



RENDIMOS CUENTAS 2022

• RENDICIÓN DE CUENTAS •

VIGILADO Supersalud

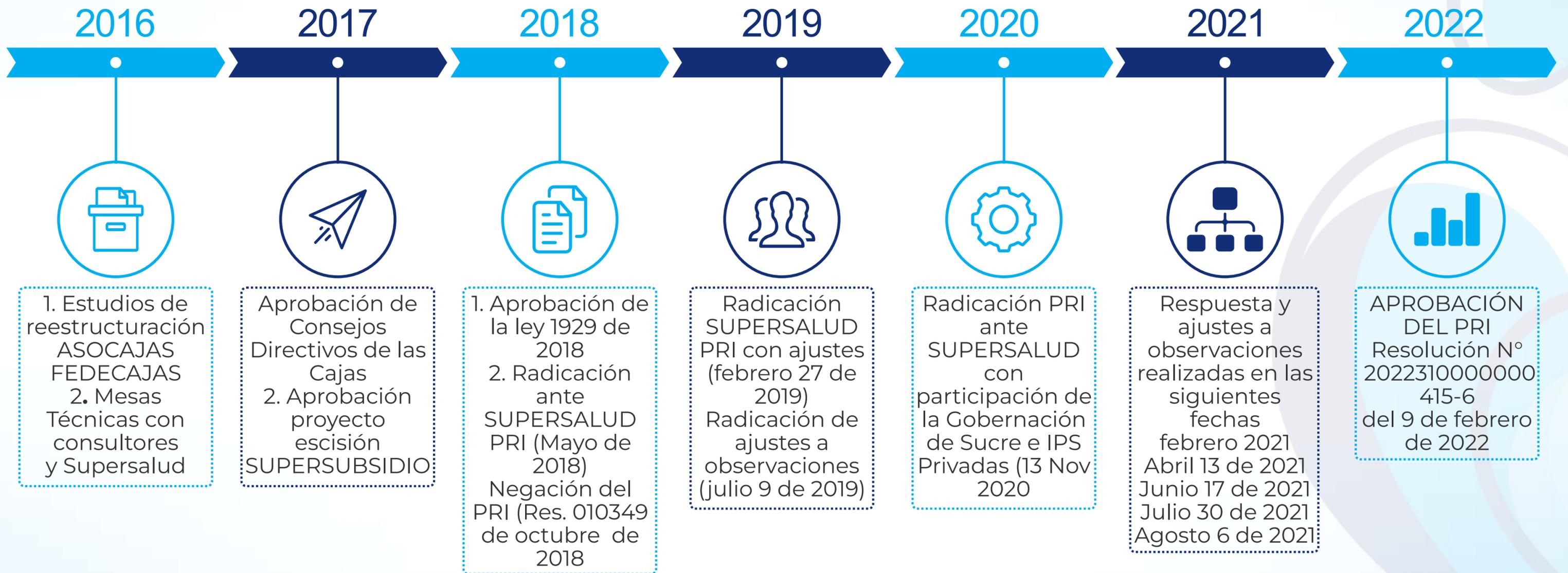


EPS | FAMILIAR DE COLOMBIA
Junto a ti



www.epsfamiliardecolombia.com

LÍNEA DE TIEMPO EPS FAMILIAR DE COLOMBIA COLOMBIA



RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN

REPÚBLICA DE COLOMBIA



SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

RESOLUCIÓN NÚMERO 2022310000000415-6 DE 2022

Por la cual se resuelve la solicitud de aprobación de un plan de reorganización institucional, presentada por la CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE SUCRE - COMFASUCRE identificada con NIT 892.200.015-5.

EL SUPERINTENDENTE NACIONAL DE SALUD

En uso de sus facultades legales y reglamentarias, en especial las descritas en los numerales 26, 28 y 48 del artículo 4, y los numerales 16, 20 y 33 del artículo 7 del Decreto 1080 de 2021, el artículo 2.1.13.9 del Decreto 780 de 2016, modificado por el artículo 1° del Decreto 2117 de 2016 y, adicionado por el artículo 1° del Decreto 718 de 2017, artículo 75 de la Ley 1955 de 2019, los artículos 2.5.2.5.1, 2.5.2.5.2, 2.5.2.5.3, 2.5.2.5.4, y 2.5.2.5.5 del Decreto 780 de 2016, el Decreto 1542 de 2018 y demás normas concordantes y complementarias, y,

CONSIDERANDO

A. ANTECEDENTES

| NURC | FECHA | ASUNTO |
|-----------------|------------|---|
| 202082305325442 | 13/11/2020 | La señora Erika Ahumada Rodríguez, actuando en calidad de Directora Administrativa de la Caja de Compensación Familiar de Sucre - COMFASUCRE, presentó solicitud de autorización de un Plan de Reorganización Institucional, consistente en una escisión por creación, en el marco de lo estipulado en el artículo 1 del Decreto 2117 de 2016, modificado por el Decreto 718 de 2017, ambos incorporados en el Decreto 780 de 2016, y lo establecido en la Circular 005 de 2017 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud. |

Continuación de la resolución, Por la cual se resuelve la solicitud de aprobación de un plan de reorganización institucional, presentada por la CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE SUCRE - COMFASUCRE identificada con NIT 892.200.015-5.

PARÁGRAFO SEGUNDO. Si no pudiere practicarse la notificación personal, esta deberá surtirse mediante aviso, en los términos y para los efectos de los artículos 67 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

ARTÍCULO CUADRAGÉSIMO NOVENO: ADVERTIR que contra la presente resolución procede el recurso de reposición de conformidad con lo establecido en el artículo 74 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo que deberá interponerse por escrito en la diligencia de notificación personal, o dentro de los diez (10) días siguientes a ella, o a la notificación por aviso, según el caso, el cual deberá ser remitido a la dirección habilitada para recibo de correspondencia: Carrera 68ª No. 24B-10 Torre 3 Piso 4 Edificio Plaza Claro, en la ciudad de Bogotá DC (atención presencial de Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 pm.) o al correo electrónico correointernos@supersalud.gov.co, de conformidad con lo previsto en el artículo 76 y siguientes de la Ley 1437 de 2011.

ARTÍCULO QUINCUAGÉSIMO: La presente resolución rige a partir de la fecha de su ejecutoria, en los términos descritos en los artículos 87 y 89 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Dada en Bogotá D.C., a los 9 días del mes febrero de 2022.

NOTIFÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Firmado electrónicamente por:
Fabio Aristizábal Angel

FABIO ARISTIZÁBAL ÁNGEL
SUPERINTENDENTE NACIONAL DE SALUD

Proyectó: Angie Yulieth Rojas Hurtado
Revisó: José Edison García Álvarez – Patricia Lozano Guarnizo
Aprobó: Henri Philippe Capmartin Salinas

SOCIOS





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

PLANEACIÓN



| www.epsfamiliardecolombia.com



EPS FAMILIAR DE COLOMBIA

MISIÓN

Servimos y transformamos vidas con un modelo de atención diferencial enfocado en el individuo y su familia



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

VISIÓN

Para el año 2025, seremos líderes a nivel nacional en el aseguramiento en salud, garantizando servicios de calidad a nuestros afiliados y su familia.



EPS FAMILIAR DE COLOMBIA



EPS

**FAMILIAR
DE COLOMBIA**

Junto a ti

VALORES

Responsabilidad
Empatía
Compasión
Respeto
Solidaridad
Fé

PRINCIPIOS

Lealtad
Integridad
Transparencia
Honestidad



EPS

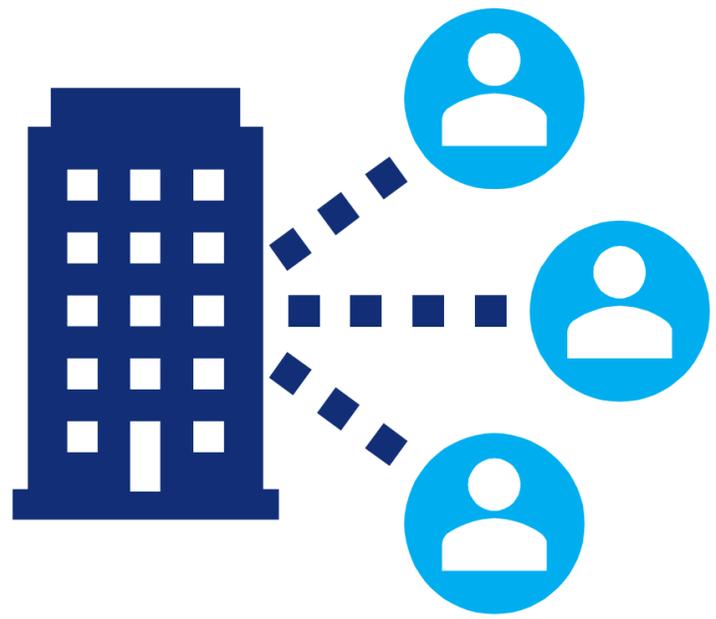
FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

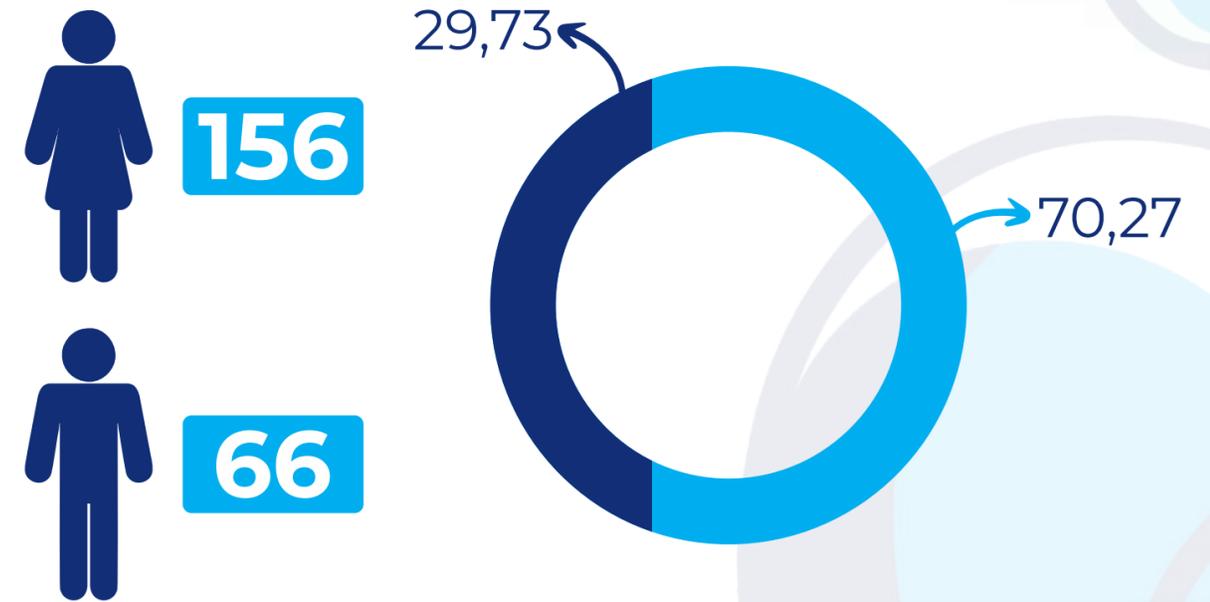
TALENTO HUMANO



| www.epsfamiliardecolombia.com



La población trabajadora de EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S. para corte del mes de diciembre fue de 222 colaboradores



El 70,27% de la población trabajadora de EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S. es de genero femenino

ACTIVIDADES DE ALTO IMPACTO EN LA SOCIEDAD



Actividades de Capacitación

8 jornadas de capacitación en Humanización de los Servicios de Salud, a todos los colaboradores de EPS.

Jornadas de Inducción y Reinducción

Dirigido a todos los colaboradores, bien sea nuevos y antiguos en las diferentes sedes.

Taller de Comunicación Asertiva y Liderazgo

Se realizaron dos jornadas del taller, una dirigida a todos los colaboradores y la otra dirigida a líderes de procesos



