacional en el aseguramiento en salud, garantizando servicios de calidad a nuestros afiliados y su familia.



EPS FAMILIAR DE COLOMBIA



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

VALORES

Responsabilidad
Empatía
Compasión
Respeto
Solidaridad
Fé

PRINCIPIOS

Lealtad
Integridad
Transparencia
Honestidad



EPS

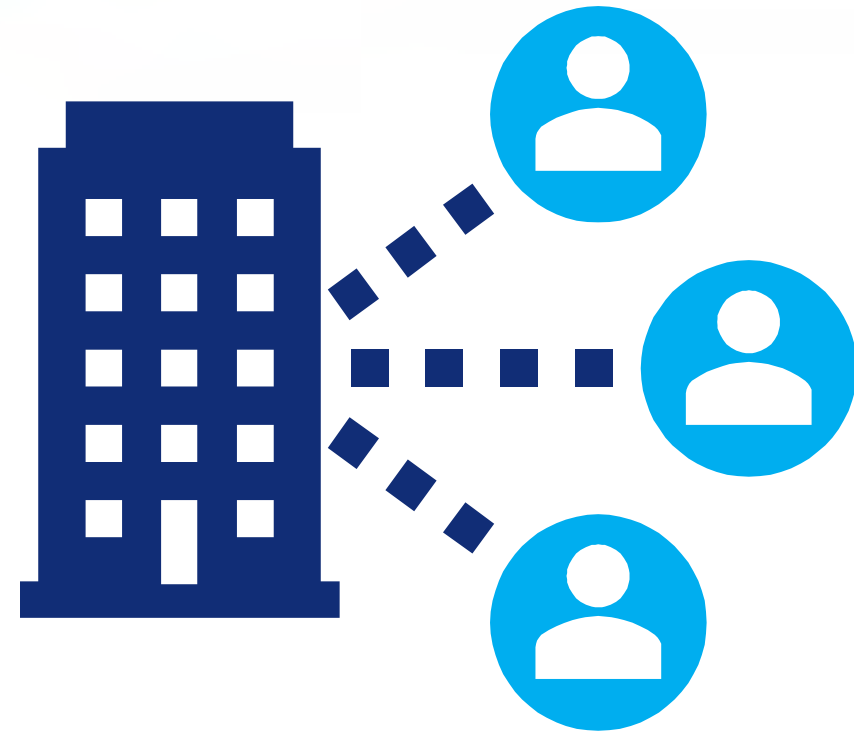
FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

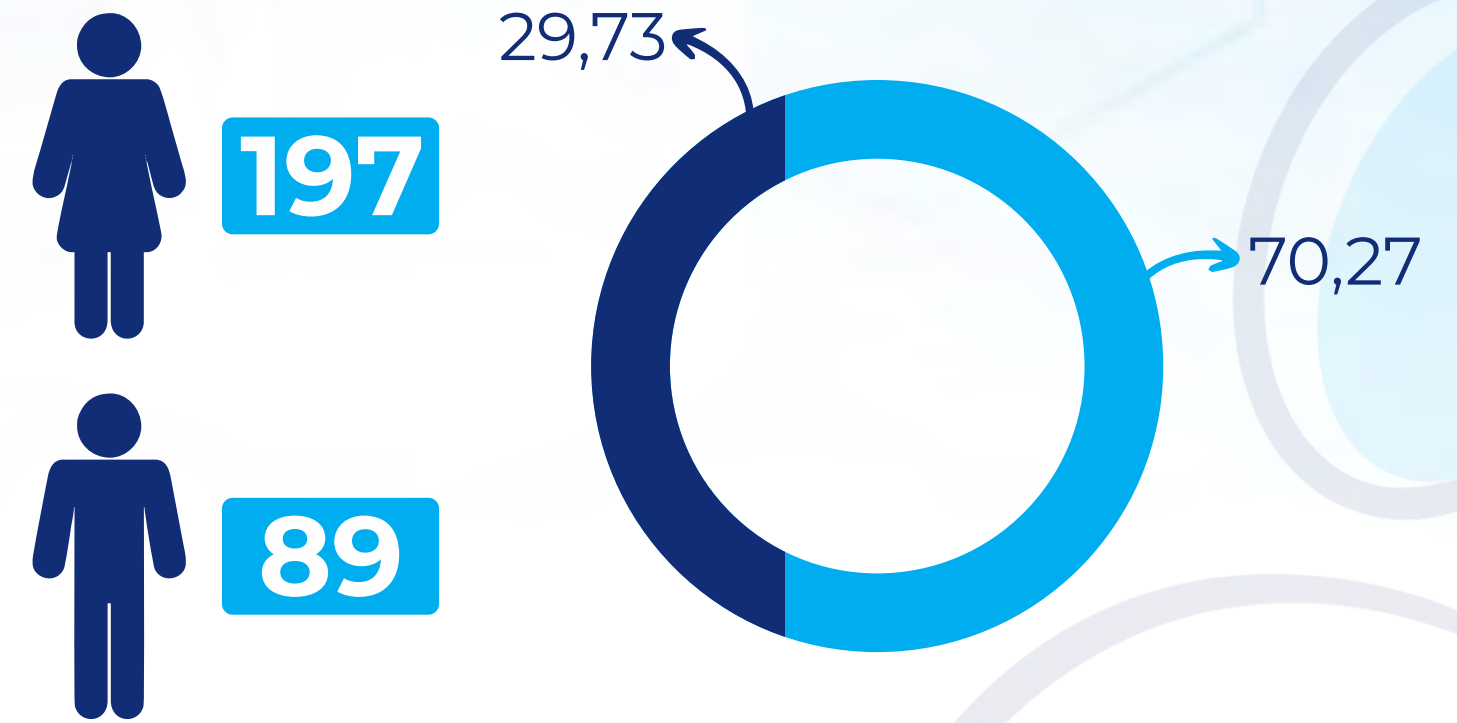
TALENTO HUMANO



www.epsfamiliardecolombia.com



La población trabajadora de EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S. para corte del mes de diciembre fue de 286 colaboradores



El 68,99% de la población trabajadora de EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S. es de genero femenino

DISTRIBUCIÓN DE TRABAJADORES POR SEDES:

ATLANTICO	135
SUCRE	84
LA GUAJIRA	30
BOLIVAR	11
CORDOBA	8
ANTIOQUIA	11
CESAR	5
CUNDINAMARCA	2

ACTIVIDADES DE ALTO IMPACTO EN LA SOCIEDAD



9 Actividades de Capacitación

Jornadas de capacitación en Humanización de los Servicios de Salud, a trabajadores de la línea de frente de atención al usuario.

10 Jornadas de Inducción y Reinducción

Dirigido a todos los colaboradores, nuevos y antiguos en las diferentes sedes.



16 Sesiones de Curso Coaching para Líderes

Se realizó curso con duración de 4 meses para los líderes de procesos.



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO



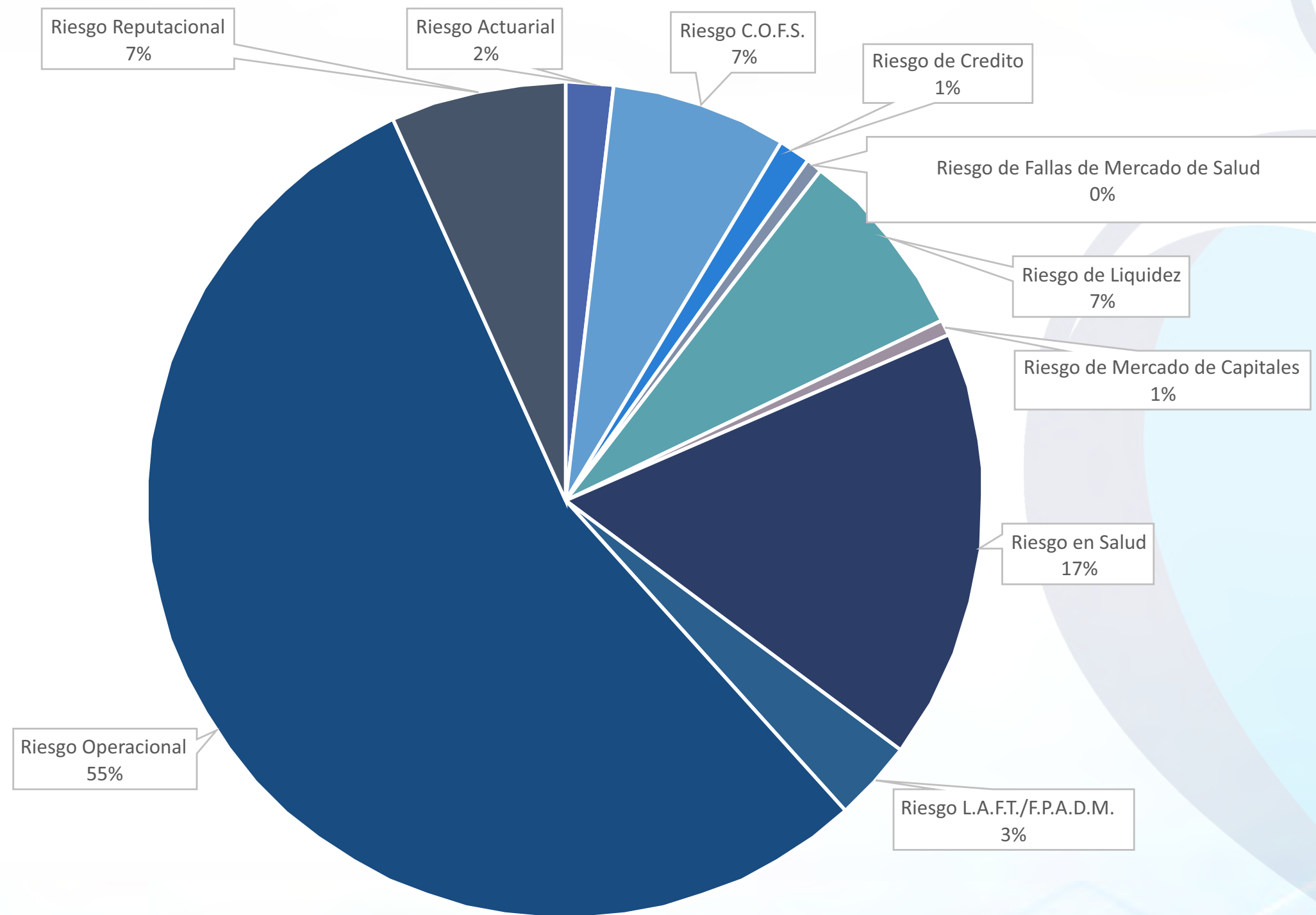
| www.epsfamiliardecolombia.com

ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO



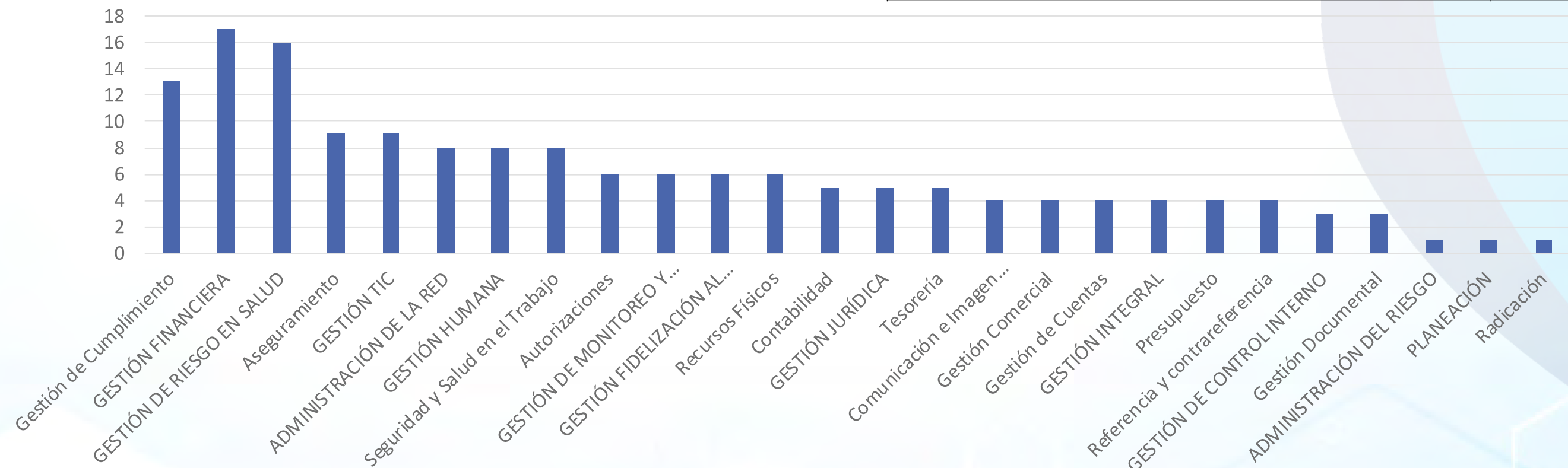
INFORME GESTIÓN SIGR 2023

Categoría del Riesgo	Total de Riesgos
Riesgo Actuarial	3
Riesgo C.O.F.S.	11
Riesgo de Credito	2
Riesgo de Fallas de Mercado de Salud	1
Riesgo de Liquidez	12
Riesgo de Mercado de Capitales	1
Riesgo en Salud	27
Riesgo L.A.F.T./F.P.A.D.M.	5
Riesgo Operacional	89
Riesgo Reputacional	11
Total general	162



Proceso	Total riesgos
Gestión de Cumplimiento	13
GESTIÓN FINANCIERA	17
GESTIÓN DE RIESGO EN SALUD	16
Aseguramiento	9
GESTIÓN TIC	9
ADMINISTRACIÓN DE LA RED	8
GESTIÓN HUMANA	8
Seguridad y Salud en el Trabajo	8
Autorizaciones	6
GESTIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN	6
GESTIÓN FIDELIZACIÓN AL USUARIO	6
Recursos Físicos	6
Contabilidad	5

Proceso	Total riesgos
GESTIÓN JURÍDICA	5
Tesorería	5
Comunicación e Imagen Corporativa	4
Gestión Comercial	4
Gestión de Cuentas	4
GESTIÓN INTEGRAL	4
Presupuesto	4
Referencia y contrareferencia	4
GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	3
Gestión Documental	3
ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO	1
PLANEACIÓN	1
Radicación	1



IMPLEMENTACIÓN HERRAMIENTA TECNOLÓGICA DEL SIGR ALMERA RISK MANAGER

Administración del
riesgo – Almera Risk
Manager



6 Mesas de Trabajo

Proceso de
administración del
riesgo



8 Reuniones de
ajustes

Almera Risk Manager



4 Administradores
capacitados, lideres
pendiente realizar
08/03/2024

Módulo de riesgos para
realizar el Ciclo general
de gestión de riesgo,
basado en la metodología
DAFP.





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

COMERCIAL



www.epsfamiliardecolombia.com

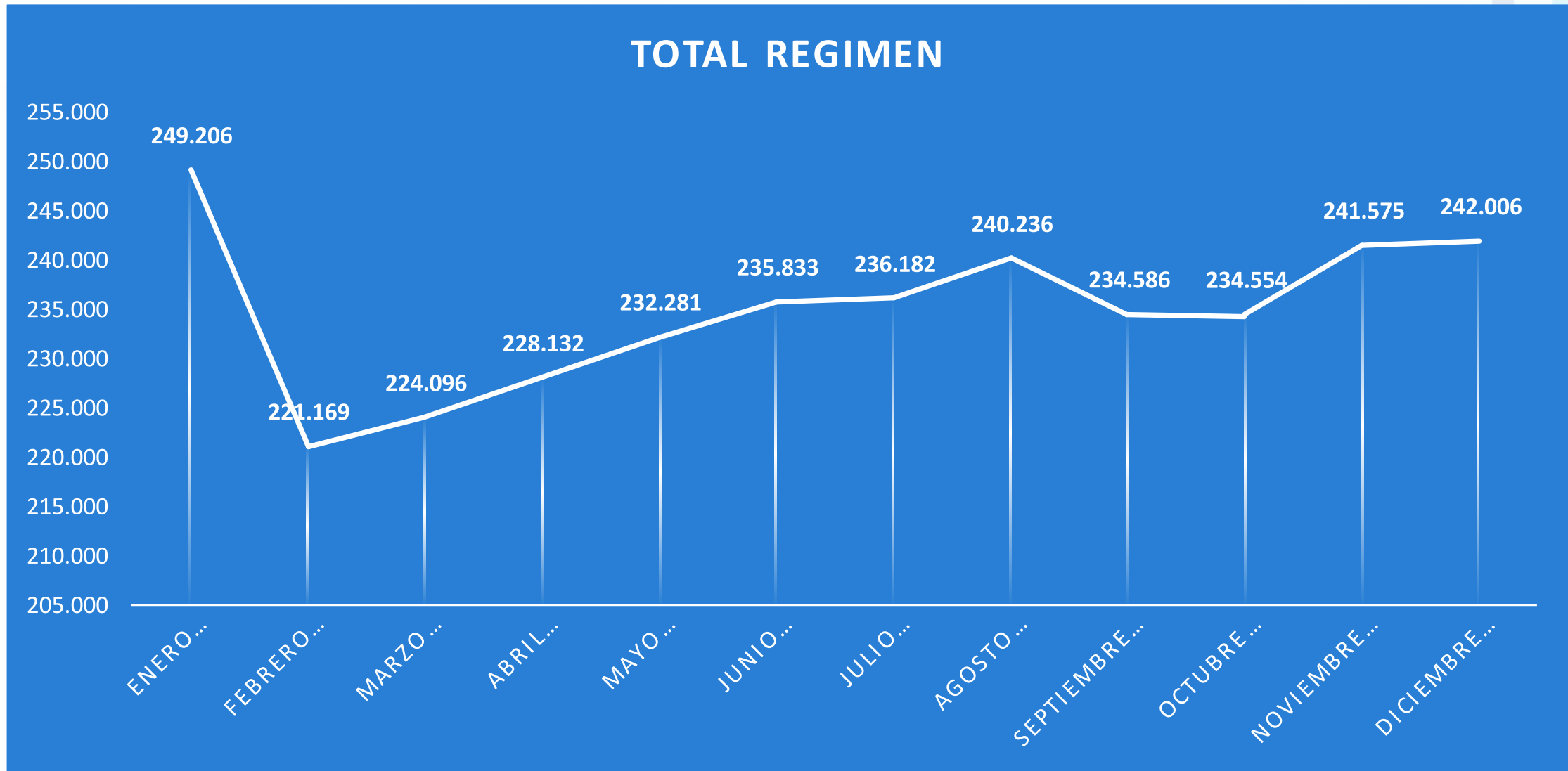
POBLACIÓN REGIMEN SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO

COLOMBIA



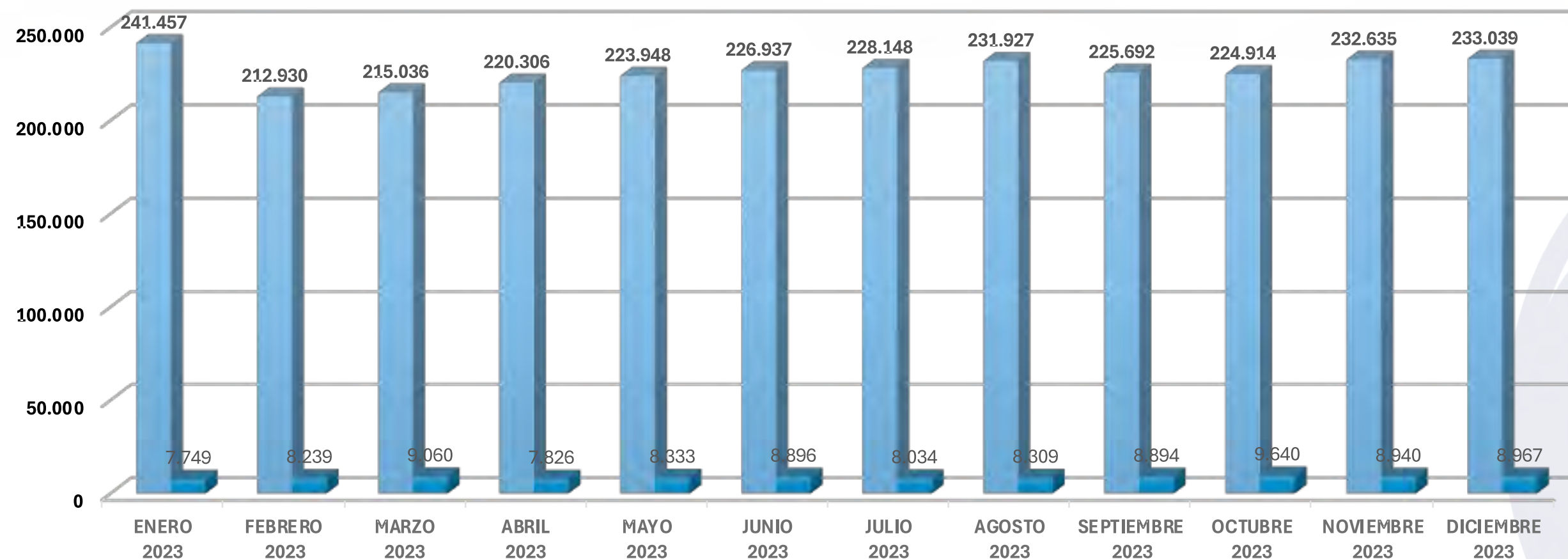
POBLACIÓN

242.006



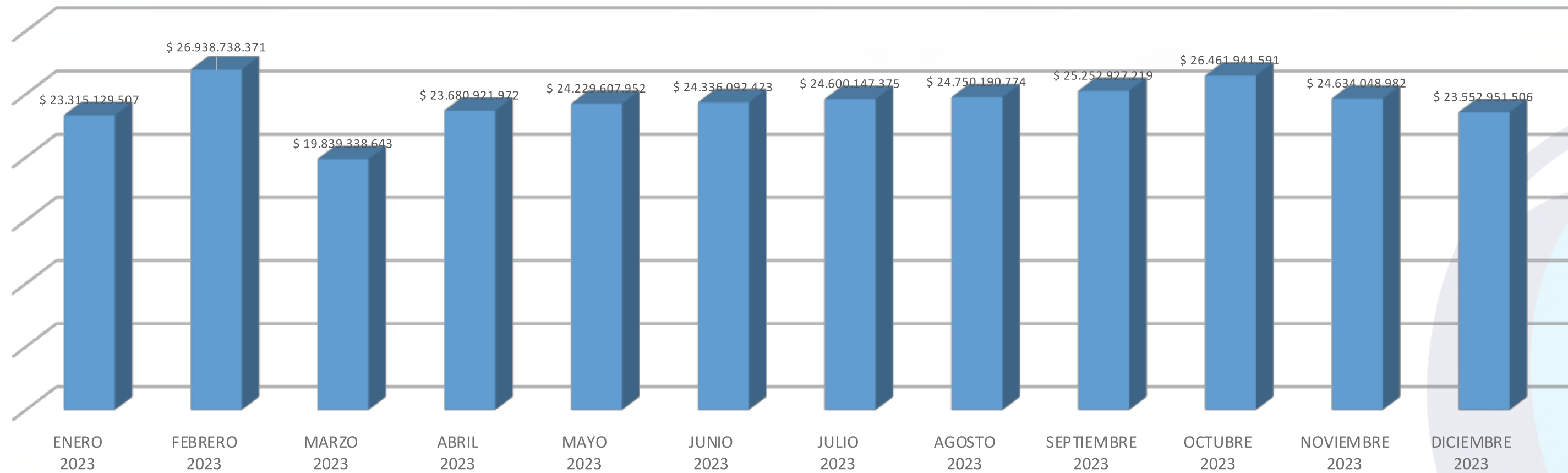
ENERO 2023	FEBRERO 2023	MARZO 2023	ABRIL 2023	MAYO 2023	JUNIO 2023	JULIO 2023	AGOSTO 2023	SEPTIEMBRE 2023	OCTUBRE 2023	NOVIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2023
249.206	221.169	224.096	228.132	232.281	235.833	236.182	240.236	234.586	234.554	241.575	242.006

COMPORTAMIENTO MENSUAL POBLACIÓN REGIMEN SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO



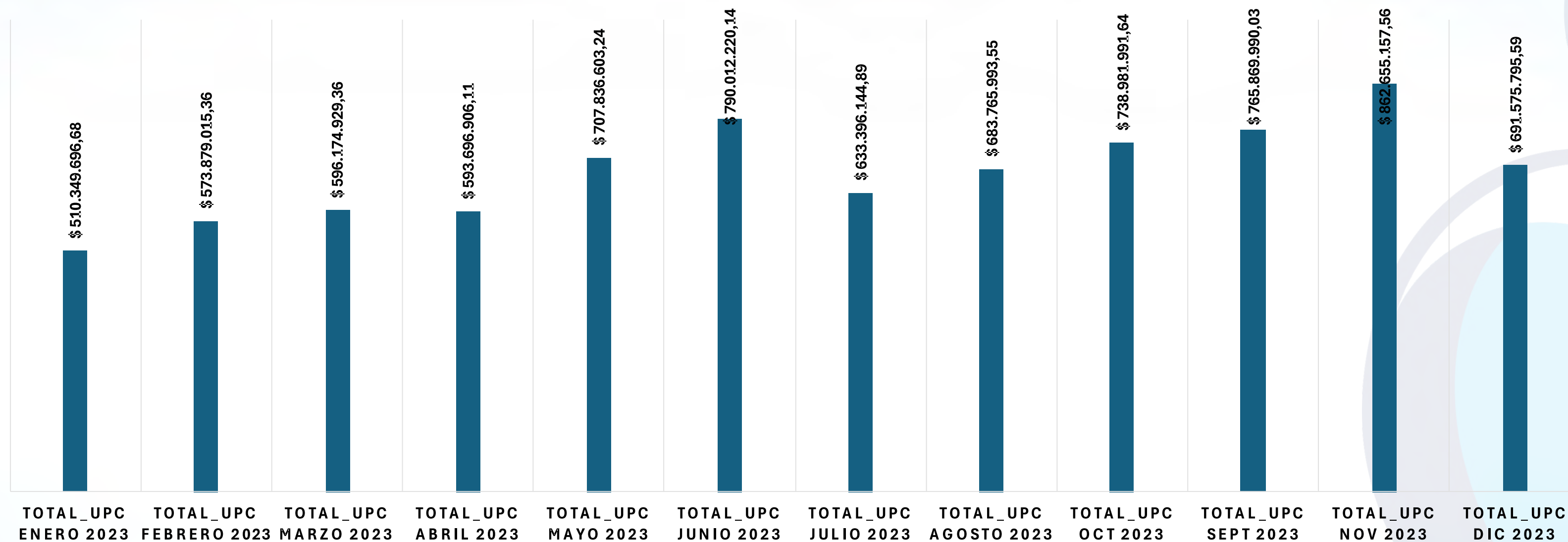
REGIMEN	ENERO 2023	FEBRERO 2023	MARZO 2023	ABRIL 2023	MAYO 2023	JUNIO 2023	JULIO 2023	AGOSTO 2023	SEPTIEMBRE 2023	OCTUBRE 2023	NOVIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2023
SUBSIDIADO	241.457	212.930	215.036	220.306	223.948	226.937	228.148	231.927	225.692	224.914	232.635	233.039
CONTRIBUTIVO	7.749	8.239	9.060	7.826	8.333	8.896	8.034	8.309	8.894	9.640	8.940	8.967

INGRESOS POR UPC REGIMEN SUBSIDIADO



MES	ENERO 2023	FEBRERO 2023	MARZO 2023	ABRIL 2023	MAYO 2023	JUNIO 2023	JULIO 2023	AGOSTO 2023	SEPTIEMBRE 2023	OCTUBRE 2023	NOVIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2023
UPC Neta	\$ 23.315.129.506,69	\$ 26.938.738.371,19	\$ 19.839.338.643,44	\$ 23.680.921.971,51	\$ 24.229.607.952,02	\$ 24.336.092.423,09	\$ 24.600.147.374,66	\$ 24.750.190.773,78	\$ 25.252.927.219,03	\$ 26.461.941.591,37	\$ 24.634.048.981,73	\$ 23.552.951.505,62

INGRESOS POR UPC RÉGIMEN CONTRIBUTIVO



ENERO 2023	FEBRERO 2023	MARZO 2023	ABRIL 2023	MAYO 2023	JUNIO 2023	JULIO 2023	AGOSTO 2023	OCT 2023	SEPT 2023	NOV 2023	DIC 2023
\$ 510.349.696,68	\$ 573.879.015,36	\$ 596.174.929,36	\$ 593.696.906,11	\$ 707.836.603,24	\$ 790.012.220,14	\$ 633.396.144,89	\$ 683.765.993,55	\$ 738.981.991,64	\$ 765.869.990,03	\$ 862.655.157,56	\$ 691.575.795,59



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

COMUNICACIONES E IMAGEN CORPORATIVA



www.epsfamiliardecolombia.com

MEDIOS



RADIO AM

- RADIO MAJAGUAL
- RADIO SINCELEJO
- SISTEMA CARDENAL
- CONEXIÓN RADIO
- RADIO CARACOLÍ
- EMISORA CARDENAL RIOHACHA



RADIO FM

- OLÍMPICA STÉREO
(SUCRE – BOLIVAR – CÓRDOBA)
- GUAJIRA STEREO



TELEVISIÓN

- CANAL DOCE
- CANAL MÁSTV
- CANAL 8
- CANAL CNC
- CANAL OK TV

Publicidad en **5** cable
operadores de televisión

40 comerciales diarios.

Alcance de **120.000** mil
televidentes por día

MEDIOS



PUBLICIDAD EXTERIOR



PRENSA

- PERIÓDICO EL MERIDIANO
- PERIÓDICO EL SUCREÑO
- DIARIO DEL NORTE

CENTRO COMERCIAL VIVA

Valla electrónica

• SINCELEJO • RIOACHA

Valla publicitaria

• SINCELEJO • RIOACHA



CANALES Y PLATAFORMAS DIGITALES

- EL MERIDIANO - EL PROPIO
- NOTISABANAS - KORRALEJA.CO
- 24 HORA SINCELEJO NOTICIAS
- SUCRE INFORMATIVO
- DIARIO DEL NORTE
- PERIODICO EL SUCREÑO

RENDIMOS
CUENTAS 2023

CANALES DE COMUNICACIÓN

CALL CENTER
6052798923

NUESTRA LÍNEA
018000417802

Soy
Ebenezer
Tú agente virtual www.epsfamiliardecolombia.com
WhatsApp
314 215 5027



NUESTRA PÁGINA WEB

www.epsfamiliardecolombia.com





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

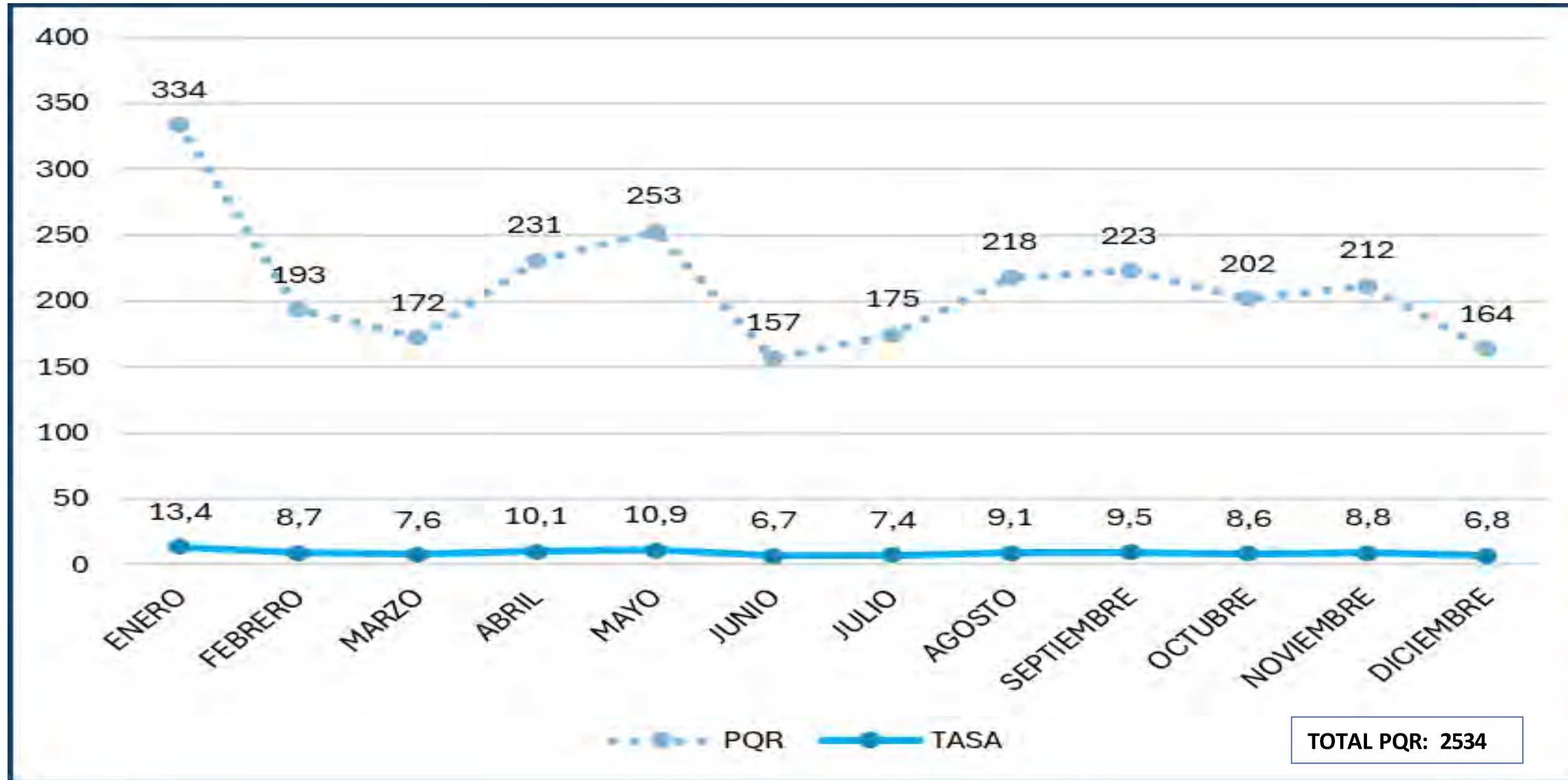
Junto a ti

ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL AFILIADO *Junto a ti*



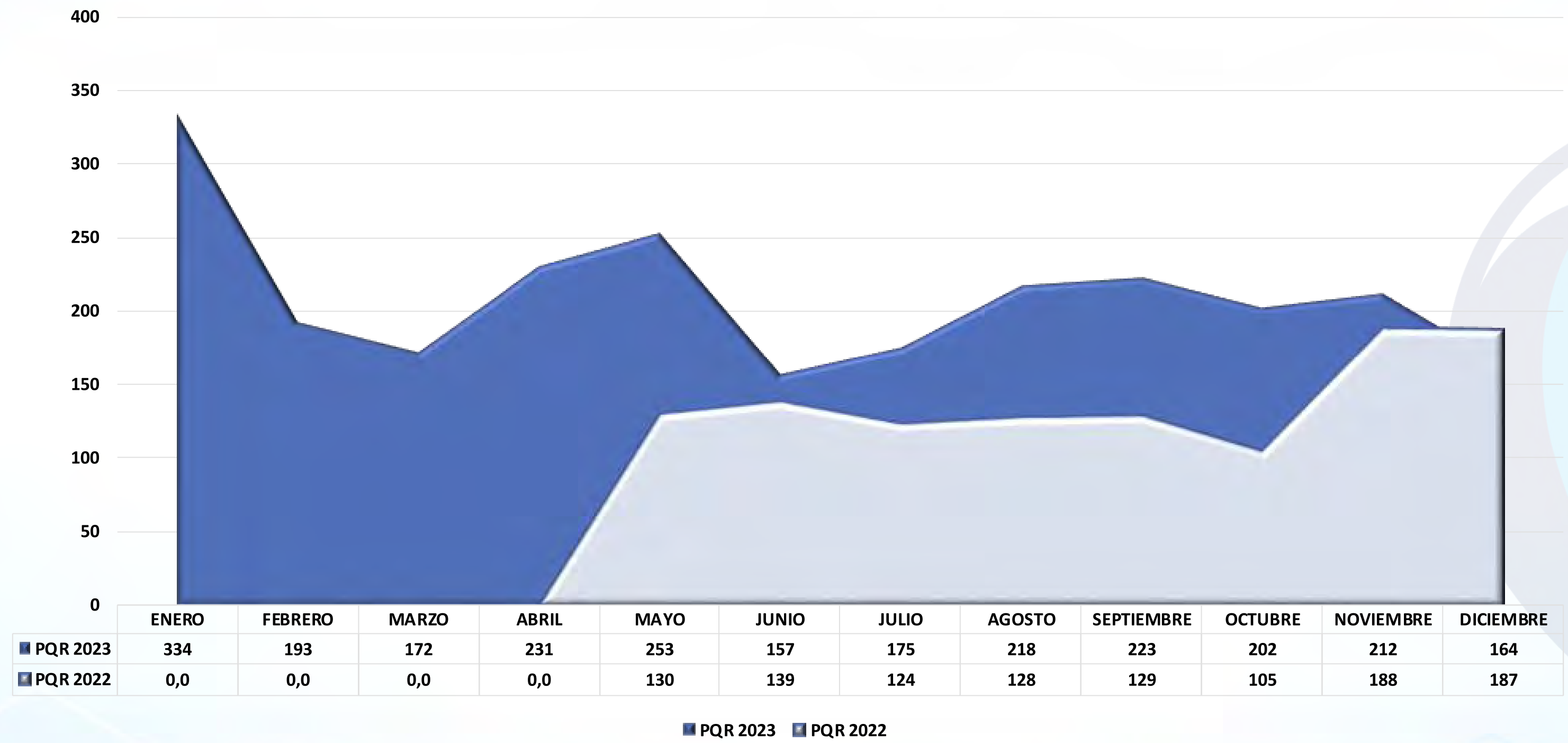
| www.epsfamiliardecolombia.com

COMPORTAMIENTO PQR INTERPUESTAS



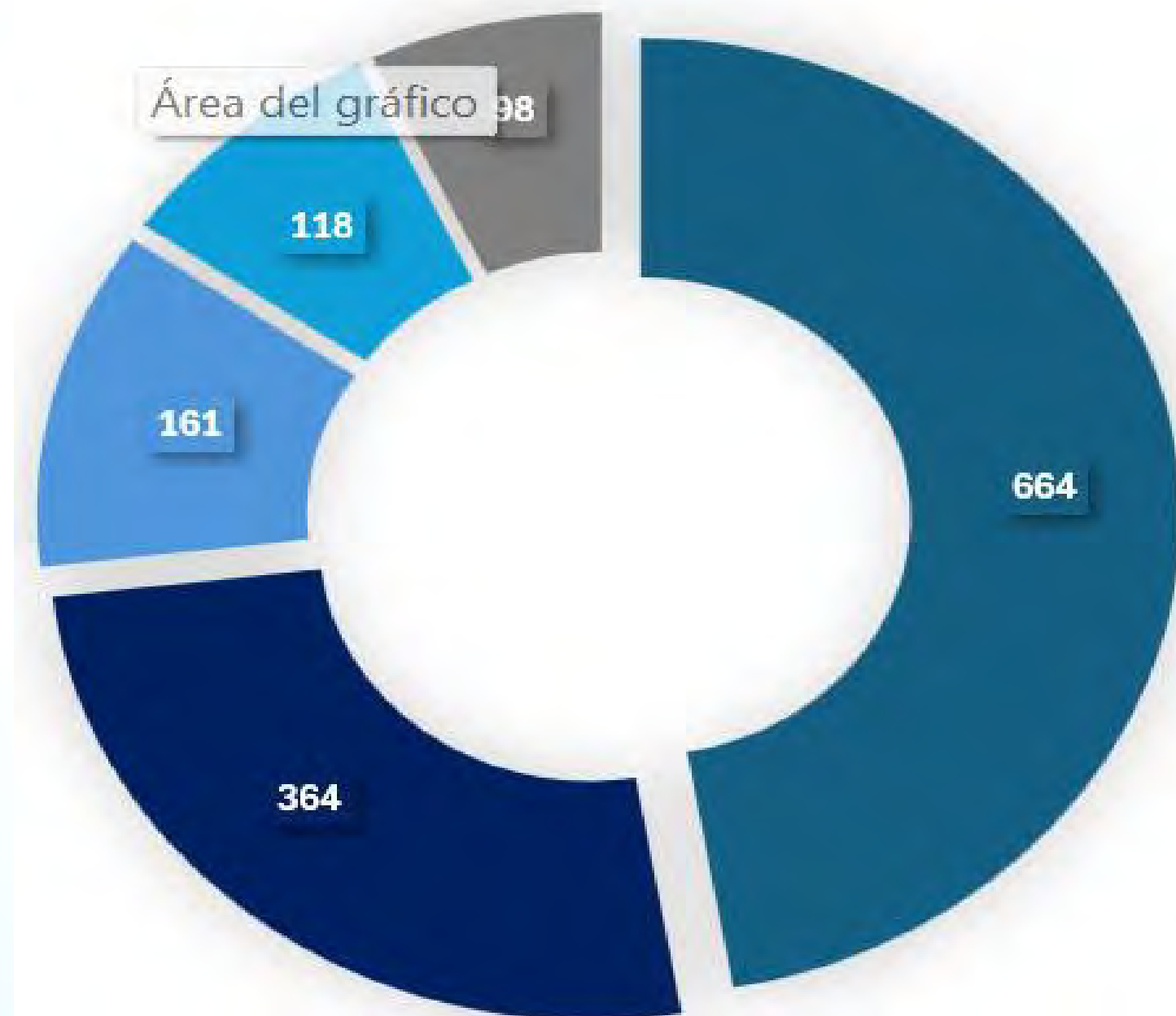
Por cada 10.000 afiliados tuvimos una tasa de quejas de 9.0

