



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

**RENDIMOS
CUENTAS**

2025





EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

VICEPRESIDENCIA DE SERVICIOS DE LA DE SALUD





EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO - COMERCIAL





Vigencias 2024 - 2025
14.079 - 22.074

Crecimiento anual – **7.995**

Régimen **SUBSIDIADO**
21.719

Régimen **CONTRIBUTIVO**
355



#SoyANTIOQUIA

22.074 AFILIADOS





#SoyATLÁNTICO



11.935 AFILIADOS



Vigencias 2024 - 2025
8.265 - 11.935

Crecimiento anual – **3.670**

Régimen **SUBSIDIADO**
11.490

Régimen **CONTRIBUTIVO**
445



#SoyBOLÍVAR

29.642 AFILIADOS



Vigencias 2024 - 2025
27.534 - 29.642

Crecimiento anual – **2.108**

Régimen **SUBSIDIADO**
27.222

Régimen **CONTRIBUTIVO**
2.420





#SoyCAUCA



9.266 AFILIADOS



Vigencias 2024 - 2025
1 - 9.266

Crecimiento anual – **9.265**

Régimen **SUBSIDIADO**
9.075

Régimen **CONTRIBUTIVO**
191



#SoyCESAR



8.861 AFILIADOS

 | www.epsfamiliardecolombia.com



Vigencias 2024 - 2025
8199 - 8.861

Crecimiento anual – **662**

Régimen **SUBSIDIADO**
8.637

Régimen **CONTRIBUTIVO**
224



#SoyCÓRDOBA

12.110 AFILIADOS



Vigencias 2024 - 2025
12.072 - 12.110
Crecimiento anual – **38**

Régimen **SUBSIDIADO**
11.815

Régimen **CONTRIBUTIVO**
295





#SoyCUNDINAMARCA



Vigencias 2024 - 2025
1.829 - 1.575

Decremento anual – **254**

Régimen **SUBSIDIADO**
1.493

Régimen **CONTRIBUTIVO**
82

1.575 AFILIADOS





Vigencias 2024 - 2025
121.996 - 146.665

Crecimiento anual – **24.669**

Régimen **SUBSIDIADO**
142.608

Régimen **CONTRIBUTIVO**
4.057



#WAJIIRRATayá

146.665 AFILIADOS





Vigencias 2024 - 2025
3.258 - 3.115

Decremento anual – **143**

Régimen **SUBSIDIADO**
3.072

Régimen **CONTRIBUTIVO**
43

3.115 AFILIADOS



#SoyPUTUMAYO



4.915 AFILIADOS



Vigencias 2024 - 2025
2 - 4.915

Crecimiento anual – **4.913**

Régimen **SUBSIDIADO**
4.812

Régimen **CONTRIBUTIVO**
103



Vigencias 2024 - 2025
117.530 - 117.264

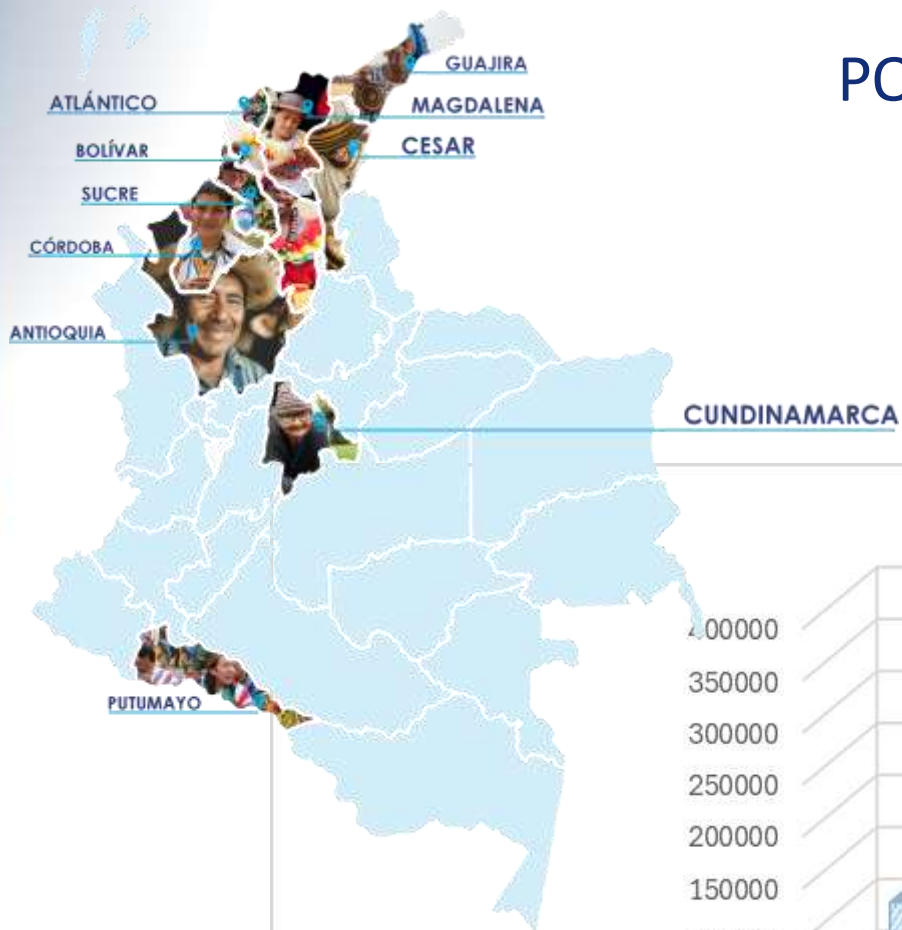
Decremento anual – **266**

Régimen **SUBSIDIADO**
112.675

Régimen **CONTRIBUTIVO**
4.589

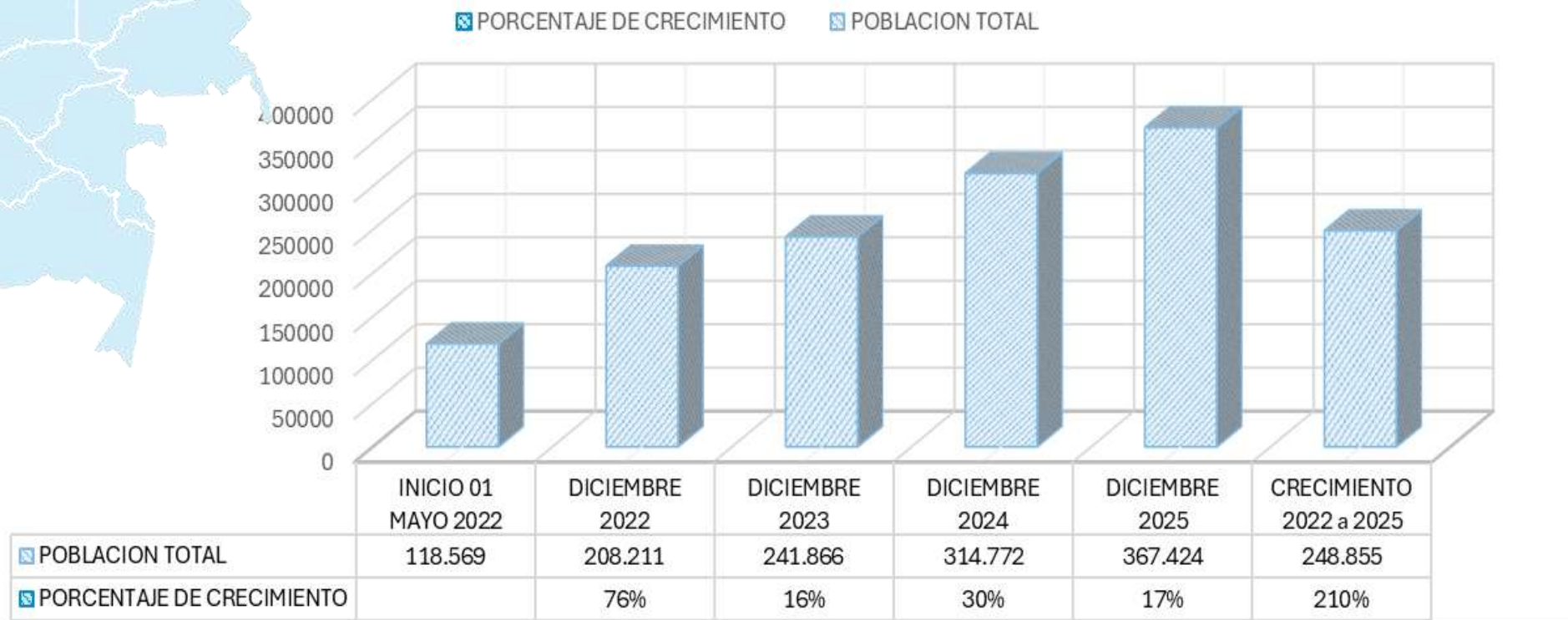
117.264 AFILIADOS





POBLACIÓN SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO EPS FAMILIAR DE COLOMBIA a 31 diciembre 2025

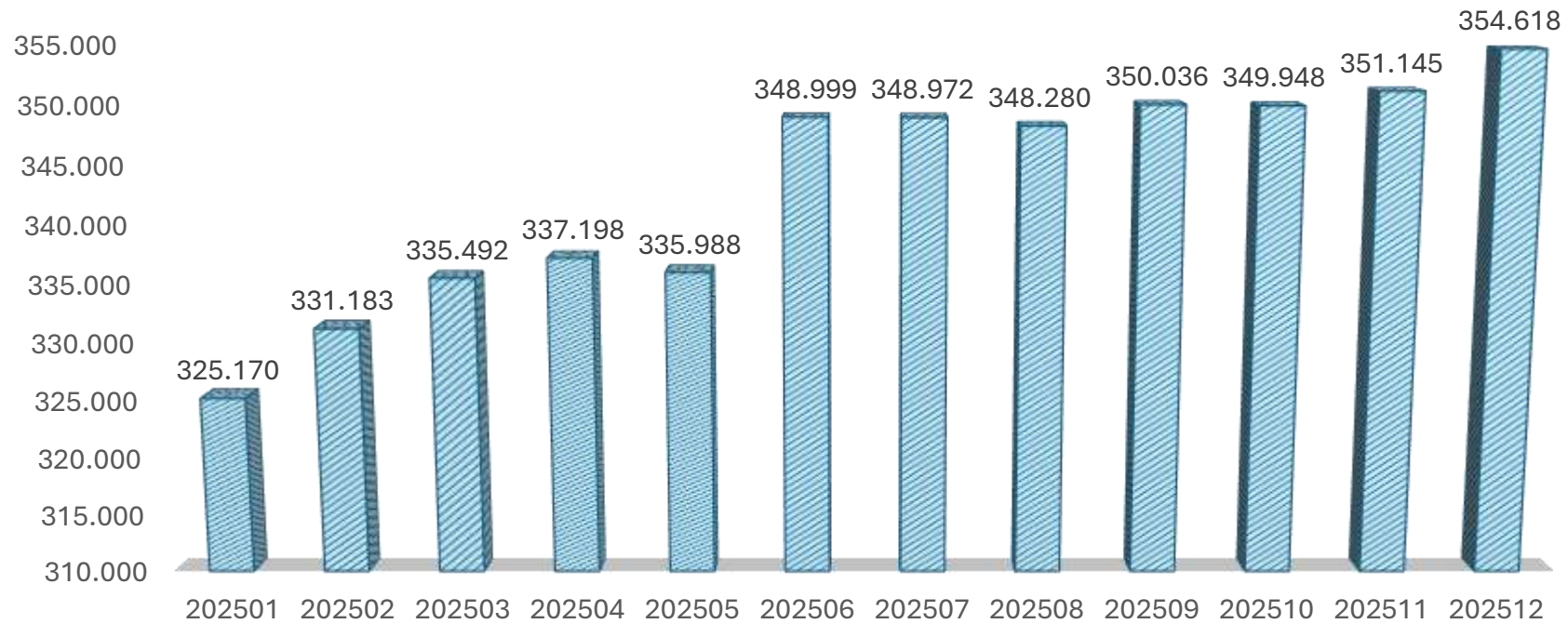
367.424 afiliados



RÉGIMEN SUBSIDIADO

- Durante la vigencia 2025 la EPS presentó un crecimiento poblacional del 8,30% correspondiente a 29.448 afiliados en el Régimen Subsidiado:

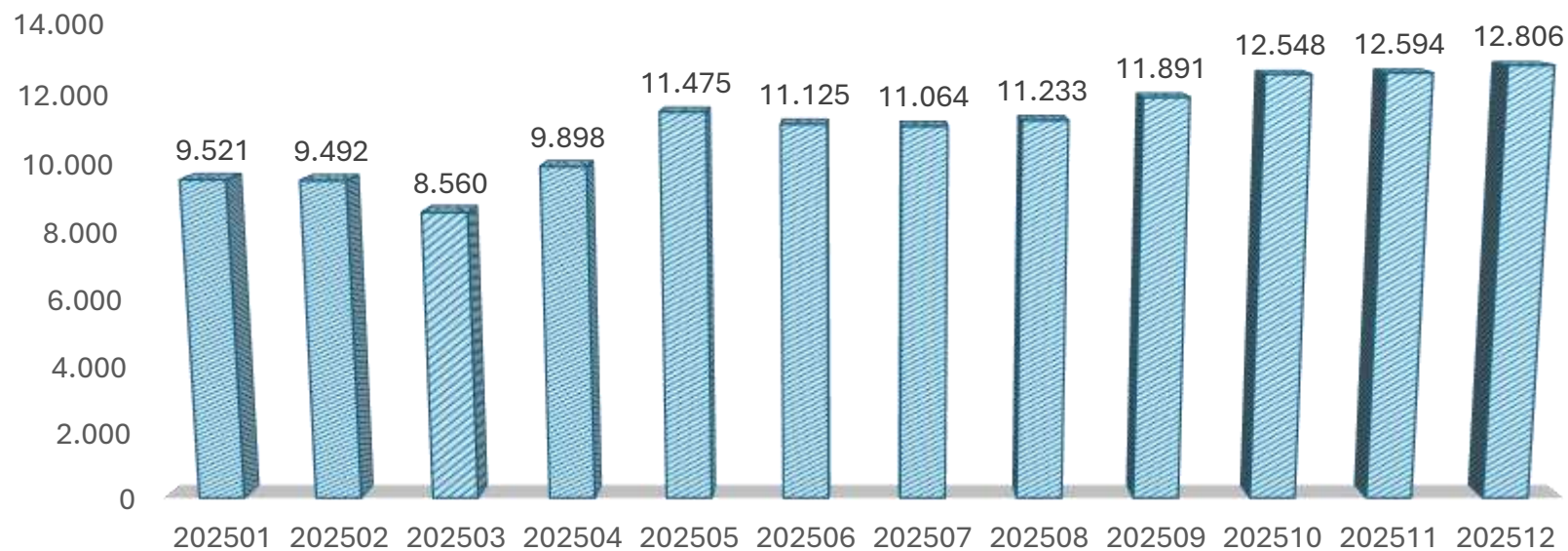
VARIACIÓN POBLACIONAL SUBSIDIADO



RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

- Durante la vigencia 2025 la EPS presentó un crecimiento poblacional del 25,65% correspondiente a 3.285 afiliados en el régimen Contributivo:

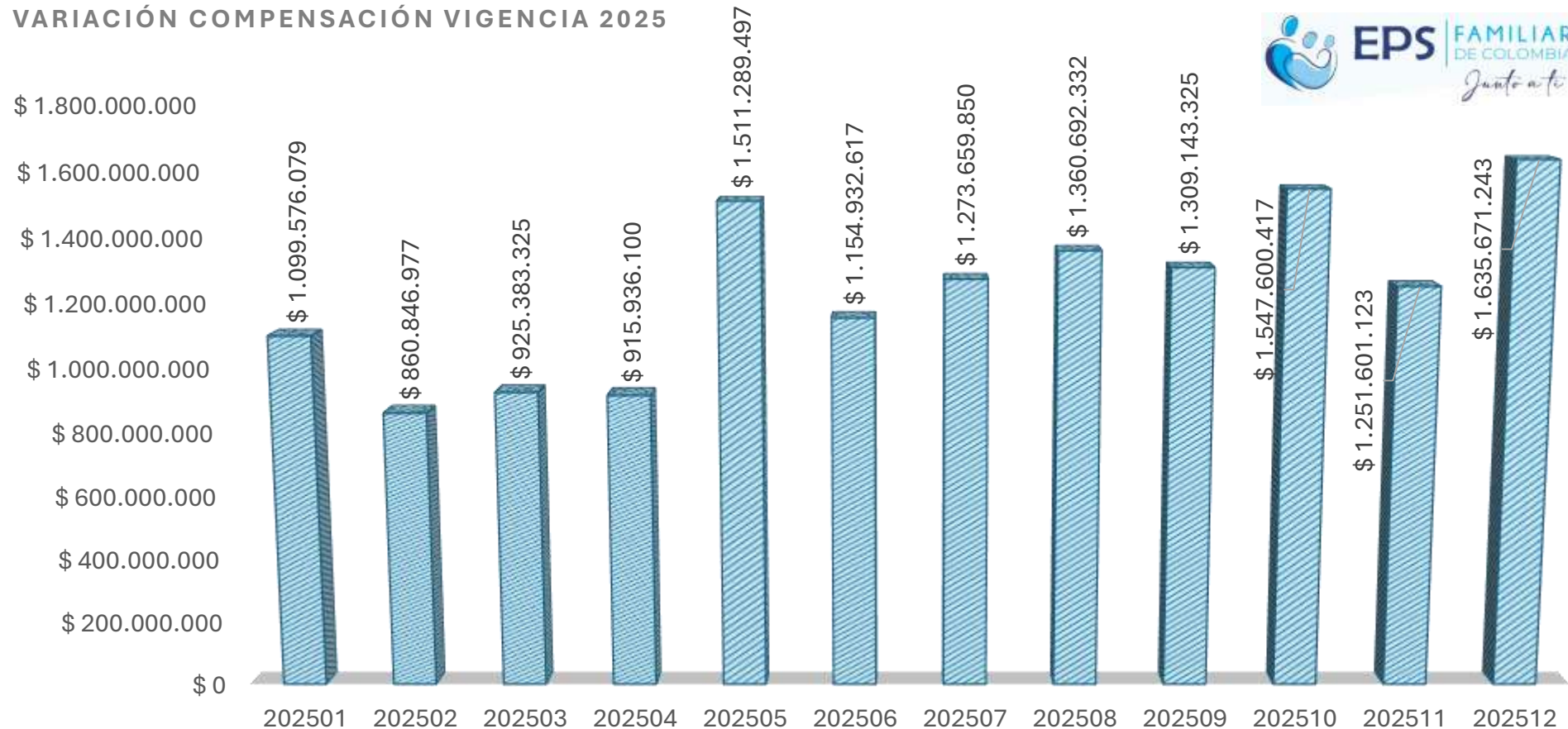
VARIACIÓN POBLACIONAL CONTRIBUTIVO



INGRESOS UPC POR COMPENSACIÓN

- La EPS recibió un total de \$510.451.936.745,39 durante la vigencia 2025, con una variación de ingresos de enero a diciembre de 2025 del 13,67%:

VARIACIÓN COMPENSACIÓN VIGENCIA 2025

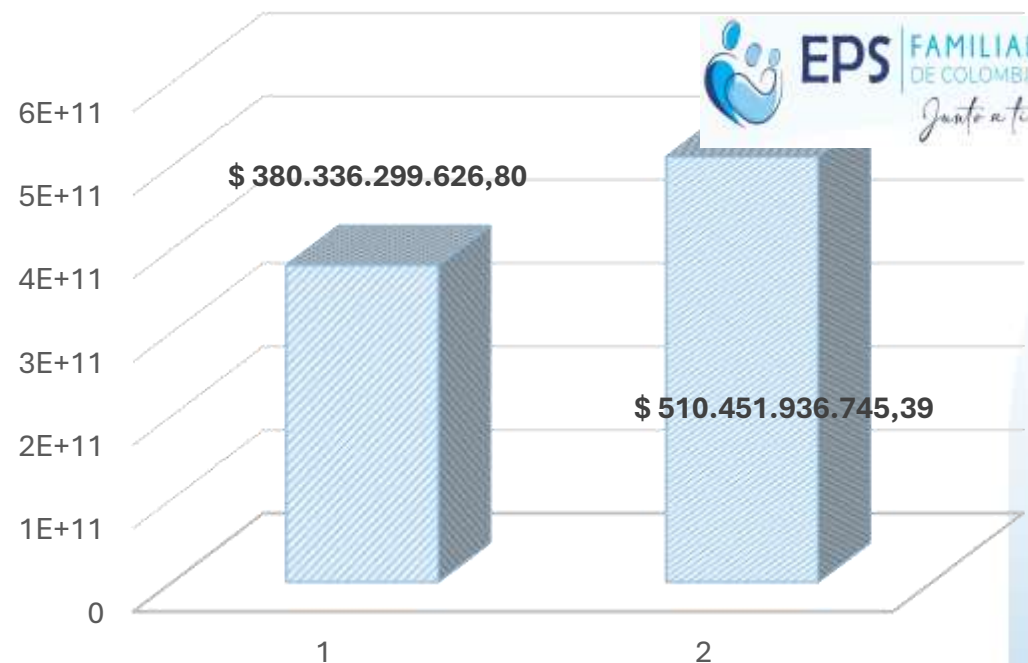


COMPARATIVO INGRESOS SUBSIDIADO

- La EPS Familiar de Colombia tuvo un crecimiento acumulado en la liquidación mensual de Afiliados LMA durante la vigencia 2025 del 25,46% correspondiente a \$130.115.537.118,56

DEPARTAMENTO	2024	2025	Variacion	% var
ANTIOQUIA	\$ 10.157.538.132,14	\$ 26.392.432.522,50	\$ 16.234.894.390,36	61,51%
ATLANTICO	\$ 5.181.148.376,14	\$ 14.673.474.791,00	\$ 9.492.326.414,86	64,69%
BOGOTA D.C.	\$ 2.570.363,16	\$ 859.910,05	-\$ 1.710.453,11	-198,91%
BOLIVAR	\$ 26.866.239.952,03	\$ 35.116.324.653,20	\$ 8.250.084.701,17	23,49%
BOYACA	\$ 25.683,57	\$ 396.326,70	\$ 370.643,13	93,52%
CALDAS	\$ 0,00	\$ 147.721,77	\$ 147.721,77	100,00%
CAQUETA	\$ 0,00	\$ 1.186.304,40	\$ 1.186.304,40	100,00%
CAUCA	\$ 3.897.669,21	\$ 7.801.018.887,70	\$ 7.797.121.218,49	99,95%
CESAR	\$ 8.675.026.936,35	\$ 12.634.478.199,00	\$ 3.959.451.262,65	31,34%
CORDOBA	\$ 16.304.613.993,93	\$ 18.113.602.451,80	\$ 1.808.988.457,87	9,99%
CUNDINAMARCA	\$ 2.460.364.683,27	\$ 2.365.741.172,08	-\$ 94.623.511,19	-4,00%
HUILA	\$ 0,00	\$ 429.006,93	\$ 429.006,93	100,00%
LA GUAJIRA	\$ 119.496.453.558,51	\$ 178.024.285.541,64	\$ 58.527.831.983,13	32,88%
MAGDALENA	\$ 1.372.800.802,40	\$ 4.229.254.177,55	\$ 2.856.453.375,15	67,54%
NARINO	\$ 4.840.024,74	\$ 2.146.942,05	-\$ 2.693.082,69	-125,44%
NORTE DE SANTANDE	-\$ 109.122,30	\$ 1.206.248,78	\$ 1.315.371,08	109,05%
PUTUMAYO	\$ 30.012.588,49	\$ 7.538.785.829,94	\$ 7.508.773.241,45	99,60%
SANTANDER	-\$ 109.917,60	\$ 371.898,42	\$ 481.816,02	129,56%
SUCRE	\$ 189.774.979.310,00	\$ 203.551.343.513,48	\$ 13.776.364.203,48	6,77%
VALLE	\$ 6.006.592,76	\$ 4.450.646,40	-\$ 1.555.946,36	-34,96%
Total general	\$ 380.336.299.626,80	\$ 510.451.936.745,39	\$ 130.115.637.118,59	25,49%

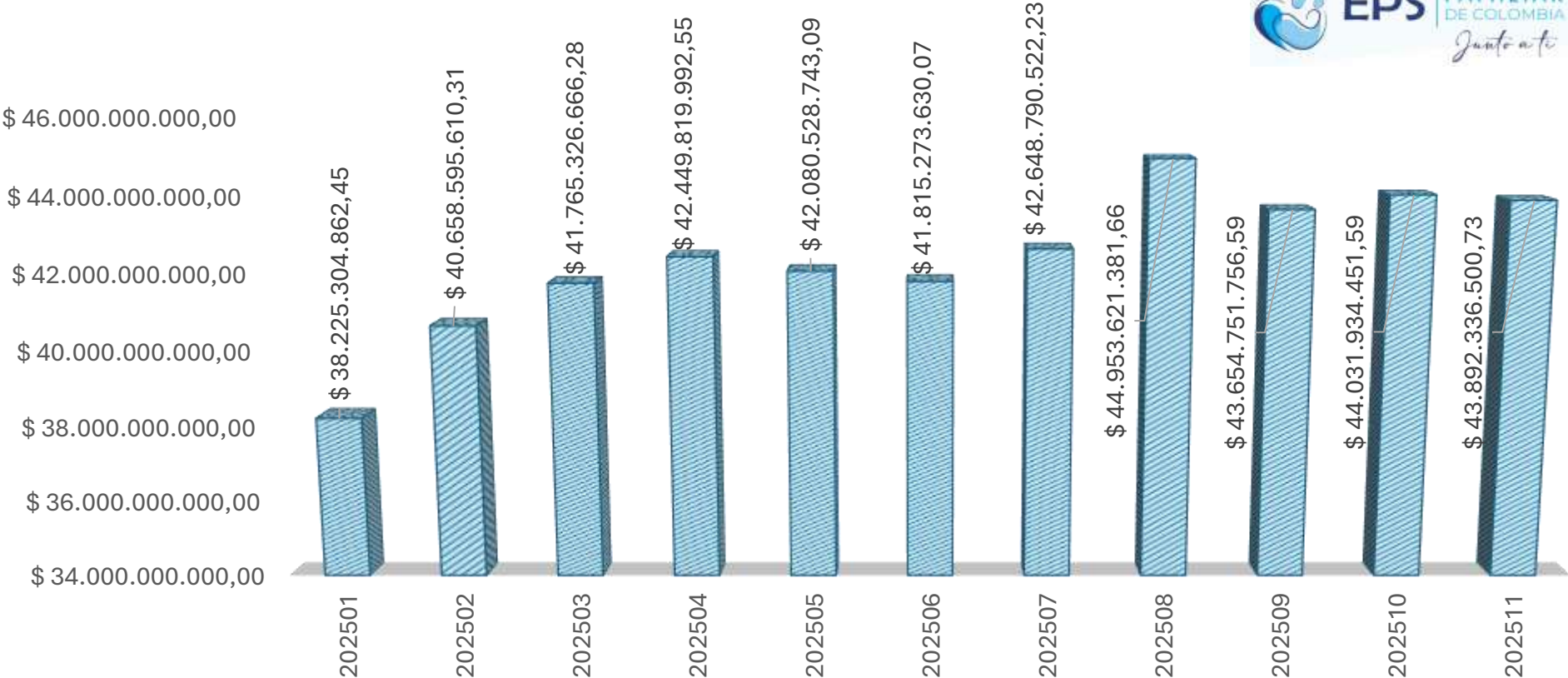
LMA 2024 VS 2025



INGRESOS UPC POR LMA

- La EPS recibió un total de \$510.451.936.745,39 durante la vigencia 2025, con una variación de ingresos de enero a diciembre de 2025 del 13,67%:

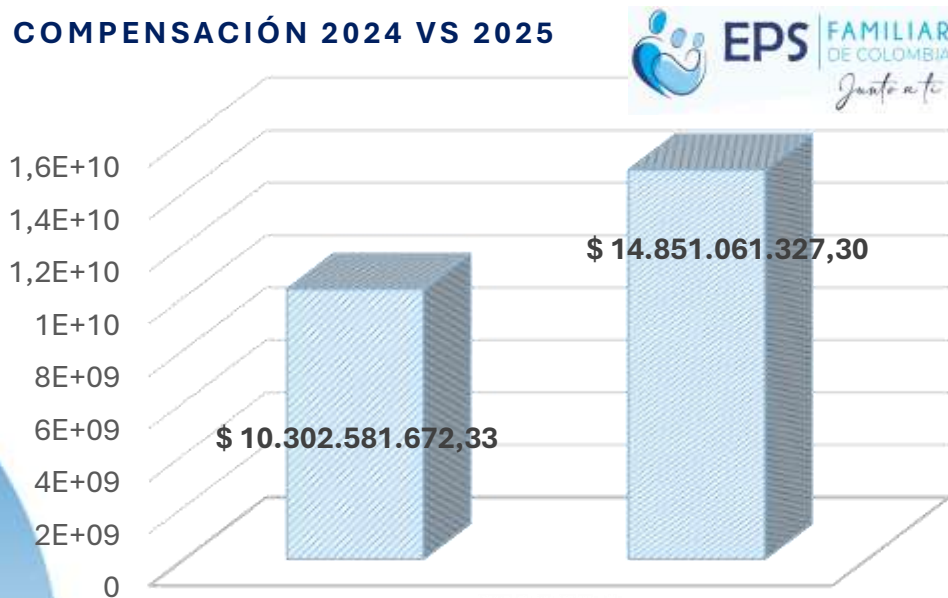
VARIACIÓN INGRESOS VIGENCIA 2025



COMPARATIVO INGRESOS CONTRIBUTIVO

- La EPS Familiar de Colombia presento un crecimiento acumulado del 30,63% de la Compensación de afiliados en el régimen contributivo durante el año 2025 en comparación con la vigencia anterior correspondiente a \$4.548.479.654,97.

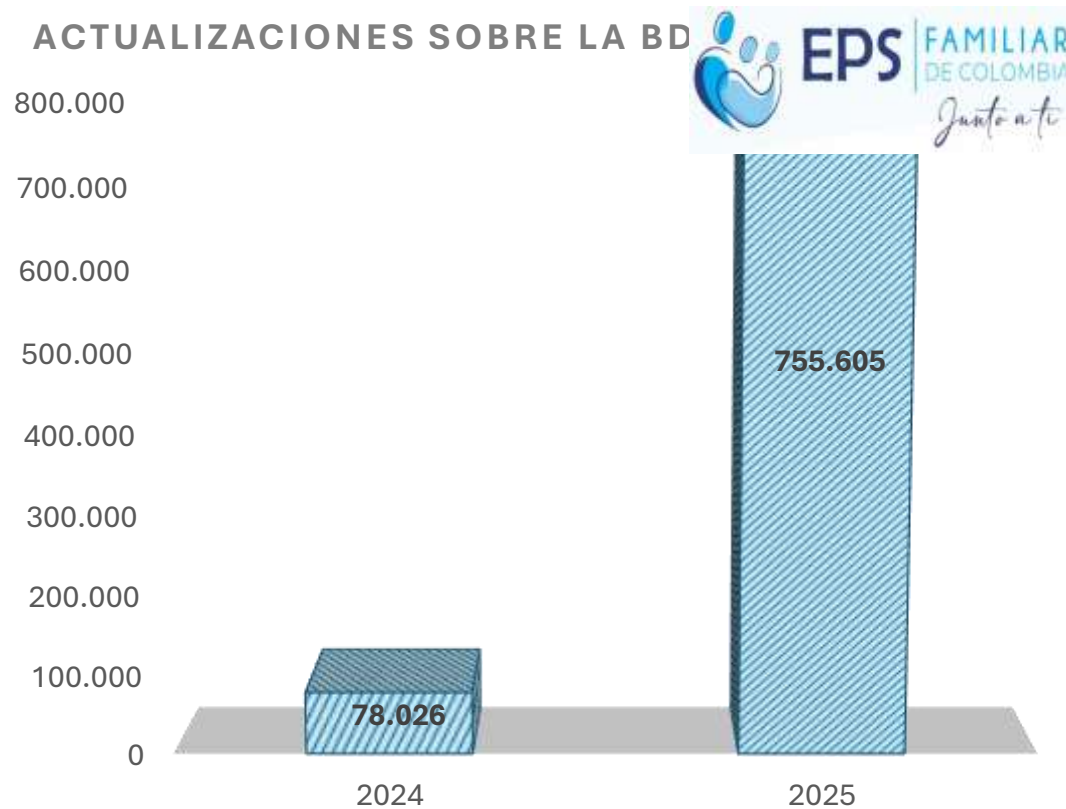
COMPENSACIÓN 2024 VS 2025



DEPARTAMENTO	2024	2025	Variacion	% var
ANTIOQUIA	\$ 165.380.896,59	\$ 404.528.170,48	\$ 239.147.273,89	59,12%
ATLANTICO	\$ 103.621.985,28	\$ 410.223.677,02	\$ 306.601.691,74	74,74%
BOGOTA	\$ 99.606,24	\$ 0	-\$ 99.606,24	-100,00%
BOLIVAR	\$ 1.620.384.777,08	\$ 2.969.398.075,68	\$ 1.349.013.298,60	45,43%
BOYACA		\$ 671.590,91	\$ 671.590,91	100,00%
CAQUETA	\$ 5.439.696,57	\$ 133.169,52	-\$ 5.306.527,05	-3984,79%
CAUCA	\$ 25.626.193,21	\$ 82.745.211,49	\$ 57.119.018,28	69,03%
CESAR	\$ 108.523.289,86	\$ 223.935.552,54	\$ 115.412.262,68	51,54%
CORDOBA	\$ 469.309.100,75	\$ 319.645.023,66	-\$ 149.664.077,09	-46,82%
CUNDINAMARCA	\$ 93.817.788,34	\$ 80.607.581,46	-\$ 13.210.206,88	-16,39%
LA GUAJIRA	\$ 2.825.277.786,98	\$ 4.323.886.233,91	\$ 1.498.608.446,93	34,66%
MAGDALENA	\$ 10.192.506,70	\$ 54.883.495,53	\$ 44.690.988,83	81,43%
NARIÑO	\$ 359.715,55	\$ 1.045.928,40	\$ 686.212,85	65,61%
PUTUMAYO	\$ 2.511.441,64	\$ 107.539.180,33	\$ 105.027.738,69	97,66%
SUCRE	\$ 4.868.652.331,72	\$ 5.867.575.194,40	\$ 998.922.862,68	17,02%
VALLE	\$ 3.384.555,82	\$ 4.243.241,97	\$ 858.686,15	20,24%
Total general	\$ 10.302.581.672,33	\$ 14.851.061.327,30	\$ 4.548.479.654,97	30,63%

ACTUALIZACIÓN BASE DE DATOS

- Durante la Vigencia 2025 la EPS realizó la actualización de 755.605 novedades reportadas a la BDUA en comparación con la Vigencias 2024 que se reportaron 78.026 aumentando en un 89,67%, el cual permite mejorar la calidad de la BD de afiliados y evitar aumentar en el numero de registros en auditorias BDUA:



Novedad	Cantidad	Descripción de la novedad
N01	1.976	Actualización o corrección del tipo y número de identificación del afiliado y/o fecha de nacimiento
N02	1.713	Actualización o corrección de nombres del afiliado.
N03	1.427	Actualización o corrección de apellidos del afiliado.
N04	2.777	Cambio de Municipio de Afiliación
N17	223	Actualización de Sexo biológico
N19	319.420	Actualización de zona de afiliación
N21	40.732	Actualización condiciones Sisbén, etnia y comunidad indígena o resguardo
N25	98.826	Actualización IPS Primaria
N43	288.511	Actualización lugar de nacimiento
Total	755.605	

LOGROS DE LA GESTIÓN ASEGURAMIENTO 2025

- Crecimiento poblacional con el apoyo comercial
- Depuración de la BD y reporte actualización de registros a la BDUA
- Cumplimiento en el reconocimiento del 99% de los afiliados en LMA.
- Mejoramiento en la Gestión de Glosas y Auditorias ADRES