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO



| www.epsfamiliardecolombia.com

ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

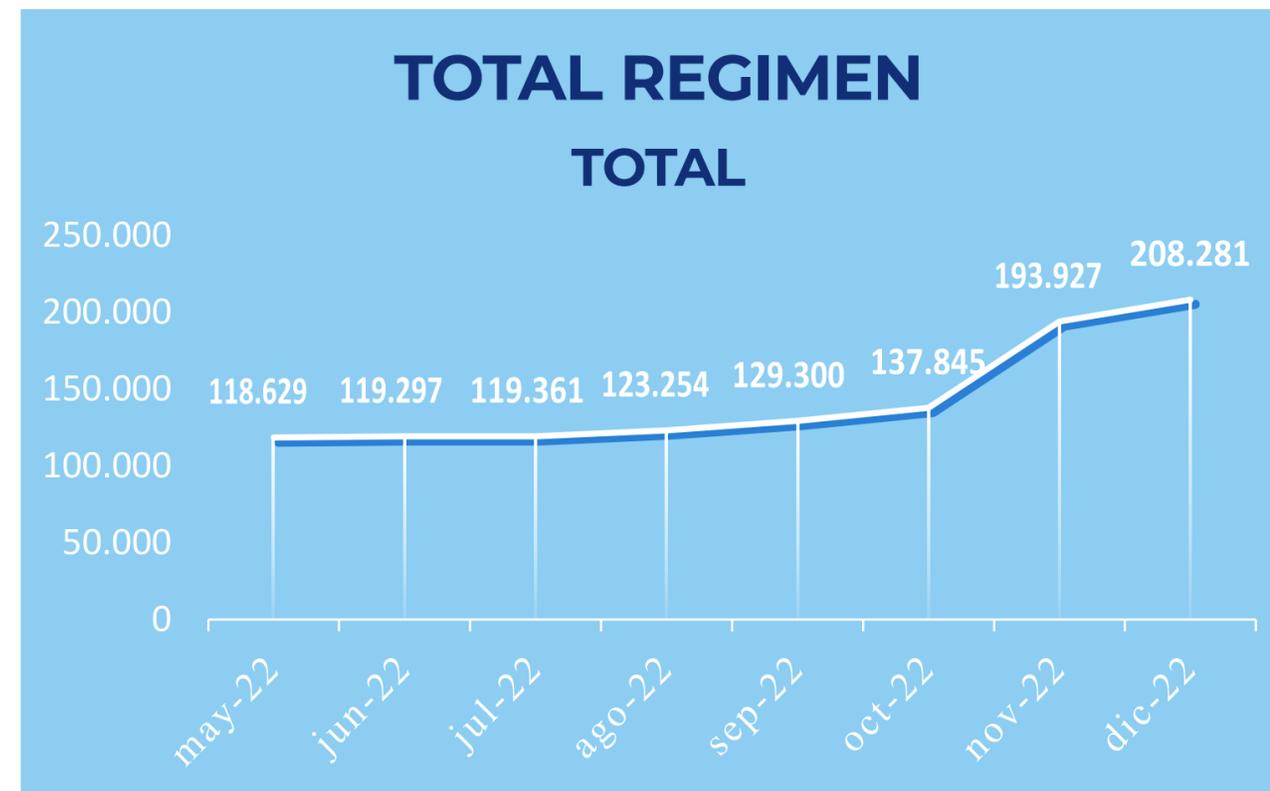
COMERCIAL



| www.epsfamiliardecolombia.com

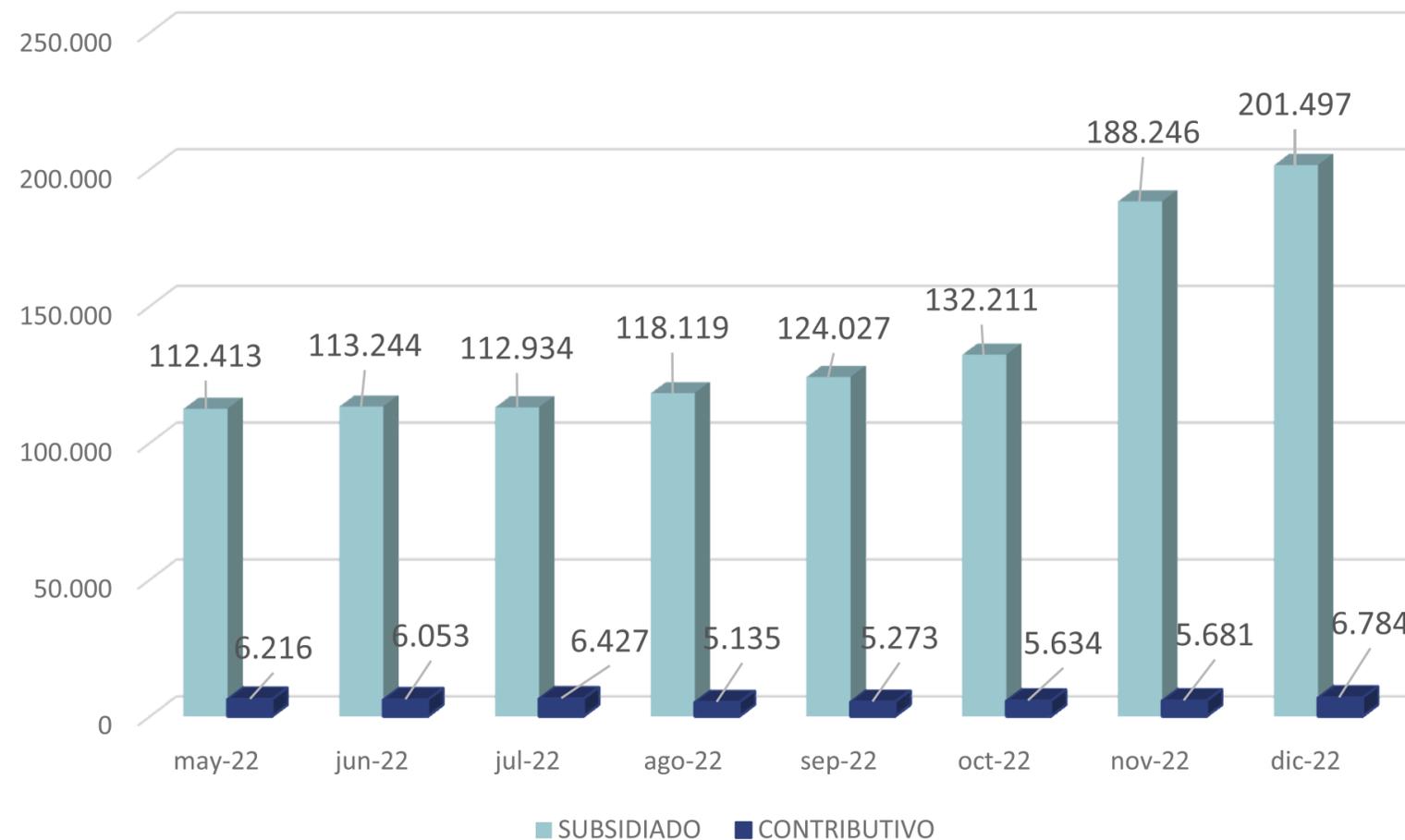
**POBLACIÓN REGIMEN
SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO**

COLOMBIA



| MAYO 2022 | JUNIO 2022 | JULIO 2022 | AGOSTO 2022 | SEP 2022 | OCTUBRE 2022 | NOV 2022 | DIC 2022 |
|--------------|---------------|---------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|-------------|
| 118.629 | 119.297 | 119.361 | 123.254 | 129.300 | 137.845 | 193.927 | 208.281 |

COMPORTAMIENTO MENSUAL POBLACIÓN REGIMEN SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO



| RÉGIMEN | MAYO 2022 | JUNIO 2022 | JULIO 2022 | AGOSTO 2022 | SEP 2022 | OCTUBRE 2022 | NOV 2022 | DIC 2022 |
|--------------|-----------|------------|------------|-------------|----------|--------------|----------|----------|
| SUBSIDIADO | 112.413 | 113.244 | 112.934 | 118.119 | 124.027 | 132.211 | 188.246 | 201.497 |
| CONTRIBUTIVO | 6.216 | 6.053 | 6.427 | 5.135 | 5.273 | 5.634 | 5.681 | 6.784 |



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

COMUNICACIONES E IMAGEN CORPORATIVA



| www.epsfamiliardecolombia.com

MEDIOS



RADIO AM

- RADIO MAJAGUAL
- RADIO SINCELEJO
- SISTEMA CARDENAL
- CONEXIÓN RADIO
- RADIO CARACOLÍ
- EMISORA CARDENAL RIOHACHA



RADIO FM

- OLÍMPICA STÉREO
(SUCRE – BOLIVAR – CÓRDOBA)
- GUAJIRA STEREO



TELEVISIÓN

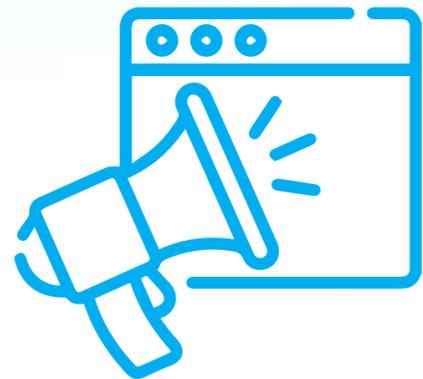
- CANAL DOCE
- CANAL MÁSTV
- CANAL 8
- CANAL CNC
- CANAL OK TV

Publicidad en **5** cable
operadores de televisión

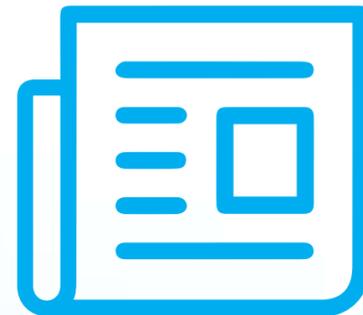
40 comerciales diarios.

Alcance de **120.000** mil
televidentes por día

MEDIOS



PUBLICIDAD EXTERIOR



PRENSA

- PERIÓDICO EL MERIDIANO
- PERIÓDICO EL SUCREÑO
- DIARIO DEL NORTE

CENTRO COMERCIAL VIVA

Valla electrónica
• SINCELEJO • RIOACHA

Valla publicitaria
• SINCELEJO • RIOACHA



CANALES Y PLATAFORMAS DIGITALES

- EL MERIDIANO - EL PROPIO
- NOTISABANAS - KORRALEJA.CO
- 24 HORA SINCELEJO NOTICIAS
- SUCRE INFORMATIVO
- DIARIO DEL NORTE
- PERIODICO EL SUCREÑO

RENDIMOS
CUENTAS 2022

CANALES DE COMUNICACIÓN

CALL CENTER
6052798923

NUESTRA LÍNEA
018000417802

Soy
Ebenezer
Tú agente virtual www.epsfamiliardecolombia.com
WhatsApp
314 215 5027