COMPARATIVO PQR AÑO 2022 - 2023



Fuente: BD PQR Eps Familiar de Colombia 2023

PRINCIPALES MOTIVOS PQR



Incluye reclamos por

1. **Restricción en la libre escogencia : 664**
2. **Inconformidad con la entrega de medicamentos: 364**
3. **Falta oportunidad Citas Especializadas: 161**
4. **Problemas con Autorizaciones en Salud: 118**
5. **Demora en la Referencia y Contra referencia: 98**

Fuente: BD PQR Eps Familiar de Colombia 2023

MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA O PREFERENCIAL



Acceso para las personas en condición de discapacidad o dificultad de movilidad

Ingreso de manera inmediata

Ventanilla de atención preferencial propiciando la confidencialidad

Espacio exclusivo acondicionado como Sala de espera

Atención integral con principios de objetividad y buen trato

PARTICIPACION CIUDADANA /ASOCIACION DE USUARIOS

Algunas de las acciones que fortalecieron la autonomía de las asociaciones

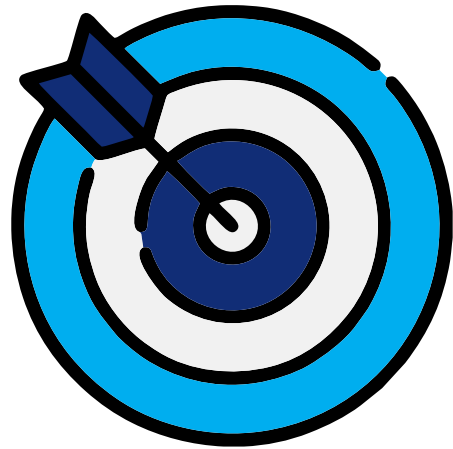
- ❑ Promotores de una cultura de bienestar y salud.
- ❑ Acompañamos la gestión participativa de 38 asociaciones activas a nivel país, a diciembre 2023.
- ❑ Articulado con las entidades gubernamentales de cada territorio para el desarrollo y fortalecimiento de los ejes estratégicos de la participación ciudadana.
- ❑ Impulsores de procesos de formación para el desarrollo de líderes participativos en el ejercicio de control social.



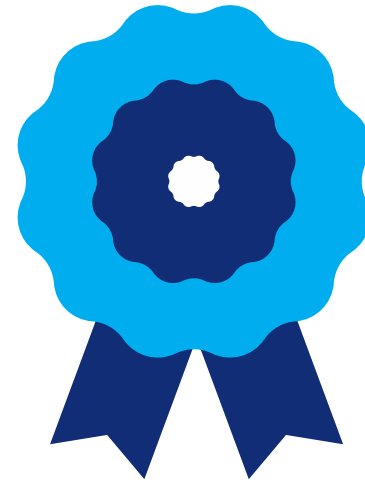
ESPACIOS PRESENCIALES



RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

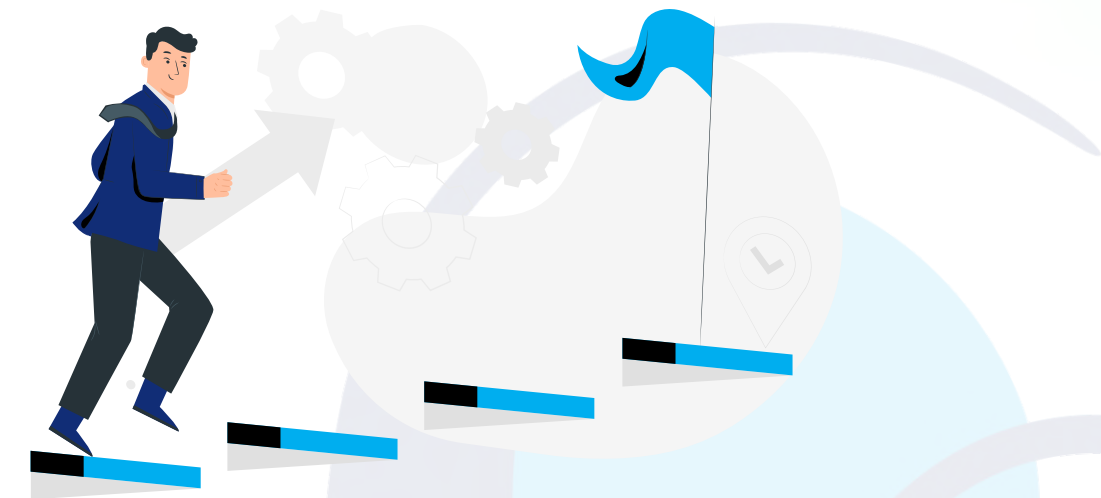


90 META EPS



97%

SATISFACCIÓN EPS



107%

CUMPLIMIENTO EPS

INFORMACIÓN EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO II TRIMESTRE 2023 MONITOREO CONTINUO

Supersalud 

4/4

Se recibe la calificación del indicador de Desempeño de la EPS en Atención al Usuario, la cual va en una escala de 1 a 4 y la EPS obtiene una reconocida calificación de 4.
Radicado Super 20232100202147421 , 01-12-2023)

Fuente: Informe SUPERSALUD



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

TIC'S



www.epsfamiliardecolombia.com

Diagrama del Sistema de información



- Sistema de información 100% en la nube
- Software misional integrado SIE (salud-financiero-administrativo)
- Herramienta omnicanal para interacción con afiliados (SAGICC)
- Caracterización de la población (PROPIO)
- Herramienta para la administración del Sistema de Gestión Integral (ALMERA)

- Herramienta para gestión de prescripciones MIPRES (MIPRES.COM)
- Herramienta para trazabilidad de las solicitudes e incidencias reportadas a TIC (CENTRO DE ASISTENCIA TIC)
- Inteligencia de negocios (POWER BI)
- Plataforma ofimática segura (OFFICE 365)
- Página web e intranet



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

ACCIONES DE TUTELA



| www.epsfamiliardecolombia.com

ACCIONES DE TUTELA FALLADAS A FAVOR DEL USUARIO 2023

POR CONCEPTO DE MEDICAMENTOS	
Falladas a favor del usuario	17

POR CONCEPTO DE TRANSPORTE	
Falladas a favor del usuario	4

POR CONCEPTO DE AUTORIZACION DE SERVICIOS MEDICOS: TERAPIAS, CONTROLES, PRENATALES Y OTROS	
Falladas a favor del usuario	38

POR PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	
Falladas a favor del usuario	11

ACCIONES DE TUTELA FALLADAS A FAVOR DEL USUARIO 2023

POR CONCEPTO DE AFILIACION Y REGISTRO

Falladas a favor del usuario	25
------------------------------	----

POR CITAS MEDICAS NO AGENDADAS

Falladas a favor del usuario	5
------------------------------	---

TUTELAS RADICADAS 2023	201
------------------------	-----

TUTELAS FALLAS A FAVOR DEL USUARIO	100
------------------------------------	-----

Como se puede visualizar, en los cuadros adjuntos, el detalle de los tipos de tutelas especificando las cantidades de tutelas falladas a favor del usuario. Es importante observar en la VIGENCIA 2023, desde el mes de enero al mes de diciembre de esa anualidad se presentaron 201 ACCIONES DE TUTELAS, siendo 100 falladas a favor del usuario.



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



| www.epsfamiliardecolombia.com

RED DE PRESTADORES POR DEPARTAMENTO Y NIVELES DE ATENCIÓN





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

GESTIÓN DE LA OFERTA



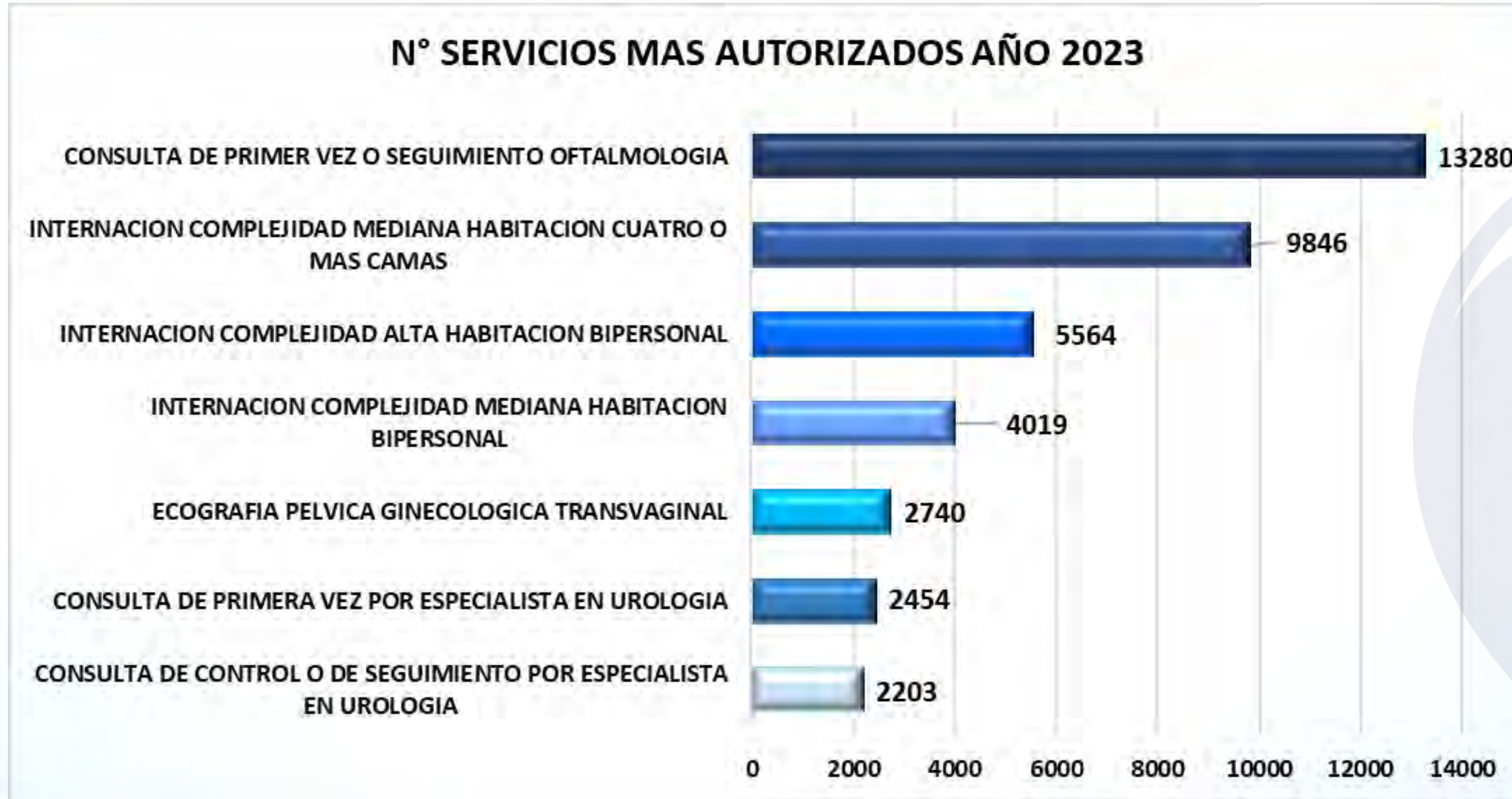
www.epsfamiliardecolombia.com

AUTORIZACIONES POR AMBITO DE SERVICIO



DE LA OFERTA

SERVICIOS MÁS AUTORIZADOS

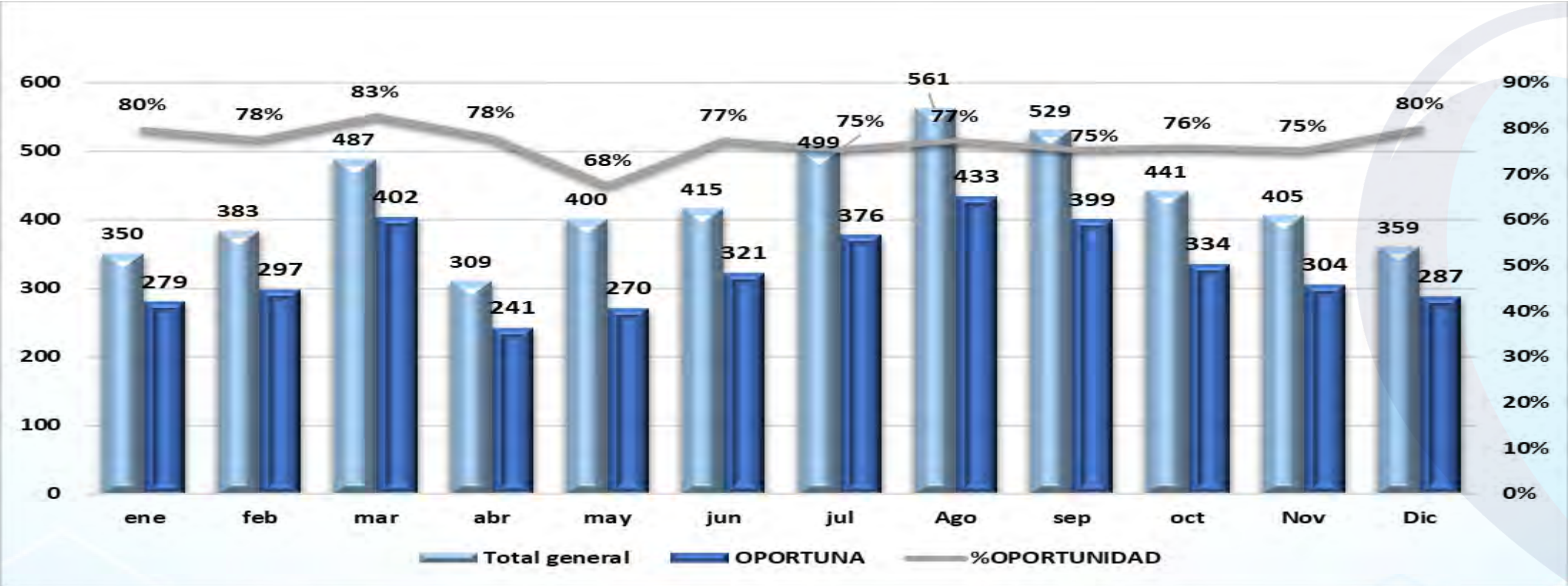


DE LA OFERTA

DINÁMICA DE LA DEL PROCESO DE REFERENCIA

OPORTUNIDAD DE LA REFERENCIA EFECTIVA DE LOS USUARIOS(CASOS SOLUCIONADOS DENTRO DE LAS 48 HORAS) ENERO A DICIEMBRE 2023

Promedio de oportunidad 77%



DE LA OFERTA

DINÁMICA DE LAS ESPECIALIDADES MÉDICAS

ESPECIALIDADES DE MAYOR DEMANDA DE SOLICITUDES DE REMISION DE LA EPS FAMILIAR DE COLOMBIA DE ENERO A DICIEMBRE DE 2023

ESPECIALIDAD MAYOR SOLICITUD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL GENERAL
MEDICINA INTERNA	74	80	97	65	85	81	104	113	106	91	80	58	1034
PEDIATRIA	46	55	83	36	58	62	95	112	110	73	61	67	858
GINECOBSTERICIA	55	45	63	34	50	56	56	82	76	49	66	58	690
ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGIA	22	29	21	22	25	42	38	39	34	32	25	30	359
CIRUGIA GENERAL	14	23	30	19	20	21	42	41	34	38	38	35	355
UROLOGIA	6	12	16	19	10	8	17	21	17	14	16	7	163
PSIQUIATRIA O UNIDAD DE SALUD MENTAL	1	1	16	16	10	10	11	16	19	11	7	7	125
ONCOLOGIA CLINICA	2	11	15	4	5	11	12	15	11	12	14	8	120
PSIQUIATRIA	2	17	13	7	9	10	2	10	8	6	11	5	100
INTERNACION PARCIAL EN HOSPITAL	50	8	2	1	7	3	0	0	0	0	6	0	77
OTRAS ESPECIALIDADES	78	102	131	86	121	91	106	96	115	113	81	84	1204
TOTAL	350	383	487	309	400	395	483	545	530	439	405	359	5085