EPS

**FAMILIAR
DE COLOMBIA**

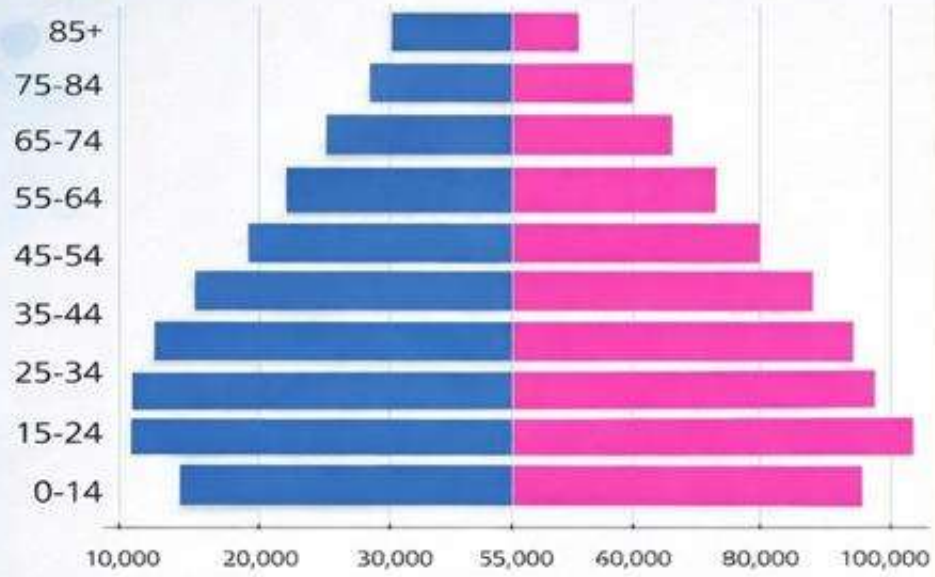
Junto a ti

PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD



CARACTERIZACION DEMOGRAFICA DE AFILIADOS 2025

PIRÁMIDE POBLACIONAL



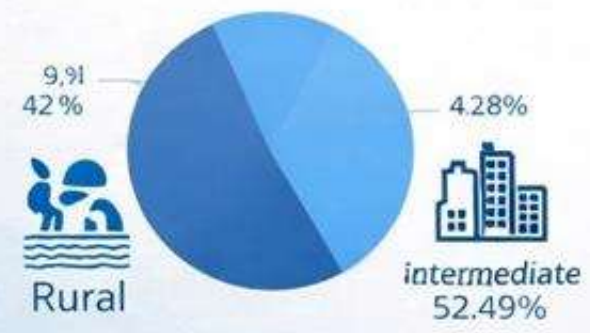
DISTRIBUCIÓN POR RÉGIMEN DE AFILIACIÓN



DISTRIBUCIÓN POR SEXO

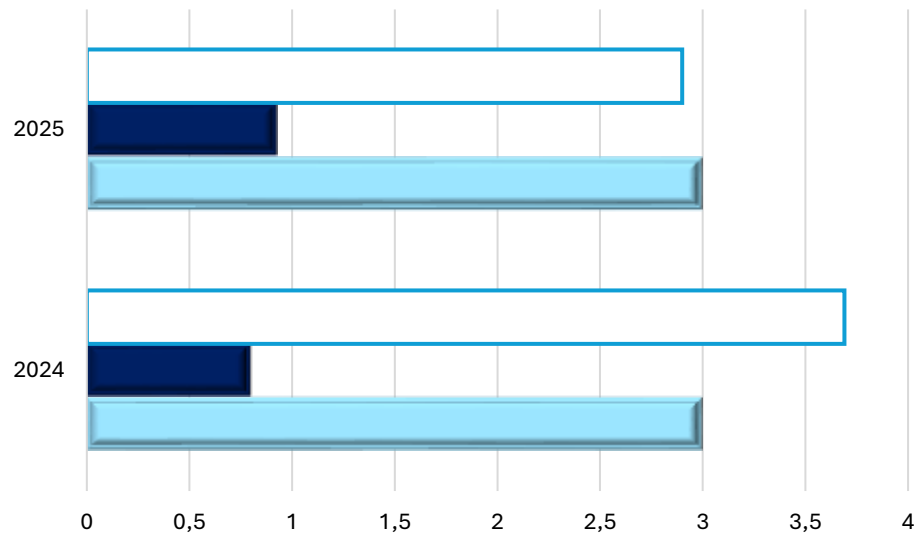


AFILIACIONES



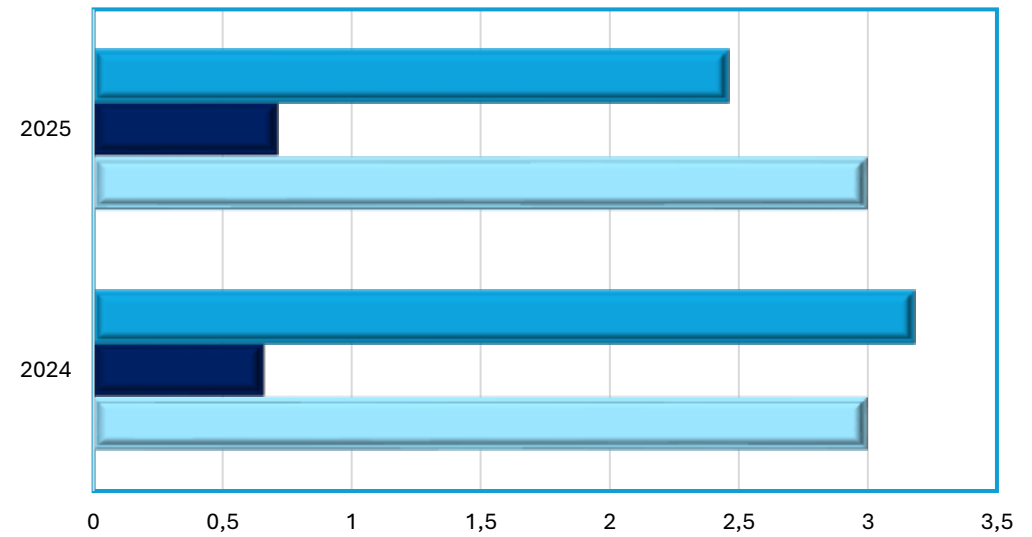
RESULTADOS DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN

ASIGNACIÓN CITAS MEDICINA GENERAL



	2024	2025
■ Promedio Pais	3,69	2,9
■ Resultado EPS	0,8	0,9
■ META < 3 Dias	3	3

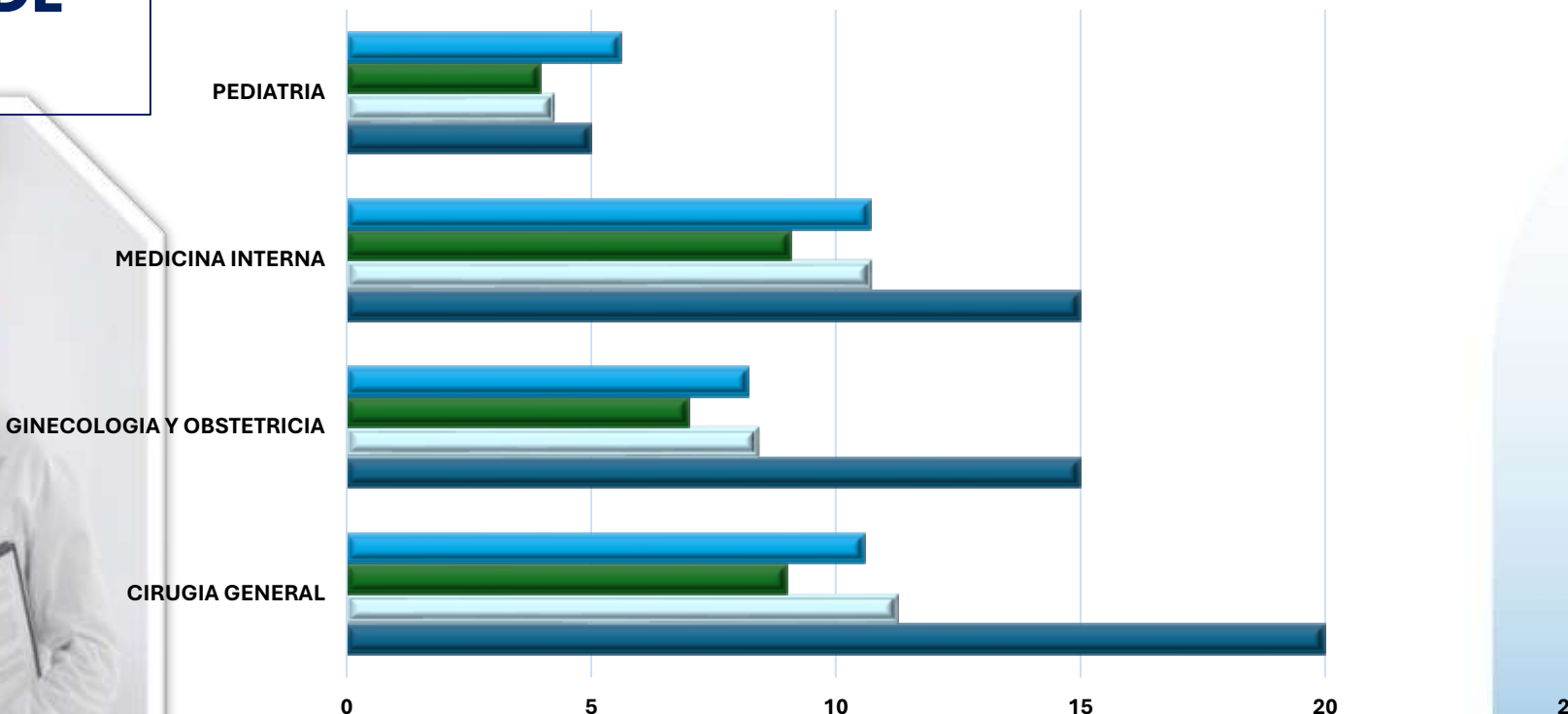
ASIGNACIÓN CITAS ODONTOLOGÍA



	2024	2025
■ Promedio Pais	3,18	2,46
■ Resultado EPS	0,662	0,718
■ META < 3 Dias	3	3

RESULTADOS DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN

ASIGNACIÓN CITAS DE ESPECIALISTAS



	CIRUGIA GENERAL	GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	MEDICINA INTERNA	PEDIATRIA
■ PROMEDIO PAIS 2025	10,6	8,22	10,72	5,62
■ 2025	9,00	7,00	9,09	3,97
■ 2024	11,28	8,43	10,7	4,26
■ META	20	15	15	5

Fuente: <https://sgi.almeraim.com/sgi/seguimiento/?nosgim&c=sgiepsfamiliar> - <https://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>

Nombre del indicador	Resultado EPS 2024	Resultado EPS 2025	Meta país
Porcentaje de captación de hipertensión arterial (HTA) en personas de 18 a 69 años	17%	50%	60%
Porcentaje de pacientes hipertensos controlados	83%	60%	60%
Porcentaje de captación de diabetes mellitus en personas de 18 a 69 años	26%	81%	80%
Porcentaje de pacientes diabéticos controlados	50%	49%	50%
Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	57%	83%	50%
Proporción de Pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada.	83%	92%	50%

RESULTADOS DE INDICADORES EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN



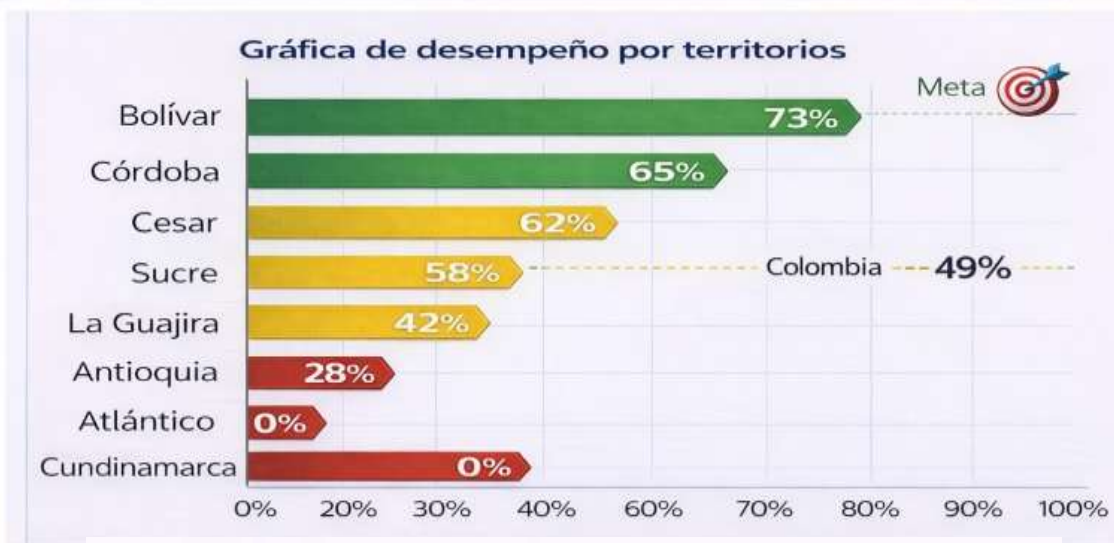
Fuente: TABLERO_INDICADORES_EPS_FAMILIAR_DE_COLOMBIA FTP de nacidos vivos EPS Familiar de Colombia

RESULTADOS DE INDICADORES EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN

Captación temprana al control prenatal <10 semanas

2024

👉 Cumplimiento EPS: 41% | Colombia: 49% | Meta: 80%

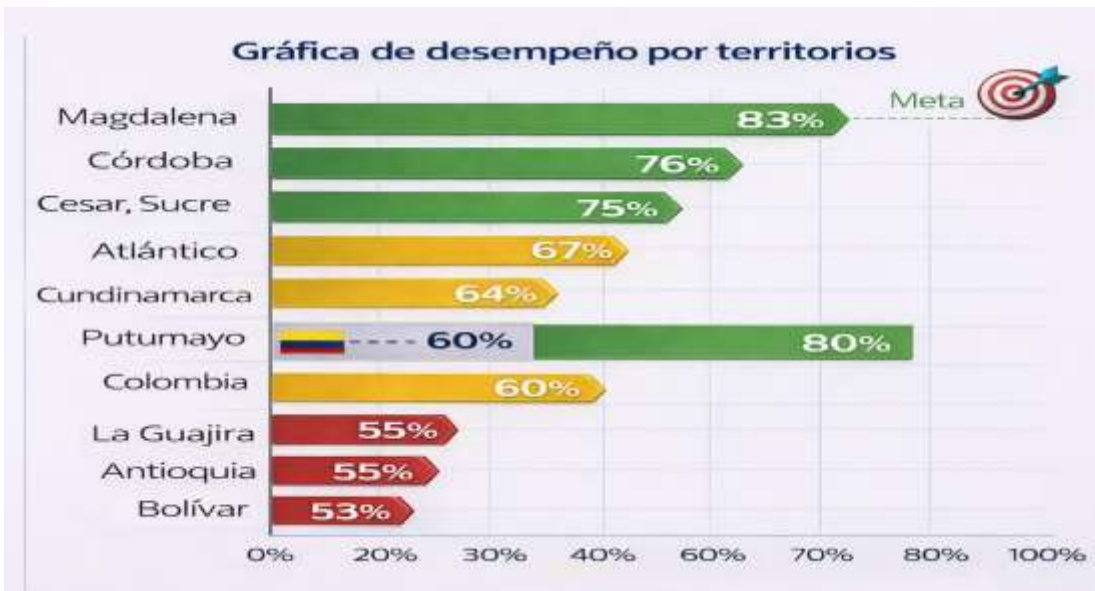


Fuente: TABLERO_INDICADORES_EPS_FAMILIAR_DE_COLOMBIA - FTP de nacidos vivos EPS Familiar de Colombia

📢 Análisis clave:

- 👉 Se requiere fortalecer estrategias de **búsqueda activa y captación temprana** en **Cundinamarca, Atlántico y Antioquia**, con prioridad en **Cundinamarca** donde no se ha reportado captación temprana, para cerrar en brecha con el promedio nacional.

2025



Fuente: TABLERO_INDICADORES_EPS_FAMILIAR_DE_COLOMBIA - FTP de nacidos vivos EPS Familiar de Colombia

📢 Recomendación clave:

- 👉 Se requiere fortalecer estrategias de **búsqueda activa y captación temprana** en territorios críticos, priorizando zonas con **menor desempeño** para cerrar la brecha frente a la meta nacional.