NUESTRA PÁGINA WEB

www.epsfamiliardecolombia.com





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL AFILIADO

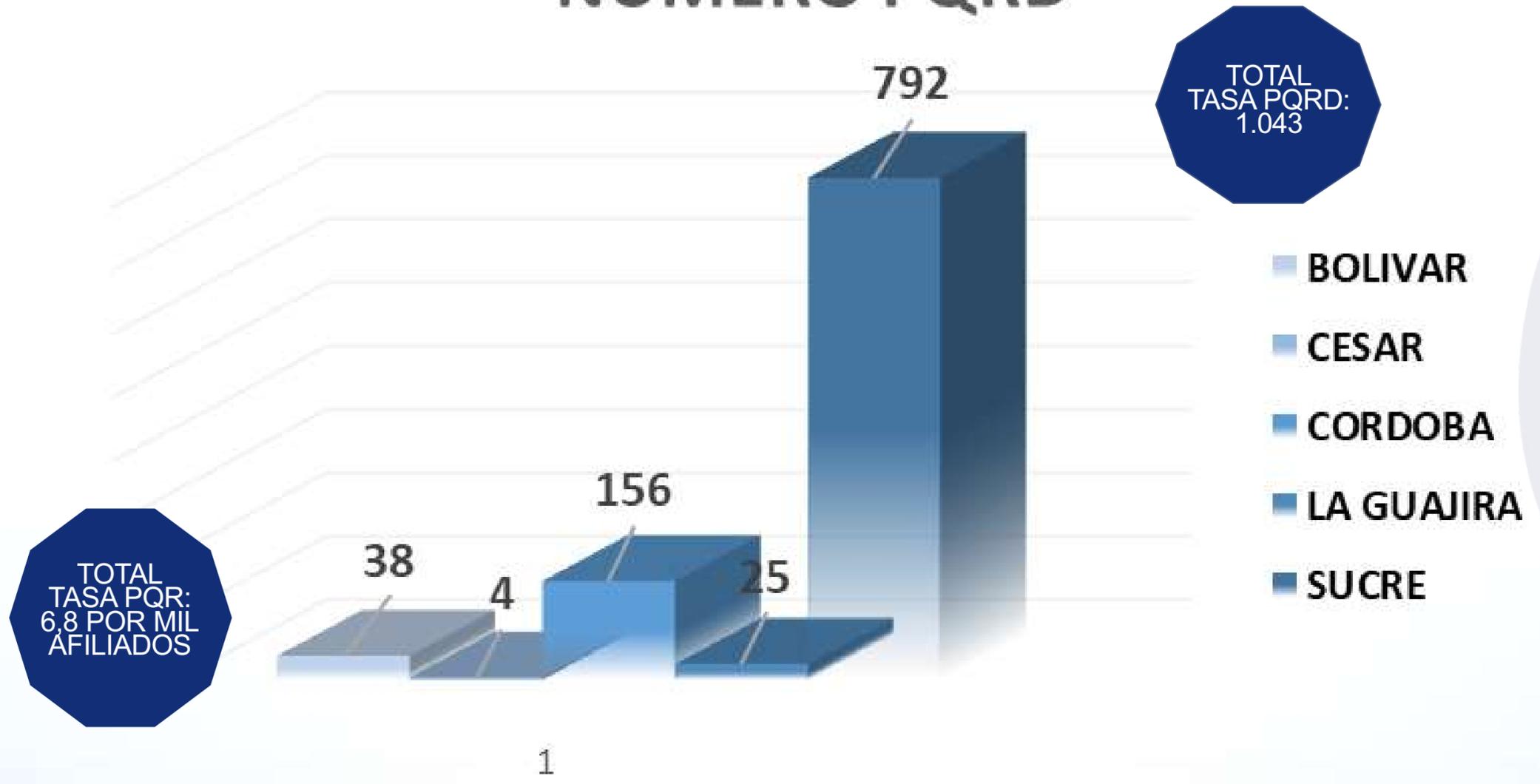
Junto a ti



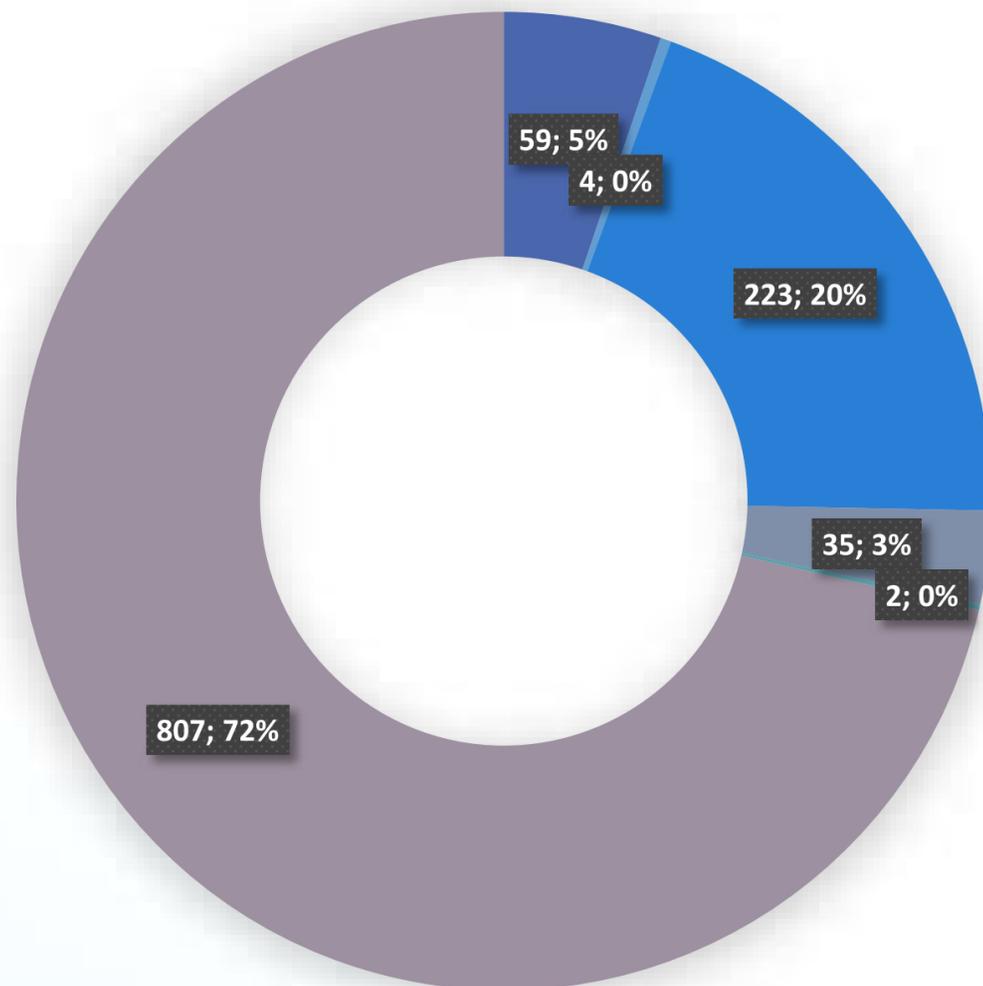
| www.epsfamiliardecolombia.com

ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL AFILIADO

NUMERO PQRD



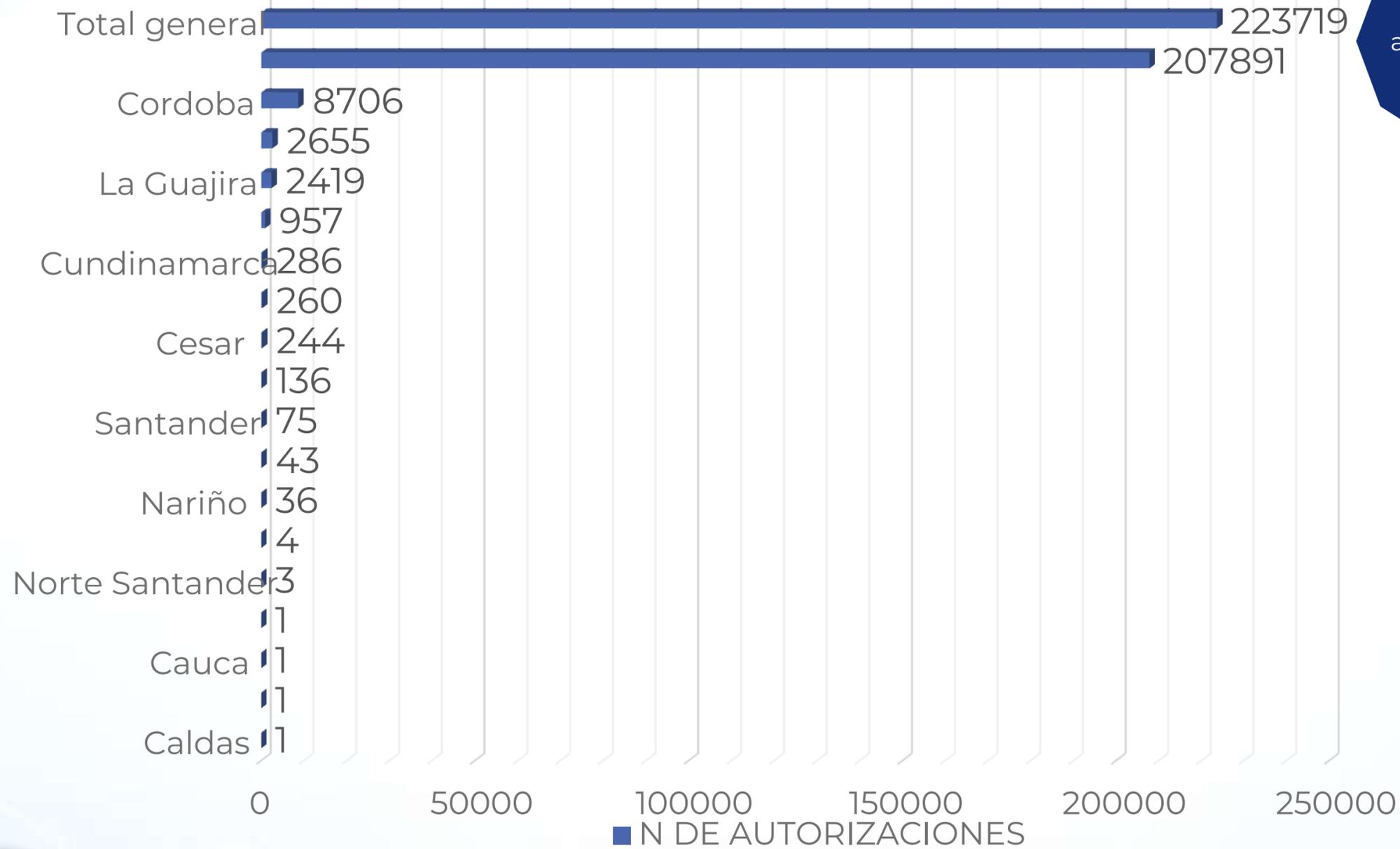
PRINCIPALES MOTIVOS PQRD



FUENTE :SUPERARGO 2022

- DEFICIENCIA EN LA EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD
- FALTA DE DISPONIBILIDAD O INAPROPIADO MANEJO DEL RECURSOS HUMANO Y FÍSICO PARA LA ATENCIÓN
- INSATISFACCIÓN DEL USUARIO CON EL PROCESO ADMINISTRATIVO
- NO RECONOCIMIENTO DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS
- PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS INTERPUESTAS POR IPS-EPS, ENTIDADES TERRITORIALES Y ORGANISMOS DE CONTROL Y VIGILANCIA
- RESTRICCIÓN EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD

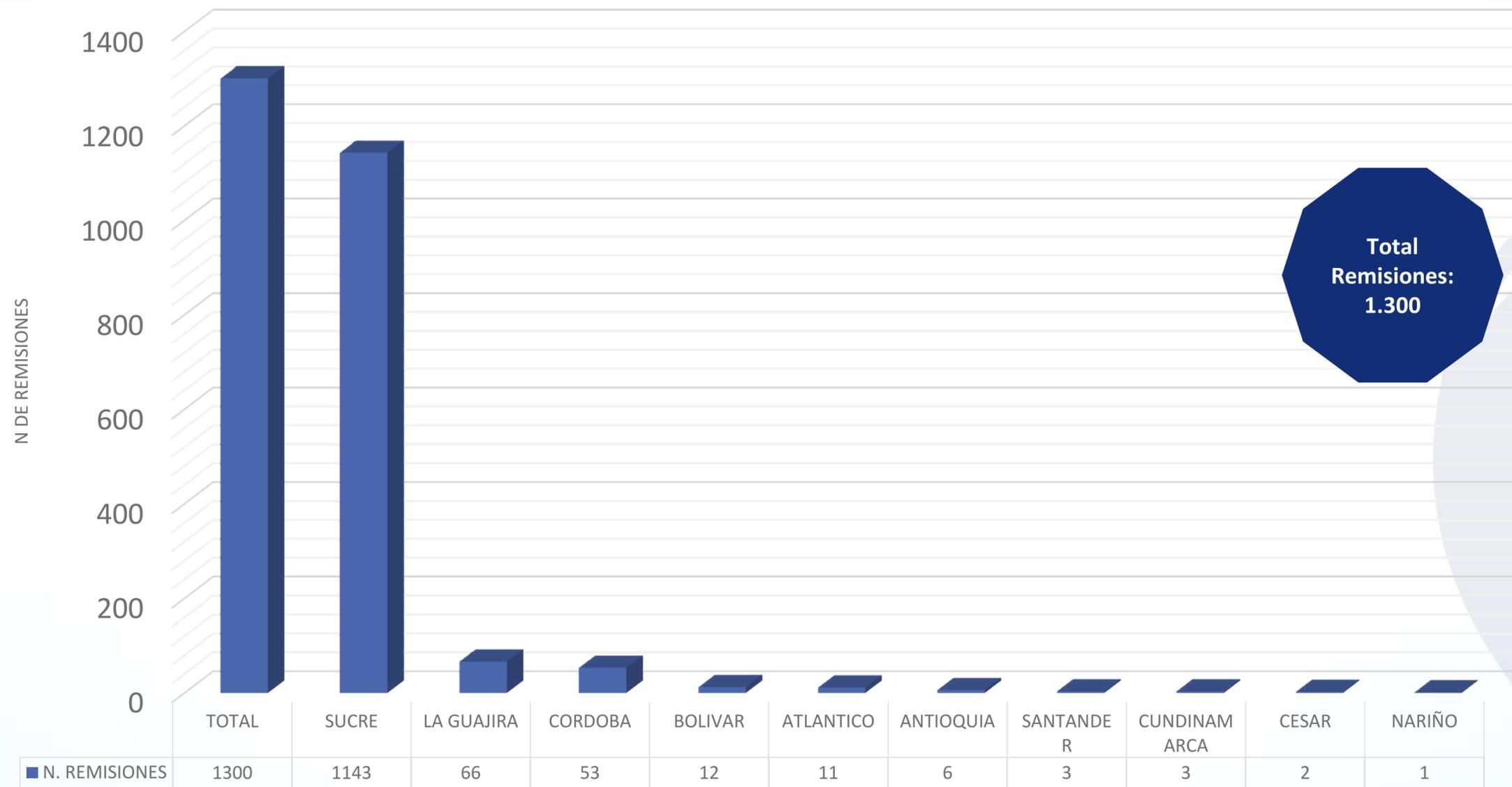
AUTORIZACIONES GENERADAS



Total Tasa autorizaciones emitidas: 223.719

Fuente: SIE (SISTEMA INFORMACION EPS)

REMISIONES POR DEPARTAMENTAL



Fuente: SIE (SISTEMA INFORMACION EPS 2022)

MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA O PREFERENCIAL



Acceso para las personas en condición de discapacidad o dificultad de movilidad

Ingreso de manera inmediata

Ventanilla de atención preferencial propiciando la confidencialidad

Espacio exclusivo acondicionado como Sala de espera

Atención integral con principios de objetividad y buen trato

ACCIONES DE USUARIOS

BOLÍVAR - 2 MUNICIPIOS

CÓRDOBA - 1 MUNICIPIO

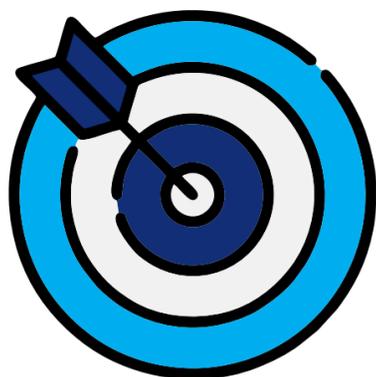
LA GUAJIRA - 4 MUNICIPIOS

SUCRE - 23 MUNICIPIOS

CESAR - 1 MUNICIPIO



RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

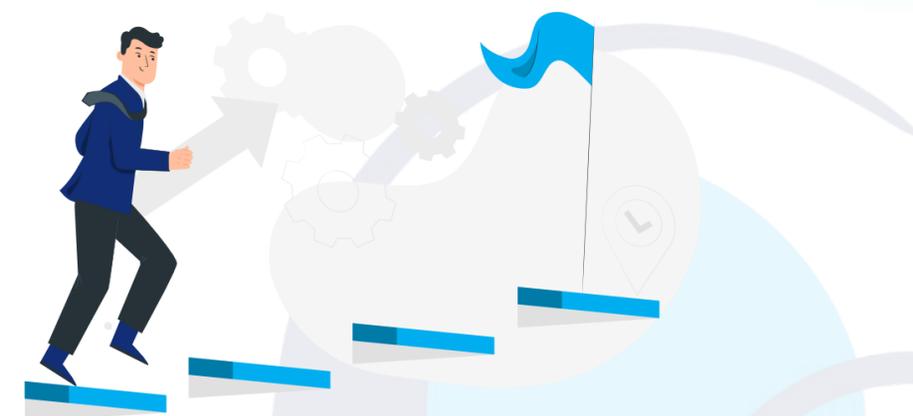


90 META EPS



90,6

SATISFACCIÓN EPS



105.6 %

CUMPLIMIENTO EPS

SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



| www.epsfamiliardecolombia.com

RED DE PRESTADORES POR DEPARTAMENTO Y NIVELES DE ATENCIÓN





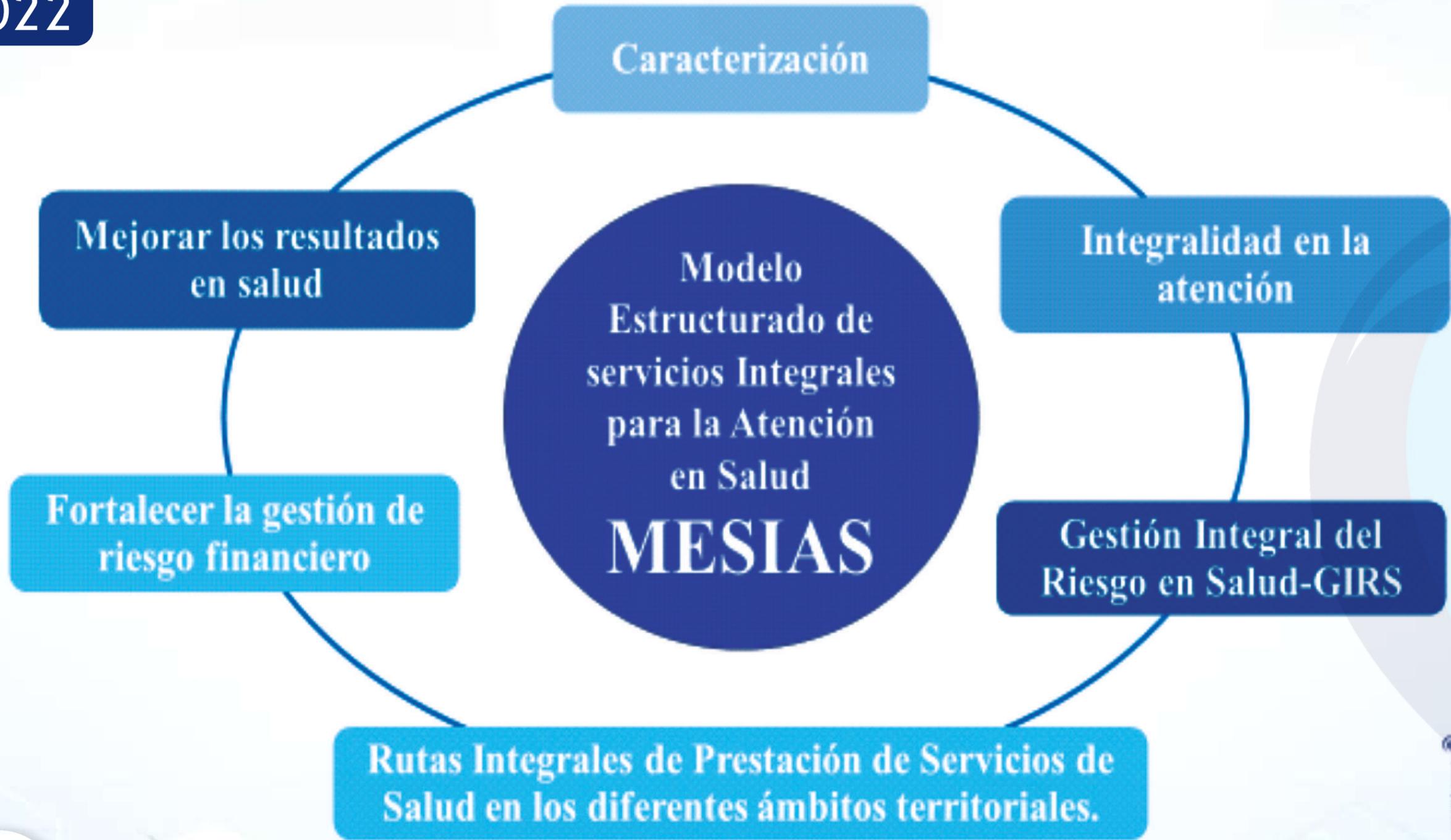
EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