51%

DE LA OFERTA



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

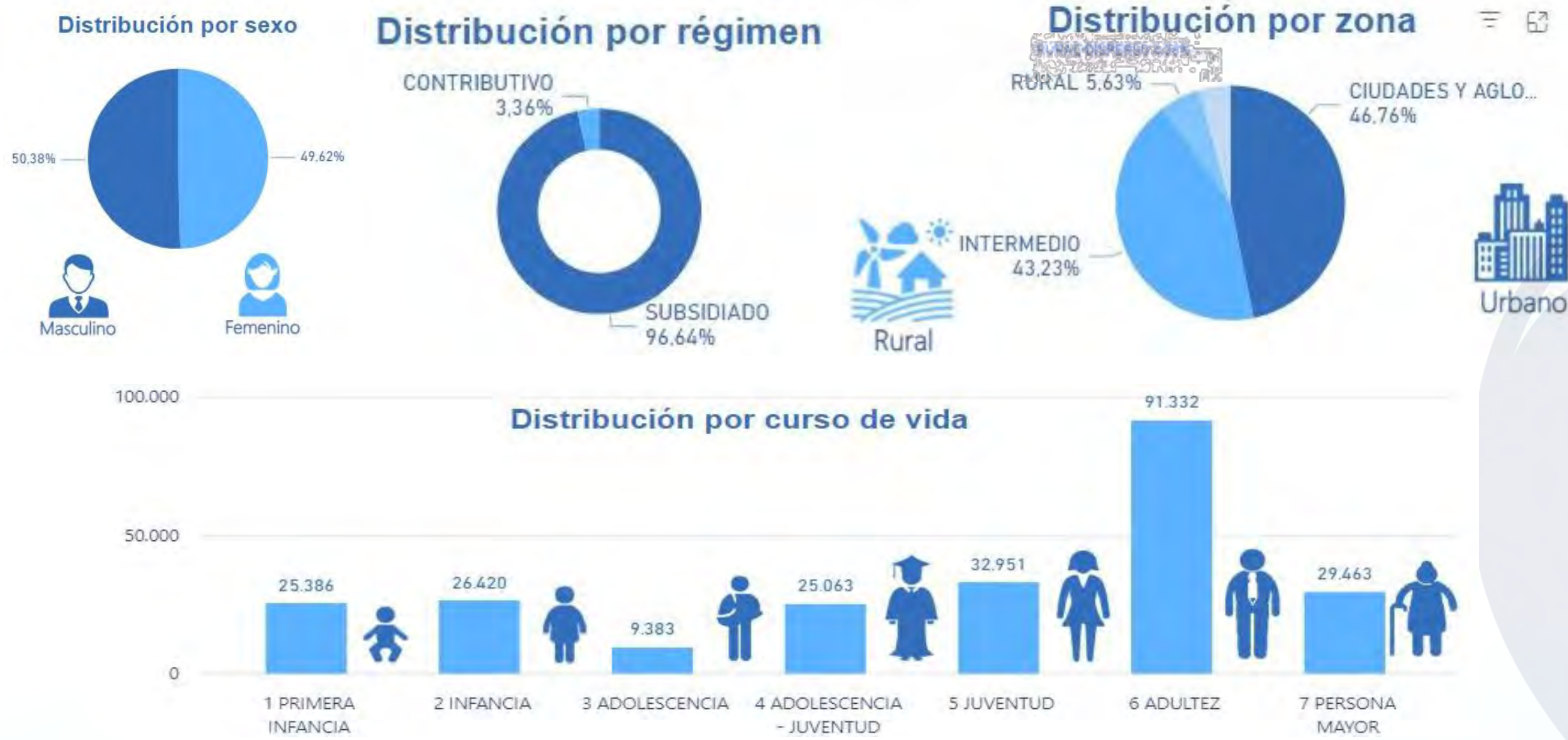
Junto a ti

RIESGO EN SALUD



www.epsfamiliardecolombia.com

CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA AFILIADOS 2023



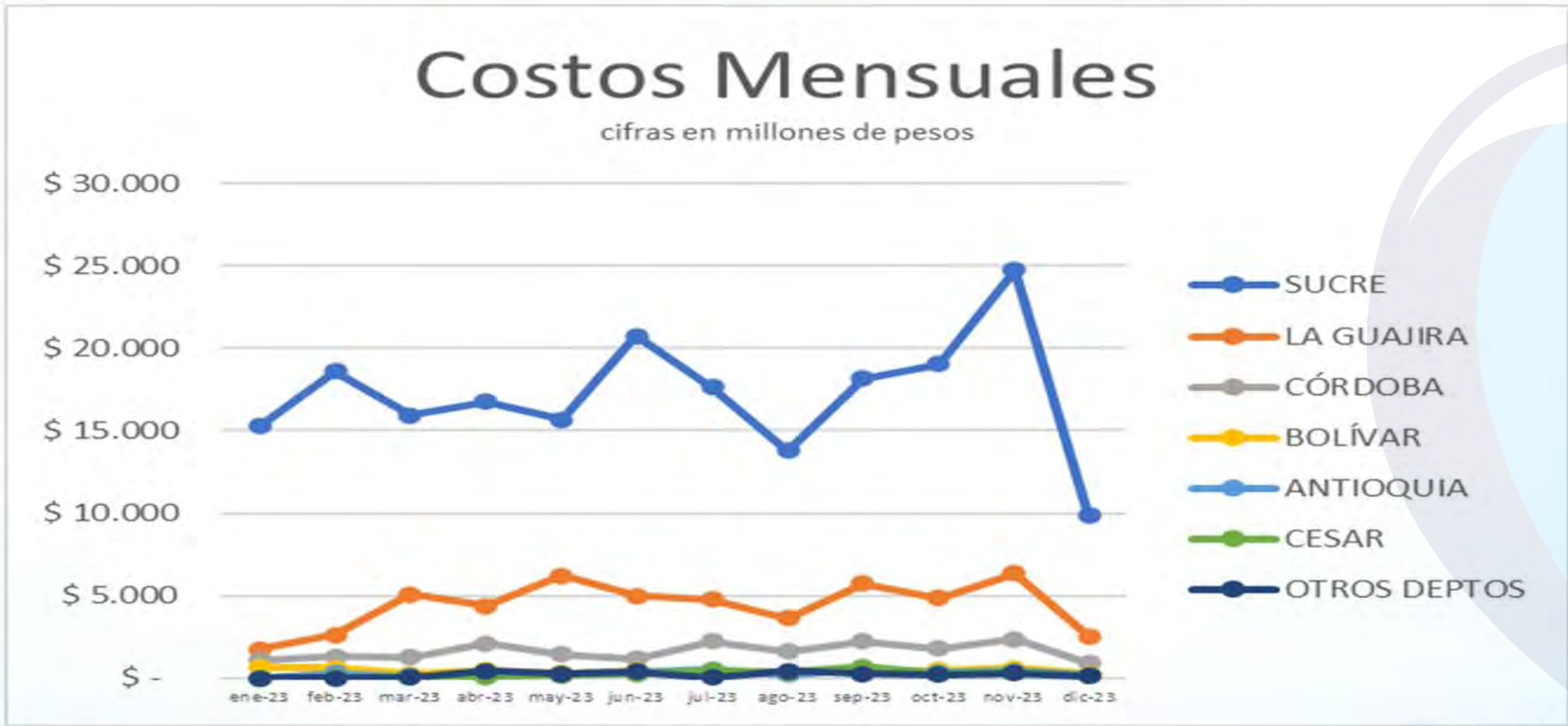
FUENTE: SIE EPS FAMILIAR DE COLOMBIA, 03/11/ 2023

- ✓ La estructura de la población es mayoritariamente de sexo masculino, de zona rural y con una importante concentración en adultos y personas mayores.

RIESGOS EN SALUD

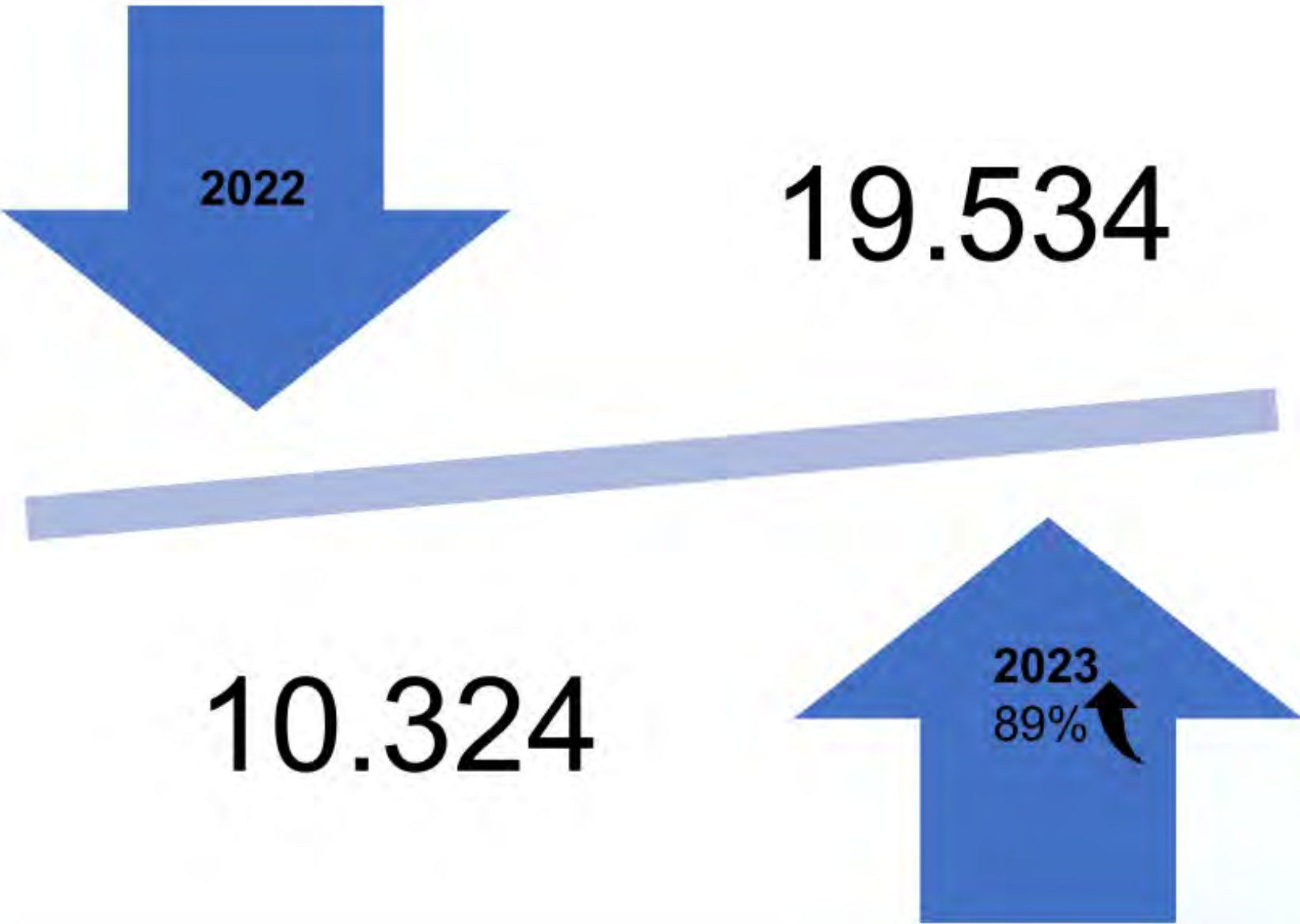
COMPOSICIÓN DEL COSTO MÉDICO POR DEPARTAMENTOS AÑO 2023

SINIESTRALIDAD 2023
98%

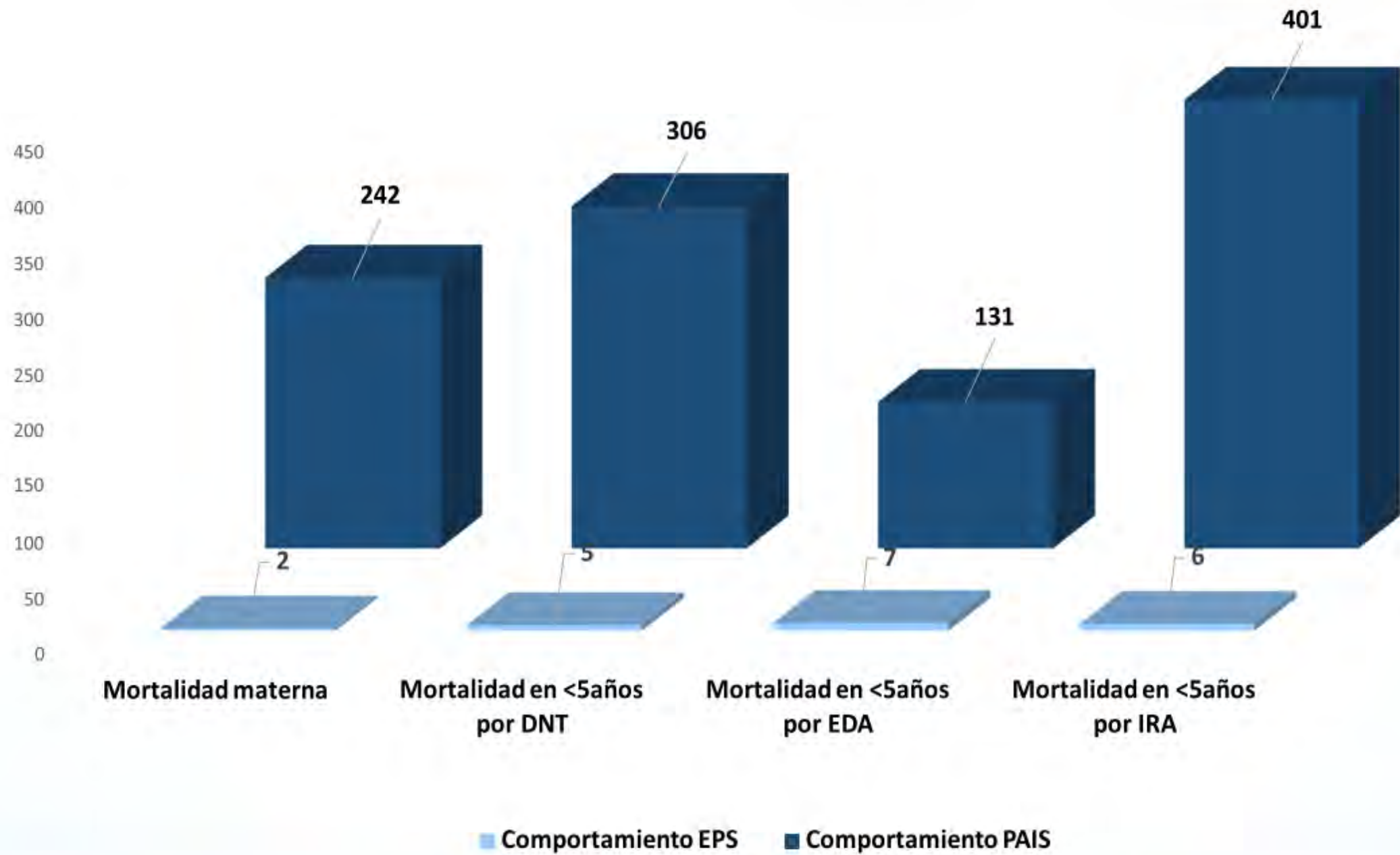


FUENTE: SIEEPS FAMILIAR DE COLOMBIA

**CARGA DE LA ENFERMEDAD
ENFERMEDADES Y EVENTOS DE ALTO COSTO 2022 Y 2023**

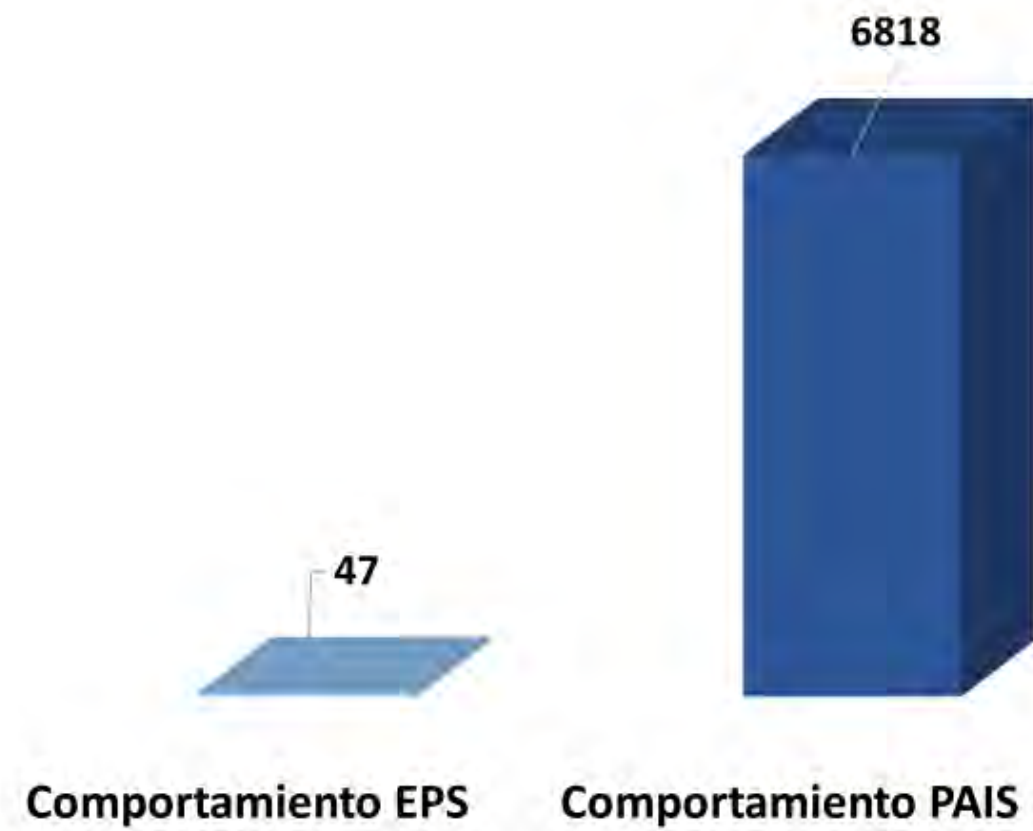


COMPOSICIÓN DEL RIESGO POR EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN

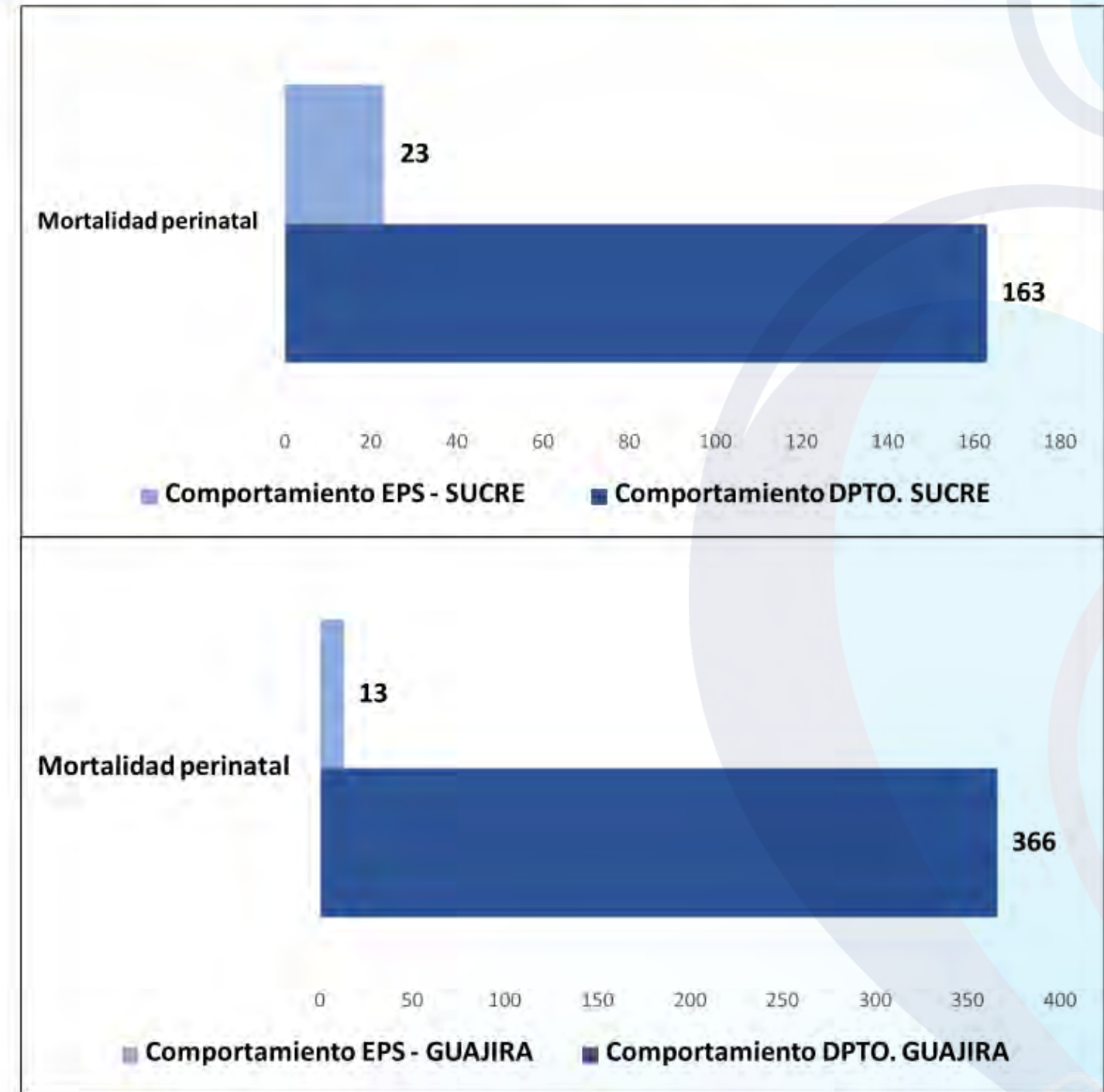


COMPOSICIÓN DEL RIESGO POR EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN

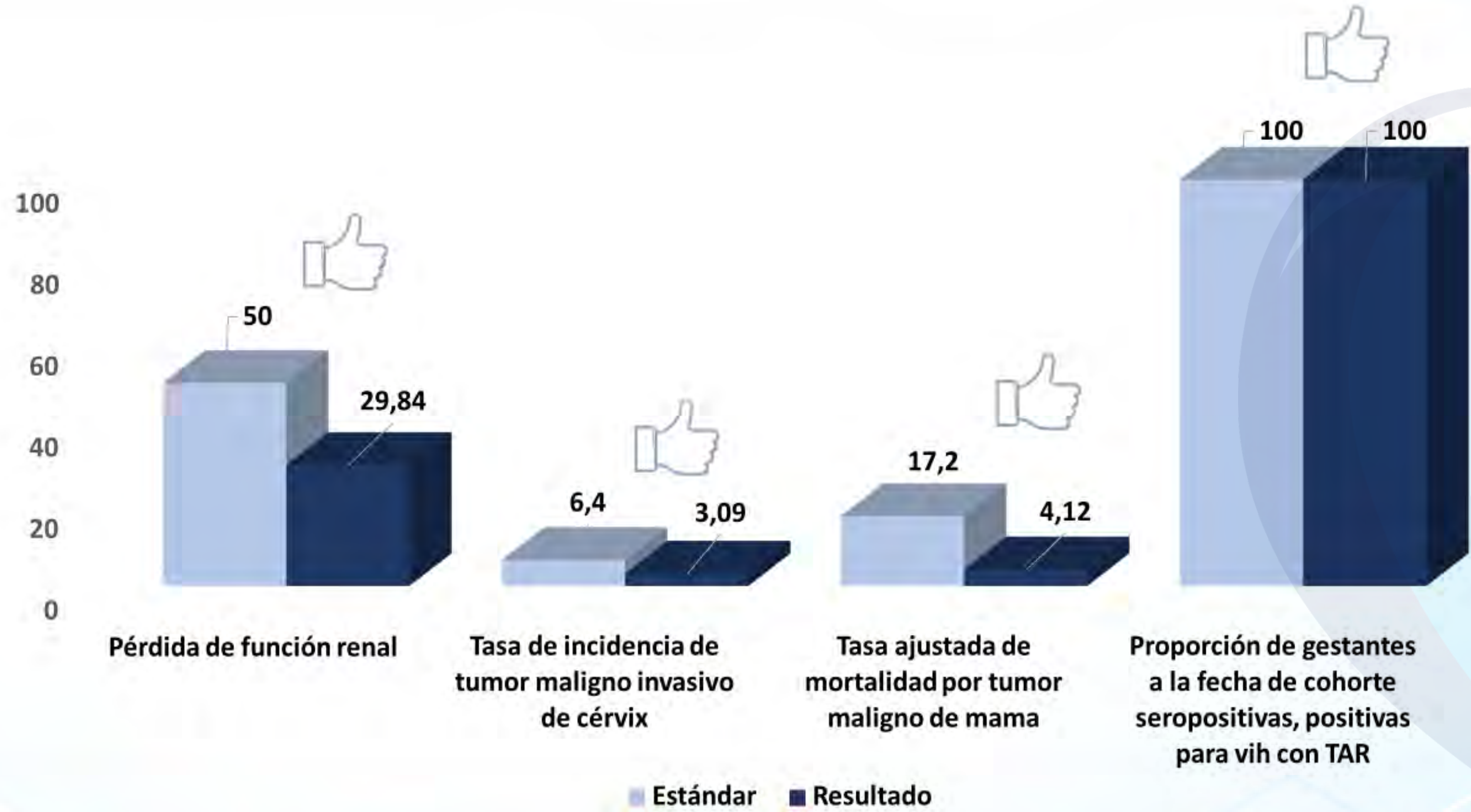
MORTALIDAD PERINATAL



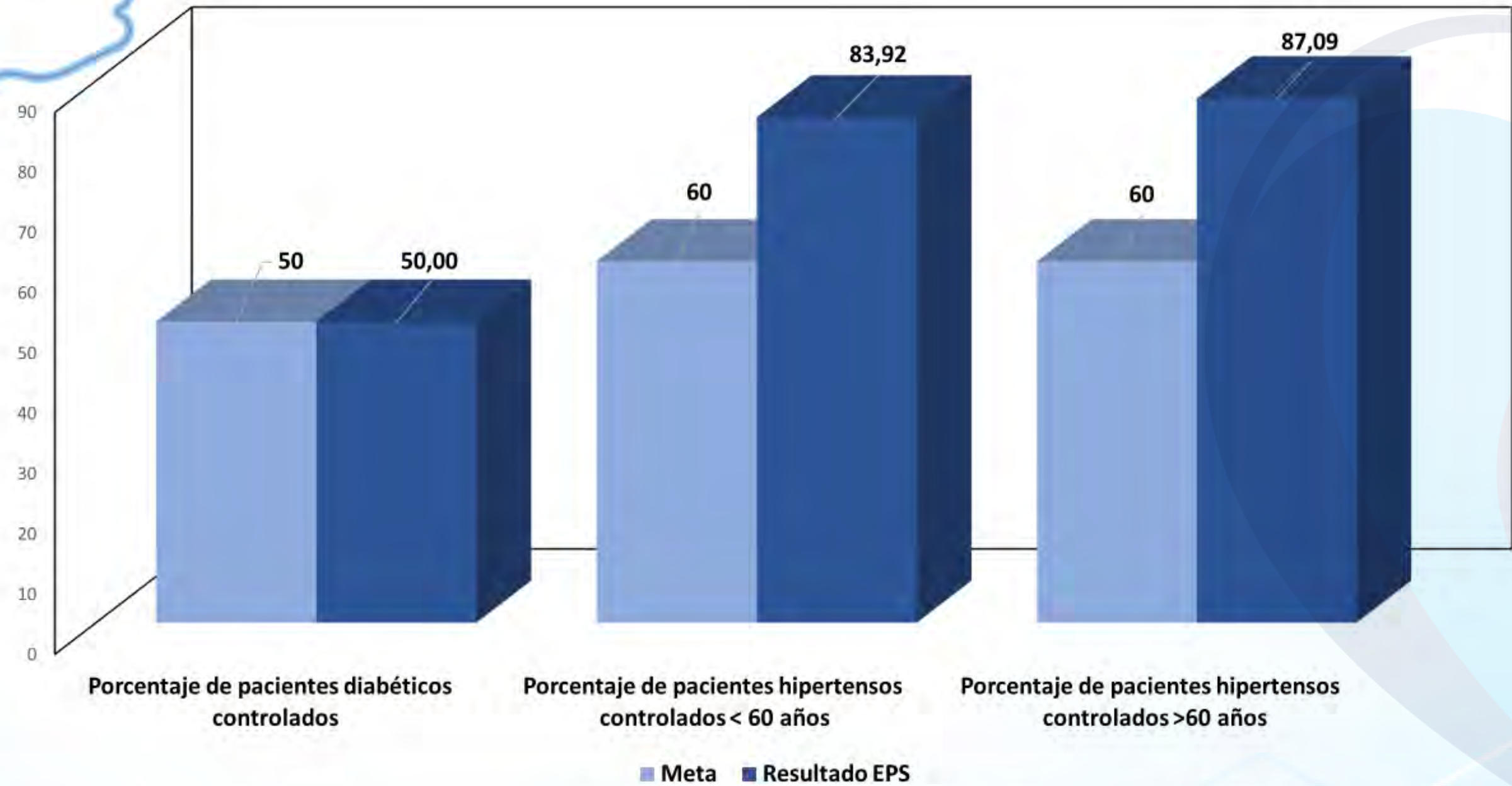
RIESGOS EN SALUD



COMPOSICIÓN DEL RIESGO POR EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN



COMPOSICIÓN DEL RIESGO POR EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN



LOGROS RECONOCIDOS POR MINSALUD

PORCENTAJE DE REPORTE Vs ESTIMACIÓN



Mejor EPS del país en el reporte oportuno y con calidad sobre gestantes afiliadas a la EPS

Fuente: anexo técnico SGD126GEST – 05 de febrero de 2024 - MINSALUD

RIESGOS EN SALUD

LOGROS RECONOCIDOS POR MINSALUD

REPORTE NOMINAL A LA COHORTE DE GESTANTES

REPORTE CONTROLES PRENATALES

MUJERES CON CPN MENSUAL
132.458

EPS	Estimacion	Gestantes con cpn	Porcentaje
SALUD MIA	352	0	0.0
AIC	5859	127	2.2
MALLAMAS	2867	270	9.4
COMFACHOCO	1822	273	15.0
EMSSANAR SAS	12188	3536	29.0
ALIANSA LUD	1117	352	31.5
ASMET SALUD	16764	5985	35.7
CAPITAL SALUD	7849	2899	36.9
MUTUAL SER	22870	8832	38.8
ANAS WAYUU	3133	1233	39.4
SOS	3713	1477	39.8
DUSAKAWI	2709	1100	40.6
PIAOS	1221	519	42.5
CAPRESOCA	1588	690	44.1
GAJACOPI	13054	6078	46.8
NUEVA EPS	64147	31351	48.9
COMPENSAR	10392	5124	49.3
FAMISANAR	16905	8663	51.2
COOSALUD	28121	15329	54.5
SANITAS	30047	17687	57.2
SALUD TOTAL	28587	17951	62.8
SAVIASALUD	10752	7085	65.9
EPS FAMILIAR	996	898	70.1
SURA	28726	21836	81.7
COMFENALCO	1259	1070	85.0
COMFAORIENTE	842	747	88.7

4ta. EPS del país con más gestantes en Control Prenatal

Siendo una EPS nueva en el país, estamos por encima de EPS como Salud Total, Sanitas, Coosalud, Mutual Ser, Compensar, Nueva EPS, Famisanar...

Fuente: anexo técnico SGD126GEST – 05 de febrero de 2024 - MINSALUD



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



www.epsfamiliardecolombia.com

Visitas de Auditoria Integral



Fuentes: Base de datos Indicadores de Calidad EPS Familiar de Colombia SAS

IMPORTANCIA DE LA AUDITORIA DE CALIDAD INTEGRAL



Mejora la oportunidad en la prestación de los servicios de salud.

Contribuye a la fidelización de nuestros afiliados

Aumento de la seguridad en la atención.

Mejora de la calidad en la prestación de los servicios de salud contratados.

Disminuye costo en la prestación de Servicios de Salud .

Auditoria de indicadores

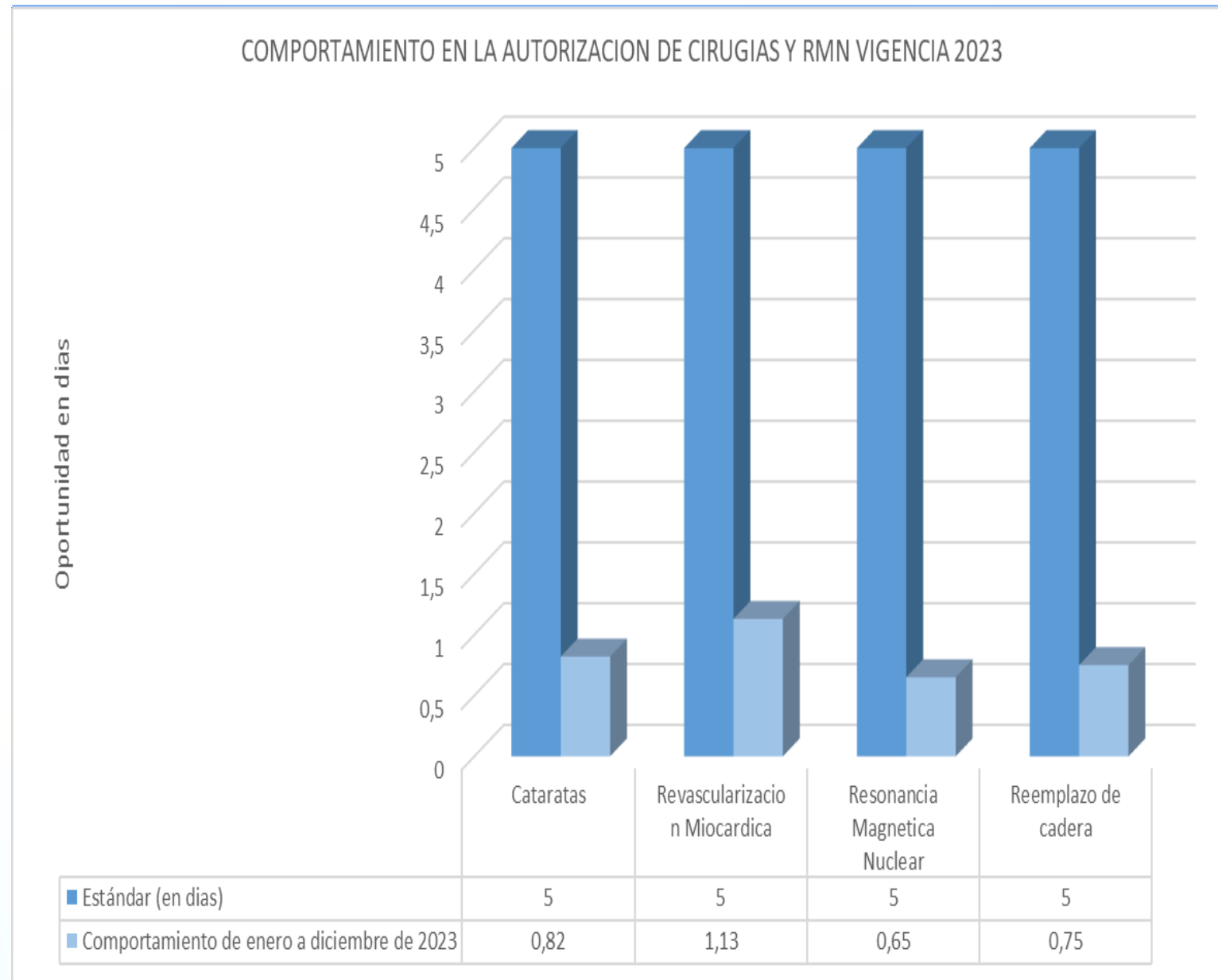
Oportunidad en la asignación de citas vigencia 2023



Oportunidad de asignación de cita	Estándar (en días)	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Promedio Total
Medicina General	3	1,36	1,34	1,73	0,93	0,87	0,84	1,04	0,87	0,89	1,17	0,52	0,54	1,01
Odontología General	3	1,27	1,2	1,54	0,7	0,66	0,63	1,02	0,95	0,9	1,01	0,50	0,5	0,91
Pediatría	5	2,59	4,08	3,02	0,19	3,56	3,69	2,23	3,42	4,76	2,86	4,16	2,33	3,07
Ginecología	15	5,55	10,35	7,1	5,18	8,23	6,7	3,86	9,19	9,3	6,25	6,25	8,74	7,23
Obstetricia	5	3,18	2,37	1,1	0,92	3,33	2,12	2,19	3,51	3,8	2,8	2,80	4,57	2,72
Medicina Interna	15	5,11	7,79	5,6	0,42	8,27	8,39	2,28	8,2	8,08	6,46	12,25	9,13	6,83
Neurología General	20	8,63	7,93	7,92	1,24	10,43	11,14	4,77	10,59	11,29	8,42	9,19	11,62	8,60
Ortopedia	20	12,95	12,26	15,8	4,51	8,88	14,61	4,45	16,72	14,39	14,33	5,71	8,49	11,09
Nefrología	30	15,44	6,34	11,14	7,36	9,62	8,59	7,24	10,80	9,18	6,42	5,88	6,35	8,70
Reumatología	30	14,65	13,96	24,05	0,96	24,07	22,87	6,33	24,09	22,84	15,65	15,29	15,48	16,69
Urología	30	6,18	5,48	10,06	6,92	10,89	9,16	6,84	10,83	10,74	9,32	6,15	0,46	7,75
Oncología	30	4,9	5,9	7,22	4,25	3,00	3,5	5,38	2,62	2,79	1,83	3,1	2,69	3,93
Cardiología	30	7,64	6,65	7,92	1,32	9,07	9,79	3,21	12,75	12,22	8,82	8,82	4,12	7,69

Fuentes: Base de datos Indicadores de Calidad EPS Familiar de Colombia SAS

✓ **Cumplimiento con nuestros Afiliados**



Fuentes: Base de datos Indicadores de Calidad EPS Familiar de Colombia SAS

✓ **ENTREGA DE MEDICAMENTOS**



- ✓ Hemos entregado 1.052.718 medicamentos en forma ambulatoria permiten la continuidad en tratamiento de nuestros afiliados EPS.
- ✓ Oportunidad de entrega a 1 día.

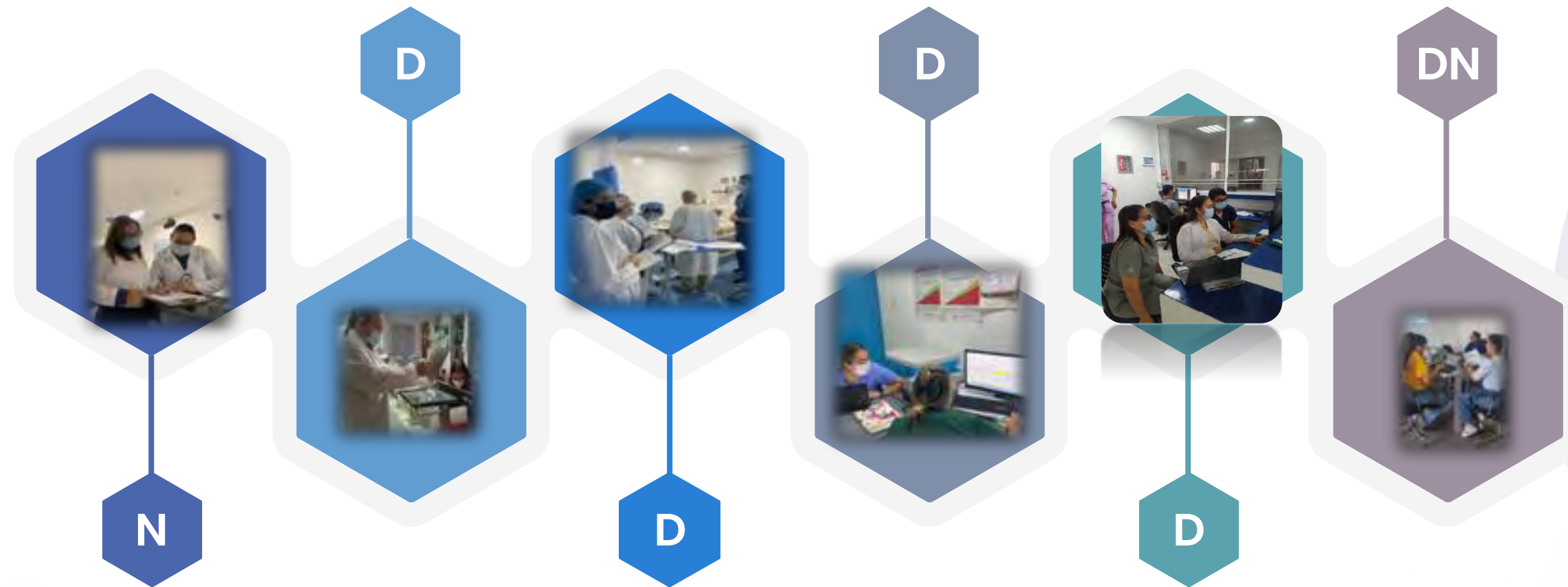
✓ **Cumplimiento en indicadores Resolución 256**

AUDITORIA CONCURRENTE 2023

✓ **8.807** Auditorias a paciente internados

Cobertura en : Sucre, Córdoba, Bolívar, Atlántico y La Guajira;

IMPORTANCIA :
sin barreras,
garantizando
oportunidad,
calidad,
pertinencia,
seguridad y
racionalización
de costo.



