

CRONOGRAMA DE CAPACITACION OFICINAS MUNICIPALES Y ASOCIACION DE USUARIOS 2023

TEMA	OBJETIVO	SUBTEMAS	MENSUAL
Deberes y Derechos en Salud	Reconocimiento de los deberes y derechos que como usuarios y afiliados al Sistema General de Seguridad social en Salud el estado les reconoce.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deberes 2. Derechos 3. Elaboración del Plan de Trabajo Asociación de Usuarios. 	ENERO
Plan Obligatorio de Salud Resolución 2808 DE 2022	Dar a conocer los servicios y tecnologías de salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) que se conocen generalmente como el Plan de Beneficios en Salud al que tienen derecho los colombianos en el 2023.	1. Tecnologías incluidas el PBS	FEBRERO
Tecnologías excluidas de la financiación del PBS resolución 2273 del 2021		<ol style="list-style-type: none"> 2. Tecnologías Excluidas del PBS 3. Conceptos y definiciones del PBS 4. Mecanismo de acceso a los servicios 	
Copagos-Cuotas moderadores y cuotas de recuperación 2021	Dar a conocer las generalidades del SGSSS, aplicación y porcentajes en Copagos, Cuotas Moderadoras y cuotas de recuperación.	1. Copagos	MARZO
Acuerdo 260 de 2004, circular 055 del 30 de Diciembre de 2022		<ol style="list-style-type: none"> 2. Cuotas Moderadoras 3. Cuotas de Recuperación 	
Mecanismos de Atención al usuario	1. Socializar la red de oficinas de atención, canales virtuales de atención al usuario.	1. Directorio oficinas municipales	ABRIL
	2. Protocolo de atención COVID-19 y líneas de atención establecidas por la EPS.	2. Canales Virtuales establecidos por la EPS para trámite de servicios.	
	3. Promover el autocuidado y distanciamiento social frente a la Emergencia Sanitaria COVID -19.		
Red contratada Vigencia 2022 – Servicios Administrativos de contacto	1. Socializar la red que ha sido contratada para la vigencia 2018 en la cual podrán ser prestados los servicios de Salud requerido.	1. Red de Servicios	MAYO
	2. Protocolo de atención COVID-19 y líneas de atención establecidas por la EPS.	2. Página WEB	
		3. Promover el autocuidado y distanciamiento social frente a la Emergencia Sanitaria COVID -19.	
	4. Distribución población a nivel nacional,		
	5. Coronavirus (Autocuidado y distanciamiento social)		
	6. Canales Virtuales establecidos por la EPS para trámite de servicios.		
Participación Social en Salud.	1. Brindar espacio, capacitación y acompañamiento técnico necesario para que los integrantes de la Asociación de usuarios elaboren el Plan de trabajo que será implementado durante la vigencia 2022 con el fin de dar cumplimiento a las funciones asignadas por la normatividad vigente a sus integrantes.	1. Funciones de la Asociación de Usuarios.	JUNIO

CRONOGRAMA DE CAPACITACION OFICINAS MUNICIPALES Y ASOCIACION DE USUARIOS 2023

TEMA	OBJETIVO	SUBTEMAS	MENSUAL
Sistema Integral de Atención al Usuario.	1. Protocolo de atención COVID-19 y líneas de atención establecidas por la EPS.	1. Coronavirus (Autocuidado y distanciamiento social)	JULIO
Atención Preferencial y Trato Digno	2. Promover el autocuidado y distanciamiento social frente a la Emergencia Sanitaria COVID -19.	2. Canales Virtuales establecidos por la EPS para trámite de servicios.	AGOSTO
	3. Identificar población especial y dar a conocer los deberes frente a la Atención al Público. Circular 047 Título VII, Ley 1437 de 2011 Artículos 5-6-7-8 y 9, Ley 1618 de 2013; Resolución 1378 de 2015.	1. Trato digno. 2.	
	4. Protocolo de atención COVID-19 y líneas de atención establecidas por la EPS.	2. Atención Preferencial	
	5. Promover el autocuidado y distanciamiento social frente a la Emergencia Sanitaria COVID -19.	3. Coronavirus (Autocuidado y distanciamiento social)	
		4. Coronavirus (Autocuidado y distanciamiento social)	
5. Canales Virtuales establecidos por la EPS para trámite de servicios.			
Sistema de Afiliación Transaccional (Decreto 2353 de 2015)	1. Dar a conocer proceso de afiliación transaccional el cual fue creado por el Ministerio de Salud con el propósito de facilitar la afiliación al Sistema General de Seguridad Social, la inscripción en una EPS y el reporte de novedades de los afiliados.	1. Sistema de Afiliación Transaccional (Decreto 2353 de 2015)	SEPTIEMBRE
		2. Portal de afiliación.	
	2. Promover el autocuidado y distanciamiento social frente a la Emergencia Sanitaria COVID -19.	3. Coronavirus (Autocuidado y distanciamiento social)	
		4. Canales Virtuales establecidos por la EPS para trámite de servicios	
Sistema Integral de Atención al Usuario.	1. Socializar las oficinas y Puntos de Atención de la EPS	1. Brindar información de las oficinas y puntos de atención de la EPS y los trámites a realizar en cada uno. 2. Aclarar el concepto de petición, queja o reclamo.	OCTUBRE, NOVIEMBRE
	2. Socializar concepto, trámite, medios de recepción y tiempos de respuesta a PQRD.	2. Socializar los canales establecidos por la EPS para la recepción de PQRD. 4.	
	3. Protocolo de atención COVID-19 y líneas de atención establecidas por la EPS.	3. Retroalimentar sobre los términos de respuesta a PQRD.	
	4. Promover el autocuidado y distanciamiento social frente a la Emergencia Sanitaria COVID -19.	4. Coronavirus (Autocuidado y distanciamiento social)	
6. Canales Virtuales establecidos por la EPS para trámite de servicios.			
Deberes y Derechos en Salud	Reconocimiento de los deberes y derechos que como usuarios y afiliados al Sistema General de Seguridad social en Salud el estado les reconoce.	1. Deberes	DICIEMBRE
		2. Derechos	
		3. Elaboración del Plan de Trabajo Asociación de Usuarios ENERO 2023	