👉 Cumplimiento EPS: 62% | Colombia: 60% | Meta: 80%

RESULTADOS DE INDICADORES EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN

INDICADOR	RESULTADO 2025	META 2025	EVALUACIÓN
Letalidad por Dengue	0,12%	0.15%	✓ Mejor que la meta
Citología anormal con colposcopia oportuna	76%	80%	⦿ En proceso (brecha 4%)
Nacidos con bajo peso	3%	10%	✓ Por debajo de la meta (resultado favorable)
Gestantes seropositivas con TAR	100%	100%	✓ Meta cumplida
Niños con hipotiroidismo congénito tratados	0 casos	100%	✓ Meta cumplida

Fuente: TABLERO_INDICADORES_EPS_FAMILIAR_DE_COLOMBIA - FTP de nacidos vivos EPS Familiar de Colombia



Cumplimiento Global



80% de los indicadores cumplen o superan la meta establecida



1 indicador con oportunidad de mejora (citologías)



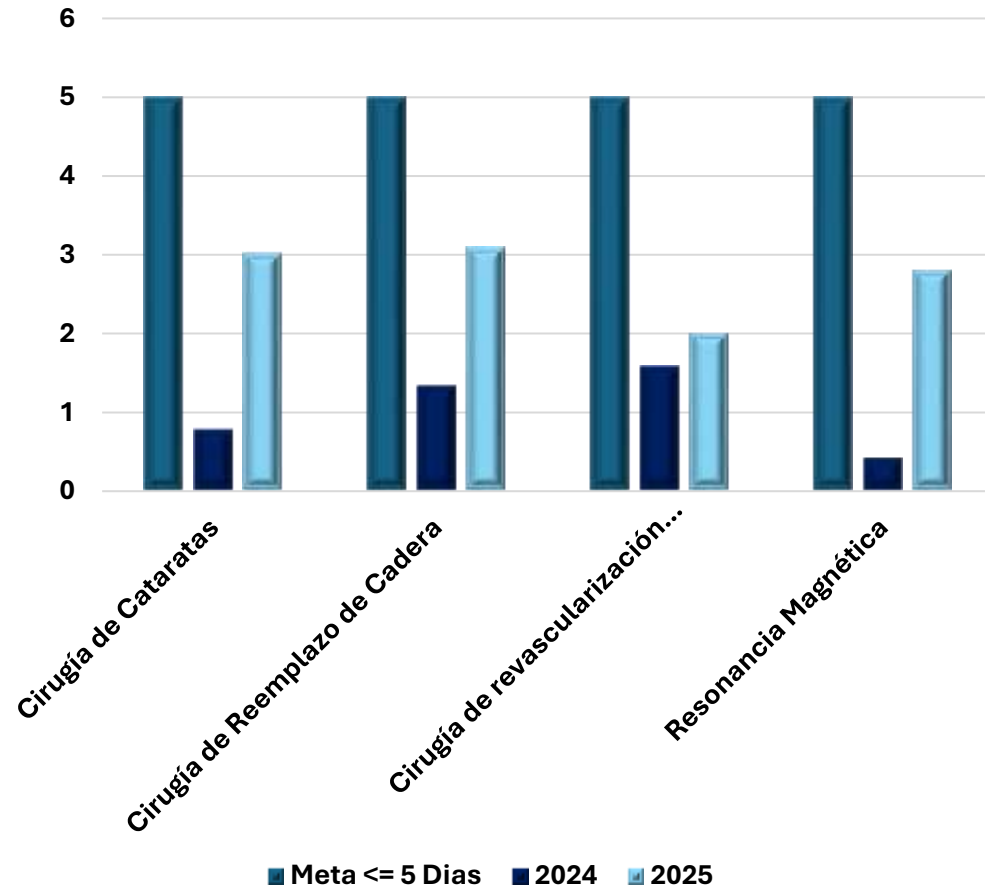
Observaciones Estratégicas



En 2025 se logró aumentar en un 10% la oportunidad de las colposcopias, pasando de **66%** en 2024 al **76%**.

Fuente: TABLERO_INDICADORES_EPS_FAMILIAR_DE_COLOMBIA - FTP de nacidos vivos EPS Familiar de Colombia

RESULTADOS DE INDICADORES EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN



RESULTADOS DE INDICADORES EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN

Cobertura de vacunación (3ra dosis pentavalente) en menores de 1 año | 2024-2025

DEPARTAMENTO	COBERTURA 2024	COBERTURA 2025	VARIACIÓN
ANTIOQUIA	58%	63%	+5%
ATLÁNTICO	2%	37%	+35%
BOLIVAR	57%	58%	+1%
CESAR	40%	53%	+13%
CÓRDOBA	67%	78%	+11%
CUNDINAMARCA	8%	22%	+14%
LA GUAJIRA	52%	73%	+21%
MAGDALENA	100%	100% ✓	+21%
PUTUMAYO	0%	95%	0%
SUCRE	95%	95% ✓	0%
EPS	69%	74%	+5%

Fuente: TABLERO, INDICADORES, EPS, FAMILIAR. DE, COLOMBIA
FTP de nacidos v.vos EPS Familiar de Colombia

Panorama General

74%
2024

- ✓ Aumento de la cobertura de esquemas completo de pentavalente en niños menores en 2025 con 74%.
- ✓ Aumento de las coberturas de esquemas completo de pentavalente en niños menores de un año en el 100% de los Departamentos.
- ✓ Cumplimiento de la meta de 95% de cobertura en los Departamentos de Magdalena y Sucre.
- ✓ Aumento del Registro de la aplicación de vacunas en PAIWEB del 25% con respecto al promedio departamental, indicando una disminución de subregistro significativo.



RESULTADOS DE INDICADORES EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN

Comparativo EPS vs Colombia

— Ruta Materno Perinatal 2025 —

Indicador	EPS 2024	EPS 2025	Colombia 2025	Comparativo
Micronutrientes gestantes	44,4% ↗	57,80%	40,69%	✓ Superior
Captación temprana	41,6% ↗	62,00%	59,66%	✓ Superior
Tamizaje VIH, Sifilis, Hep B	88,96% ↗	90,29%	81,25%	✓ Superior
Tamizaje VIH	97,65% ↗	97,84%	90,19%	✓ Superior
Tamizaje Sifilis	95,44% ↗	95,86%	86,69%	✓ Superior
Consulta nutrición gestantes	40,37% ↗	42,45%	9,65%	✓ Superior
Salud bucal gestantes	63,20% ↗	74,22%	55,27%	✓ Superior
Anticoncepción postparto	21,38% ↗	33,67% ↗	54,03%	❌ Inferior
TOTAL RUTA MPN	58,45% ↗	61,35% ↗	56,7%	✓ Superior

Observaciones Estratégicas

✓ Desempeño sobresaliente

La EPS muestra un resultado global (**61,35%**) superior al promedio nacional (56,7%), evidenciando una gestión efectiva en la ruta materno perinatal.

✓ Fortalezas en detección del riesgo

Los indicadores de captación temprana (62%) y tamizaje (VIH, sifilis. Hepatitis B) superan consistentemente el promedio nacional, garantizando la identificación temprana de riesgos.

61,35%

✓ TOTAL RUTA MPN ↗

RESULTADOS DE INDICADORES EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN

Proporción de mujeres que reciben consulta de control del puerperio



Indicador	EPS 2024	EPS 2025
Proporción de mujeres que reciben consulta de control del puerperio	5,27%	6,91% ✓
		+1,64 puntos ↗
2025 Colombia	1,16%	1,27%

Observaciones

Inclusión de nuevo indicador para medir la eficacia de la atención de la RIAS MPN

✓ Mejora en el indicador

- Incremento de **+1,64** puntos porcentuales del 2024 al 2025, mejorando el seguimiento postparto dentro de la EPS.

✓ **Desempeño superior** El resultado de la EPS (**6,91%**) es significativamente mayor al promedio nacional (**1,16%**), superando ampliamente las cifras de Colombia.

! **Nivel aún bajo** Aunque la EPS supera el promedio nacional, la cobertura continua baja (**6,91%**), indicando oportunidades de mejora en control postparto.

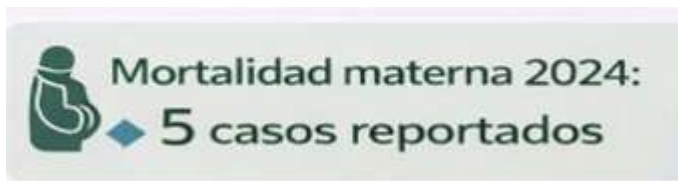
Tendencia de nacidos vivos y mortalidad materna — EPS (2024-2025)

Distribución de mortalidad materna por departamentos

2024

TERRITORIO	Nº Muertes maternas
ANTIOQUIA	0
ATLÁNTICO	1
BOLÍVAR	0
CESAR	0
CÓRDOBA	0
CUNDINAMARCA	0
LA GUAJIRA	4
MAGDALENA	0
PUTUMAYO	0
TOTAL EPS	5

Fuente: Tablero indicadores EPS Familiar de Colombia 2024




En la vigencia 2024 ocurrieron 5 muertes maternas, concentradas principalmente en La Guajira (4 casos) y Atlántico (1 caso), regiones dispersas con barreras de acceso. Esto destaca la importancia de fortalecer la búsqueda activa, captación temprana y seguimiento de gestantes en dichas zonas.

2025

TERRITORIO	Nº Muertes maternas
ANTIOQUIA	2
LA GUAJIRA	2
BOLÍVAR	0
PUTUMAYO	0
CUNDINAMARCA	0
ATLANTICO	0
CESAR	0
SUCRE	0
CAUCA	0
CÓRDOBA	0
TOTAL EPS	4

Fuente: Tablero indicadores EPS Familiar de Colombia 2025



 Se están fortaleciendo las estrategias de búsqueda activa y detección temprana de embarazadas en zonas dispersas y población indígena

Seguimiento Proactivo de las RIAS

Articulación con la Red Integral de Prestadores de Servicios Salud (RIPSS)



Planeación



Seguimiento



Evaluación



Mejora continua



Resultados de Gestión 2025

Estrategia	Jun 2025	Dic 2025	Resultado Clave
Implementación del procedimiento de seguimiento y evaluación de RIAS	0	1	✓ Proceso aprobado
Asistencia técnica a la RIPSS en metodología de evaluación	0	15	✓ 150 IPS acompañadas
Mesas de trabajo con red prestadora	0	47	✓ Planes de mejoramiento definidos
Articulación con Cuentas Médicas (Actas de cumplimiento)	0	95	✓ Seguimiento formal a IPS



Mensaje Estratégico

Se consolida la implementación del modelo de seguimiento RIAS, fortaleciendo la articulación con la red prestadora y generando capacidades en evaluación y mejora continua.



CARGA DE LA ENFERMEDAD EN PATOLOGÍAS DE ALTO COSTO Y PRECURSORAS



2022



13342



2023



14269



2024



14861



2025



29974



Análisis Comparativo del Riesgo por Patologías de Alto Costo (Prevalencia por 1000 Afiliados)

Concentración de Riesgo (Total EPS)



Conclusión Ejecutiva

- El riesgo por patologías de alto costo se incrementa sostenidamente (2023 → 2025), concentrándose en **departamentos** específicos, lo que requiere intervenciones focalizadas

Incremento Sostenido + 45,5 %

- Crecimiento: +25,9 pts del 2023 – 2025
- Mayor aumento se da entre 2023 → 2024



Territorios con Mayor Carga en 2025:

- Sucre: 168,4 (más alto del país)
- Córdoba: 108,4 (Cundinamarca 87,3)
- Enfoque **prioritario** de intervención



Crecimientos Atípicos:

- Putumayo: 0,0 → 500,0 (→ 70,6)
- Cundinamarca: 3,2 → 87,3
- Atlántico: 1,3 → 37,2 (+25% conexión cívica)



Territorios Emergentes:

- Cauca: 0,0 → 14,3
- Magdalena: 0,3 → 3,7



- **Expansión real del riesgo** y mejor detección
- **Crecimiento alterado (riesgo efectivo)**
- Hay territorios excediendo 1 crecimiento

Herramienta tecnológica para la Gestión integral del riesgo en salud.

The screenshot displays the SIGIRES (Sistema de Información para la Gestión Integral del Riesgo en Salud) interface. The header includes the EPS FAMILIAR DE COLOMBIA logo, the system name 'SIGIRES', and user information for Carmen Laborde Cardenas. The main navigation bar contains various menu items like 'Inicio', 'Administración', 'Carga de Archivos', etc. The current view is 'Indicadores gestión del riesgo' for the SUCRE department in August 2025. A summary bar shows a 'No aceptable' status for the general indicator with a value of 19.9%. Below this, a horizontal menu lists various health indicators such as 'DT mama', 'Salud Nutricional', 'Salud auditiva', etc. The main content area features a table of indicators with columns for 'Proceso', 'Programa', 'Código', 'Nombre Indicador', 'Numerador', 'Denominador', 'Resultado', 'Estimación', 'Histórico', 'Indicador Actividad', and 'Tipo Indicador'. The table lists four indicators related to gestational care, with the first one showing a 'No aceptable' status.

Proceso	Programa	Código	Nombre Indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Estimación	Histórico	Indicador Actividad	Tipo Indicador	
1	RMP	Gestantes	RPYMS387X	Proporción de gestantes que reciben valoración para la promoción de la alimentación y nutrición en el embarazo	374	1,704	21.94%	45%		No aceptable	Evaluativo
2	RMP	Gestantes	RPYMS519X	Gestantes con suministro de micronutrientes	1,270	1,704	74.53%	90%		Deficiente	Informativo
3	RMP	Gestantes	RPYMS172X	Porcentaje de usuarias gestantes con consulta preconcepcional	0	1,704	0%	20%		No reporte	Evaluativo
4	RMP	Gestantes	RPYMS173X	Porcentaje de gestantes que recibieron suministro de ácido fólico antes de la gestación (preconcepcional)	656	1,704	38.49%	30%		Optimo	Evaluativo

- ✓ Implementación del Monitoreo y evaluación de las Rutas Integrales de Atención en 105 IPS

ACTIVIDADES SALUD PÚBLICA/PREVENCIÓN, PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Como resultado, se evidencia una mejora en la adherencia a los tratamientos, una reducción de las complicaciones evitables y un fortalecimiento del enfoque preventivo, en concordancia con los objetivos del Plan Decenal de Salud Pública.





EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN



GESTIÓN 2025

Se logró la contratación oportuna en los territorios con nueva población asignada como resultado de la revocatoria de la asociación indígena del cauca (AIC), garantizando la continuidad, la cobertura y el acceso efectivo a los servicios de salud.

COMPARATIVO CONTRATOS DE SERVICIOS SALUD



DEPARTAMENTOS	2024	2025
SUCRE	111	139
LA GUAJIRA	143	161
ATLANTICO	24	30
BOLIVAR	23	27
CESAR	21	20
CÓRDOBA	31	33
ANTIOQUIA	24	38
CUNDINAMARCA	14	8
NACIONAL	18	22
MAGDALENA	10	10
PUTUMAYO	4	31
CAUCA	-	27
TOTAL	423	546

COMPARATIVO NÚMERO DE PRESTADORES



DEPARTAMENTOS	2024	2025
SUCRE	62	78
LA GUAJIRA	45	53
ATLANTICO	19	12
BOLIVAR	13	12
CESAR	10	15
CÓRDOBA	15	12
ANTIOQUIA	9	16
CUNDINAMARCA	4	4
NACIONAL	4	50
MAGDALENA	8	5
PUTUMAYO	3	16
CAUCA	-	17
TOTAL	192	290

COMPARATIVO NÚMERO DE CONTRATOS POR MODALIDAD

2024

- Capitado: 259
- Evento: 130
- PGP: 34

Total: 423

2025

- Capitado: 277
- Evento: 238
- PGP: 31

Total: 546

Variación

- Capitado: 7%
- Evento: 83%
- PGP: -9%

29%



MODALIDAD DE CONTRATOS VIGENCIA 2025



DEPARTAMENTO	CAPITADO	EVENTO	PGP	TOTAL GENERAL
LA GUAJIRA	130	20	9	159
SUCRE	70	51	19	140
NACIONAL		59		59
ANTIOQUIA	22	16		38
PUTUMAYO	9	18		27
CAUCA	6	18	1	25
ATLANTICO	10	11	1	22
CESAR	6	15		21
CORDOBA	9	10	1	20
BOLIVAR	9	10		19
CUNDINAMARCA	2	6		8
MAGDALENA	4	4		8
Total general	277	238	31	546

COMPARATIVO DE ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL POR MODALIDAD

MODALIDAD	VALORES CONTRATOS 2024	VALORES CONTRATOS 2025	VARIACIÓN
CAPITADO	\$106.875.008.833	\$144.761.484.303	35%
EVENTO	\$203.993.563.639	\$235.043.154.528	15%
PGP	\$90.598.673.416	\$74.008.108.306	-18%
TOTAL	\$401.467.245.888	\$453.812.747.137	13%

PORCENTAJE DE ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL POR MODALIDAD 2025

MODALIDAD	VALORES CONTRATOS 2025	% POR MODALIDAD
CAPITADO	\$144.761.484.303	32%
EVENTO	\$235.043.154.528	52%
PGP	\$74.008.108.306	16%
TOTAL	\$453.812.747.137	100%



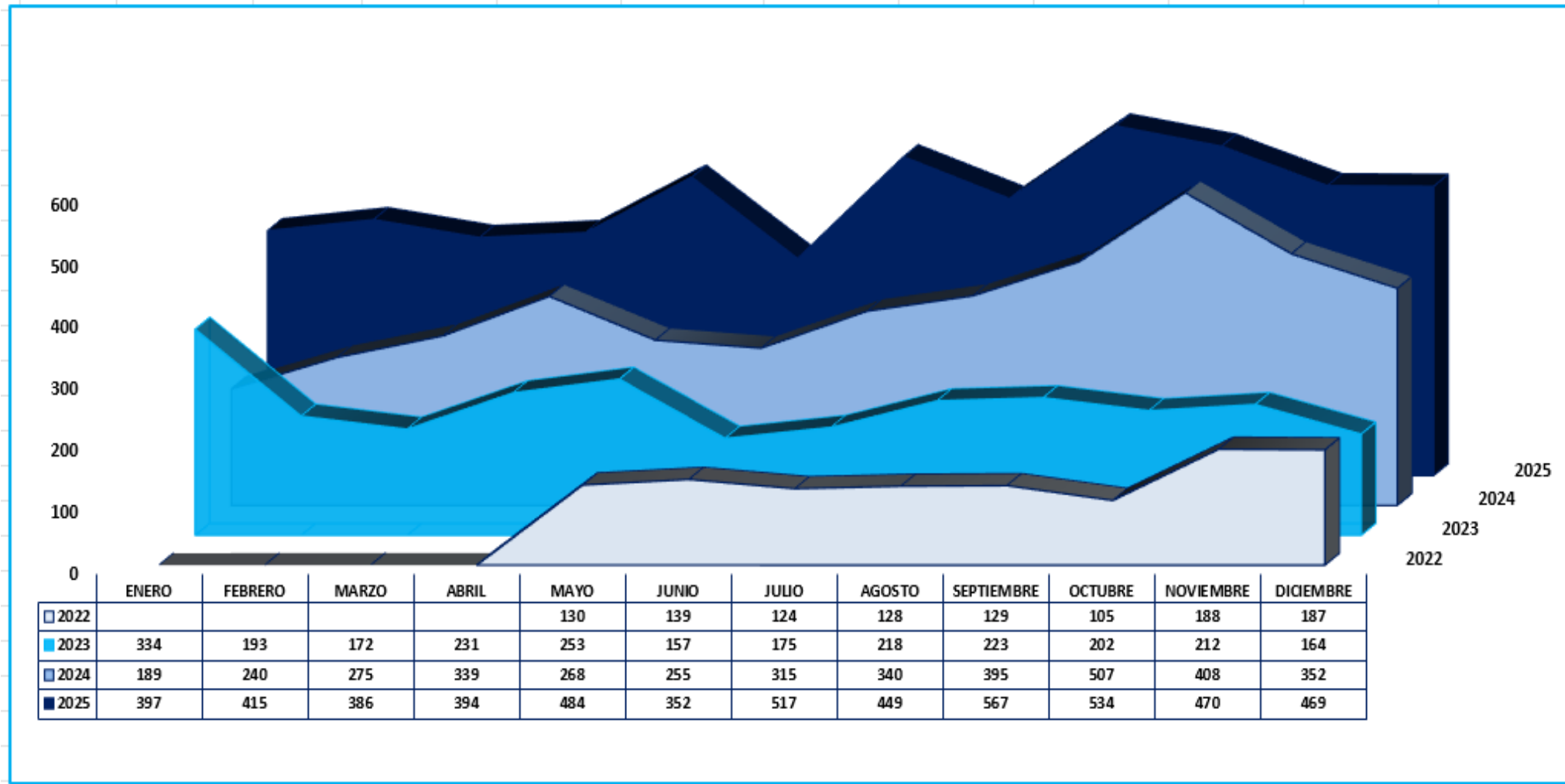
EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO



COMPARATIVO PQR SUPERSALUD VIGENCIAS 2022 – 2023 –2024 –2025



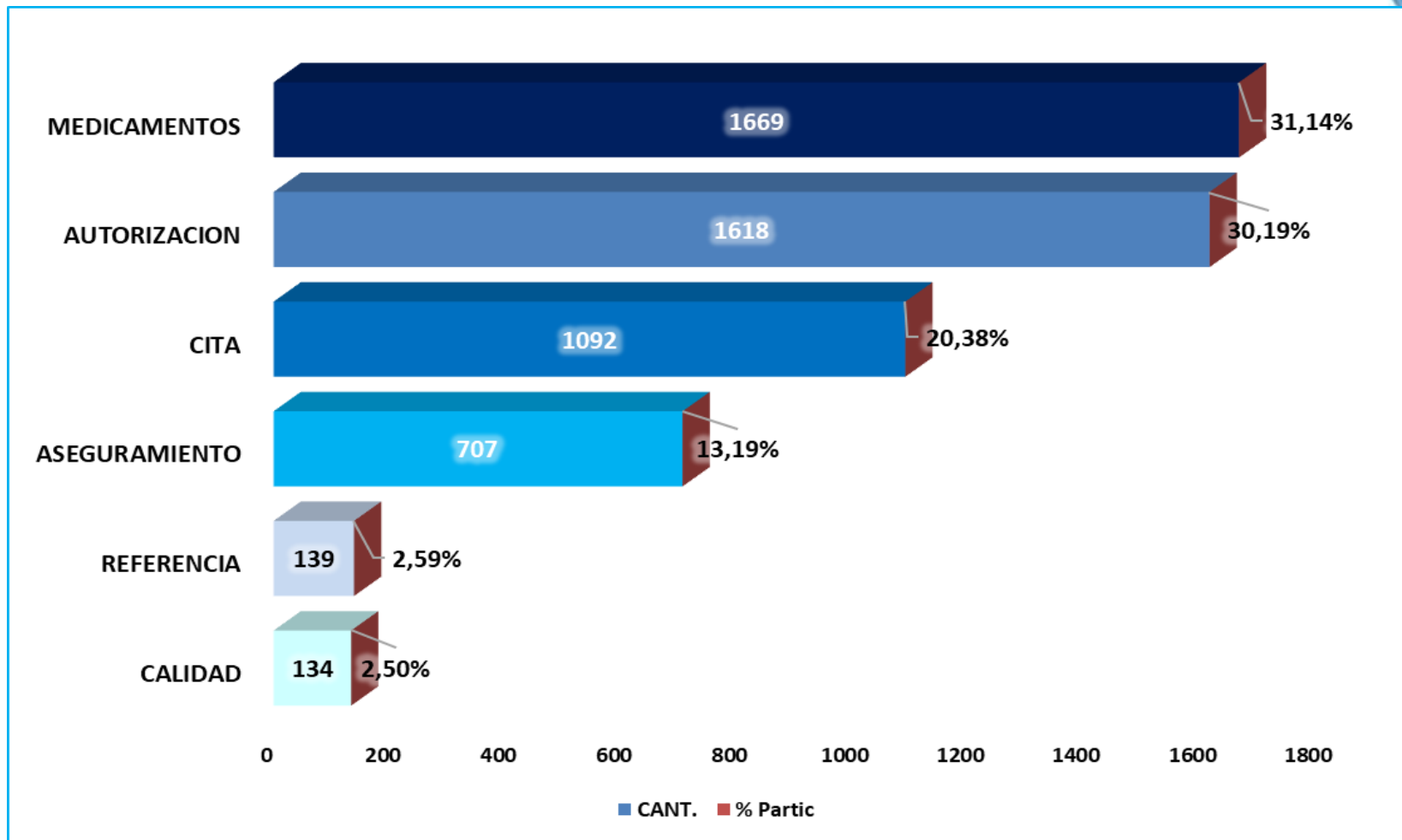
Fuente: Supersalud

COMPARATIVO TASA PQR * 10.000 AFILIADOS EPS Vs. SUPERSALUD 2022 - 2025

EPS FAMILIAR	SUPERSALUD
2022 - Posición Nacional 4	
11,57	17,05
2023 - Posición Nacional 4	
108	203
2024 - Posición Nacional 3	
143	237
2025 - Posición Nacional 2	
153	280



PRINCIPALES MOTIVOS PQR 2025



Fuente: Supersalud

LOGROS GESTIÓN PQR



Posicionamiento de la Eps en el **2º** puesto a nivel nacional con menor tasa de PQR en el país.



Efectividad de cierre de casos del 90% de los casos en Jornadas de diálogos Supersalud.

MECANISMOS DE ATENCION PRIORITARIA O PREFERENCIAL



Acceso a las personas en condición de discapacidad o dificultad de movilidad

Ventanilla de atención preferencial propiciando la confidencialidad

Atención integral con principios de objetividad y buen trato

Espacio exclusivo acondicionado como sala de espera

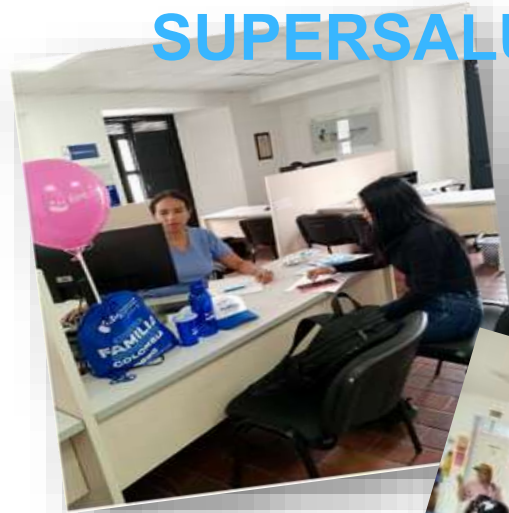
Ingreso de manera inmediata

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



- Cumpliendo con la programación del Ministerio de Salud y Protección Social, **EPS Familiar de Colombia SAS** acompañó la gestión participativa de **38** ASOCIACIONES a nivel nacional, creando espacios de encuentro de diálogos para promover el ejercicio de Deberes y Derechos.
- Articulamos acciones con entidades gubernamentales en cada uno de los territorios para el desarrollo y fortalecimiento de los Ejes Estratégicos de PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
- Impulsamos procesos de formación de Líderes Participativos en el ejercicio del Control Social.

JORNADAS DE DIALOGOS SUPERSALUD



Participación en 192 jornadas Supersalud en los diferentes municipios y departamentos



BOLETINES INFORMATIVOS



RECONOCIMIENTO INTEGRANTES DE LIGAS DE USUARIOS



EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S.

Otorga RECONOCIMIENTO a:

LUIS JOSÉ QUINTERO RINCÓN
CC. 98477146

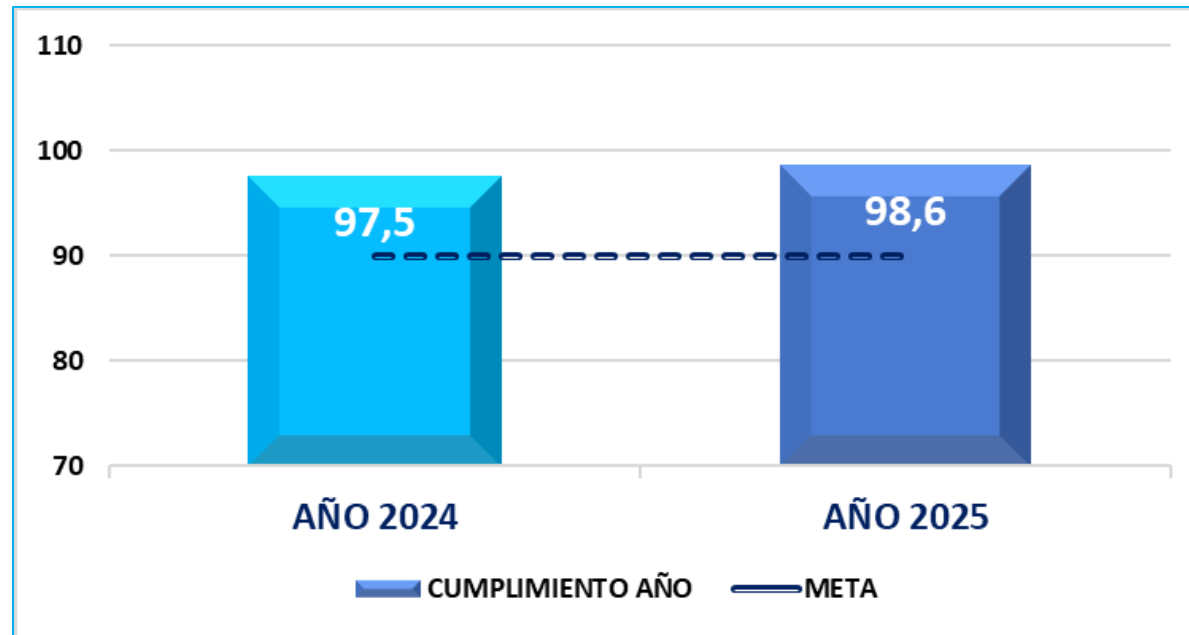
Por su excelente desempeño, dedicación y liderazgo en nuestra comunidad de afiliados, durante el periodo electo como miembro de la LIGA DE USUARIOS

Emma Sánchez Fortich
EMMA SANCHEZ FORTICH
JEFE ATENCION AL USUARIO

Luz D. Cabrera Oviedo
LUZ D. CABRERA OVIEDO
LIDER PARTICIPACION SOCIAL

2025

COMPARATIVO SATISFACCIÓN GLOBAL AÑO 2024 - 2025



Fuente: Encuesta de satisfacción Global 2024-2025-Messiah

- Significa que el nivel general de satisfacción de los afiliados creció ligeramente respecto a la medición anterior, reflejando así una mejora continua en la experiencia general.