✓ **1873** objeciones desde auditoria concurrente ,
valor ahorro aproximado \$875.000.000

AUDITORIA CONCURRENCIA DOMICILIARIA

Logros alcanzados:

Diseño,
implementation
y socialización
de
Ruta domiciliaria
a prestadores,
clientes internos
y externos

518 visitas
domiciliarias



✓ Ahorro Aproximado : \$ 315.648.711

IMPACTO EN LA GESTIÓN DE CUENTAS MÉDICAS





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

GESTIÓN FINANCIERA



| www.epsfamiliardecolombia.com



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

1. ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES



www.epsfamiliardecolombia.com

ESTADOS DE RESULTADOS

(En miles de pesos colombianos)

Años terminados el 31 de diciembre de 2023

COD	CONCEPTO	2023	2022	Var. SSS	Var. %
4	Ingresos	\$ 315.805.399	\$ 112.998.124	\$ 202.807.275	179%
41	Ingresos De Actividades Ordinarias SGSSS	\$ 314.669.681	\$ 111.919.586	\$ 202.750.095	181%
42	Otros Ingresos De Operación	\$ 1.135.718	\$ 1.078.538	\$ 57.180	5%
5	Gastos	\$ 24.469.806	\$ 9.498.388	\$ 14.971.417	158%
51	De Administracion	\$ 24.084.488	\$ 9.000.378	\$ 15.084.110	168%
53	Financieros	\$ 126.058	\$ 53.969	\$ 72.090	134%
55	Impuesto A Las Ganancias	\$ 259.259	\$ 444.041	-\$ 184.782	-42%
6	Costos Del Sgsss	\$ 301.956.474	\$ 102.642.390	\$ 199.314.084	194%
61	Costos Por Atención En Salud	\$ 301.956.474	\$ 102.642.390	\$ 199.314.084	194%
Resultado del Ejercicio		-\$ 10.620.881	\$ 857.346	-\$ 11.478.226	-1339%

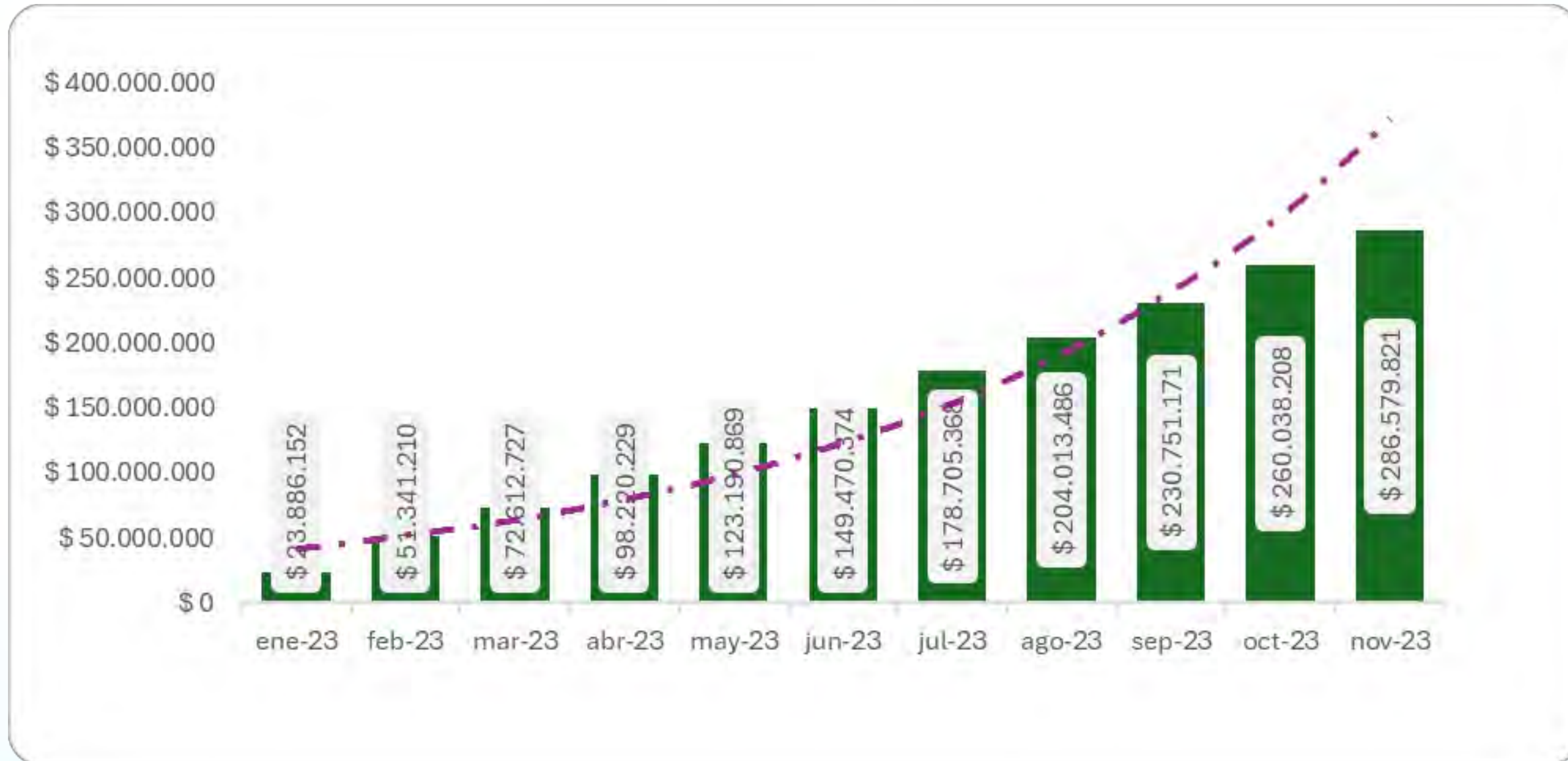
Exp en Miles

RENDIMOS CUENTAS 2023

COD	CUENTA	2023	2022	Var. \$\$\$	Var. %
410201	UNIDAD DE PAGO POR CAPITACIÓN - UPC	\$ 299.204.799	\$ 110.291.816	\$ 188.912.983	171%
410203	UNIDAD DE PAGO PARA ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	\$ 143.449	\$ 63.189	\$ 80.260	127%
410207	INCAPACIDADES DE ENFERMEDAD GENERAL	\$ 389.021	\$ 155.012	\$ 234.009	151%
410208	CUOTA MODERADORA	\$ 6.167	\$ 1.048	\$ 5.119	488%
410209	COPAGOS	\$ 29.089	\$ 14.427	\$ 14.662	102%
410216	RECOBROS AL ADRES NO UPC - MIPRES	\$ 12.564.468	\$ 0	\$ 12.564.468	100%
410222	RECOBRO A EMPLEADORES	\$ 83.882	\$ 0	\$ 83.882	100%
410226	OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA SALUD	\$ 81.644	\$ 0	\$ 81.644	100%
410227	PRESUPUESTO MÁXIMO	\$ 2.167.162	\$ 1.394.094	\$ 773.068	55%
420117	INTESESES POR TRANSACCIONES CON NO VINCULADOS ECONÓMICOS	\$ 362.296	\$ 8.323	\$ 353.973	4253%
421105	DESCUENTOS CONCEDIDOS	\$ 638.085	\$ 1.064.181	-\$ 426.096	-40%
421106	REINTEGRO PROVISIONES	\$ 40.050	\$ 0	\$ 40.050	100%
421109	REINTEGRO DE OTROS COSTOS Y GASTOS	\$ 8.057	\$ 1.917	\$ 6.140	320%
421110	OTRAS RECUPERACIONES	\$ 19	\$ 223	-\$ 205	-92%
421208	POR INCAPACIDADES	\$ 87.213	\$ 3.894	\$ 83.318	2139%
COMPOSICION DEL INGRESO		\$ 315.805.399	\$ 112.998.124	\$ 202.807.275	179%

Exp en Miles

COMPRTAMIENTO INGRESOS POR UPC



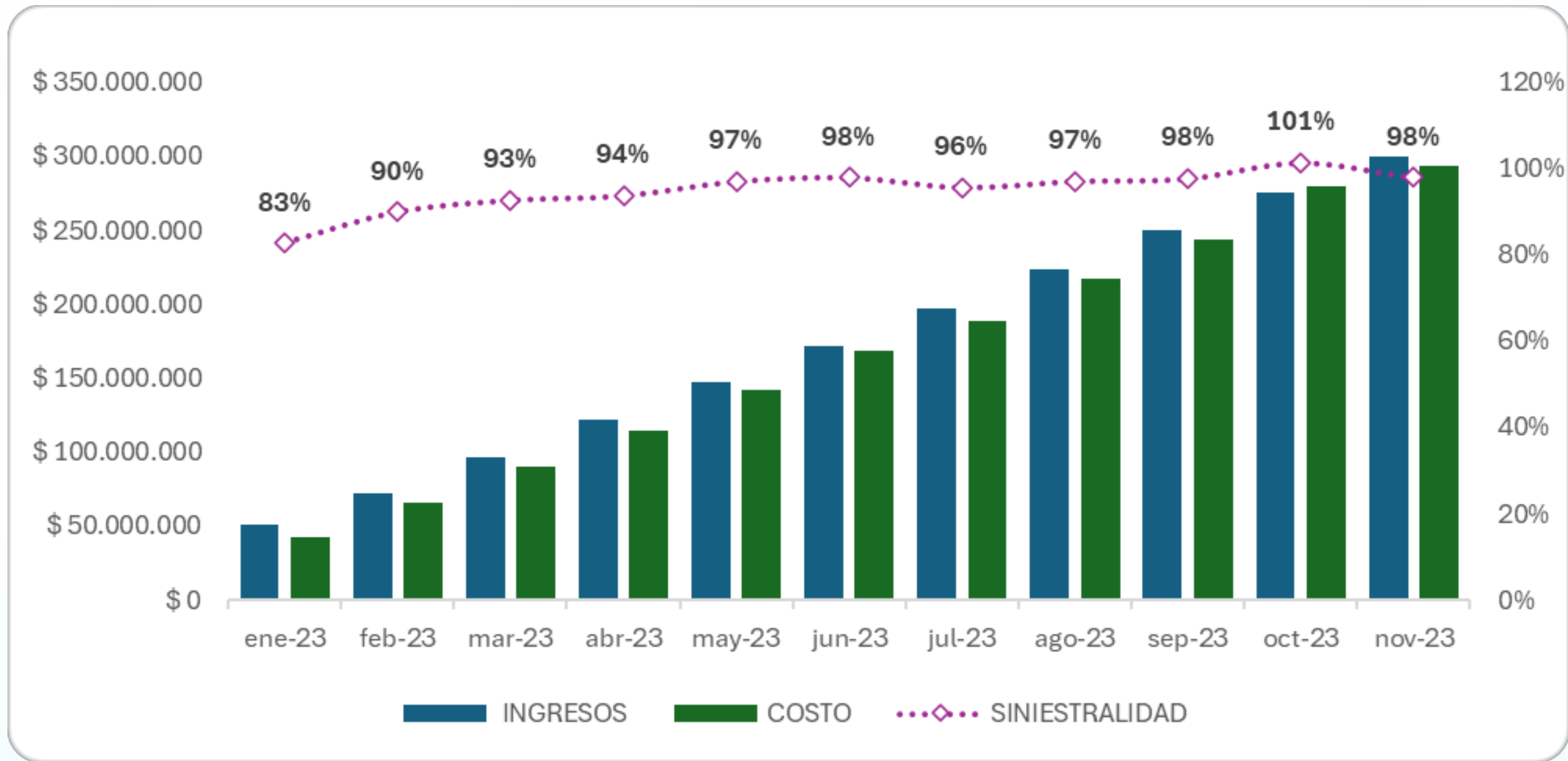
Exp en Miles

COMISIÓN DEL COSTO

COD	CUENTA	2023	2022	Var. \$\$\$	Var. %
610201	COSTO RT-LIQUIDADAS PENDIENTES DE PAGO- SERVICIO DE SALUD (UPC)	\$ 251.919.710	\$ 66.390.857	\$ 185.528.853	279%
610202	COSTO RT-LIQUIDADAS PENDIENTES DE PAGO- INCAPACIDADES (UPC)	\$ 248.305	\$ 70.425	\$ 177.880	253%
610204	COSTO RT - CONOCIDOS NO LIQUIDADOS - SERVICIOS DE SALUD (UPC)	\$ 26.973.440	\$ 30.072.710	-\$ 3.099.270	-10%
610210	COSTO RT - PENDIENTES NO CONOCIDAS - SERVICIOS DE SALUD (UPC)	\$ 6.645.098	\$ 0	\$ 6.645.098	100%
610211	COSTO RT - PENDIENTES NO CONOCIDAS - INCAPACIDADES (UPC)	\$ 47.985	\$ 0	\$ 47.985	100%
610214	ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS Y ENFERMEDADES DE ALTO COSTO	\$ 4.648.073	\$ 2.430.282	\$ 2.217.790	91%
610215	OTRAS RESERVAS	\$ 2.782.891	\$ 1.393.452	\$ 1.389.439	100%
610305	OTROS COSTOS OPERACIONALES	\$ 0	\$ 136.581	-\$ 136.581	-100%
610306	COSTO RT-LIQUIDADAS PENDIENTES DE PAGO - PRESUPUESTO MÁXIMO	\$ 6.603.119	\$ 1.562.745	\$ 5.040.374	323%
610307	COSTO RT - CONOCIDAS NO LIQUIDADAS - PRESUPUESTO MÁXIMO	\$ 1.750.320	\$ 585.337	\$ 1.164.983	199%
610308	COSTO RT - PENDIENTES NO CONOCIDAS - PRESUPUESTO MÁXIMO	\$ 337.535	\$ 0	\$ 337.535	100%
COMPOSICION DEL COSTO		\$ 301.956.476	\$ 102.642.390	\$ 199.314.086	194%

