



RENDIMOS CUENTAS 2022

• RENDICIÓN DE CUENTAS •

VIGILADO Supersalud

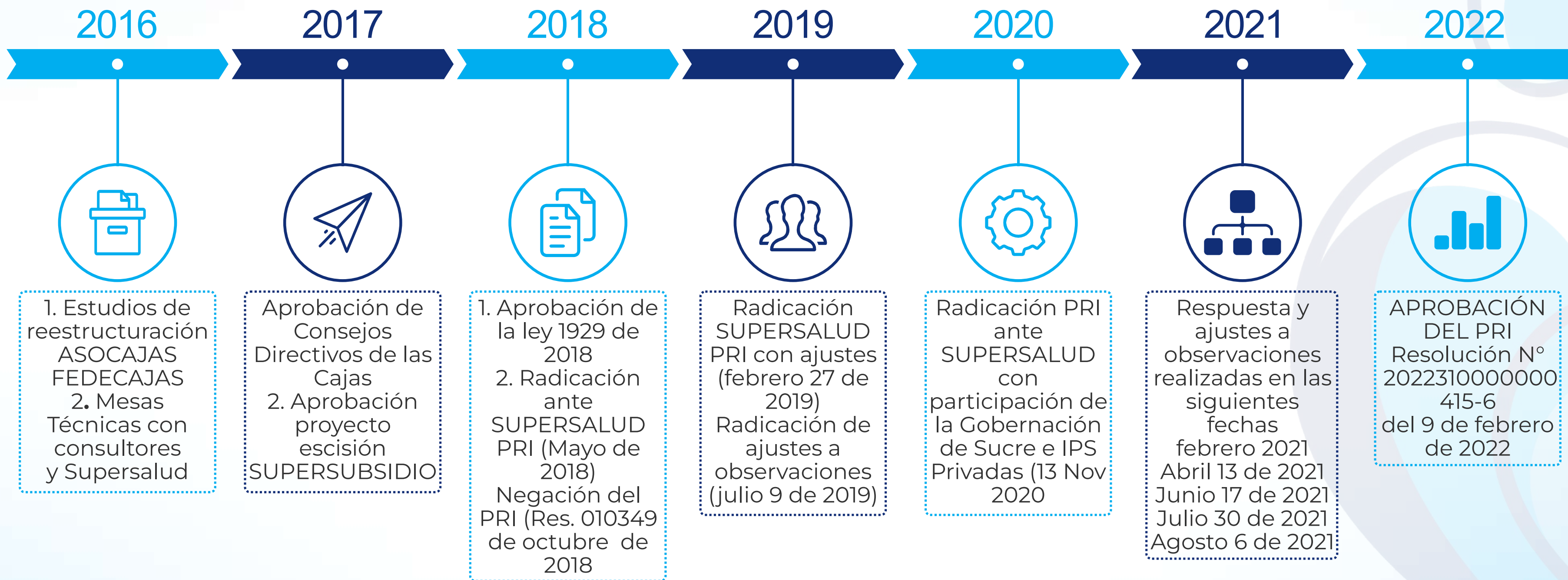


EPS | FAMILIAR DE COLOMBIA
Junto a ti



www.epsfamiliardecolombia.com

LÍNEA DE TIEMPO EPS FAMILIAR DE COLOMBIA COLOMBIA



RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN

REPÚBLICA DE COLOMBIA



SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

RESOLUCIÓN NÚMERO 2022310000000415-6 DE 2022

Por la cual se resuelve la solicitud de aprobación de un plan de reorganización institucional, presentada por la CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE SUCRE - COMFASUCRE identificada con NIT 892.200.015-5.

EL SUPERINTENDENTE NACIONAL DE SALUD

En uso de sus facultades legales y reglamentarias, en especial las descritas en los numerales 26, 28 y 48 del artículo 4, y los numerales 16, 20 y 33 del artículo 7 del Decreto 1080 de 2021, el artículo 2.1.13.9 del Decreto 780 de 2016, modificado por el artículo 1° del Decreto 2117 de 2016 y, adicionado por el artículo 1° del Decreto 718 de 2017, artículo 75 de la Ley 1955 de 2019, los artículos 2.5.2.5.1, 2.5.2.5.2, 2.5.2.5.3, 2.5.2.5.4, y 2.5.2.5.5 del Decreto 780 de 2016, el Decreto 1542 de 2018 y demás normas concordantes y complementarias, y,

CONSIDERANDO

A. ANTECEDENTES

NURC	FECHA	ASUNTO
202082305325442	13/11/2020	La señora Erika Ahumada Rodríguez, actuando en calidad de Directora Administrativa de la Caja de Compensación Familiar de Sucre - COMFASUCRE, presentó solicitud de autorización de un Plan de Reorganización Institucional, consistente en una escisión por creación, en el marco de lo estipulado en el artículo 1 del Decreto 2117 de 2016, modificado por el Decreto 718 de 2017, ambos incorporados en el Decreto 780 de 2016, y lo establecido en la Circular 005 de 2017 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud.