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA
Junto a ti

GESTIÓN JURÍDICA



Acciones de Tutelas instauradas

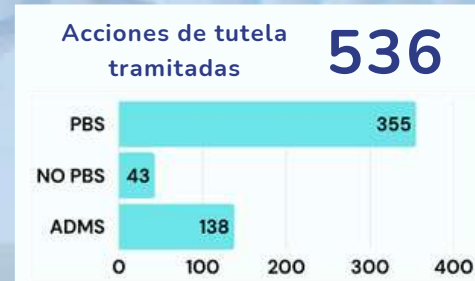
Año 2024



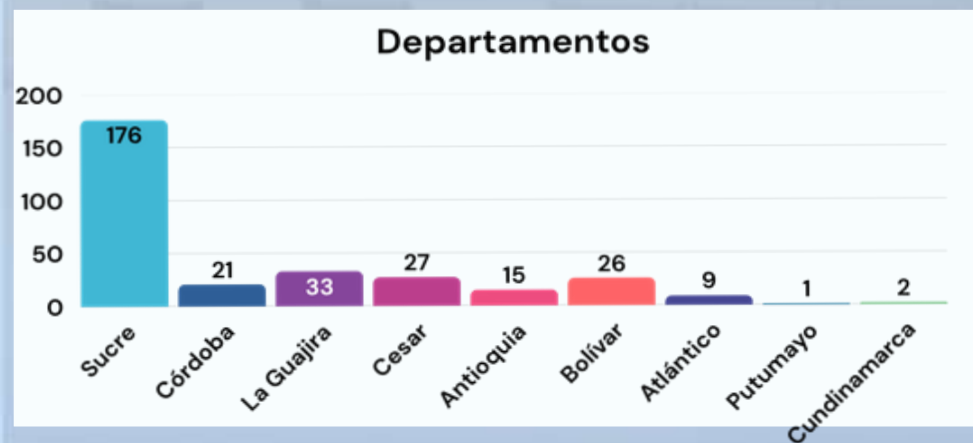
Incidentes de desacato **44**

Acciones de Tutelas instauradas

Año 2025



Incidentes de desacato **30**





EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

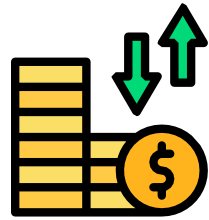
GERENCIA

FINANCIERA





Métricas
Financieras
de Interés



Estado de
Situación
Financiera



Gestión
Cuentas



Resultados
Financieros
Integrales

**GESTIÓN
FINANCIERA**



Condiciones
Habilitación
Financiera



Resultados
Financieros
Integrales

**GESTIÓN
FINANCIERA**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES 2025

Cifras en millones



INGRESOS

\$538.265



COSTOS

\$501.119



GASTOS

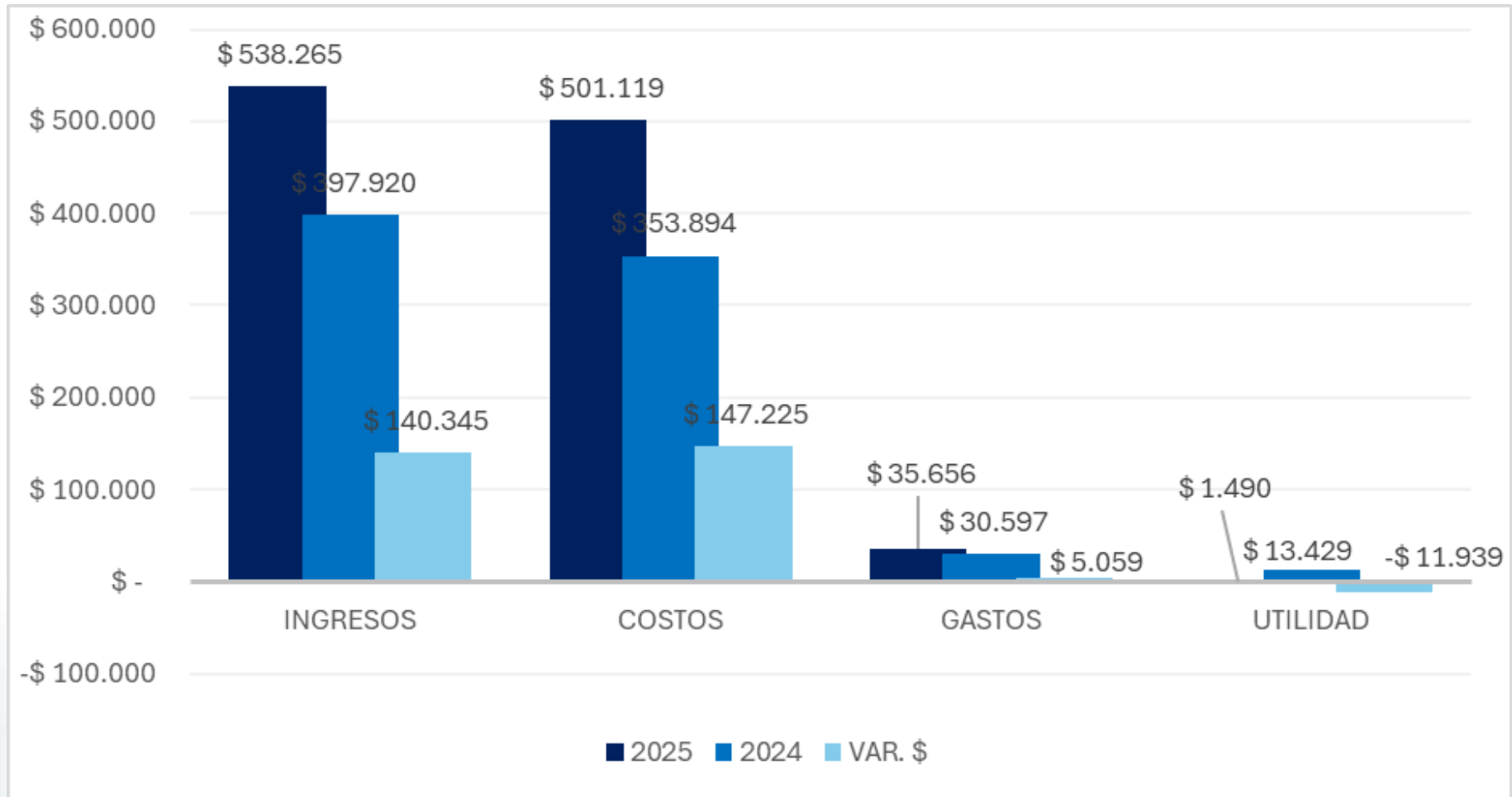
\$35.656



UTILIDAD

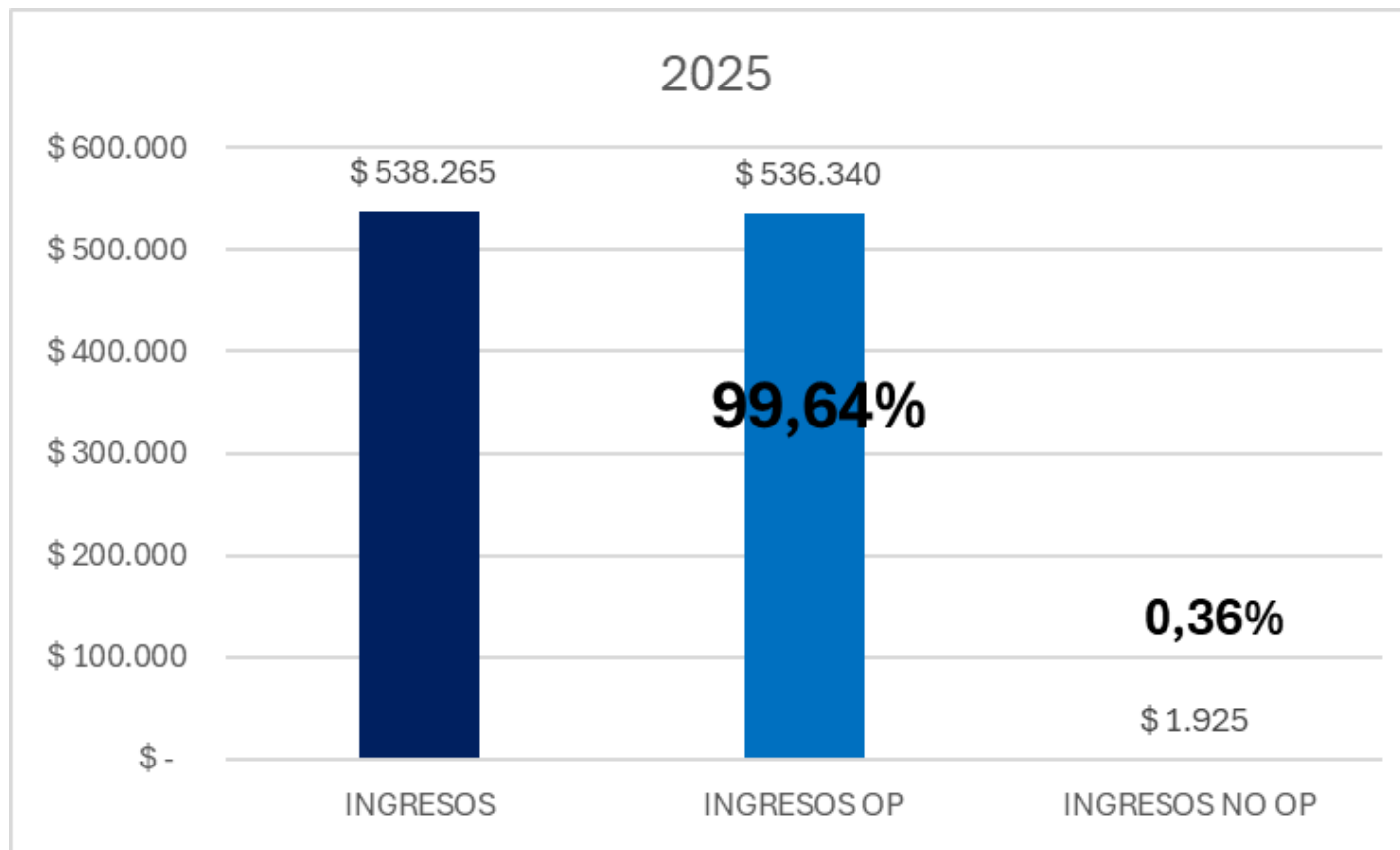
\$1.490

ERI COMPARATIVO 2025 - 2024





INGRESOS



COMPARATIVO INGRESOS OPERACIONALES 2024 - 2025

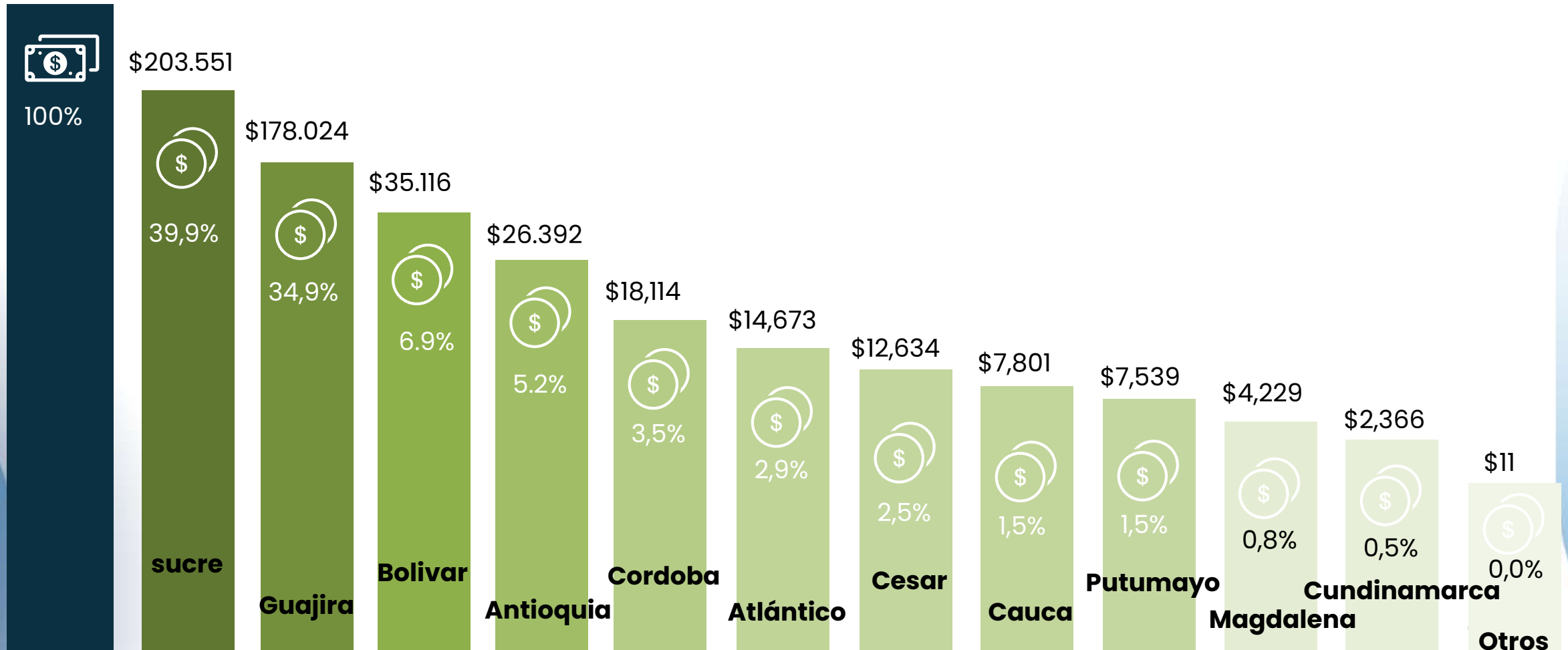
Concepto	2025	% part.	2024	Var. \$	Var. %
UPC RC Liquidación proceso de compensación	13.830	2,6%	9.615	4.215	44%
UPC Liquidación LMA RS	508.729	94,9%	378.140	130.589	35%
UPC RC Actividades de PyP	222	0,0%	161	61	38%
UPC Incapacidad de enfermedad Gral RC	786	0,1%	506	280	55%
Cuota Moderadora	10	0,0%	5	5	100%
Copagos	35	0,0%	31	4	13%
Otros ingresos ordinarios	251	0,0%	2	249	12450%
Recobros al ADRES no UPC - MIPRES	7.412	1,4%	6.004	1.408	23%
Ingresos PPTO máximo RS	5.065	0,9%	2.505	2.560	102%
Total Ingresos PBS	536.340	100%	396.969	135.403	34%



Cifras en Millones

LMA NETA POR DEPARTAMENTO

\$510.452



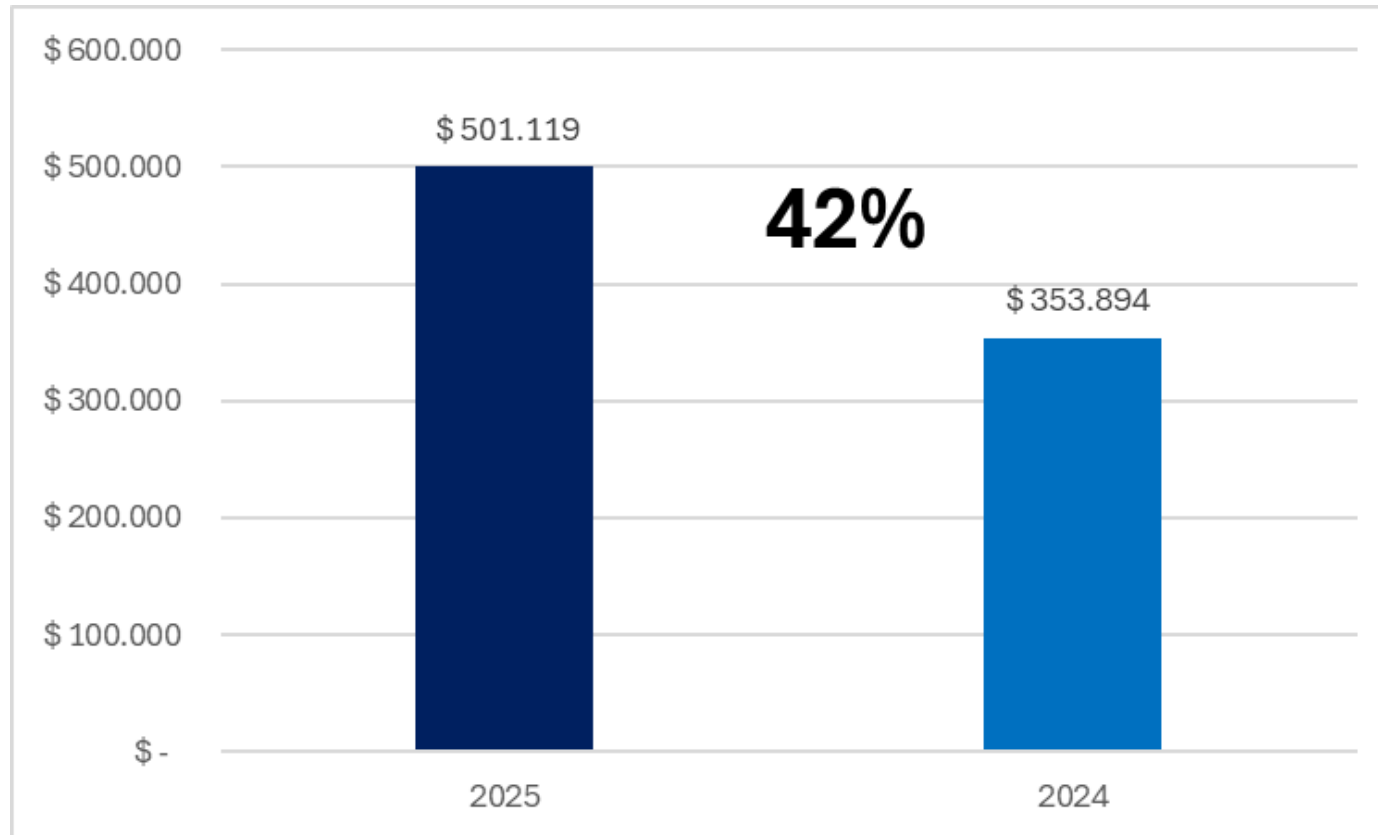
Exp. en millones

UPC RC NETA POR DEPARTAMENTO

Departamento	UPC Neta RC	Part. %
ANTIOQUIA	\$ 377	3%
ATLANTICO	\$ 382	3%
Bolivar	\$ 2.734	20%
Boyaca	\$ 1	0%
CAQUETA	\$ 0	0%
CAUCA	\$ 78	1%
CESAR	\$ 209	2%
CORDOBA	\$ 297	2%
CUNDINAMARCA	\$ 75	1%
LA GUAJIRA	\$ 4.049	29%
MAGDALENA	\$ 51	0%
NARIÑO	\$ 1	0%
PUTUMAYO	\$ 101	1%
SUCRE	\$ 5.472	40%
VALLE	\$ 4	0%
TOTALES	\$ 13.830	100%



COSTOS



COMPARATIVO DEL COSTO 2024 - 2025

Concepto	2025	% part.	2024	Var. \$	Var. %
Cápita	110.254	22%	72.880	37.374	51%
PGP	77.475	15%	62.313	15.162	24%
Evento	236.123	47%	173.817	62.306	36%
Servicios COVID	3	0%	1	2	200%
Fuera de RED	32.003	6%	20.667	11.336	55%
Enfermedades de Alto costo	20.468	4%	11.717	8.751	75%
Incapacidades	565	0%	298	267	90%
Presupuesto máximo	21.099	4%	10.639	10.460	98%
Otros costos operacionales	-	0%	297	- 297	-100%
Descuentos Condicionados	- 47	0%	- 264	217	-82%
IBNR	4.903	1%	6.420	- 1.517	-24%
Liberación de reservas técnicas	- 1.727	0%	- 4.892	3.165	-65%
Total Costos	501.119	100%	353.893	147.226	42%

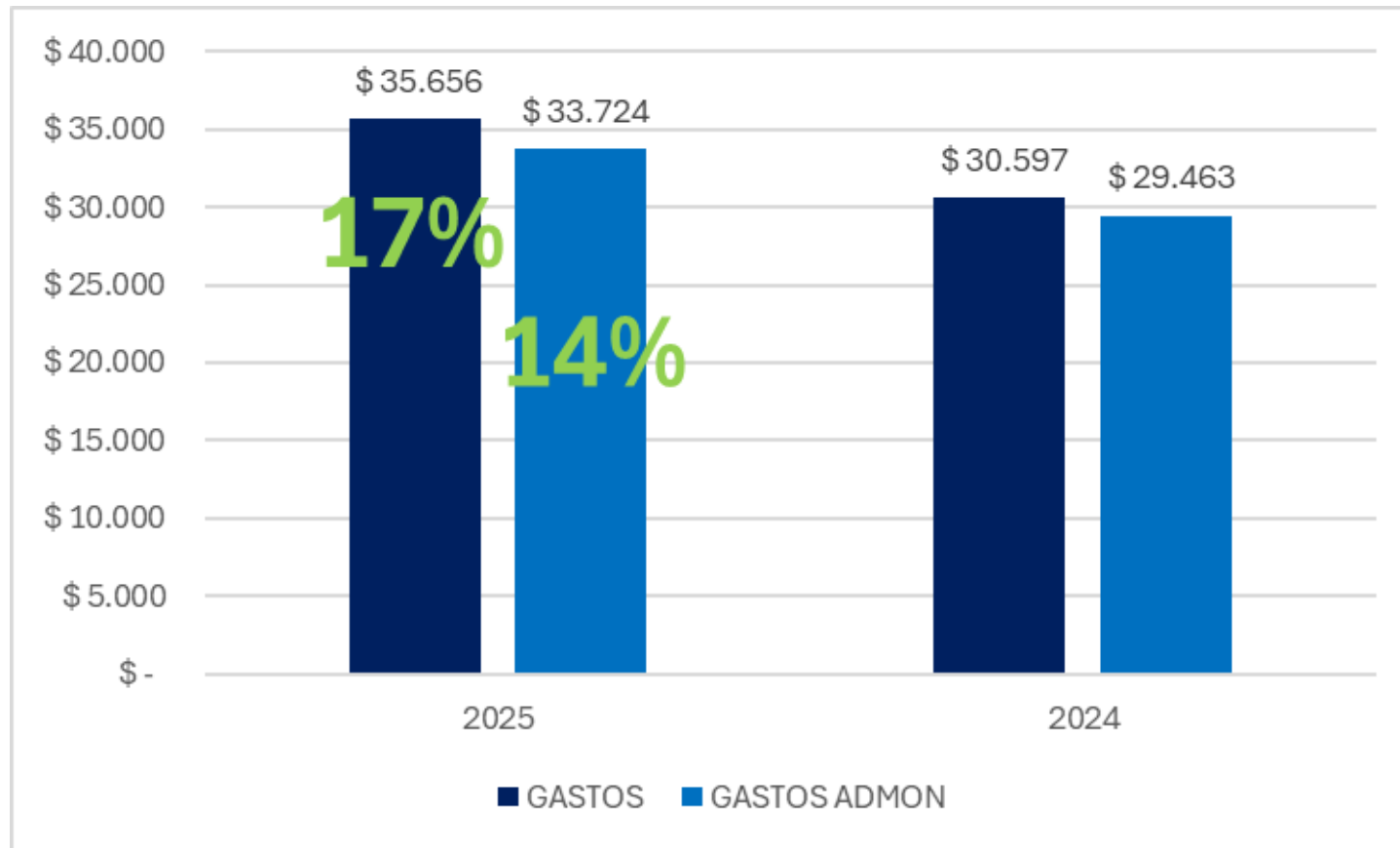
COMPARATIVO DISTRIBUCIÓN DEL COSTO 2024 - 2025

Concepto	2025	% part.	2024	Var. \$	Var. %
COSTOS POR ATENCIÓN EN SALUD	501.119	100%	353.894	147.225	42%
ADMINISTRACIÓN DEL RÉGIMEN DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - UPC	481.235	96%	347.991	133.244	38%
ADMINISTRACIÓN DEL RÉGIMEN DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD NO UPC	21.611	4%	10.795	10.816	100%
LIBERACIÓN DE RESERVA TÉCNICAS DE PERIODOS ANTERIORES (CR)	- 1.727	0%	- 4.892	3.165	-65%





GASTOS



COMPARATIVO DEL GASTO OPERACIONAL 2024 - 2025

Concepto	2025	% part.	2024	Var. \$	Var. %
Gasto de personal	20.006	59%	18.720	1.286	7%
Arrendamientos	3.617	11%	3.196	421	13%
Servicios	2.928	9%	2.619	309	12%
Deterioro	1.837	5%	572	1.265	221%
Honorarios	1.436	4%	1.529	- 93	-6%
Seguros	1.083	3%	20	1.063	5315%
Depreciaciones	695	2%	679	16	2%
Contribuciones y afiliaciones	497	1%	515	- 18	-3%
Gastos de viaje	388	1%	426	- 38	-9%
Útiles papelería y fotocopias	284	1%	104	180	173%
Mantenimiento y reparaciones	273	1%	466	- 193	-41%
Servicio de Restaurantes	266	1%	202	64	32%
Adecuaciones e instalaciones	203	1%	37	166	449%
Combustibles y lubricantes	84	0%	74	10	14%
Elementos de aseo y cafetería	54	0%	247	- 193	-78%
Gastos legales	36	0%	6	30	500%
Gastos por impuestos	16	0%	10	6	60%
Gastos diversos	10	0%	26	- 16	-62%
Taxis y buses	6	0%	15	- 9	-60%
Amortizaciones	5	0%	-	5	
Total Gastos	33.724	100%	29.463	4.261	14%