RIESGO EN SALUD

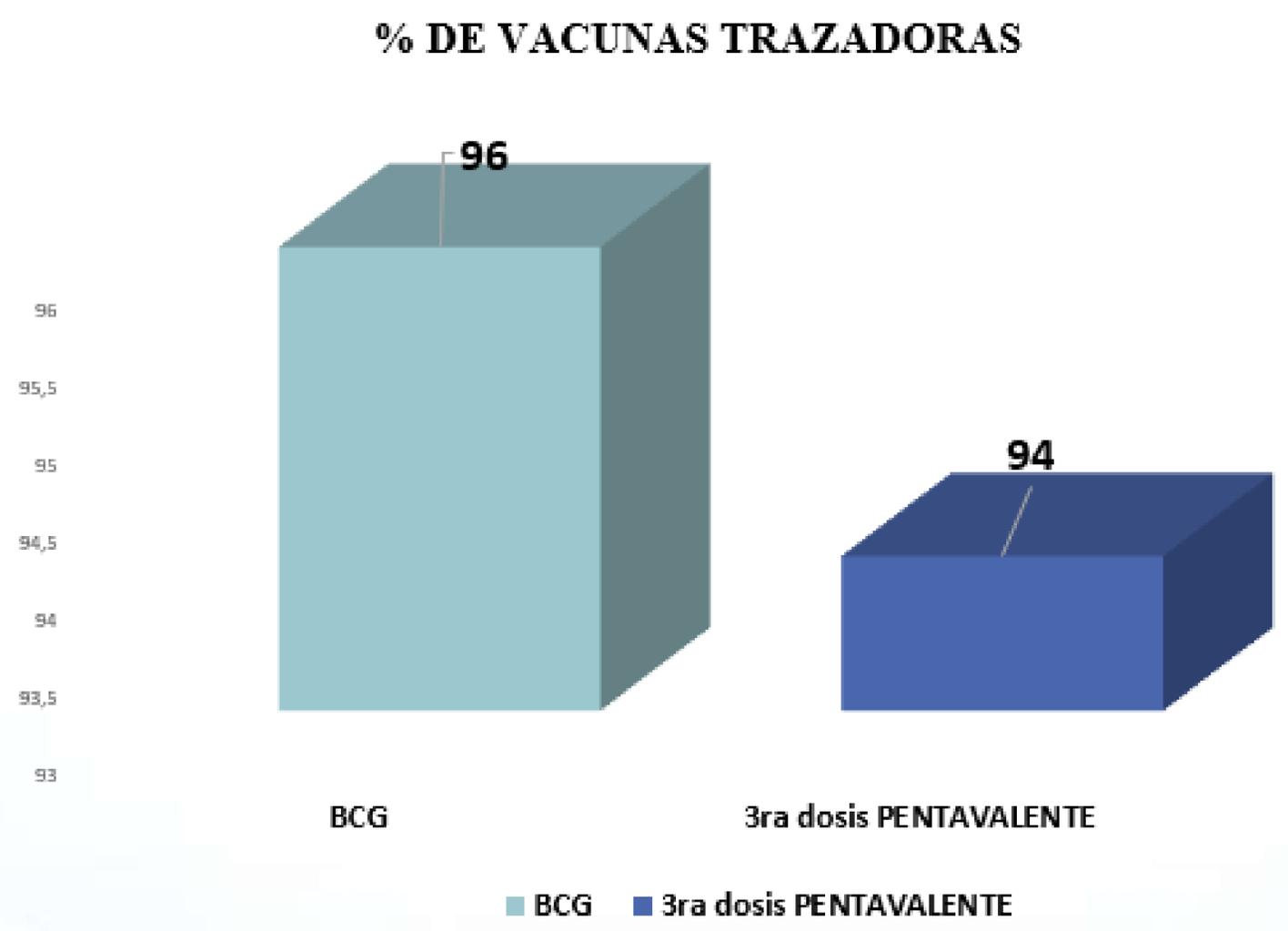


| www.epsfamiliardecolombia.com



PLANEACIÓN, PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Gráfico 1. Coberturas vacunas trazadoras Sucre – Diciembre 2022



PLANEACIÓN, PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



PROGRAMA AMAR (ATENCIÓN A LA MATERNA Y ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO)

Atención interdisciplinaria: medicina especializada, enfermería, nutrición, psicología, odontología

Suministro de micronutrientes

Realización de laboratorios e imágenes diagnósticas.

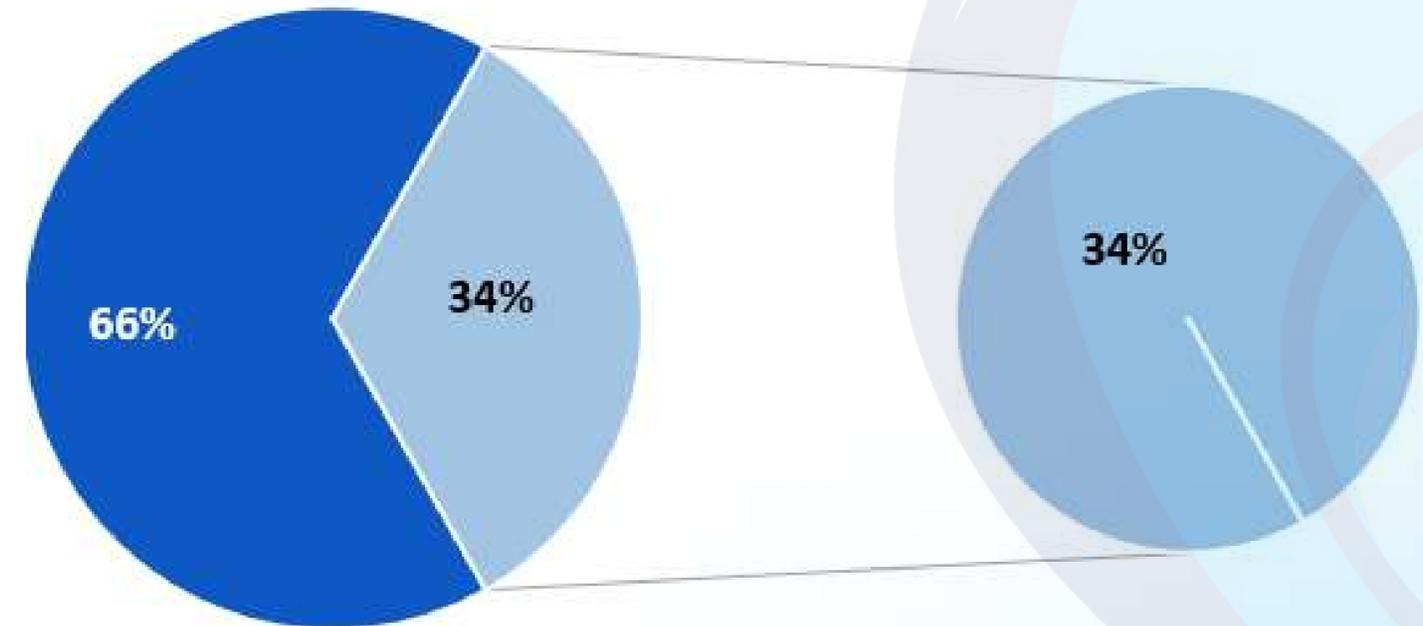
ATENCIÓN POR PEDIATRA AL REIEN NACIDO

PROGRAMA AMAR



Ingresos al programa a dic 2022

■ INGRESOS AL PROGRAMA ■ ARO



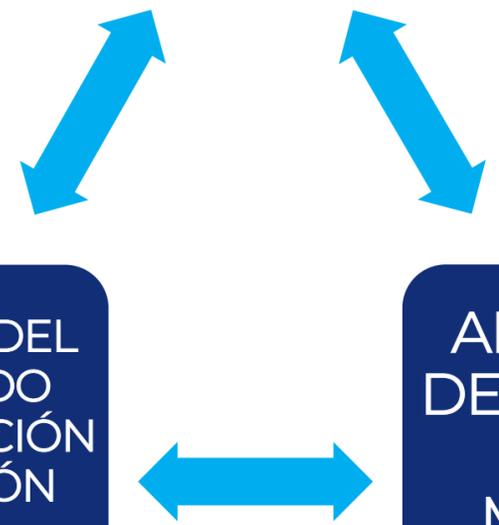
PROGRAMA FAMILIAS SONRIENTES



13.908
AFILIADOS
ATENDIDOS

PROMOCIÓN DEL
AUTOCUIDADO
PARA PREVENCIÓN
Y DISMINUCIÓN
CARIES Y
ENFERMEDAD
PERIODONTAL

APLICACIÓN
DE BARNIZ DE
FLÚOR A
MENORES
ENTRE 5 Y 17
AÑOS



PROGRAMA HELIS

(ESTILOS DE VIDA SALUDABLE)



OBESIDAD
RIESGO DE DESNUTRICIÓN
DESNUTRICIÓN
ANEMIA

DIAGNOSTICO

- Glucosa
- Perfil Lipídico
- Laboratorios de soporte

ATENCIONES

Incluidas:

- Medicina General
- Pediatría-Med. Int-Endocrino
- Nutrición y dietética
- Fisioterapia
- Medicina del Deporte
- Psicología
- Enfermería

PROGRAMA HELIS
(ESTILOS DE VIDA SALUDABLE)

Atención medicina especializada: 90

Atención nutricionista, psicología, fisioterapia: 969

Laboratorios: 265

PLANEACIÓN, PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

PROGRAMA VIVIR

SALUD MENTAL



- **ACTIVACIÓN RUTA DE ATENCIÓN** Afiliados en condición de vulnerabilidad, discapacidad y victimas
N° 3.920
- **GESTIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES**
- **SEGUIMIENTO POR PSICOLOGÍA** Alto costo y salud pública
N° 500
- **ACOMPañAMIENTO O POR TRABAJO SOCIAL** A familiares de afiliados hospitalizados
N° 1.363

CERO MUERTES
MATERNAS DIRECTAS
ENTRE MAYO Y
DICIEMBRE DE 2022

DISMINUCIÓN DE
NÚMEROS DE CIRUGÍAS
INNECESARIAS



DISMINUCIÓN DEL 80% DE
AFILIACIONES INHERENTES
A LOS PROGRAMAS DE PYM
O DE ALTO COSTO

AUMENTO DE
COBERTURA DE
VACUNACIÓN

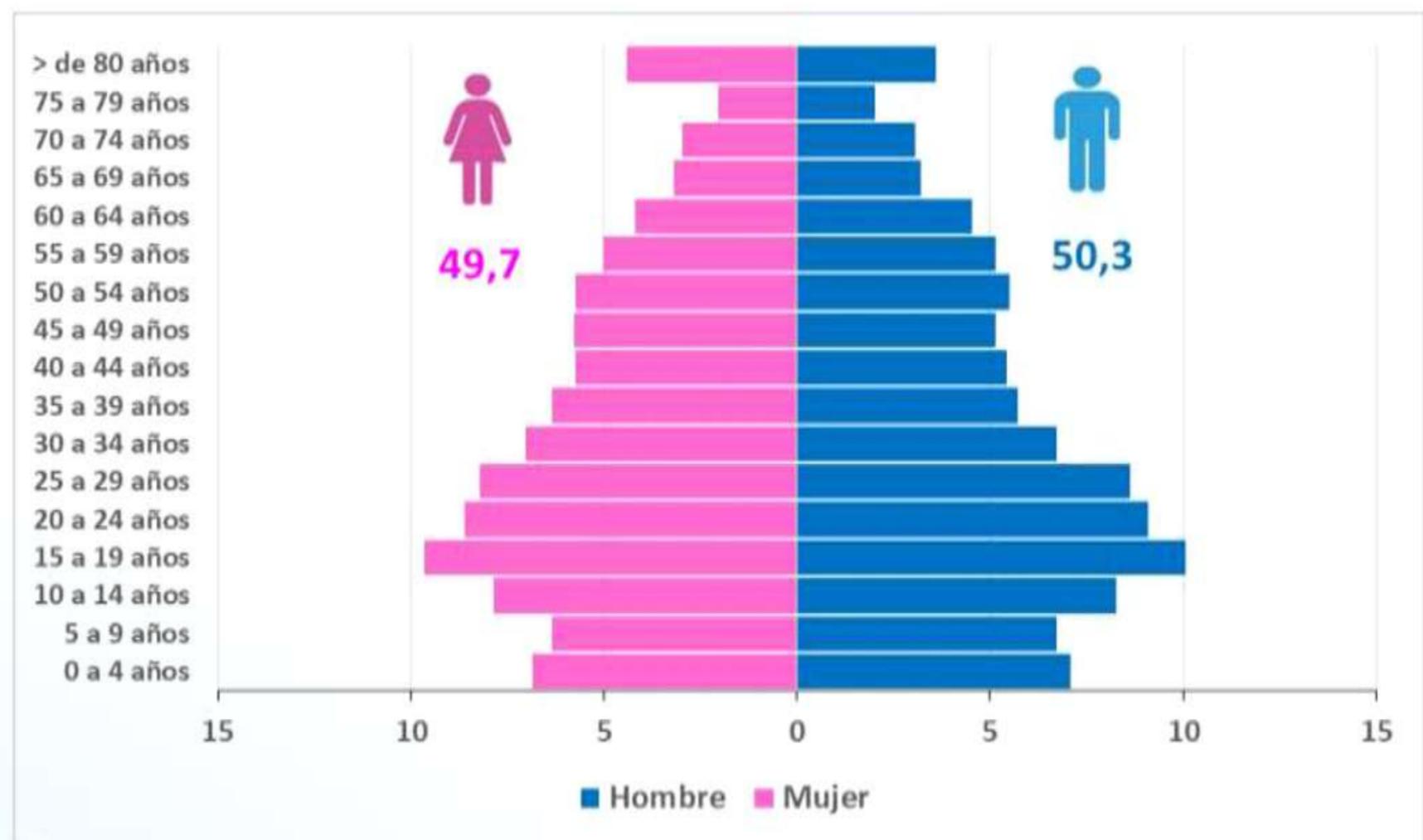
**DISMINUCIÓN DEL RIESGO DE GINGIVITIS, CARIES
DENTAL Y PERDIDA PREMATURA DE DIENTES**

CARACTERIZACIÓN

| DEPARTAMENTO | CANTIDAD | % |
|-----------------------|----------------|------------|
| Bolívar | 1098 | 0,92 |
| Córdoba | 50 | 0,04 |
| La Guajira | 229 | 0,19 |
| Sucre | 117794 | 98,84 |
| Total, general | 119.171 | 100 |

CARACTERIZACIÓN

Grafico 1. Pirámide poblacional EPS Familiar de Colombia.