Exp en Miles

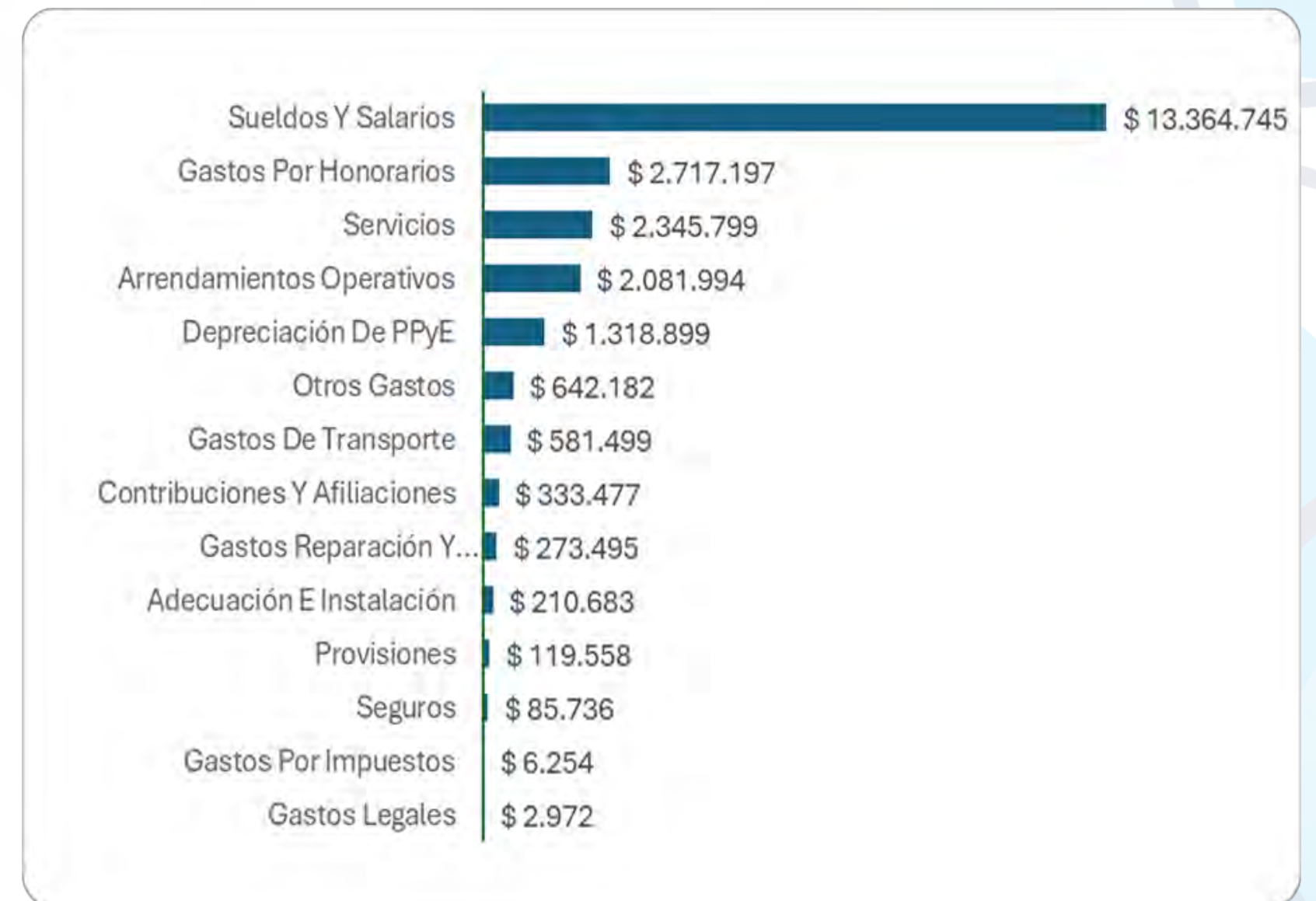
COMPORTAMIENTO SINIESTRALIDAD



Exp en Miles

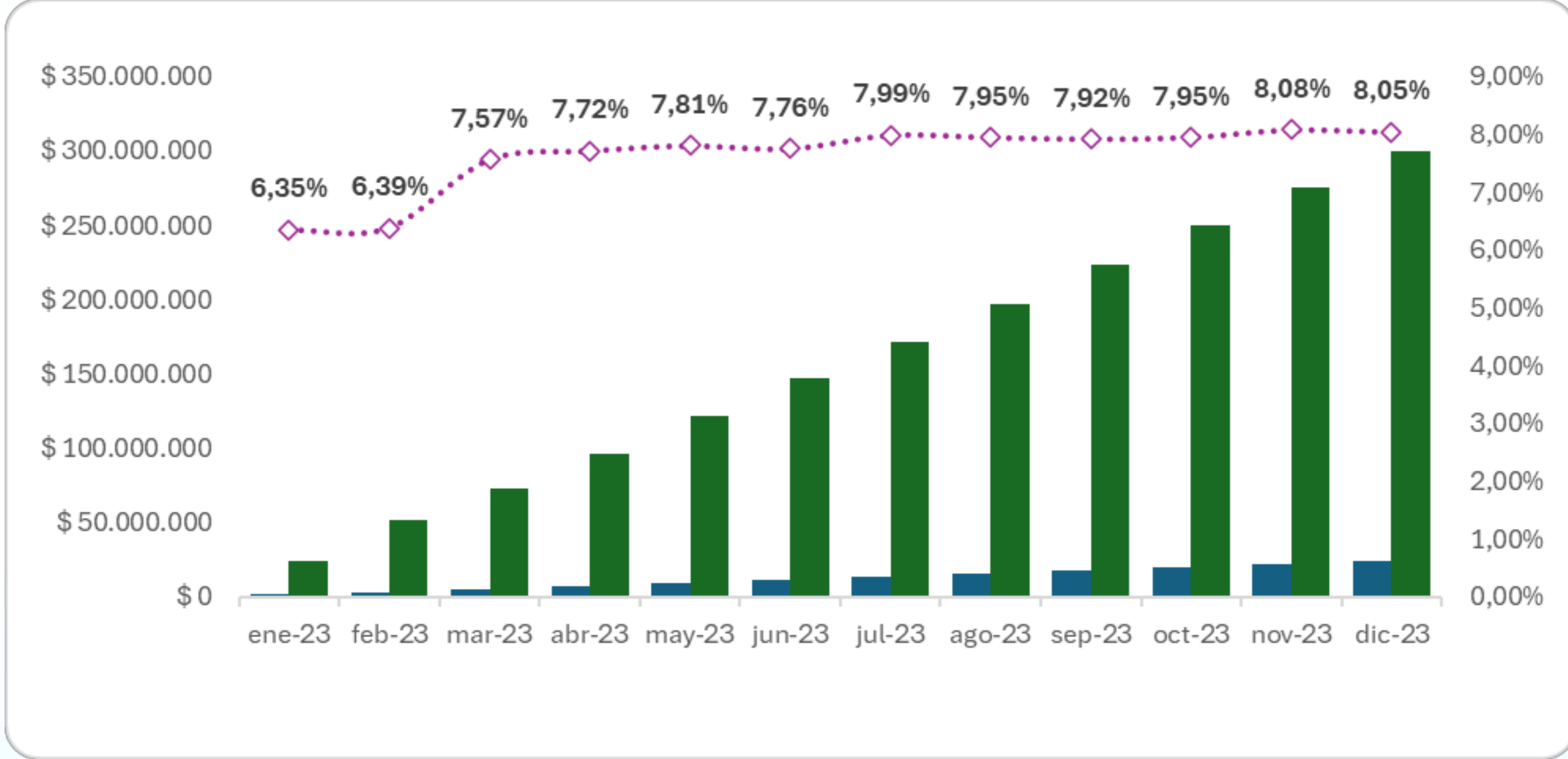
COMPOSICIÓN DEL GASTO

Cod	Concepto	2023	Part %
	Sueldos Y Salarios	\$ 13.364.745	55%
5107	Gastos Por Honorarios	\$ 2.717.197	11%
5113	Servicios	\$ 2.345.799	10%
5109	Arrendamientos Operativos	\$ 2.081.994	9%
5118	Depreciación De PPyE	\$ 1.318.899	5%
5136	Otros Gastos	\$ 642.182	3%
5117	Gastos De Transporte	\$ 581.499	2%
5111	Contribuciones Y Afiliaciones	\$ 333.477	1%
5115	Gastos Reparación Y Mantenimiento	\$ 273.495	1%
5116	Adecuación E Instalación	\$ 210.683	1%
5132	Provisiones	\$ 119.558	0%
5112	Seguros	\$ 85.736	0%
5108	Gastos Por Impuestos	\$ 6.254	0%
5114	Gastos Legales	\$ 2.972	0%
Total Gasto		\$ 24.084.488	



Exp en Miles

COMPORTAMIENTO GASTO DE ADMINISTRACIÓN



Exp en Miles



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

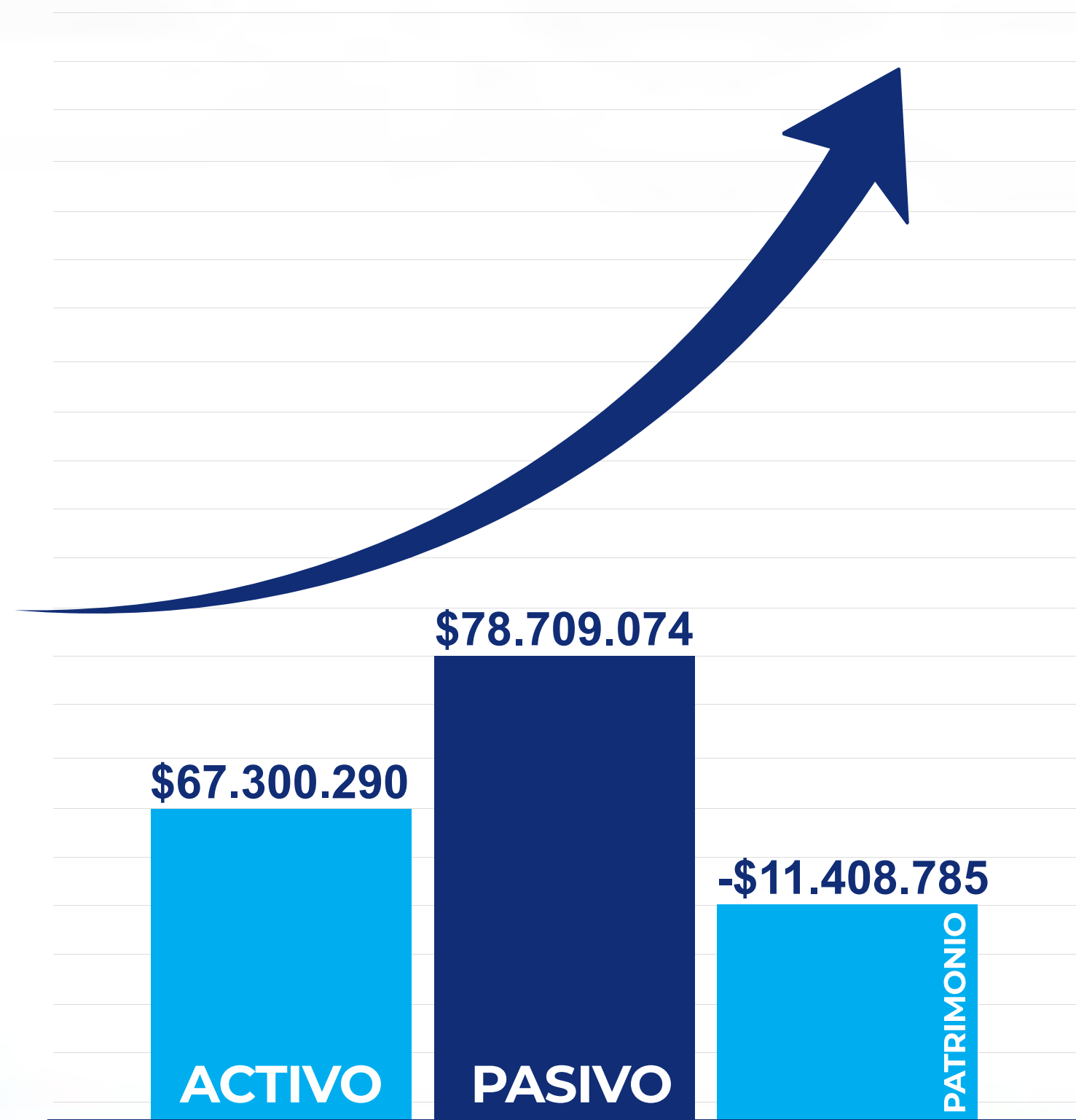
Junto a ti

2. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA



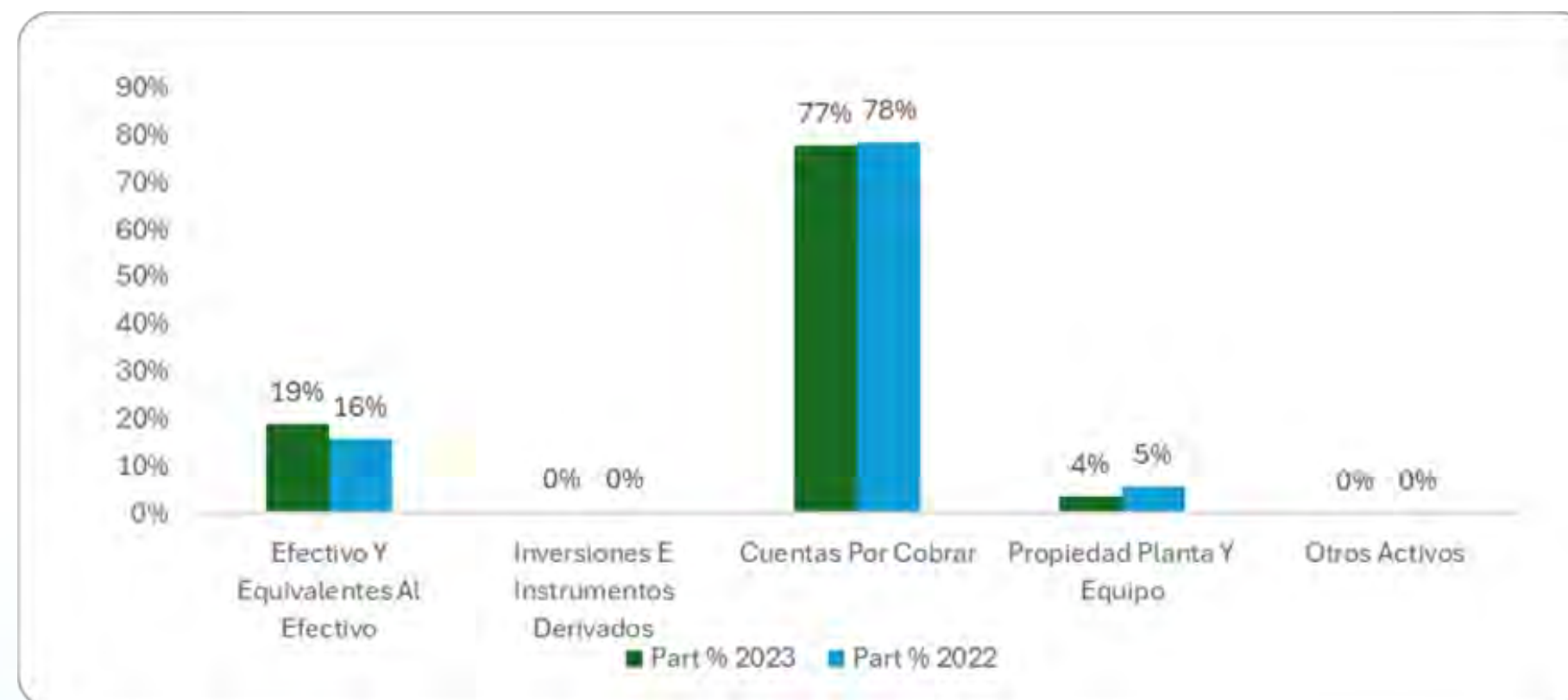
| www.epsfamiliardecolombia.com

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA



COMPOSICIÓN DEL ACTIVO

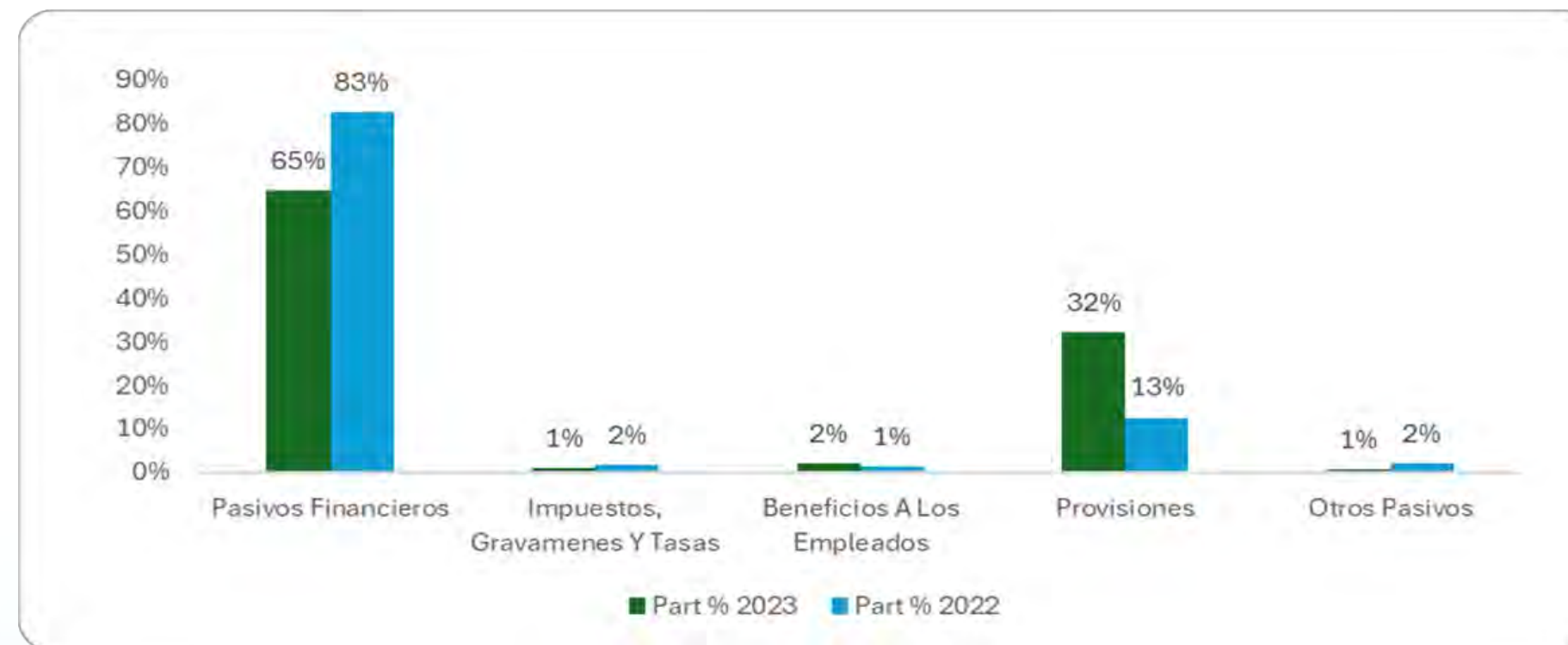
COD	CONCEPTO	2023	2022	Var. SSS	Var. %
11	Efectivo Y Equivalentes Al Efectivo	\$ 12.566.079	\$ 7.214.327	\$ 5.351.752	74%
12	Inversiones E Instrumentos Derivados	\$ 213.200	\$ 213.200	\$ 0	0%
13	Cuentas Por Cobrar	\$ 52.154.302	\$ 36.112.317	\$ 16.041.986	44%
15	Propiedad Planta Y Equipo	\$ 2.366.709	\$ 2.526.265	-\$ 159.556	-6%
18	Otros Activos	\$ 0	\$ 26.741	-\$ 26.741	-100%
Total Activo		\$ 67.300.290	\$ 46.092.850	\$ 21.207.440	46%



Exp en Miles

COMPOSICIÓN DEL PASIVO

COD	CONCEPTO	2023	2022	Var. SSS	Var. %
21	Pasivos Financieros	\$ 50.781.838	\$ 43.647.298	\$ 7.134.540	16%
22	Impuestos, Gravámenes Y Tasas	\$ 621.254	\$ 818.678	-\$ 197.424	-24%
23	Beneficios A Los Empleados	\$ 1.584.675	\$ 697.165	\$ 887.510	127%
24	Provisiones	\$ 25.217.970	\$ 6.616.677	\$ 18.601.293	281%
25	Otros Pasivos	\$ 503.337	\$ 1.096.537	-\$ 593.200	-54%
Total Pasivos		\$ 78.709.074	\$ 52.876.354	\$ 25.832.720	49%



Exp en Miles

CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE PASIVOS ESCINDIDOS

N°	PRESTADOR	FECHA CONTRATO	VALOR INICIAL	DESCUENTO	TOTAL PAGADO
1	MAS VIDA DE LA COSTA SAS (cesión de pasivo a IPS LA DIVINA MISERICORDIA SAS)	30/08/2022	\$ 527.286	\$ 15.819	\$ 511.468
2	INCANS S.A.	28/04/2022	\$ 538.837	\$ 107.767	\$ 431.069
3	INSTITUTO DEL RIÑÓN DE SUCRE	6/05/2022	\$ 536.309	\$ 107.262	\$ 429.047
4	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SINCELEJO ESE	24/08/2022	\$ 1.257.898	\$ 150.948	\$ 1.106.951
5	ORTOPEDICA EUROPEA SAS	30/08/2022	\$ 450.333	\$ 13.510	\$ 436.823
6	OPTIMUSHEALTH SAS	11/05/2022	\$ 132.827	\$ 26.565	\$ 106.262
7	MEDI VIDA IPS	30/08/2022	\$ 687.319	\$ 20.620	\$ 666.700
8	SANAR Y CURAR IPSSAS	30/08/2022	\$ 1.088.569	\$ 32.657	\$ 1.055.912
9	IPS IMAGEN DIAGNOSTICA LTDA	29/08/2022	\$ 213.926	\$ 6.418	\$ 207.509
10	OFTALMOLOGOS ASOC. DE LA COSTA S.A.S.	29/08/2022	\$ 350.156	\$ 10.505	\$ 339.652
11	CENTRO DE FISIOT. REHABILITARE.U.	29/08/2022	\$ 394.485	\$ 11.835	\$ 382.651
12	HOSPITAL REGIONAL DE II NIVEL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	6/09/2022	\$ 96.144	\$ 11.537	\$ 84.607
13	INTEGRALIPS SAS	30/08/2022	\$ 439.101	\$ 13.173	\$ 425.928
14	IPS PUNTO VITAL S.A. S	30/08/2022	\$ 347.073	\$ 10.412	\$ 336.660
15	CLÍNICA DE LA COSTA S.A.S	12/09/2022	\$ 1.391.105	\$ 41.733	\$ 1.349.372
16	CLÍNICA ESPECIALIZADA LA CONCEPCIÓN S.A.S	29/09/2022	\$ 5.121.320	\$ 1.024.264	\$ 4.097.056
17	UCI LAS MERCEDES DE COROZAL S.A.S	26/09/2022	\$ 449.393	\$ 13.482	\$ 435.911
18	UNIÓN TEMPORAL VIVA SINCELEJO	23/11/2022	\$ 1.155.799	\$ 34.674	\$ 1.121.125
19	FUNDACIÓN MARÍA REINA	31/05/2022	\$ 235.098	\$ 35.265	\$ 199.833
20	NEONATOLOGOS DE SUCRE LTDA	2/09/2022	\$ 99.290	\$ 19.858	\$ 79.432
21	CENTRO DE REHABILITACION TERAPEUTICO INTEGRAL S.A.S.	21/11/2022	\$ 84.649	\$ 2.539	\$ 82.109
22	ONCOMEDICA S.A.S	27/12/2023	\$ 376.469	\$ 37.647	\$ 338.823
23	CLÍNICA SANTA MARÍA	13/10/2023	\$ 350.344	\$ 0	\$ 350.344
24	CLÍNICA DE VARICES	13/10/2022	\$ 191.639	\$ 0	\$ 191.639
25	SOC DE HEMODINAMIA SANTA MARÍA	4/08/2023	\$ 961.864	\$ 0	\$ 961.864
26	CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE SUCRE	13/10/2023	\$ 297.943	\$ 0	\$ 297.943
27	FUNDACIÓN AZUL REY	12/05/2022	\$ 224.823	\$ 33.723	\$ 191.100
Total			\$ 18.000.000	\$ 1.782.212	\$ 16.217.788