Continuación de la resolución, Por la cual se resuelve la solicitud de aprobación de un plan de reorganización institucional, presentada por la CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE SUCRE - COMFASUCRE identificada con NIT 892.200.015-5.

PARÁGRAFO SEGUNDO. Si no pudiere practicarse la notificación personal, esta deberá surtirse mediante aviso, en los términos y para los efectos de los artículos 67 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

ARTÍCULO CUADRAGÉSIMO NOVENO: ADVERTIR que contra la presente resolución procede el recurso de reposición de conformidad con lo establecido en el artículo 74 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo que deberá interponerse por escrito en la diligencia de notificación personal, o dentro de los diez (10) días siguientes a ella, o a la notificación por aviso, según el caso, el cual deberá ser remitido a la dirección habilitada para recibo de correspondencia: Carrera 68ª No. 24B-10 Torre 3 Piso 4 Edificio Plaza Claro, en la ciudad de Bogotá DC (atención presencial de Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 pm.) o al correo electrónico correointernos@supersalud.gov.co, de conformidad con lo previsto en el artículo 76 y siguientes de la Ley 1437 de 2011.

ARTÍCULO QUINCUAGÉSIMO: La presente resolución rige a partir de la fecha de su ejecutoria, en los términos descritos en los artículos 87 y 89 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Dada en Bogotá D.C., a los 9 días del mes febrero de 2022.

NOTIFÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Firmado electrónicamente por:
Fabio Aristizábal Angel

FABIO ARISTIZÁBAL ÁNGEL
SUPERINTENDENTE NACIONAL DE SALUD

Proyectó: Angie Yulieth Rojas Hurtado
Revisó: José Edison García Álvarez – Patricia Lozano Guarnizo
Aprobó: Henri Philippe Capmartin Salinas

SOCIOS





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

PLANEACIÓN



| www.epsfamiliardecolombia.com



EPS FAMILIAR DE COLOMBIA



EPS

**FAMILIAR
DE COLOMBIA**

Junto a ti

MISIÓN

Servimos y transformamos vidas con un modelo de atención diferencial enfocado en el individuo y su familia

VISIÓN

Para el año 2025, seremos líderes a nivel nacional en el aseguramiento en salud, garantizando servicios de calidad a nuestros afiliados y su familia.



EPS FAMILIAR DE COLOMBIA



EPS

**FAMILIAR
DE COLOMBIA**

Junto a ti

VALORES

Responsabilidad

Empatía

Compasión

Respeto

Solidaridad

Fé

PRINCIPIOS

Lealtad

Integridad

Transparencia

Honestidad



EPS

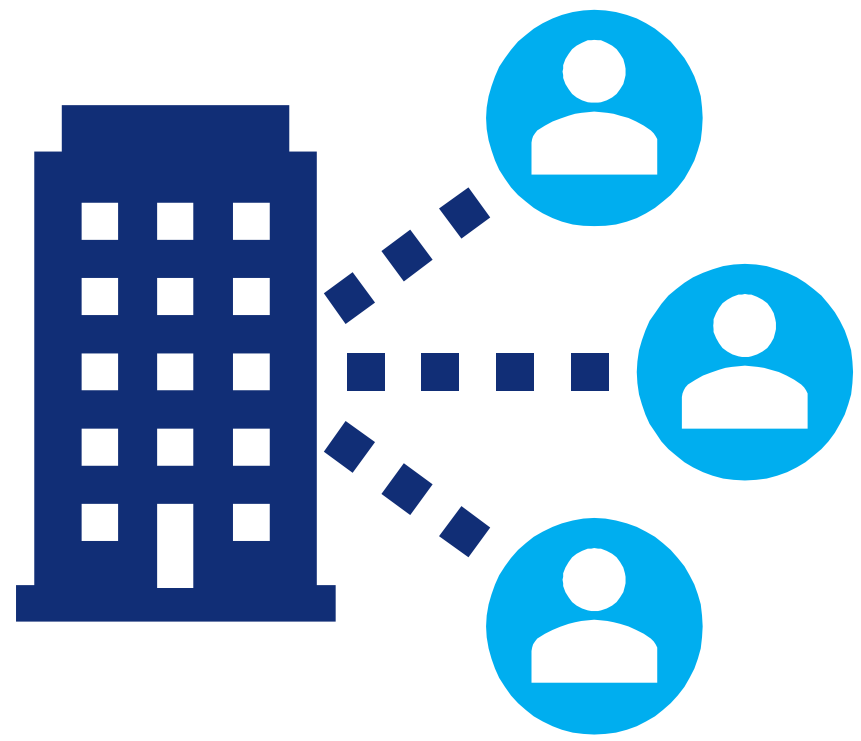
FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