PIRÁMIDE
POBLACIONAL
PROGRESIVA

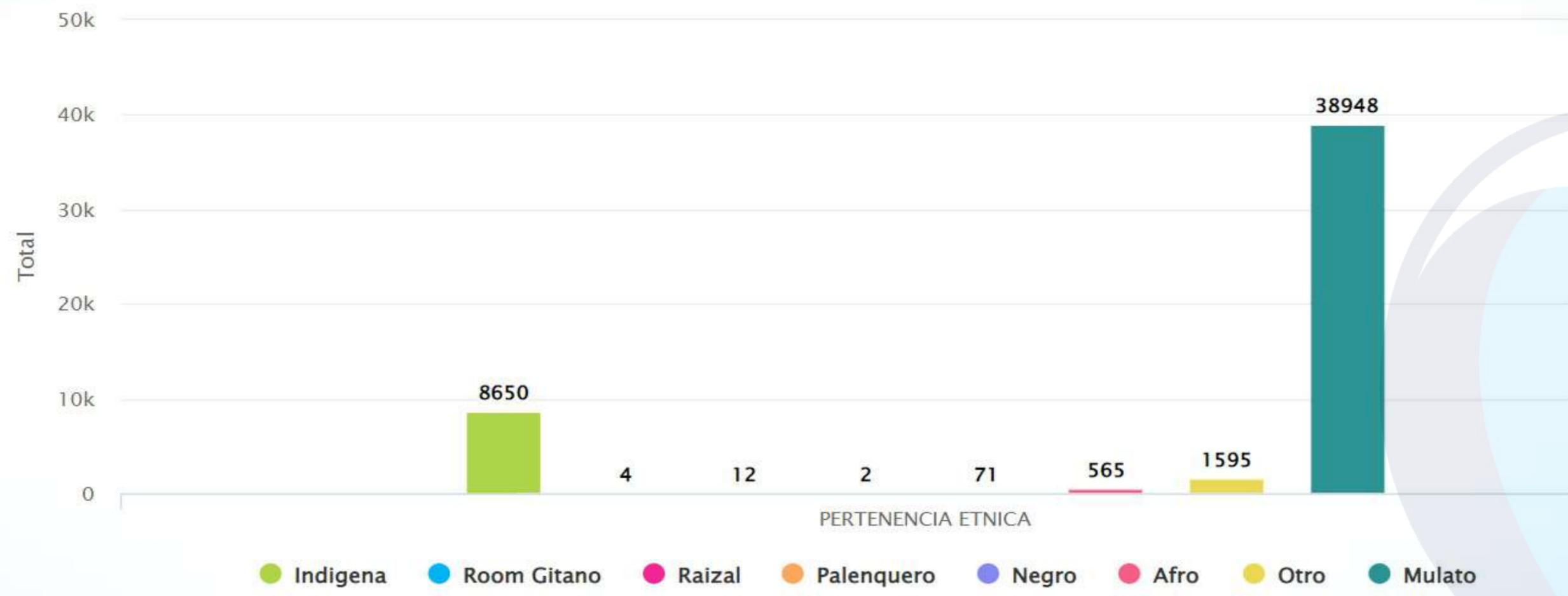
POBLACIÓN JOVEN,
CON UNA ALTA
PROPORCIÓN DE NIÑOS
Y ADOLESCENTES,
Y BAJA DE ADULTOS
Y ANCIANOS.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos dispuestos en el CUBOS_SISPRO, CUBO_BDUA del MSPS.

CARACTERIZACIÓN

Gráfico 2. Pertenencia étnica

2022-06-01 – 2022-12-31

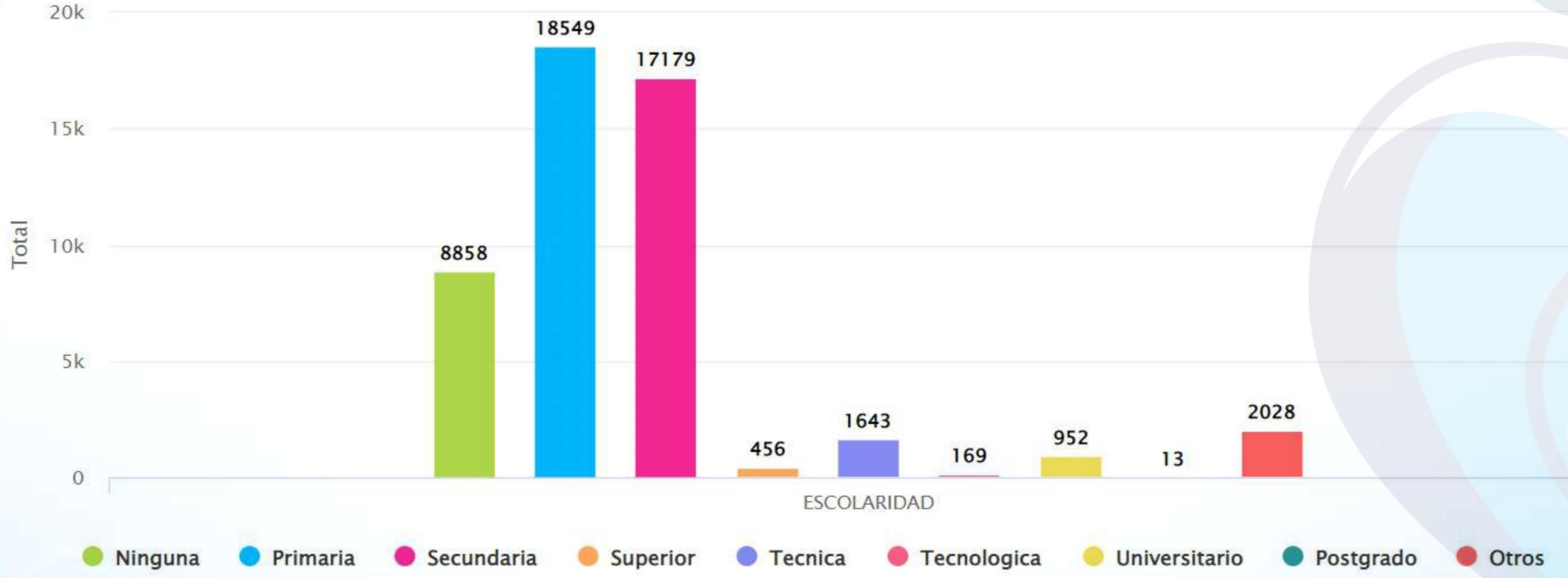


MODELO DE ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIA AFOCADOS PRINCIPALMENTE AL LENGUAJE Y COSTUMBRES PARTICULARES DE ESTAS ETNIAS

CARACTERIZACIÓN

Gráfico 3. Nivel de escolaridad

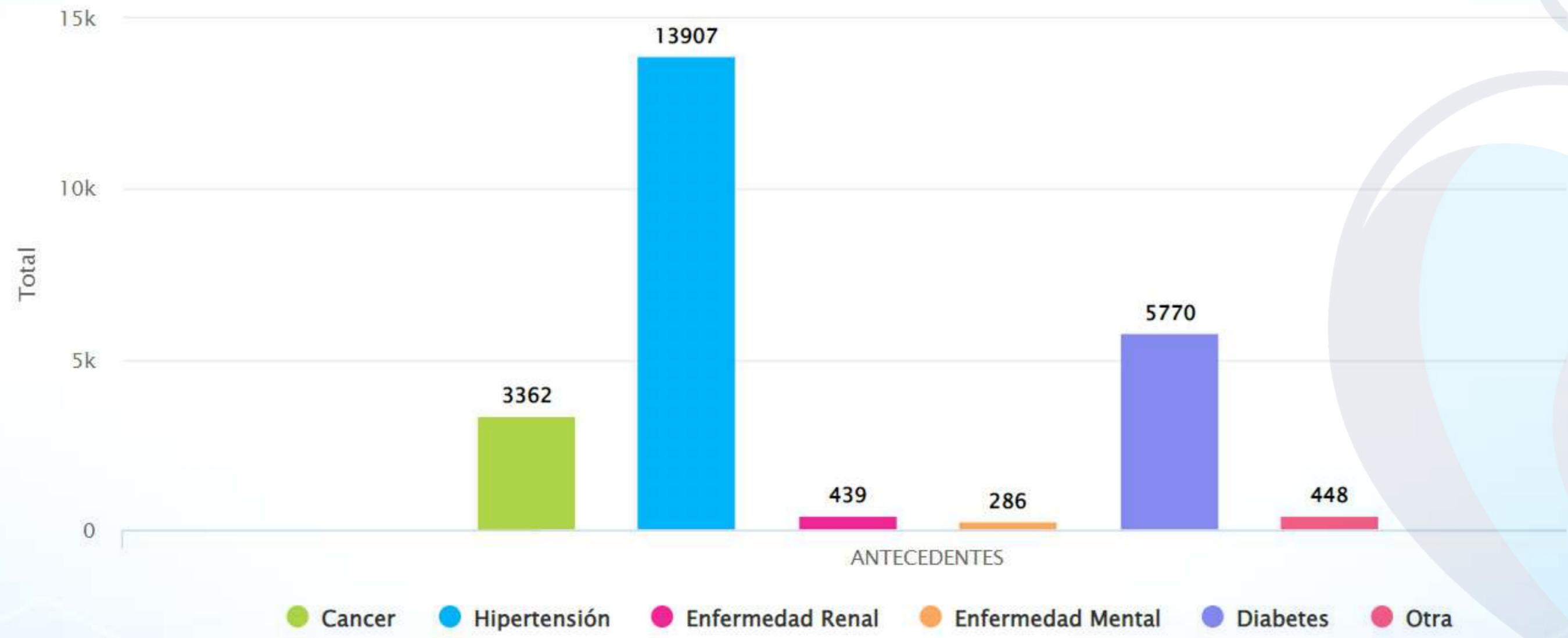
2022-06-01 – 2022-12-31



CARACTERIZACIÓN

Gráfico 4. Antecedentes

2022-06-01 - 2022-12-31





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

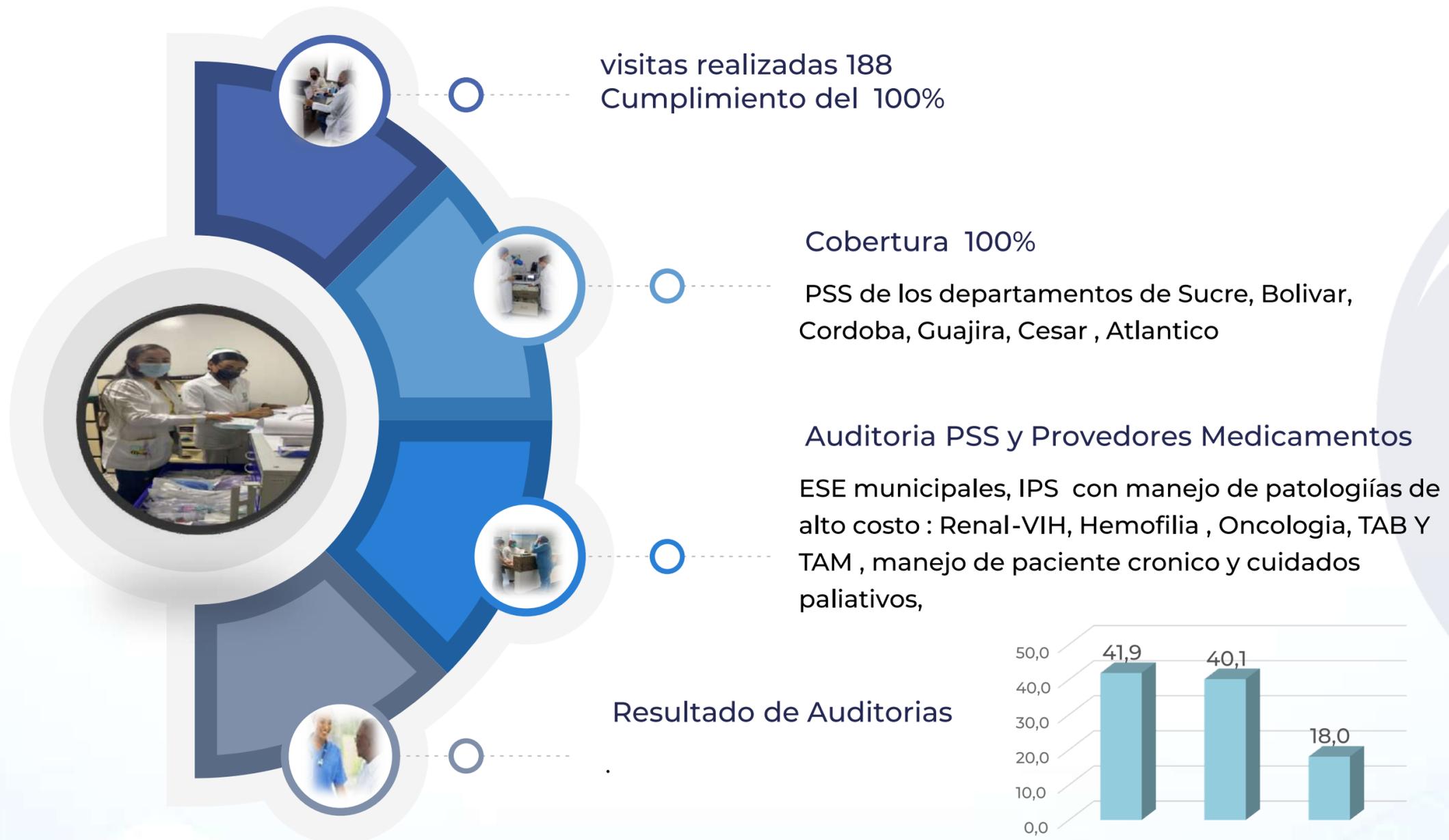
Junto a ti

MONITOREO Y EVALUACION DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



| www.epsfamiliardecolombia.com

VISITAS DE AUDITORIA INTEGRAL



Fuentes: Base de datos Indicadores de Calidad EPS Familiar de Colombia SAS

IMPORTANCIA DE LA AUDITORIA DE CALIDAD INTEGRAL



Mejora la oportunidad en la prestación de los servicios de salud.

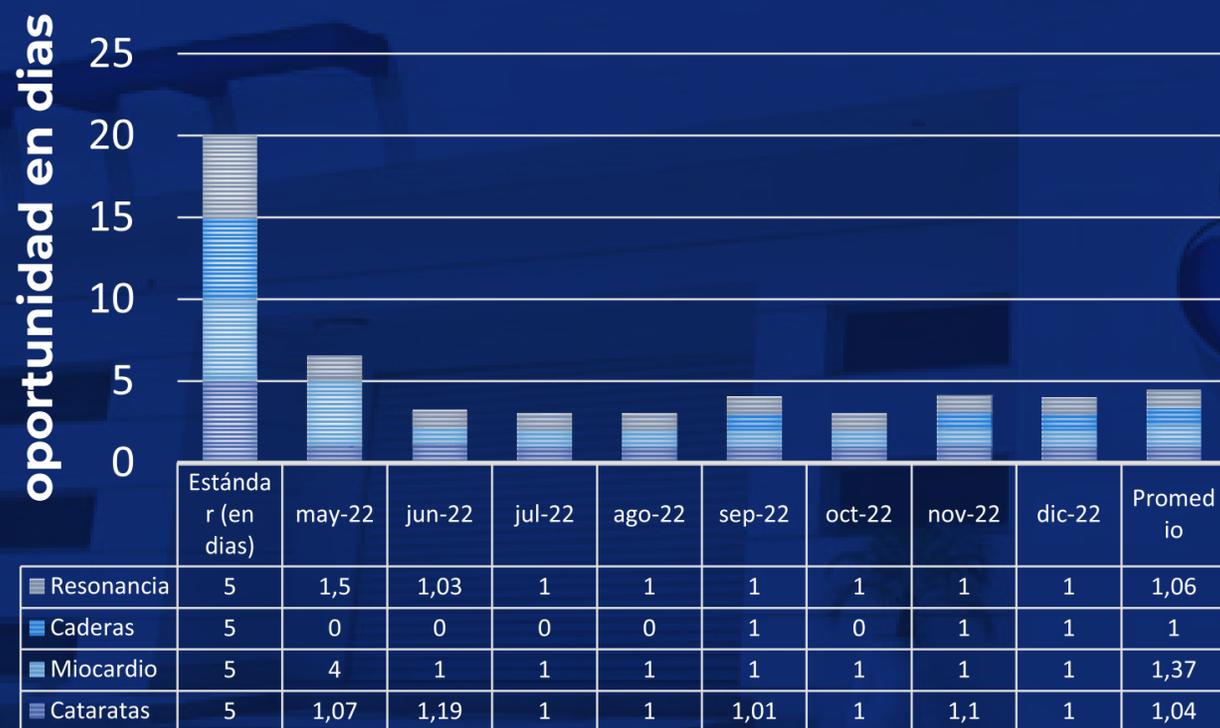
Contribuye a la fidelización de nuestros afiliados

Aumento de la seguridad en la atención.