Exp en Miles



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

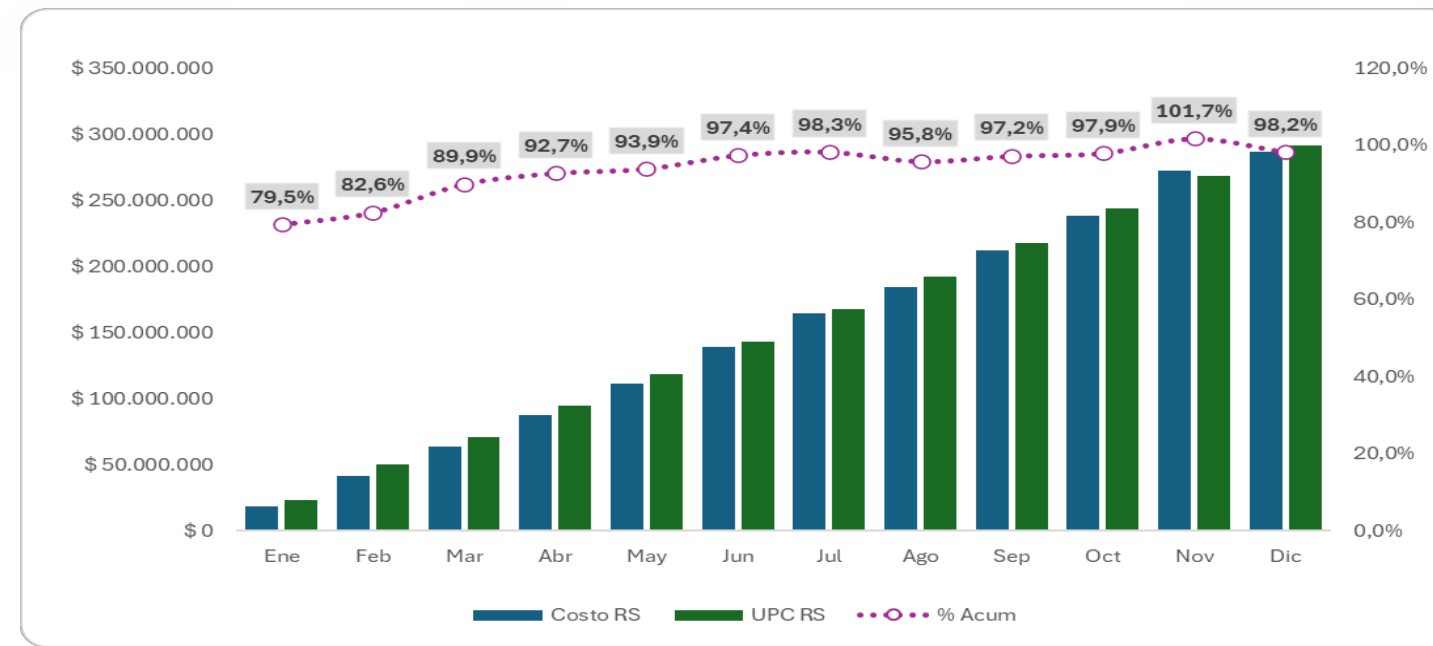
3. INDICADORES DE SINIESTRALIDAD Y GASTO ADMINISTRATIVO



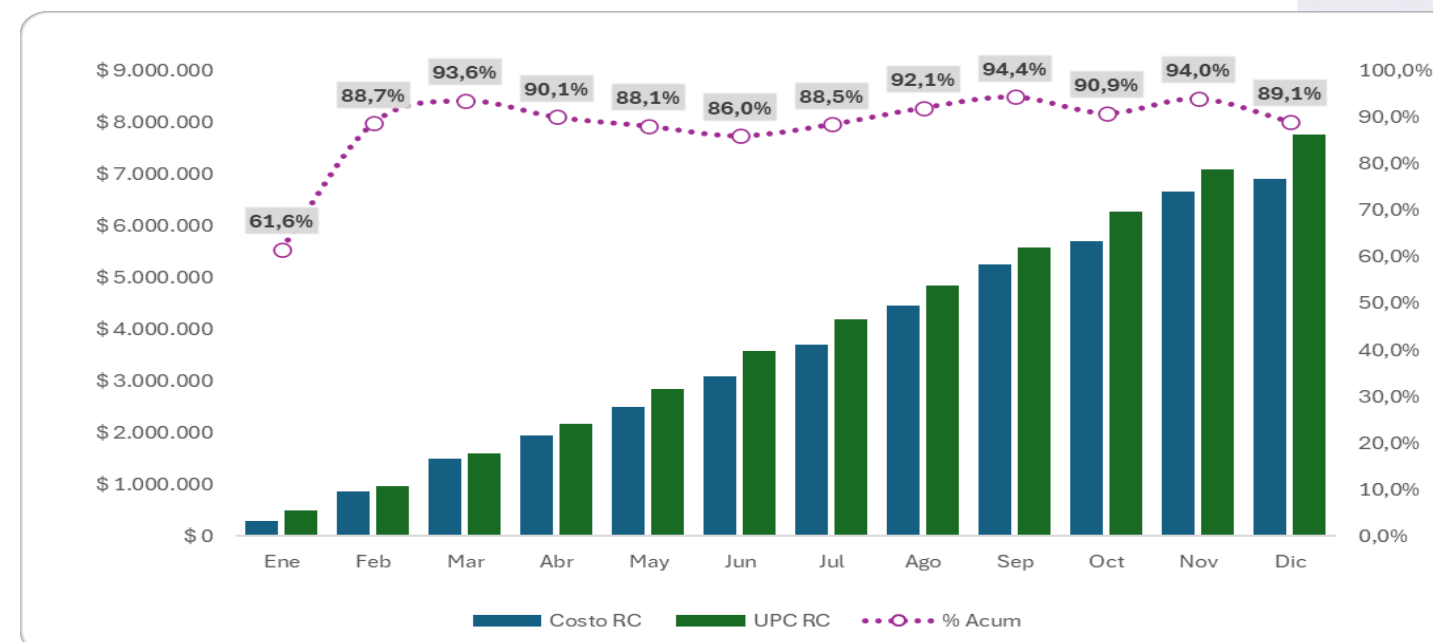
| www.epsfamiliardecolombia.com

SINIESTRALIDAD POR EL RÉGIMEN

Mes	Costo RS	UPC RS	% Acum
Ene	\$ 18.525.457	\$ 23.315.130	79,5%
Feb	\$ 41.498.464	\$ 50.253.868	82,6%
Mar	\$ 63.698.759	\$ 70.858.514	89,9%
Abr	\$ 87.695.230	\$ 94.558.918	92,7%
May	\$ 111.523.977	\$ 118.814.751	93,9%
Jun	\$ 139.383.626	\$ 143.150.843	97,4%
Jul	\$ 164.822.675	\$ 167.750.991	98,3%
Ago	\$ 184.389.849	\$ 192.525.990	95,8%
Sep	\$ 211.689.966	\$ 217.785.185	97,2%
Oct	\$ 238.329.994	\$ 243.405.036	97,9%
Nov	\$ 272.523.608	\$ 268.039.085	101,7%
Dic	\$ 286.284.592	\$ 291.592.036	98,2%



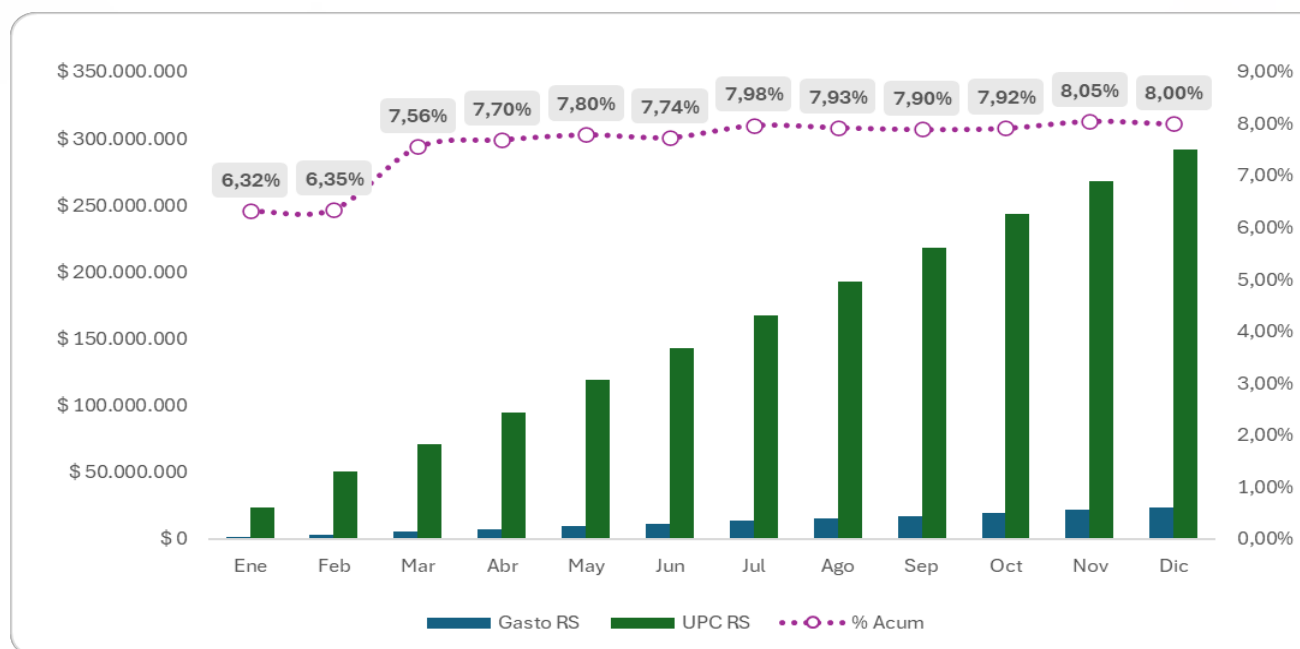
Mes	Costo RC	UPC RC	% Acum
Ene	\$ 299.248	\$ 485.662	61,6%
Feb	\$ 858.186	\$ 967.659	88,7%
Mar	\$ 1.493.074	\$ 1.595.521	93,6%
Abr	\$ 1.946.043	\$ 2.160.747	90,1%
May	\$ 2.497.600	\$ 2.834.247	88,1%
Jun	\$ 3.085.653	\$ 3.586.408	86,0%
Jul	\$ 3.707.100	\$ 4.189.469	88,5%
Ago	\$ 4.456.150	\$ 4.840.464	92,1%
Sep	\$ 5.257.886	\$ 5.570.062	94,4%
Oct	\$ 5.695.295	\$ 6.264.576	90,9%
Nov	\$ 6.664.721	\$ 7.087.504	94,0%
Dic	\$ 6.912.021	\$ 7.756.212	89,1%



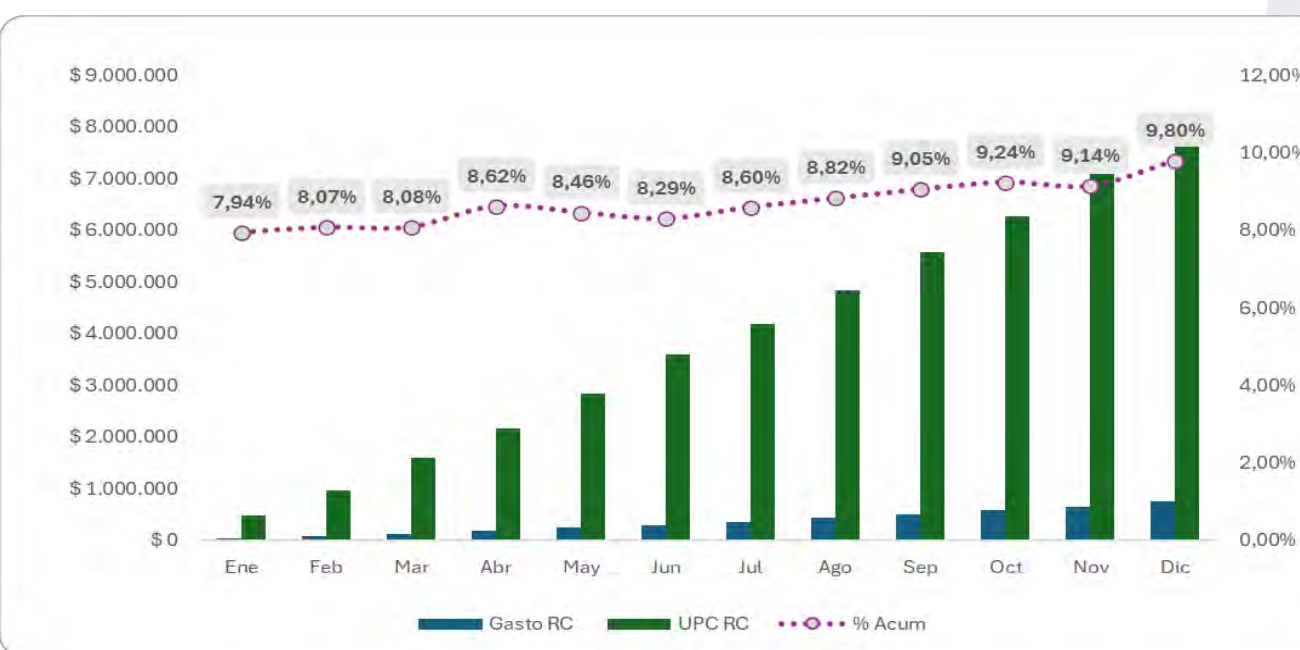
Exp en Miles

GASTO ADMINISTRATIVO POR EL RÉGIMEN

Mes	Gasto RS	UPC RS	% Acum
Ene	\$ 1.473.115	\$ 23.315.130	6,32%
Feb	\$ 3.193.499	\$ 50.253.868	6,35%
Mar	\$ 5.354.394	\$ 70.858.514	7,56%
Abr	\$ 7.280.072	\$ 94.558.918	7,70%
May	\$ 9.261.741	\$ 118.814.751	7,80%
Jun	\$ 11.084.045	\$ 143.150.843	7,74%
Jul	\$ 13.378.506	\$ 167.750.991	7,98%
Ago	\$ 15.271.112	\$ 192.525.990	7,93%
Sep	\$ 17.195.093	\$ 217.785.185	7,90%
Oct	\$ 19.279.466	\$ 243.405.036	7,92%
Nov	\$ 21.588.726	\$ 268.039.085	8,05%
Dic	\$ 23.324.606	\$ 291.592.036	8,00%
Total	\$ 147.684.375	\$ 1.882.050.346	



Mes	Gasto RC	UPC RC	% Acum
Ene	\$ 38.567	\$ 485.662	7,94%
Feb	\$ 78.110	\$ 967.659	8,07%
Mar	\$ 128.899	\$ 1.595.521	8,08%
Abr	\$ 186.287	\$ 2.160.747	8,62%
May	\$ 239.674	\$ 2.834.247	8,46%
Jun	\$ 297.467	\$ 3.586.408	8,29%
Jul	\$ 360.088	\$ 4.189.469	8,60%
Ago	\$ 427.114	\$ 4.840.464	8,82%
Sep	\$ 504.253	\$ 5.570.062	9,05%
Oct	\$ 578.757	\$ 6.264.576	9,24%
Nov	\$ 647.984	\$ 7.087.504	9,14%
Dic	\$ 759.883	\$ 7.756.212	9,80%
Total	\$ 4.247.082	\$ 47.338.531	



Exp en Miles



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

4. CONDICIONES DE HABILITACIÓN FINANCIERA



www.epsfamiliardecolombia.com

CAPITAL MÍNIMO

% DEFECTO DECRETO 718 DE 2017	5%	10%
CAPITAL MÍNIMO	DIC_2022	Diciembre_2023
Capital Suscrito y Pagado, Aportes Sociales, Capital Fiscal	10.500	16.496
Capital Garantía		
Reservas Patrimoniales		
Reserva de protección de aportes		
Superávit por Prima de Colocacion de Acciones		
Títulos representativos de deuda subordinada		
Utilidades No Distribuidas de Ejercicios Anteriores		
Revalorización del Patrimonio		
Fondo no susceptible de Repartición		
Aportes Amortizados o Readquiridos		
Fondo de Readquisición de Aportes		
Pérdida Acumuladas de Ejercicios Anteriores	-	-18.141
Pérdida de Ejercicio en Curso	-18.141	-10.620
Total Capital Mínimo	(7.641)	(12.265)
CAPITAL MÍNIMO A ACREDITAR	13.657	15.449
Decreto 1492/2022 Costos de Pptos Máximos Superen el Ingreso fijado	- 754	- 7.278
CUMPLIMIENTO CAPITAL MÍNIMO	(20.544)	(20.437)
DEFECTO A CUMPLIR	(34.219)	(32.418)
Superavit o Déficit de Capital	13.674	11.981
CUMPLIMIENTO	Cumple	Cumple

Exp en Millones

PATRIMONIO TÉCNICO

Exp en Millones

CAPITAL PRIMARIO	DIC_2022	DIC_2023
Capital Suscrito y Pagado	10.500	16.496
Pérdida Acumuladas de Ejercicios Anteriores	-	(18.141)
Pérdida de Ejercicio en Curso	(18.141)	(10.620)
Activos Intangibles		0
TOTAL Capital PRIMARIO	(7.641)	(12.265)

PATRIMONIO ADECUADO

Exp en Millones

PATRIMONIO ADECUADO	DIC_2022	DIC_2023
INGRESOS OPERACIONALES		
Unidad de pago por capitación - UPC	110.292	299.205
Unidad de pago para Actividades de P y P	63	143
Cuotas Moderadoras	1	6
Copagos	14	29
Incapacidades	155	389
Ingresos por Presupuestos Máximos	1.394	2.167
8% Ingresos operacionales	8.954	24.155
COSTOS Y GASTOS - (C y G)	101.500	244.769
REASEGURO - (SR)		
Total (C y G) menos (SR)	101.500	244.769
Relacion entre Costos y Gastos y Sinistros Reconocidos por un Tercero Asegurador	1,0	1,0
TOTAL Patrimonio ADECUADO	8.954	24.155
PATRIMONIO TÉCNICO	(7.641)	(12.265)
Decreto 1492/2022 Costos de Pres Máx. Superen el Ingreso fijado	(754)	(7.278)
PATRIMONIO TÉCNICO	(6.887)	(4.988)
Patrimonio Técnico >= Patrimonio Adecuado SUFICIENCIA PATRIMONIO TÉCNICO	DIC_2022	Diciembre_2023
	(15.841)	(29.143)
ACREDITACIÓN PAT. ADECUADO DEC. 718 DE 2017	(31.324)	(29.676)
CUMPLIMIENTO CONDICIÓN DEFECTO	Cumple	Cumple

INV DE RESERVAS TÉCNICAS

REGIMEN DE INVERSIONES DE RESERVAS TÉCNICAS		
CONCEPTO	Dic_2022	DIC_2023
RESERVAS LIQUIDADAS PENDIENTES DE PAGO	13.248	34.495
RESERVAS TECNICAS- PENDIENTES Y CONOCIDAS NO LIQUIDADAS	30.322	33.454
RESERVAS TECNICAS OBLIGACIÓN PENDIENTE NO CONOCIDA	0	7.031
TOTAL RESERVAS	43.570	74.979
DEFECTO RÉGIMEN DE INVERSIONES RESERVAS TÉCNICAS - DEC 718 DE 2017	2.179	7.498
Decreto 1492/2022 Costos de Pptos Máximos Superen el Ingreso fijado	754	7.278
Depósitos a la Vista + Inversiones	6.648	12.411
RÉGIMEN DE INVERSIONES TECNICAS	7.402	19.689
CUMPLIMIENTO	Cumple	Cumple

Exp en Millones



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

Gracias



www.epsfamiliardecolombia.com