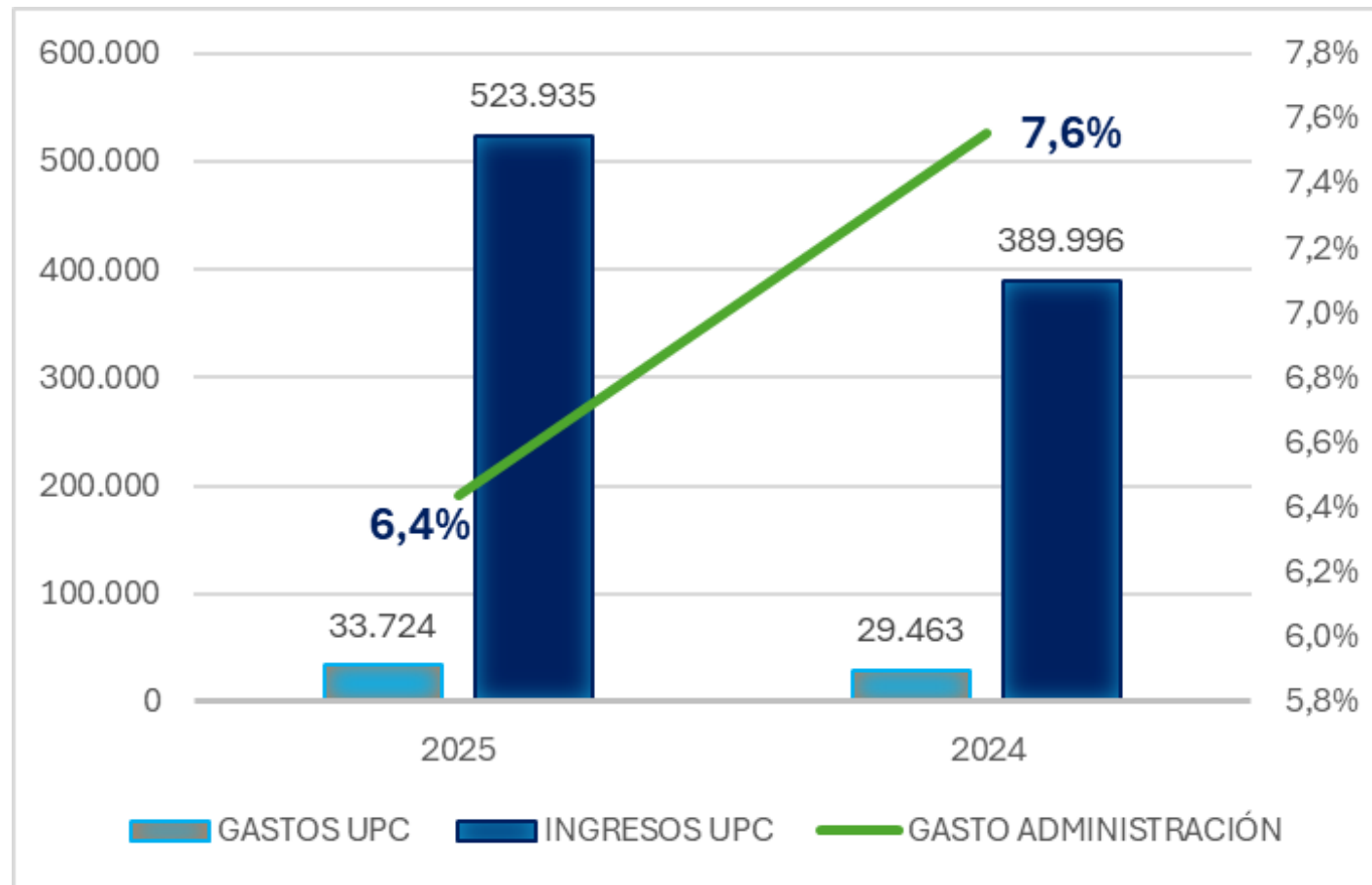
Cifras en Millones



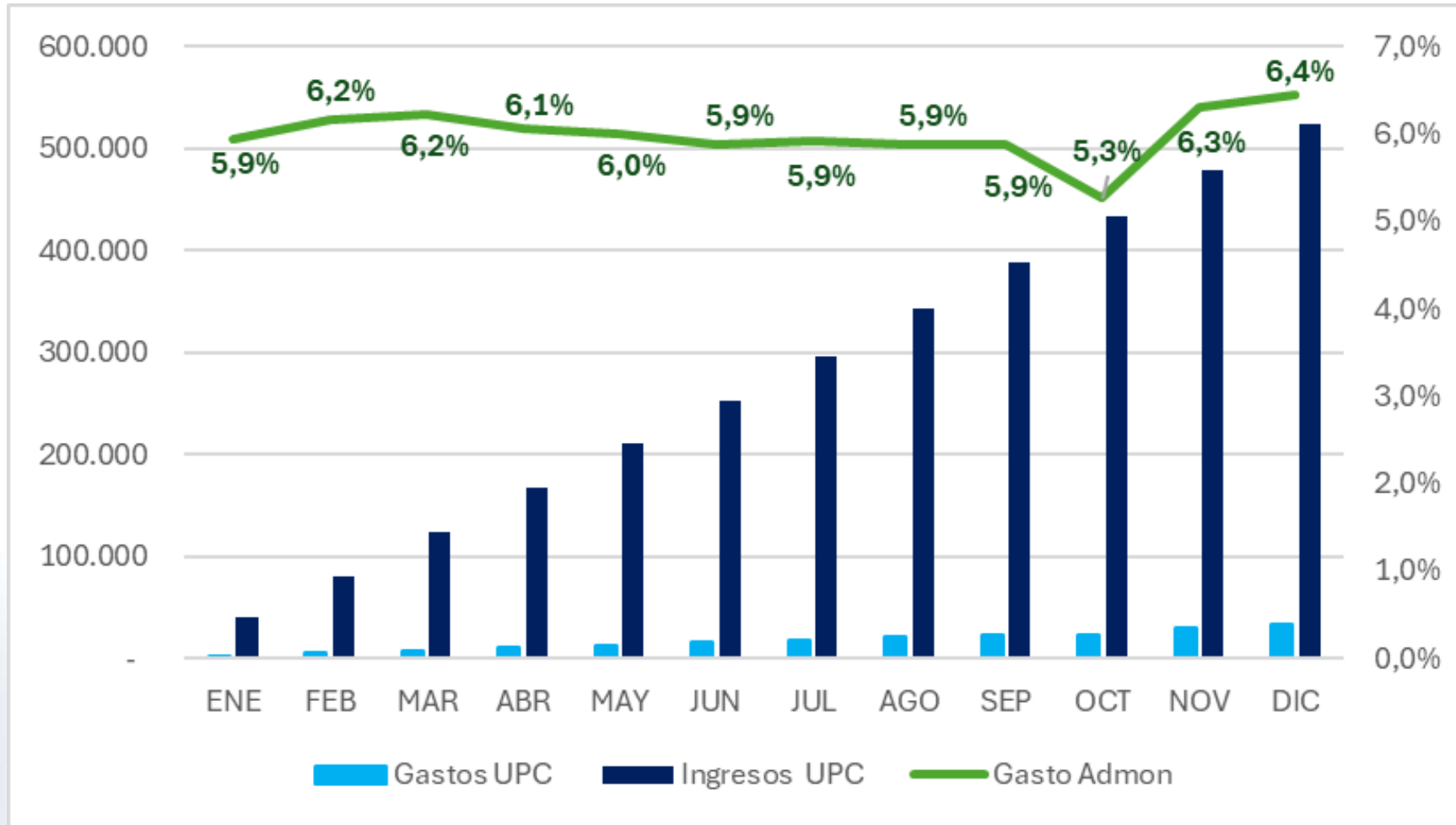
Métricas
Financieras
de Interés

**GESTIÓN
FINANCIERA**

COMPARATIVO DE GASTO DE ADMINISTRACIÓN 2024 - 2025



GASTO DE ADMINISTRACIÓN AÑO 2025 POR MES

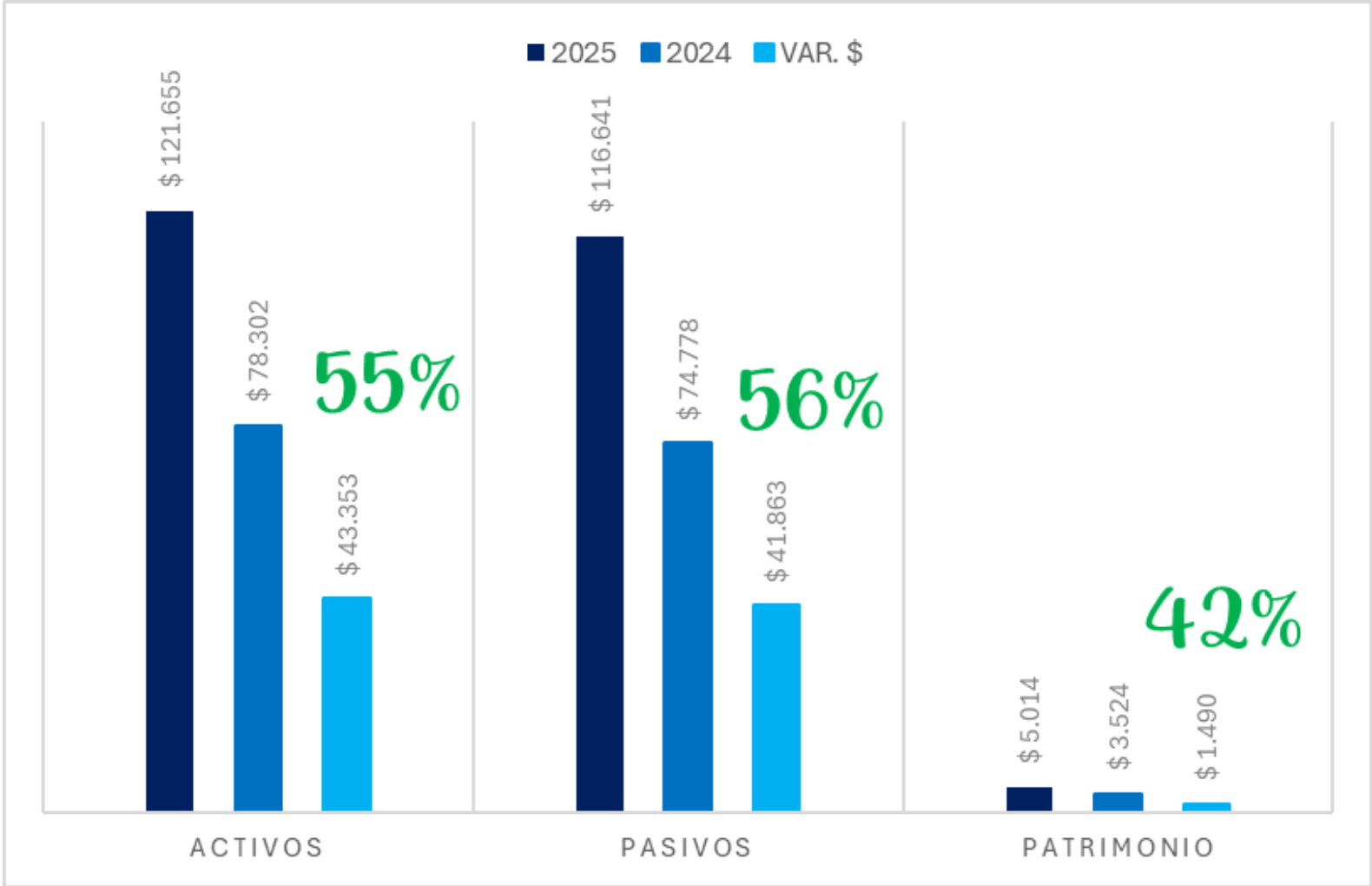




Estado de
Situación
Financiera

**GESTIÓN
FINANCIERA**

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA



COMPOSICIÓN ACTIVOS COMPARATIVO 2024 – 2025

Activos	2025	% part.	2024	Var. \$	Var. %
Activos corrientes					
Efectivo y equivalentes al efectivo	46.184	41%	19.490	26.694	137%
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	65.414	59%	47.426	17.988	38%
Otros activos no financieros	137	0%	38	99	261%
Total activos corrientes	111.735	92%	66.954	44.781	67%
Activos no corrientes					
Efectivo restringido	13	0%	213	-200	-94%
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	8.048	81%	8.884	-836	-9%
Propiedades, planta y equipo	1.859	19%	2.252	-393	-17%
Total activos no corrientes	9.920	8%	11.349	-1.429	-13%
Total activos	121.655	100%	78.303	43.352	55%

COMPARATIVO CUENTAS POR COBRAR 2024 – 2025



Concepto	2025	% part.	2024	Var. \$	Var. %
ADRES RC Licencia Maternidad y Paternidad	127	0%	133	-6	-5%
Recobros ADRES -No UPC (1)	25.217	70%	18.570	6.647	36%
Cuota moderadora	0,1	0%	0,1	0	0%
Copagos	3	0%	3	0	0%
Recobros a empleadores	1	0%	1	-1	-46%
UPC por cobrar -sin situación de fondo	592	2%	407	185	45%
ADRES asignación presupuesto máximo (2)	1.793	5%	375	1.418	378%
Reclamaciones (3)	9.784	27%	11.708	-1.924	-16%
Deudores varios (4)	96	0%	202	-106	-52%
Deterioro de cartera (5)	-1.361	-4%	-397	-964	243%
Total cartera	36.252	100%	31.002	5.249	17%
Anticipos (6)	37.209		25.308	11.901	47%
Total cuentas por cobrar y otras cuentas por cobrar	73.461		56.310	17.150	30%
Menos cuentas por cobrar NO corrientes	8.048		8.884	-836	-9%
Total cuentas por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	65.413		47.426	17.986	38%

Cifras en Millones

COMPARATIVO ANTICIPOS

2024-2025



Concepto	2025	% part.	2024	Var. \$	Var. %
Servicios de la Salud General	64	1%	201	- 137	-68%
Prestadores - Régimen contributivo	21	0%	83	- 62	-75%
Anticipo RS Servicios de la Salud General	2.772	36%	2.731	41	2%
Anticipo RS Prestadores	4.786	63%	4.759	27	1%
Total anticipos a entidades prestadoras de salud	7.643	21%	7.774	- 131	-2%
Concepto	2025	% part.	2024	Var. \$	Var. %
Giro directo - Régimen contributivo	319	1%	-	319	0%
Anticipo giro directo Cápita	25.691	87%	14.300	11.391	80%
Anticipo giro evento	3.548	12%	3.234	314	10%
Anticipo giro directo PPTO MAX	9	0%	-	9	0%
Total anticipos a entidades prestadoras de salud	29.567	79%	17.534	12.033	69%
Total Anticipos	37.210	100%	25.308	11.902	47%

Cifras en Millones

COMPARATIVO PASIVOS 2024 - 2025

PASIVO	2025	% part.	2024	Var. \$	Var. %
Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pag	2.585	2%	1.934	651	34%
Reservas técnicas	110.627	96%	71.051	39.576	56%
Pasivos por impuestos corrientes	142	0%	38	104	274%
Beneficios a empleados	1.909	2%	1.755	154	9%
Total pasivos corrientes	115.263	99%	74.778	40.485	54%
Pasivos no corrientes					
Reservas técnicas	1.378	100%	0	1.378	
Total Pasivos no corrientes	1.378	1%	0	1.378	
Total pasivos	116.641	100%	74.778	41.863	56%