Mejora de la calidad en la prestación de los servicios de salud contratados.

Disminuye costo en la prestación de Servicios de Salud .

OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACION DE CIRUGIAS Y RMN MAYO A DICIEMBRE 2022



Fuentes: Base de datos Indicadores de Calidad EPS Familiar de Colombia SAS

✓ ENTREGA DE MEDICAMENTOS



✓ Hemos entregado 545.400 medicamentos en forma ambulatoria permiten la continuidad en tratamiento de nuestros afiliados EPS.

✓ Oportunidad de entrega a 1,08 días

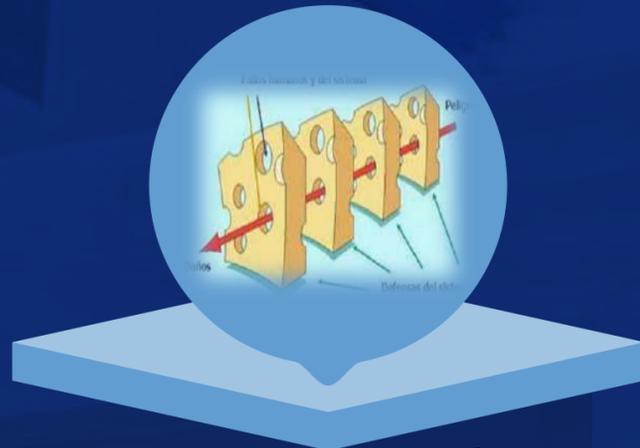
✓ Cumplimiento en indicadores Resolución 256

AUDITORIA DE INCIDENTES EVENTOS ADVERSOS



Auditoria

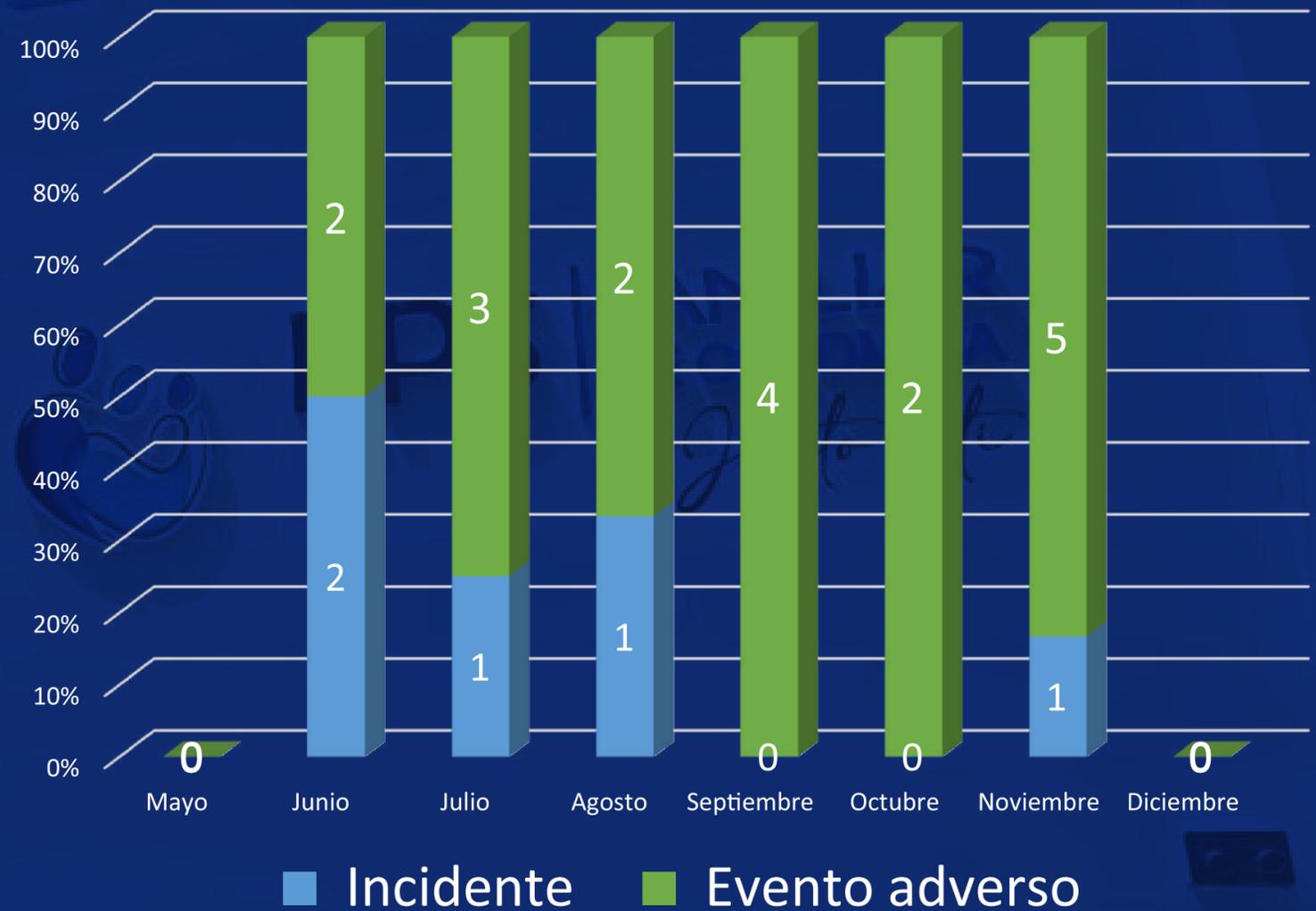
Se realiza auditoria a 23 casos ,de los cuales 5 fueron incidentes y 18 eventos adversos.



Importancia

Fortalce una atención con seguridad.
Fortalece calidad de servicio.

Reporte y seguimiento de Auditoria EPS vigencia mayo a diciembre 2022



Fuentes: Base de datos Indicadores de Calidad EPS Familiar de Colombia SAS

AUDITORIA PACIENTE TRAZADOR



Importancia:

- Permite evaluar la calidad de los servicios de paciente hospitalizados desde su ingreso hasta su egreso
- permite establecer acciones para mejorar la experiencia de la atención
- Disminuye costos en Salud
- Fideliza a nuestros usuarios Fortalece la evaluación individual y sistemática en la prestación de los servicios de salud.



Cobertura

- 100% de IPS con auditoria
- Concurrente
- Aplicación de esta metodología en 18 prestadores de Servicios



Junto a ti

Una Auditoria Diferente que permite Fidelizar a nuestros Afiliados

AUDITORIA DE HC Y ADHERENCIA A GPC

GPC Salud

Evaluar la calidad
manejo de patología : GPC
Garantizar principios
SGSSS

IPS PRIORIZADAS

artritis

Patología de alto costo,
atención de pacientes con
desnutrición, gestantes,
Ruta

INCLUYE

Res_2811 de 2022

Auditoria a la atención de
pueblo Wayuu , con
diagnósticos de desnutrición,
atención de gestantes .

115 Auditoria de historias

De los cuales el 13,9% (16)
corresponde ha evaluación de GPC



Fuentes: Base de datos Indicadores de Calidad EPS Familiar de Colombia SAS

AUDITORIA PROGRAMA DE MEJORAMIENTO CONTINUO

21

VISITAS DE
AUDITORIA
PAMEC



IMPORTANCIA

MEJORA CONTINUA
Y SISTEMATIZADA
DE LOS PROCESOS
PRIORIZADOS EN LA EPS

IMPACTO

- MINIMIZACIÓN DEL RIESGO
- CUMPLIMIENTO DE LINEAMIENTOS NORMATIVOS

AUDITORIA CONCURRENTE 2022

✓ **4.927**
Auditorias a
paciente internados

Cobertura en : Sucre, Córdoba,
Bolívar, Atlántico y La Guajira;

IMPORTANCIA :
sin barreras,
garantizado
oportunidad,
calidad,
pertinencia,
seguridad y
racionalización
de costo.



✓ **984** objeciones desde auditoria
concurrente , valor ahorro aproximado

AUDITORIA CONCURRENCIA DOMICILIO

Logros alcanzados:

Diseño,
impletacion y
socializacion de
Ruta domiciliaria
A prestadores ,
clientes internos
y externos

393 visitas
domiciliarias



✓ Ahorro Aproximado : \$ 239.478.656

| <i>Tipo de Auditoria</i> | <i>Concepto</i> | <i>valor costo evitable Mayo</i> | <i>valor costo evitable Junio</i> | <i>valor costo evitable Julio</i> | <i>valor costo evitable Agosto</i> | <i>valor costo evitable Septiembre</i> | <i>valor costo evitable Octubre</i> | <i>valor costo evitable Noviembre</i> | <i>valor costo evitable Diciembre</i> | <i>Total ahorro</i> |
|--------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
| Concurrente Domiciliaria | Disminucion horas de enfermeria | \$ 40.409.090 | \$ 40.409.090 | \$ 40.409.090 | \$ 28.251.762 | \$ 18.679.812 | \$ 29.760.000 | \$ 18.679.812 | \$ 22.880.000 | \$ 239.478.656 |
| concurrente Hospitalaria | Pertinencia | \$ 98.000.000 | \$ 99.000.000 | \$ 100.000 | | | | | | |

Fuentes: Base de datos Indicadores de Calidad EPS Familiar de Colombia SAS

- ✓ Durante todo el 2022, continuamente se ajustaron planes domiciliarios de acuerdo a pertinencia medica, y a través de la autorización estamos controlando los costos con los servicios.
- ✓ Al mejorar la oportunidad en estudios y procedimientos hospitalarios disminuyen los costos y por ende la estancia hospitalaria.
- ✓ Existe el costo medico evitable por pertinencia que evita que sean facturados.
- ✓ Existen objeciones desde auditoria de concurrencia que apoya a que desde cuentas medicas se mantenga la glosa y de esta manera de disminuyen los costos.



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

TIC'S

EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti



www.epsfamiliardecolombia.com

Diagrama del Sistema de Información



- Sistema de información 100% en la nube
- Software misional integrado SIE (salud – financiero – administrativo)
- Herramienta Omnicanal para interacción con afiliados (SAGICC)
- Caracterización de la población (PROPIO)
- Herramienta para Gestión del Riesgo (SOFRISK)
- Inteligencia de negocios (POWER BI)
- Plataforma ofimática segura (OFFICE 365)
- Gestor documental (ORFEO)
- Pagina WEB e Intranet



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

ACCIONES DE TUTELA



| www.epsfamiliardecolombia.com

ACCIÓN DE TUTELA 2022

ACCIÓN DE TUTELA POR
CONCEPTO DE
MEDICAMENTOS

RADICADAS

16

ACCIÓN DE TUTELA POR CONCEPTO DE
AUTORIZACION DE SERVICIOS MEDICOS:
TERAPIAS, CONTROLES PRENATALES Y OTROS

RADICADAS

16

SE INFORMA QUE EN LA VIGENCIA 2022, POR CONCEPTO DE TRANSPORTE, SU PRETENSIÓN ES QUE LA ENTIDAD ASUMA EL COSTO DE VIÁTICOS EN EFECTIVO.

ACCIÓN DE TUTELA 2022

ACCIÓN DE TUTELA POR
PROCEDIMIENTOS
QUIRURGICOS

| | |
|------------------|----------|
| RADICADAS | 8 |
|------------------|----------|

ACCIÓN DE TUTELA POR
CONCEPTO DE
AFILIACIÓN Y REGISTRO

| | |
|------------------|----------|
| RADICADAS | 5 |
|------------------|----------|

ACCIÓN DE TUTELA POR
CITAS MEDICAS
NO AGENDADAS

| | |
|------------------|----------|
| RADICADAS | 5 |
|------------------|----------|

Como se puede visualizar, en los cuadros adjuntos, el detalle de los tipos de tutelas especificando las cantidades de tutelas radicadas. Es importante observar en la VIGENCIA 2022, desde el mes de mayo al mes de diciembre de esa anualidad se presentaron 57 ACCIONES DE TUTELAS.



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

COMPONENTE FINANCIERO



| www.epsfamiliardecolombia.com

ESTRUCTURA

01

ESTADOS DE RESULTADOS
INTEGRALES

02

ESTADO DE SITUACIÓN
FINANCIERA

03

PAGO PASIVOS
ESCINDIDOS

04

CONDICIONES DE
HABILITACIÓN FINANCIERA

05

FORTALECIMIENTO
RED PÚBLICA



EPS | **FAMILIAR
DE COLOMBIA**
Junto a ti



Datos Generales

- * 100 Años de Experiencia
- Organización global de más de \$ 25 mil millones de dólares.
- 728 Oficinas/150 Países
- 10.885 Socios



Experiencia

150 Países

250.000
Colaboradores
1.960
Colaboradores
Colombia



Clientes

- Coosalud EPS S.A.
- Mutual Ser EPS
- EPS Famisanar
- EPS Sura
- Hoteles Decameron
- Promigas
- Fundación Cardio Vascolar de Colombia
- Laboratorio Franco Colombiano LAFRANCOL S.A.S
- Abbott Laboratorios de Colombia S.A





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Junto a ti



| www.epsfamiliardecolombia.com

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

| | | Período del | |
|--|-------|--|--------------|
| | | 25 de | |
| | | noviembre | |
| | | de 2021 al 31 | |
| | Notas | Al 31 de diciembre | de diciembre |
| | | 2022 | de 2021 |
| | | <i>(Cifras expresadas en miles de pesos)</i> | |
| Ingresos de actividades ordinarias en salud | 16 | \$ 111,919,586 | \$ — |
| Costo por atención en salud | 17 | (102,642,390) | — |
| Margen bruto | | 9,277,196 | — |
| Gastos operacionales de administración | 18 | (8,628,675) | — |
| Otros ingresos | 20 | 1,070,215 | — |
| Otros gastos | 19 | (371,703) | — |
| Utilidad operacional | | 1,347,033 | — |
| Ingresos financieros | 22 | 8,323 | — |
| Gastos financieros | 21 | (53,969) | — |
| Utilidad antes de impuesto sobre la Renta | | 1,301,387 | — |
| Impuesto sobre la renta corriente | 12 | (470,782) | — |
| Impuesto diferido | 12 | 26,741 | — |
| Utilidad neta del año | | \$ 857,346 | \$ — |

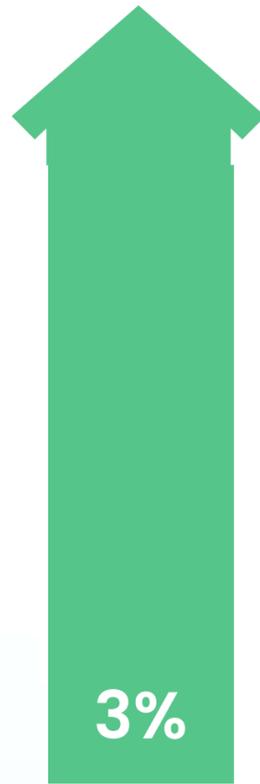
COMPOSICIÓN INGRESOS

\$ 107.377.065.857



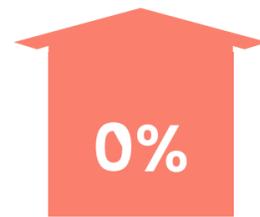
95%

\$ 3.133.999.229



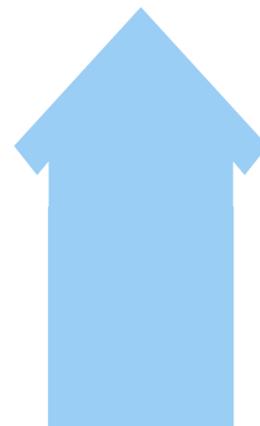
3%

\$ 14.426.900



0%

\$ 1.394.093.731



\$1.078.58.145



1%

\$ 111.919.585.717



Unidad de Pago por Capitación R.S.