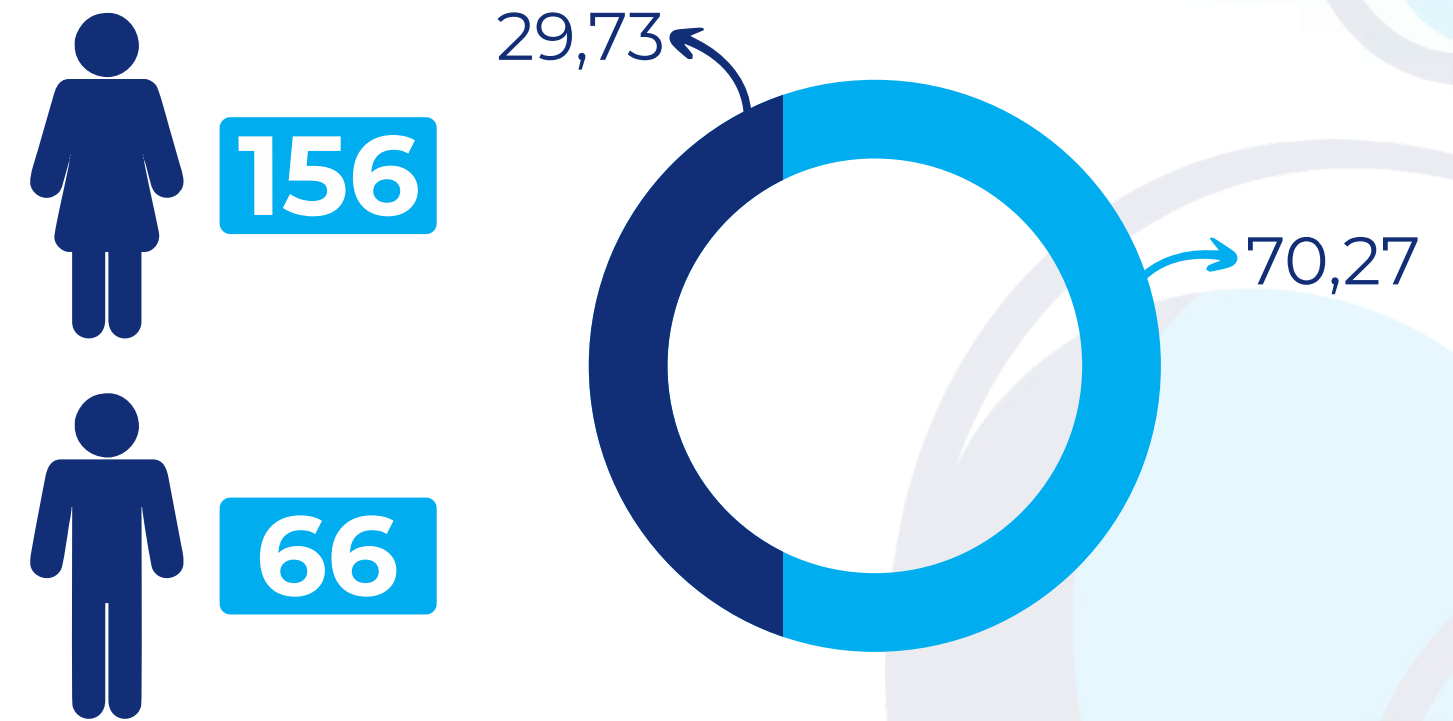
TALENTO HUMANO



| www.epsfamiliardecolombia.com



La población trabajadora de EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S. para corte del mes de diciembre fue de 222 colaboradores



El 70,27% de la población trabajadora de EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S. es de genero femenino

ACTIVIDADES DE ALTO IMPACTO EN LA SOCIEDAD



Actividades de Capacitación

8 jornadas de capacitación en Humanización de los Servicios de Salud, a todos los colaboradores de EPS.

Jornadas de Inducción y Reinducción

Dirigido a todos los colaboradores, bien sea nuevos y antiguos en las diferentes sedes.