Cifras en Millones

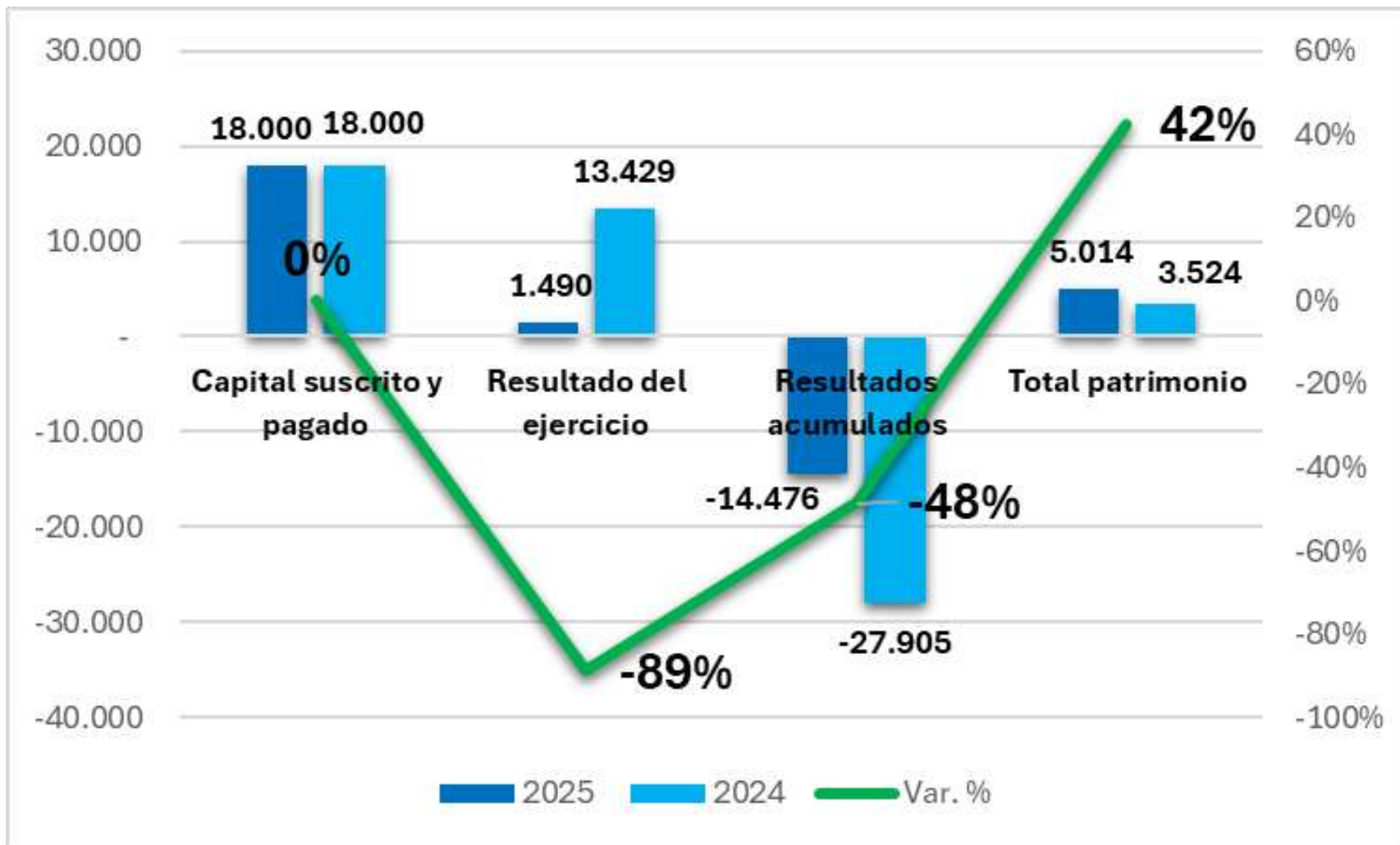
DETALLE RESERVAS TÉCNICAS

COMPARATIVO 2024-2025



RESERVAS TÉCNICAS CORRIENTES	2025	% part.	2024	Var. \$	Var. %
Reservas técnicas Liq. Pendientes de pago	33.769	31%	28.360	5.409	19%
régimen contributivo PBS:					
Servicios de salud	1.474	4%	2.397	-923	-39%
régimen subsidiado PBS:					
Servicios de salud	32.249	95%	25.152	7.097	28%
Presupuesto máximo No PBS					
Servicios de salud	46	0%	811	-765	-94%
Reservas técnicas conocidas no liquidadas	69.078	62%	33.348	35.730	107%
régimen contributivo PBS:					
Servicios de salud	249	0%	119	130	109%
Autorizaciones	975	1%	360	615	171%
Glosas	542	1%	399	143	36%
régimen subsidiado PBS:					
Servicios de salud	13.118	19%	5.544	7.574	137%
Autorizaciones	32.179	47%	12.197	19.982	164%
Glosas	16.055	23%	12.663	3.392	27%
Presupuesto máximo No PBS					
Servicios de salud	95	0%	223	-128	-57%
Direccionamientos	5.762	8%	1.725	4.037	234%
Glosas	103	0%	118	-15	-13%
Reservas técnicas No conocidas (1)	14.132	13%	10.608	3.524	33%
INBR No conocidas UPC	13.953	99%	10.451	3.502	34%
INBR Incapacidades UPC	4	0%	55	-51	-93%
IBNR Presupuesto Máximo	175	1%	102	73	72%
Total reservas técnicas	116.979	106%	72.316	44.663	62%
Menos anticipos giro directo (2)	6.349	6%	1.264	5.085	402%
Reservas Técnicas netas Corrientes	110.630	100%	71.052	39.578	56%

PATRIMONIO COMPARATIVO 2025-2024



Cifras en Millones



**GESTIÓN
FINANCIERA**



Gestión
Cuentas

RESERVAS TÉCNICAS LIQUIDADAS PENDIENTES DE PAGO COMPARATIVAS 2025-2024

CONCEPTO	2025	% part.	2024	Var. \$	Var. %
RESERVAS TECNICAS- OBLIGACIONES LIQUIDADAS PENDIENTES DE PAGO- SERVICIO DE SALUD (UPC)	33.699	100%	27.541	6.158	22%
RESERVAS TECNICAS- OBLIGACIONES LIQUIDADAS PENDIENTES DE PAGO- INCAPACIDADES (UPC)	24	0%	8	16	191%
RESERVAS TECNICAS- OBLIGACIONES LIQUIDADAS PENDIENTES DE PAGO- PRESUPUESTO MÁXIMO	46	0%	811	(765)	-94%
TOTAL RESERVAS LIQUIDADAS PENDIENTES DE PAGO	33.769	100%	28.360	5.409	19%

Cifras en Millones



EDAD DE LAS RESERVAS TÉCNICAS LIQUIDADAS

PENDIENTES DE PAGO PBS – AÑO 2025

EDAD	2025	Part.
Valor entre 0-30 días	16.568	49%
Valor entre 31-60 días	6.834	20%
Valor entre 61-91 días	5.546	16%
Valor entre 91-120 días	2.768	8%
Valor entre 121-150 días	1.220	4%
Valor entre 151-180 días	248	1%
Valor entre 181-360 días	476	1%
Valor entre Mayor 360 días	40	0%
Valor Total	33.699	100%

Cifras en Millones

86%

Entre 0 y 90 días

13%

Entre 90 y 180 días

CONCILIACIÓN CON LA RED DE PSS – PTS

ASISTENCIA A MESAS CONVOCADAS

DEPARTAMENTO	MESAS CONVOCADAS	MESAS ASISTIDAS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS	COMPROMISOS CUMPLIDOS
ANTIOQUIA	8	8	247	247
ATLANTICO	9	9	33	33
BOLIVAR	6	6	56	56
BUENAVENTURA	2	2	2	2
CALDAS - QUINDIO - RISARALDA	2	2	0	0
CESAR	5	5	48	48
CORDOBA	2	2	19	19
CUNDINAMARCA	3	3	0	0
GUAJIRA	6	6	59	59
GUAVIARE	1	1	1	1
MAGDALENA	2	2	0	0
META	1	1	0	0
PUTUMAYO	3	3	38	38
SUCRE	5	5	120	120
VALLE DEL CAUCA	2	2	1	1
VICHADA	3	3	3	3
TOTAL	60	60	627	627

100%

CONCILIACIÓN CON LA RED DE PSS – PTS



86,14%

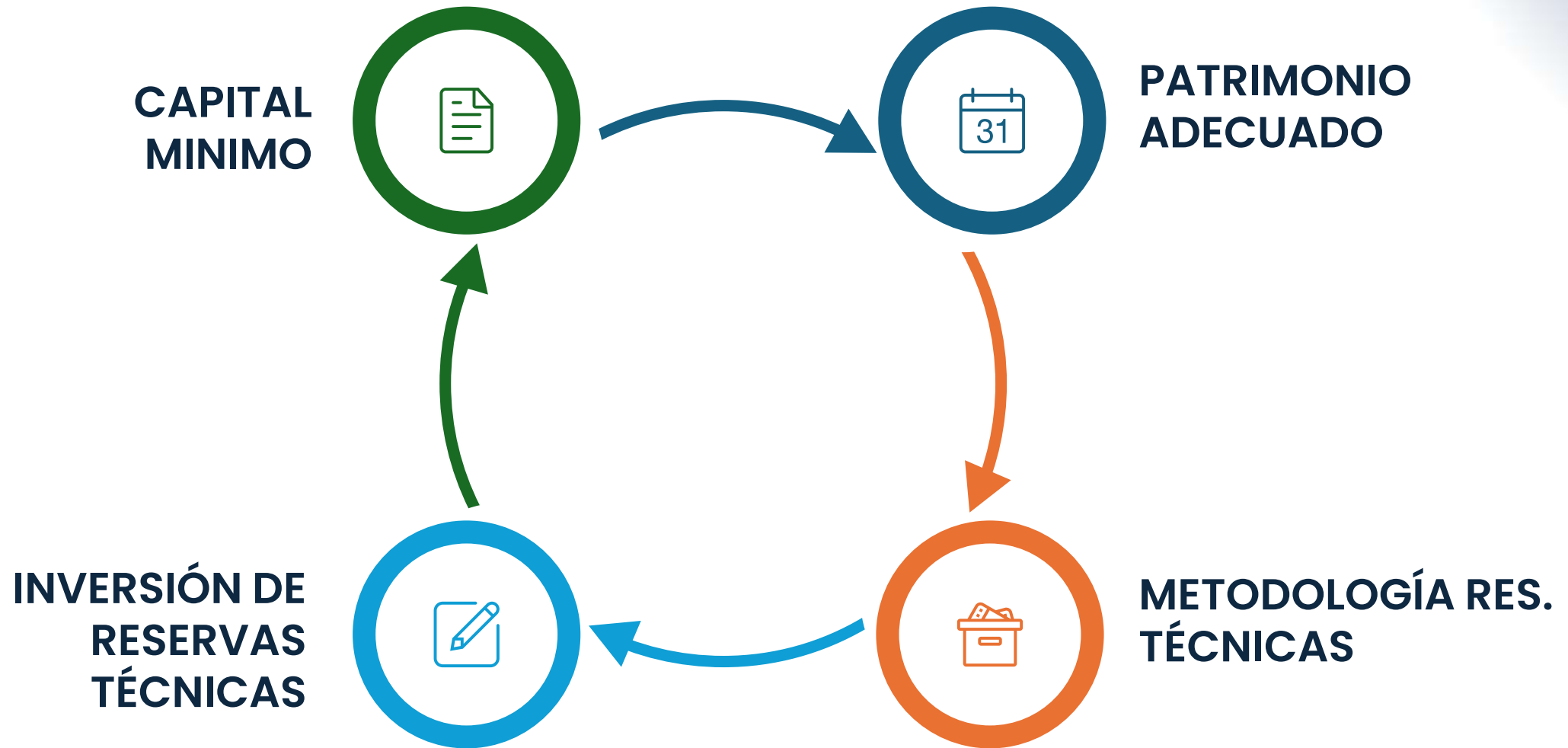


GESTIÓN FINANCIERA



Condiciones
Habilitación
Financiera

CONDICIONES DE HABILITACIÓN FINANCIERA



CAPITAL MÍNIMO



PATRIMONIO ADECUADO



CAPITAL PRIMARIO	DIC_2024	ENE_2025	FEB_2025	MAR_2025	ABR_2025	MAY_2025	JUN_2025	JUL_2025	AGO_2025	SEP_2025	OCT_2025	NOV_2025	DIC_2025
Capital Suscrito y Pagado	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000
Pérdida Acumuladas de Ejercicios Anteriores	(27.904)	(27.904)	(14.476)	(14.476)	(14.476)	(14.476)	(14.476)	(14.476)	(14.476)	(14.476)	(14.476)	(14.476)	(14.476)
Pérdida de Ejercicio en Curso	-	13.429	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL Capital PRIMARIO	(9.904)	3.525	3.524	3.524	3.524	3.524	3.524	3.524	3.524	3.524	3.524	3.524	3.524
CAPITAL SECUNDARIO	DIC_2024	ENE_2025	FEB_2025	MAR_2025	ABR_2025	MAY_2025	JUN_2025	JUL_2025	AGO_2025	SEP_2025	OCT_2025	NOV_2025	DIC_2025
Reservas Estatutarias													
Reservas Ocasiones													
TOTAL Capital SECUNDARIO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PATRIMONIO ADECUADO	DIC_2024	ENE_2025	FEB_2025	MAR_2025	ABR_2025	MAY_2025	JUN_2025	JUL_2025	AGO_2025	SEP_2025	OCT_2025	NOV_2025	DIC_2025
INGRESOS OPERACIONALES													
Unidad de pago por capitación - UPC	389.293	399.879	411.975	423.917	435.186	447.201	458.482	470.075	483.519	494.580	505.596	515.710	522.882
Unidad de pago para Actividades de P y P	161	165	168	174	173	186	192	197	203	208	214	218	223
Cuotas Moderadoras	5	5	9	9	9	9	9	9	10	10	10	10	10
Copagos	30	31	34	34	37	39	39	41	41	40	37	36	34
Incapacidades	506	523	539	566	567	615	641	667	693	715	742	762	785
Ingresos por Presupuestos Máximos	2.503	2.503	3.497	3.497	3.085	3.695	3.695	3.068	3.068	3.503	3.503	3.836	5.066
TOTAL INGRESOS ULTIMOS 12 MESES	392.499	403.107	416.222	428.197	439.058	451.744	463.057	474.056	487.533	499.056	510.103	520.571	529.000
6,5% Ingresos operacionales (últimos 12 meses) DECRETO	25.512	26.202	27.054	27.833	28.539	29.363	30.099	30.814	31.690	32.439	33.157	33.837	34.385
Relación entre Costos y Gastos y Siniestros Reconocidos por un Tercero Asegurador	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
TOTAL Patrimonio ADECUADO	25.512	26.202	27.054	27.833	28.539	29.363	30.099	30.814	31.690	32.439	33.157	33.837	34.385
PATRIMONIO TÉCNICO	(9.904)	3.525	3.524	3.524	3.524	3.524	3.524	3.524	3.524	3.524	3.524	3.524	3.524
Decreto 1492/2022 Costos de Pres Máx. Superen el Ingreso	(15.570)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PATRIMONIO TÉCNICO TOTAL	5.666	3.525	3.524	3.524	3.524	3.524	3.524	3.524	3.524	3.524	3.524	3.524	3.524
Patrimonio Técnico >= Patrimonio Adecuado SUFICIENCIA PATRIMONIO TÉCNICO	DIC_2024	ENE_2025	FEB_2025	MAR_2025	ABR_2025	MAY_2025	JUN_2025	JUL_2025	AGO_2025	SEP_2025	OCT_2025	NOV_2025	DIC_2025
	(19.847)	(22.677)	(23.530)	(24.309)	(25.015)	(25.839)	(26.575)	(27.290)	(28.166)	(28.915)	(29.633)	(30.313)	(30.861)
ACREDITACIÓN PAT. ADECUADO DEC. 718 DE 2017	(24.730)	(24.730)	(24.730)	(24.730)	(24.730)	(24.730)	(24.730)	(24.730)	(24.730)	(24.730)	(24.730)	(24.730)	(19.949)
CUMPLIMIENTO CONDICIÓN DEFECTO	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple
FALTANTE Y/O SUPERAVIT DE PAT_ADECUADO	4.883	2.052	1.199	421	-285	-1.110	-1.845	-2.560	-3.436	-4.185	-4.903	-5.584	-10.912

Cifras en Millones

INVERSIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS



25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	39,5%
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

CONCEPTO	DIC_2024	ENE_2025	FEB_2025	MAR_2025	ABR_2025	MAY_2025	JUN_2025	JUL_2025	AGO_2025	SEP_2025	OCT_2025	NOV_2025	DIC_2025	
TOTAL RESERVAS UPC	79.432	69.337	76.923	78.483	90.556	95.930	101.866	101.213	111.548	114.765	97.038	95.975	99.203	
TOTAL RESERVAS P.MÁX	1.285	2.979	4.273	3.905	2.387	3.383	2.894	3.733	4.497	6.998	6.878	8.925	5.106	
TOTAL RESERVA	80.717	72.316	81.196	82.388	92.943	99.313	104.760	104.946	116.045	121.763	103.916	104.900	104.309	
DEFECTO RÉGIMEN DE INVERSIONES RESERVAS TÉCNICAS - DEC 718 DE 2017 UPC	19.858	17.334	19.231	19.621	22.639	23.983	25.467	25.303	27.887	28.691	24.260	23.994	39.185	
DEFECTO RÉGIMEN DE INVERSIONES RESERVAS TÉCNICAS - DEC 718 DE 2017 P.MÁX	1.285	2.979	4.273	3.905	2.387	3.383	2.894	3.733	4.497	6.998	6.878	8.925	5.106	
TOTAL DEFECTO	21.143	20.313	23.504	23.526	25.026	27.366	28.361	29.036	32.384	35.689	31.138	32.919	44.291	
RÉGIMEN DE INVERSIONES DE RESERVAS TECNICAS	17.109	18.935	20.741	23.022	22.273	20.949,00	24.950	28.956,00	30.633	26.505	28.843	35.309	45.559	
Decreto 1492/2022 Costos de Pres Máx. Superen el Ingreso fijado	-15.570													
CUMPLIMIENTO	Cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	Cumple	Cumple

Cifras en Millones

INDICADORES FÉNIX



Indicador Financiero	Cumplimiento Descripción Metodológica FENIX			EPS FAMILIAR 2025 Corte Diciembre	MEDICIÓN
	Deficiente 1 Punto	Bueno 2 Puntos	Excelente 3 Puntos		
Capital Mínimo	< 0	>= 0 ; < 1	>= 1	6,11	EXCELENTE
Patrimonio Adecuado	< 0	>= 0 ; < 1	>= 1	-2,24	DEFICIENTE
Inversión de Reservas Técnicas	<= 0,5	> 0,5 ; < 1	>= 1	1,02	EXCELENTE
Verificación Metodología RT	No Aprabada	N/A	Aprobada	Aprobado	Aprobada
Gastos de Administración	> 6,5%	N/A	<= 6,5%	6,44%	EXCELENTE
Índice de Siniestralidad	> 97%	> 92% ; <= 97%	<= 92%	91,9%	EXCELENTE
Rentabilidad (Margen Neto)	<= 1%	< 1% ; 4%	>= 4%	0,28%	DEFICIENTE
Liquidez	< 0,40	0,40 ; 0,70	> 0,70	0,98	EXCELENTE
Capital del Trabajo	< 0,40	0,40 ; 0,70	>= 0%	- 3.527.713.000	DEFICIENTE
Calidad del activo	> 0,60	0,60 ; 0,30	< 0,30	0,23	EXCELENTE
Nivel de Endeudamiento	> 1	> 0,70 ; 1	<= 0,70	1,04	BUENO
Razon Corriente	> 0,70	0,7 ; 1,0	>=1	0,97	BUENO
Deterioro de cartera	>= 5%		<= 5%	4,45%	EXCELENTE
Legalización de Anticipos	<= 25%	> 25% ; < 40%	>= 50%	110%	EXCELENTE
% de Giro Directo	< 80%	N/A	>= 80%	68%	DEFICIENTE



73%

Gracias



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA
Junto a ti