Unidad de Pago por Capitación R.C.



Copagos por Serv y Tec Finan UPC RS



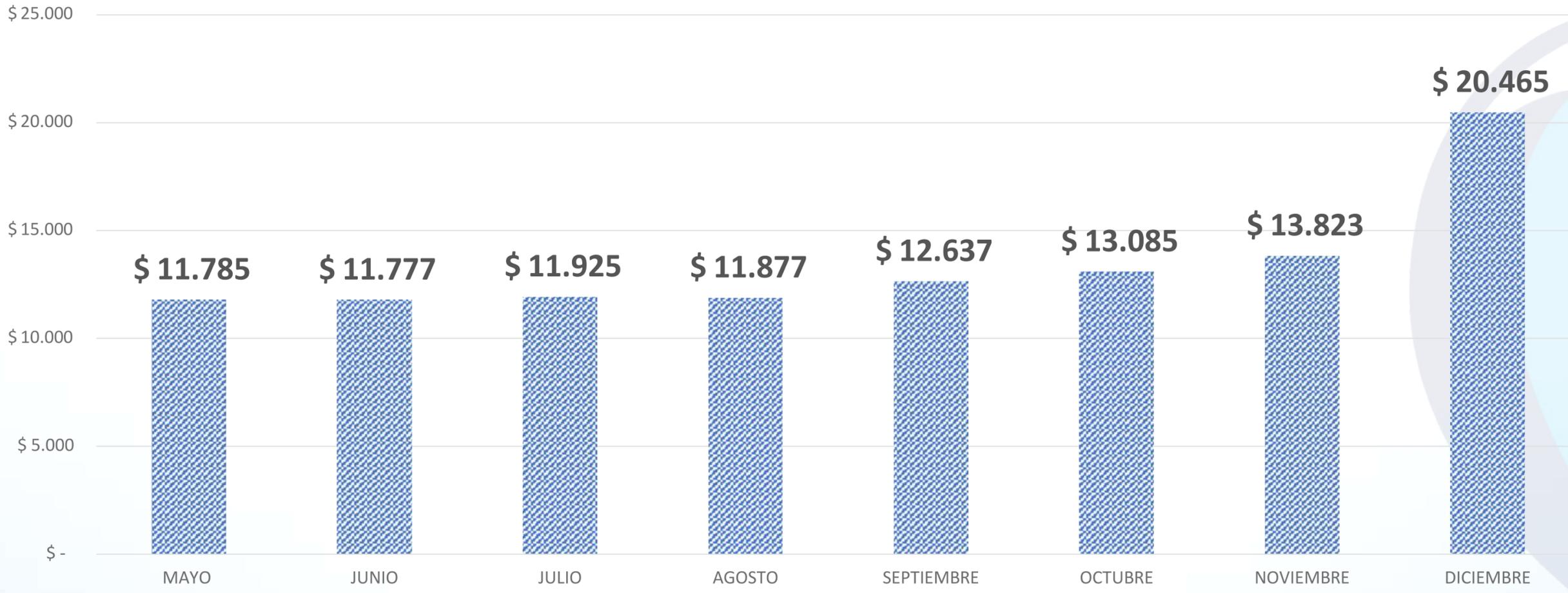
Presupuestos Máximos



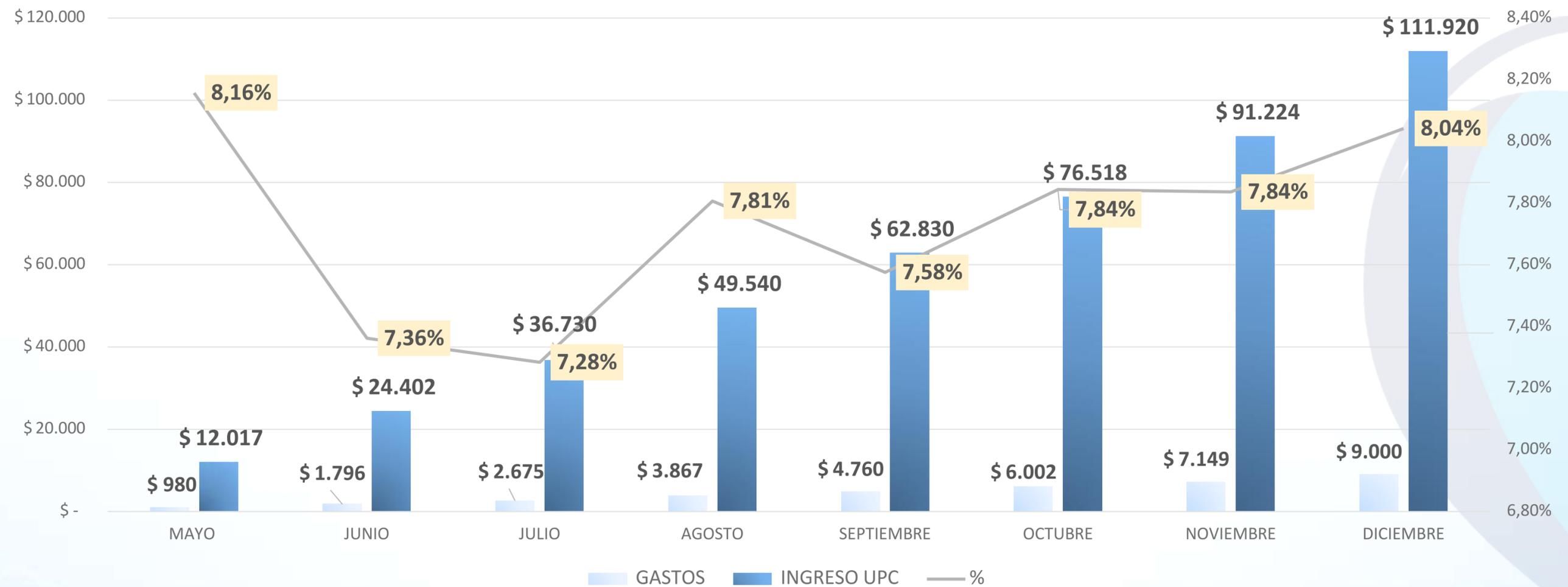
Otros Ingresos

COMPORTAMIENTO INGRESOS POR UPC

INGRESO UPC

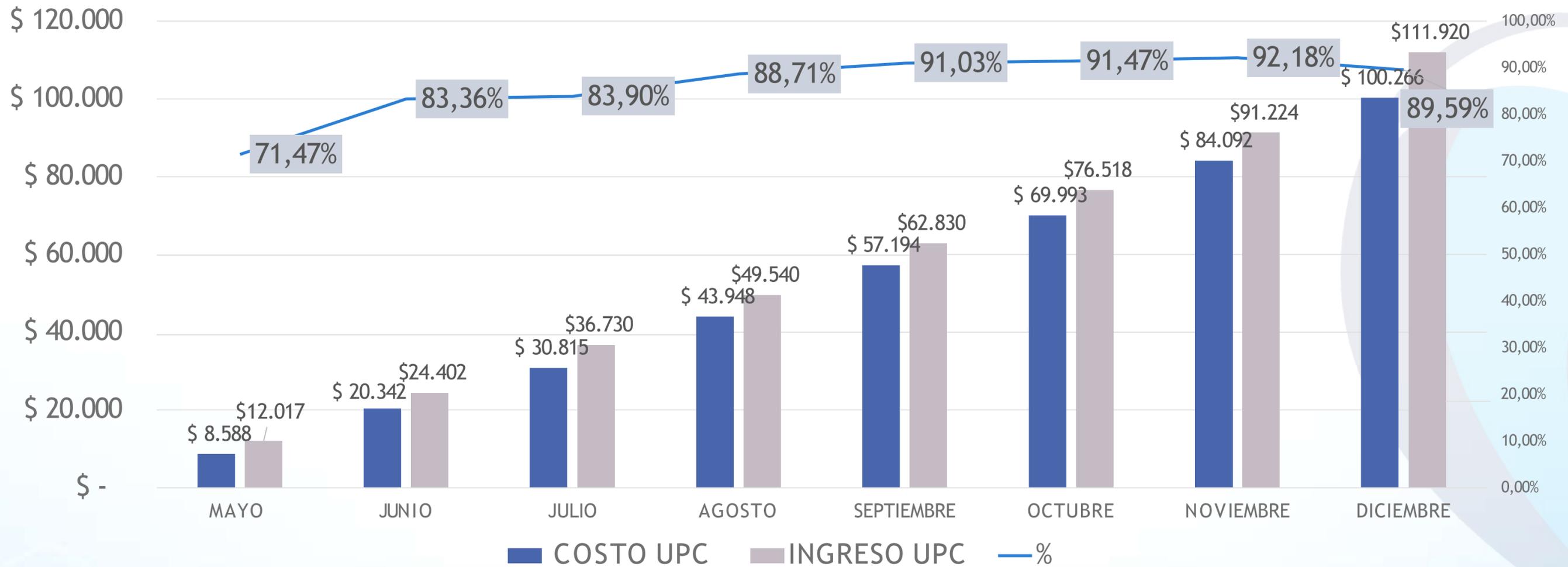


COMPORTAMIENTO GASTO DE ADMINISTRACIÓN



COMPORTAMIENTO SINIESTRALIDAD

Nivel de Siniestralidad - Comportamiento 2022





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Junto a ti



| www.epsfamiliardecolombia.com

COMPOSICIÓN DEL ACTIVO PASIVO Y PATRIMONIO

| | Notas | Al 31 de diciembre de | |
|---|-------|-----------------------|-----------------|
| | | 2022 | 2021 |
| <i>(Cifras expresadas miles de pesos)</i> | | | |
| Activos corrientes | | | |
| Efectivo y equivalente al efectivo | 4 | \$ 7,414,327 | \$ - |
| Cuentas por cobrar comercial y otras cuentas por cobrar | 6 | 33,432,632 | - |
| Cuentas por cobrar a vinculados económicos | 7 | 2,429,961 | - |
| Activos por impuestos | 12 | 27 | - |
| Otros activos no financieros | | 249,697 | - |
| Total de Activos Corrientes | | 43,526,644 | - |
| Activos no corrientes | | | |
| Efectivo restringido | 5 | 13,200 | - |
| Propiedad y equipo | 8 | 2,526,265 | - |
| Activos por impuesto diferido | 12 | 26,741 | - |
| Activos no corrientes | | 2,566,206 | - |
| Total de Activos | | \$ 46,092,850 | \$ - |
| Pasivos y Patrimonio | | | |
| Pasivos | | | |
| Cuentas por pagar a proveedores | 9 | \$ 5,452,681 | \$ - |
| Reservas técnicas | 10 | 43,569,279 | - |
| Otras cuentas por pagar comerciales | 11 | 1,707,103 | - |
| Cuentas por pagar a vinculados económicos | 7 | 66,500 | 94,666 |
| Impuestos gravámenes y tasas | 12 | 470,782 | - |
| Beneficio a empleados | 13 | 513,518 | - |
| Otros pasivos | 14 | 1,096,491 | - |
| Total pasivos corrientes | | 52,876,354 | 94,666 |
| Total pasivos | | 52,876,354 | 94,666 |
| Patrimonio | 15 | | |
| Capital suscrito y pagado | | 10,500,000 | - |
| Resultado del ejercicio | | 857,346 | - |
| Resultados acumulados | | (140,850) | (94,666) |
| Efectos de la escisión | 1.3 | (18,000,000) | - |
| Total patrimonio | | (6,783,504) | (94,666) |
| Total Patrimonio y Pasivos | | \$ 46,092,850 | \$ - |

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

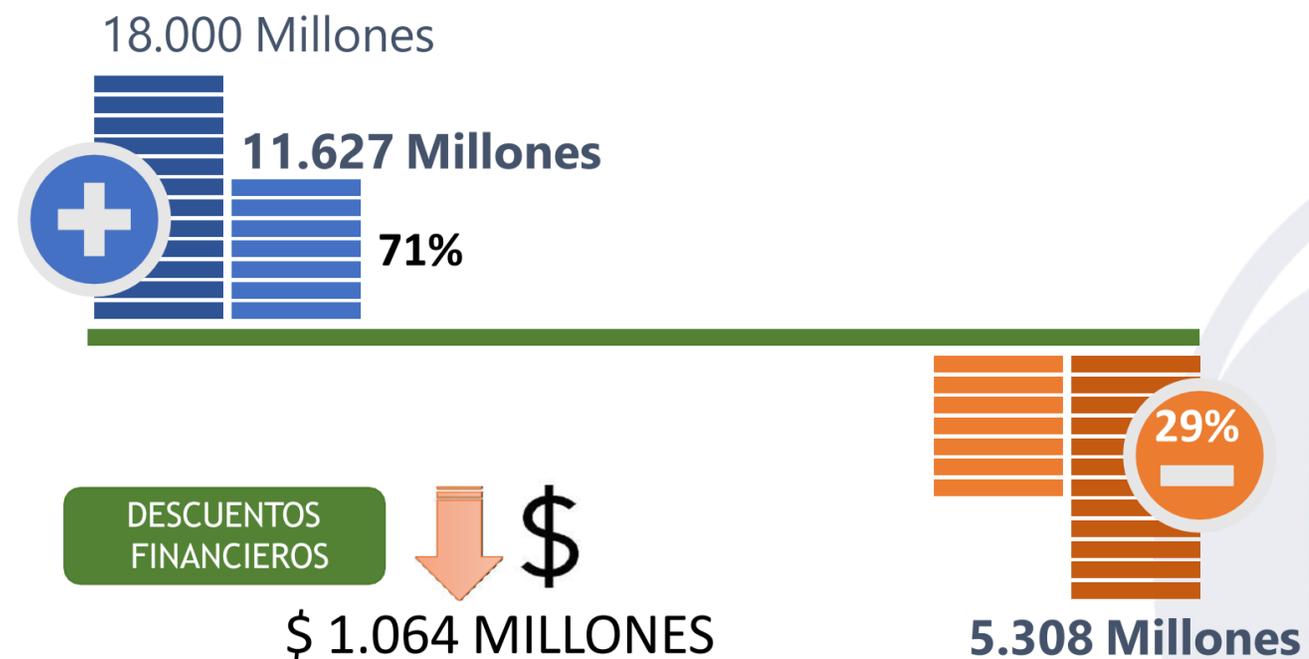
PAGO PASIVOS ESCINDIDOS



| www.epsfamiliardecolombia.com

RENDIMOS CUENTAS 2022

| PRESTADOR | VALOR INICIAL | SALDO |
|---|-----------------------|----------------------|
| MAS VIDA DE LA COSTA SAS | 527,286,459 | 52,975 |
| INCANS S.A. | 538,836,668 | - |
| INSTITUTO DEL RIÑON DE SUCRE | 536,308,979 | - |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SINCELEJO ESE | 1,257,898,321 | - |
| ORTOPEDICA EUROPEA SAS | 450,332,865 | - |
| OPTIMUS HEALTH SAS | 132,827,175 | - |
| MEDI VIDA IPS | 687,319,368 | - |
| SANAR Y CURAR IPS SAS | 1,088,569,195 | - |
| IPS IMAGEN DIAGNOSTICA LTDA | 213,926,289 | - |
| OFTALMOLOGOS ASOC. DE LA COSTA S.A.S. | 350,156,477 | - |
| CENTRO DE FISIOT.REHABILITAR E.U. | 394,485,161 | - |
| HOSPITAL REGIONAL DE II NIVEL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES DE COROZAL S | 96,143,786 | - |
| INTTEGRAL IPS SAS | 439,101,239 | - |
| IPS PUNTO VITAL S.A. S | 347,072,589 | - |
| CLÍNICA DE LA COSTA S.A.S | 1,391,105,020 | - |
| CLÍNICA ESPECIALIZADA LA CONCEPCIÓN S.A.S | 5,121,319,662 | 2,721,319,662 |
| UCI LAS MERCEDES DE COROZAL S.A.S | 449,392,603 | - |
| UNIÓN TEMPORAL VIVA SINCELEJO | 1,155,798,514 | - |
| FUNDACIÓN MARÍA REINA | 235,097,574 | - |
| CLINICA SANTA MARIA S.A.S | 350,344,292 | 350,344,292 |
| ONCOMEDICA S.A. | 376,469,492 | 376,469,492 |
| CLINICA DE VARICES LTDA | 191,639,444 | 191,639,444 |
| SOCIEDAD HEMODINAMIA SANTA MARIA LTDA | 961,863,782 | 961,863,782 |
| NEONATOLOGOS DE SUCRE LTDA | 99,289,798 | 99,289,798 |
| CLINICA OFTALMOLOGICA DE SUCRE | 297,943,325 | 297,943,325 |
| CERTI | 84,648,713 | 84,648,713 |
| FUNDACION AZUL REY | 224,823,211 | 224,823,211 |
| TOTAL | 18,000,000,000 | 5,308,394,694 |



Al cierre de 2022, del total de pasivo inicial por \$18.000 millones, se han realizado pagos por valor de \$11.627 millones, materializando un descuento efectivo de \$1.064 millones.



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

CONDICIONES DE HABILITACIÓN FINANCIERA



| www.epsfamiliardecolombia.com

ESTRUCTURA LÓGICA

01

CAPITAL MÍNIMO

02

PATRIMONIO ADECUADO

03

INVERSIÓN DE RESERVAS T

04

METODOLOGÍA RESERVAS

CAPITAL MÍNIMO

| % DEFECTO DECRETO 718 DE 2017 | | 5% | 5% |
|-------------------------------|---|-----------------|-----------------|
| | CAPITAL MÍNIMO | 2021 | Dic_2022 |
| (+) | Capital Suscrito y Pagado, Aportes Sociales, Capital Fiscal | 10,500 | 10,500 |
| (+) | Capital Garantía | | |
| (+) | Reservas Patrimoniales | | |
| (+) | Reserva de protección de aportes | | |
| (+) | Superávit por Prima de Colocacion de Acciones | | |
| (+) | Títulos representativos de deuda subordinada | | |
| (+) | Utilidades No Distribuidas de Ejercicios Anteriores | | |
| (+) | Revalorización del Patrimonio | | |
| (+) | Fondo no susceptible de Repartición | | |
| (+) | Aportes Amortizados o Readquiridos | | |
| (+) | Fondo de Readquisición de Aportes | | |
| (-) | Pérdida Acumuladas de Ejercicios Anteriores | 0 | -18,141 |
| (-) | Pérdida de Ejercicio en Curso | -22,362 | 0 |
| | TOTAL Capital Mínimo | (11,862) | (7,641) |
| | CAPITAL MÍNIMO A ACREDITAR | 13,658 | 13,658 |
| (=) | CUMPLIMIENTO CAPITAL MÍNIMO | (25,520) | (21,299) |
| | DEFECTO A CUMPLIR | (34,219) | (34,219) |
| | Superavit o Déficit de Capital | 8,698 | 12,920 |
| | | Cumple | Cumple |

PATRIMONIO TÉCNICO

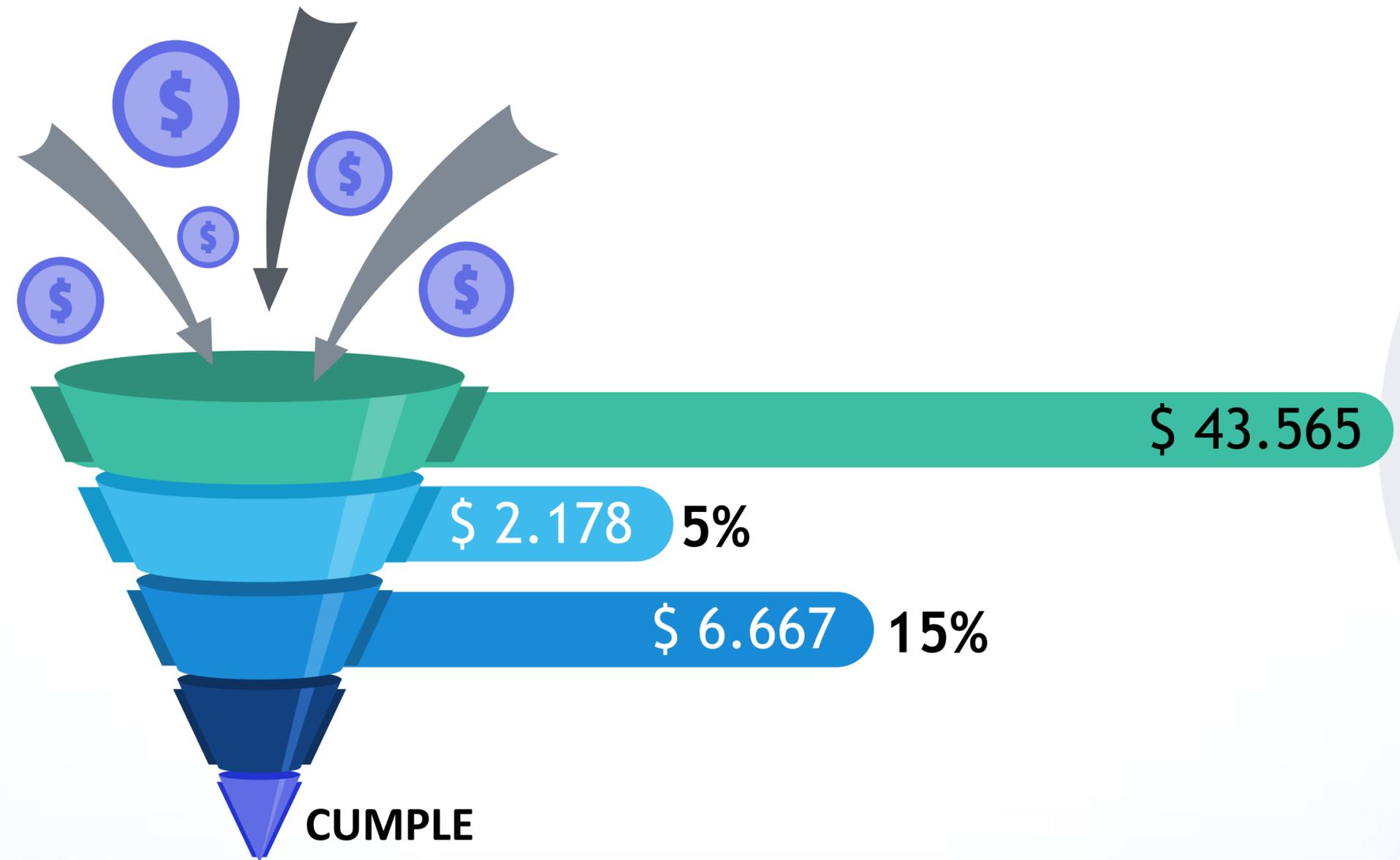
| CAPITAL PRIMARIO | | 2021 | Dic_2022 |
|--------------------|---|-----------------|----------------|
| (+) | Capital Suscrito y Pagado | 10,500 | 10,500 |
| (-) | Pérdida Acumuladas de Ejercicios Anteriores | - | (18,141) |
| (-) | Pérdida de Ejercicio en Curso | (22,362) | |
| (-) | Activos Intangibles | 118 | 0 |
| (-) | Acciones Propias Readquiridas | | |
| (-) | Valor no Amortizado del Calculo Actualiar del Pasivo Pensional | | |
| (=) | TOTAL Capital PRIMARIO | (11,744) | (7,641) |
| CAPITAL SECUNDARIO | | 2021 | 2021 |
| (+) | Reservas Estatutarias | | |
| (+) | Reservas Ocasionales | | |
| (+) | Las utilidades o exc del ejercicio en curso | | |
| (+) | Valorizaciones de las inversiones computables en títulos de deuda pública y en título de renta fija | | |
| (+) | Bonos obligatoriamente convertibles en acciones cuyo pago en caso de liquidación este subordinado a la cancelación de los demás pasivos externos de la sociedad | | |
| (-) | Desvalorizaciones de inversiones computables en títulos de deuda pública y en títulos de renta fija | | |
| (=) | TOTAL Capital SECUNDARIO | - | - |

PATRIMONIO ADECUADO

| PATRIMONIO ADECUADO | | 2021 | Nov_2022 | dic-22 |
|---|--|----------------|---------------|---------------|
| INGRESOS OPERACIONALES | | | | |
| (+) | Unidad de pago por capitación - UPC | 131,423 | 89,305 | 110,291 |
| (+) | Unidad de pago para Actividades de P y P | 65 | 52 | 63 |
| (+) | Cuotas Moderadoras | 3 | 0.5 | 1 |
| (+) | Copagos | 6 | 10 | 14 |
| (+) | Incapacidades | 133 | 126 | 155 |
| (+) | Enfermedad de alto costo | (76) | - | - |
| (+) | Aporte del plan complementario | | | |
| (+) | Ingresos por Presupuestos Máximos | 1,078 | 1,731 | 1,394 |
| | 8% Ingresos operacionales | 10,611 | 7,298 | 8,953 |
| COSTOS Y GASTOS - (C y G) | | 134,776 | 85,016 | 99,124 |
| REASEGURO - (SR) | | | | |
| Total (C y G) menos (SR) | | 134,776 | 85,016 | 99,124 |
| Relación entre Costos y Gastos y Siniestros Reconocidos por un Tercero Asegurador | | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| TOTAL Patrimonio ADECUADO | | 10,611 | 7,298 | 8,953 |

| PATRIMONIO TÉCNICO | | (11,744) | (7,641) | (7,641) |
|--|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| Patrimonio Técnico >= Patrimonio Adecuado SUFICIENCIA PATRIMONIO TÉCNICO | | (22,355) | (14,939) | (16,594) |
| ACREDITACIÓN PAT. ADECUADO DEC. 718 DE 2017 | | (31,324) | (31,324) | (31,324) |
| | | Cumple | Cumple | Cumple |
| FALTANTE Y/O SUPERAVIT DE PAT_ADECUADO | | 8,969 | 16,385 | 14,730 |

INV DE RESERVAS TÉCNICAS





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

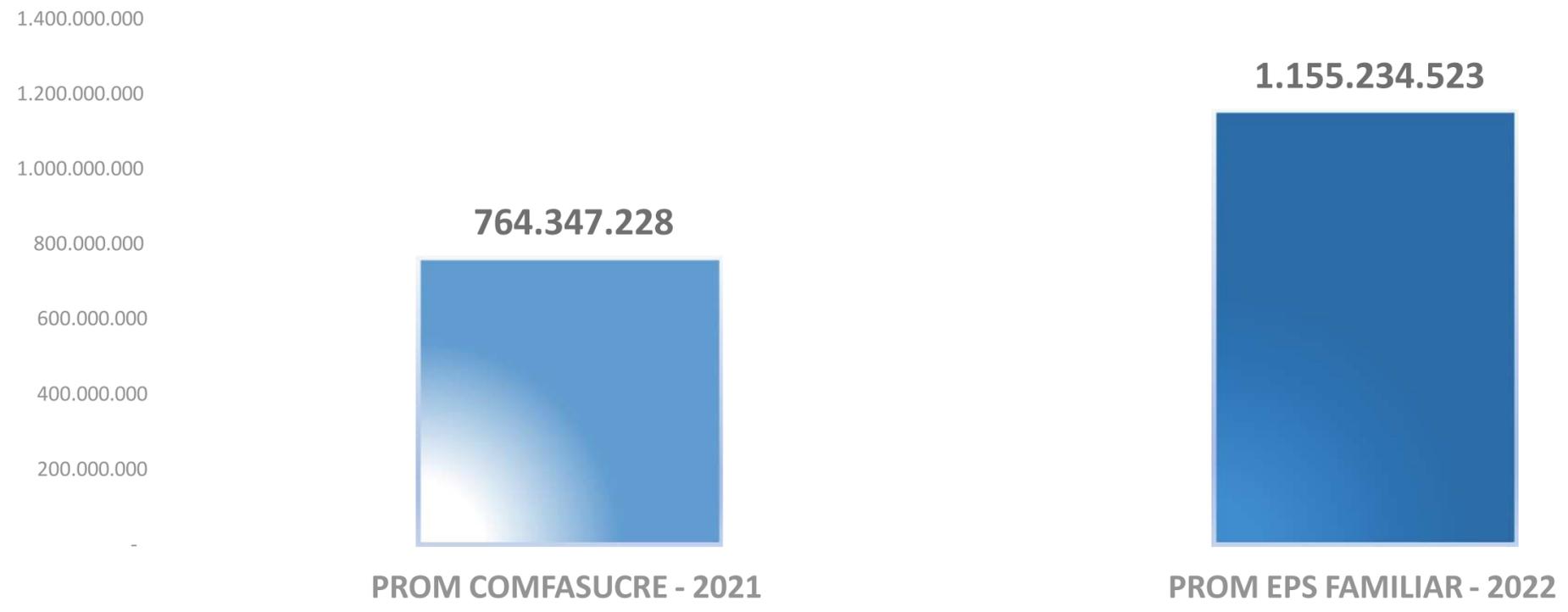
Junto a ti

FORTALECIMIENTO RED PÚBLICA



| www.epsfamiliardecolombia.com

COMPORTAMIENTO PAGOS MENSUALES - 2021 - 2022



Exp en Millones

Los pagos a la red pública departamental paso de \$ 764 Millones de EPS Comfasucre en la vigencia 2021 a \$ 1.155 millones en la vigencia 2022, es decir, 390 Millones por encima mensual, esto es equivalente a un incremento del 51%.



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

Gracias



| www.epsfamiliardecolombia.com