Taller de Comunicación Asertiva y Liderazgo

Se realizaron dos jornadas del taller, una dirigida a todos los colaboradores y la otra dirigida a líderes de procesos



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO



| www.epsfamiliardecolombia.com

ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

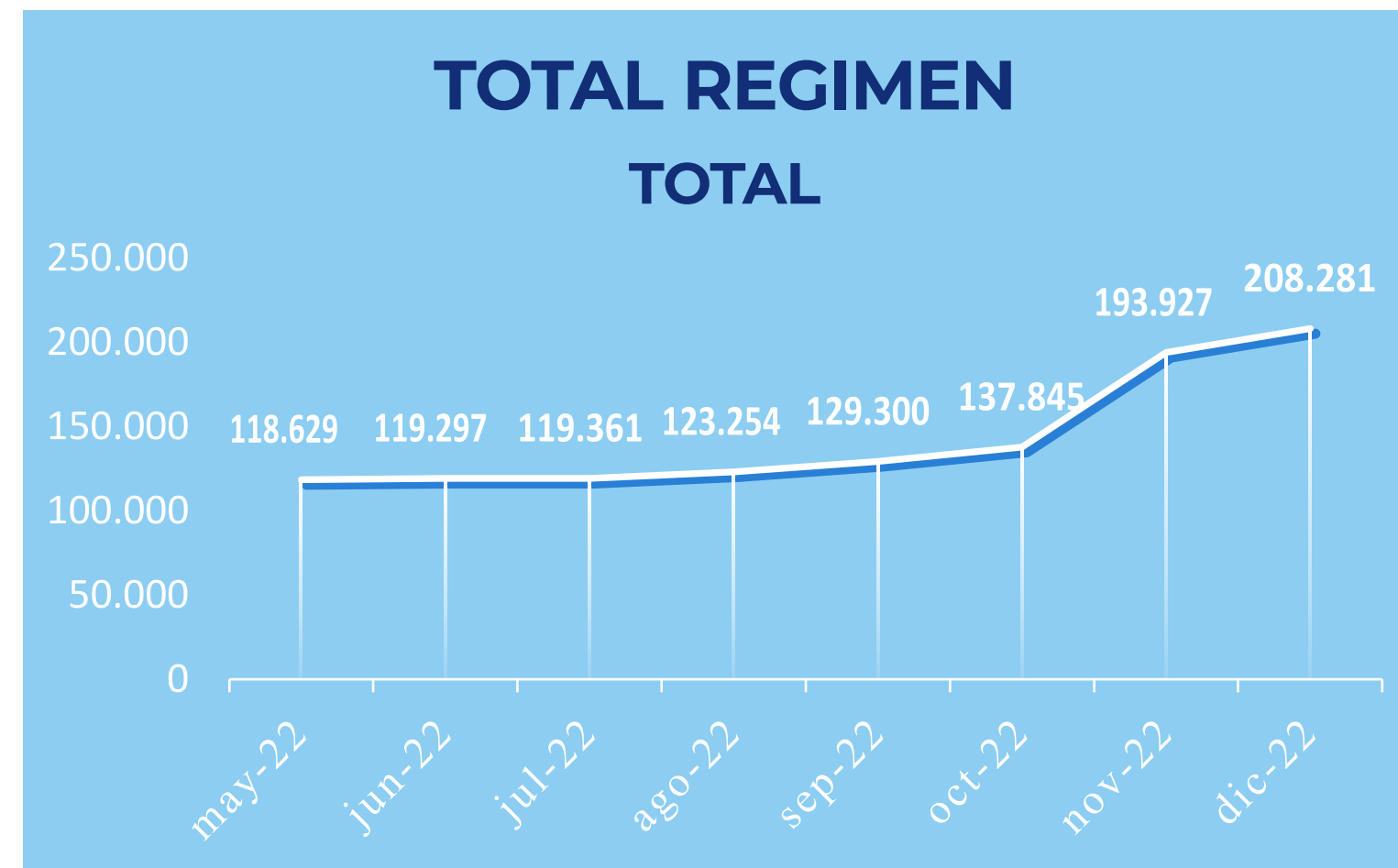
COMERCIAL



| www.epsfamiliardecolombia.com

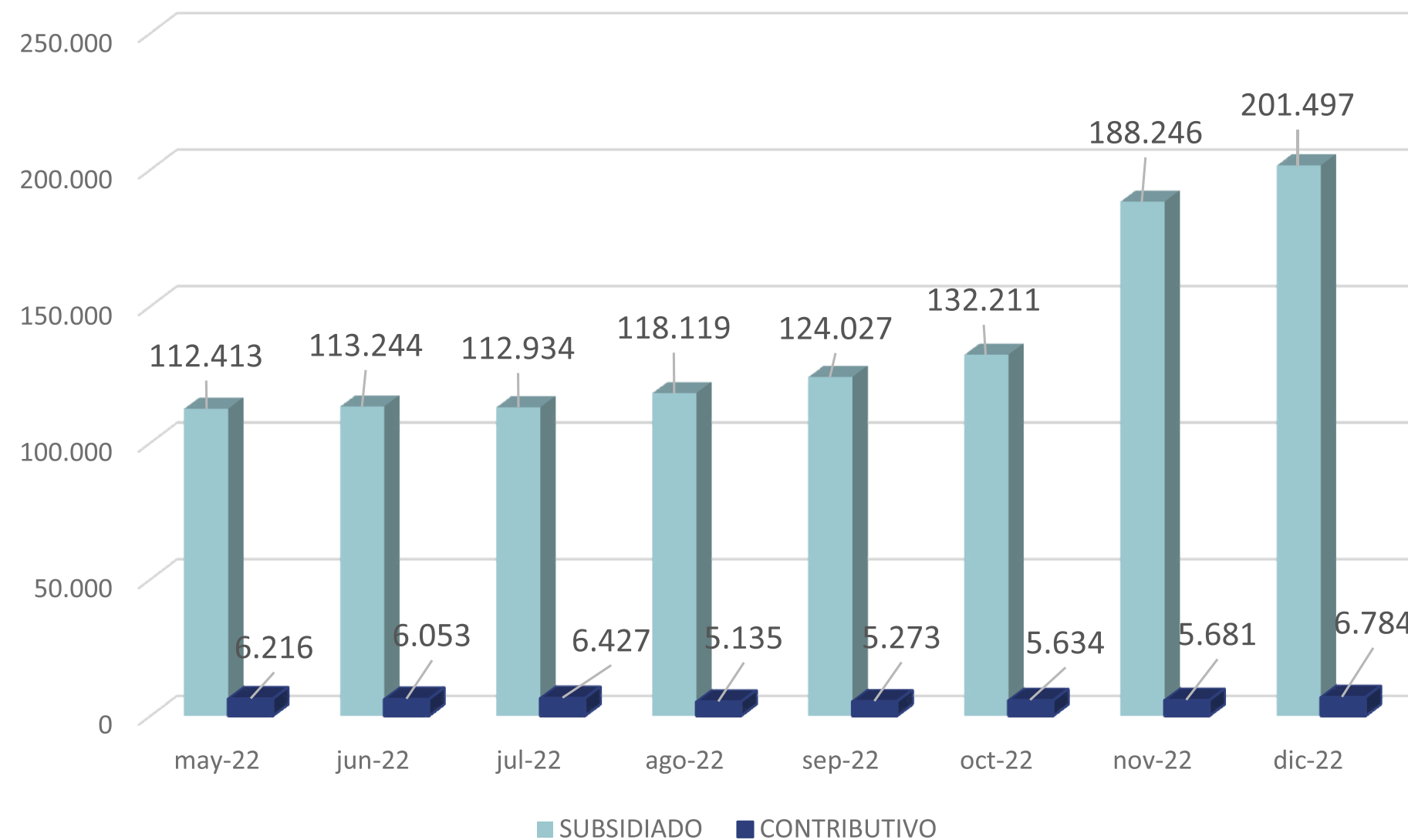
**POBLACIÓN REGIMEN
SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO**

COLOMBIA



MAYO 2022	JUNIO 2022	JULIO 2022	AGOSTO 2022	SEP 2022	OCTUBRE 2022	NOV 2022	DIC 2022
118.629	119.297	119.361	123.254	129.300	137.845	193.927	208.281

COMPORTAMIENTO MENSUAL POBLACIÓN REGIMEN SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO



RÉGIMEN	MAYO 2022	JUNIO 2022	JULIO 2022	AGOSTO 2022	SEP 2022	OCTUBRE 2022	NOV 2022	DIC 2022
SUBSIDIADO	112.413	113.244	112.934	118.119	124.027	132.211	188.246	201.497
CONTRIBUTIVO	6.216	6.053	6.427	5.135	5.273	5.634	5.681	6.784



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

COMUNICACIONES E IMAGEN CORPORATIVA



| www.epsfamiliardecolombia.com

MEDIOS



RADIO AM

- RADIO MAJAGUAL
- RADIO SINCELEJO
- SISTEMA CARDENAL
- CONEXIÓN RADIO
- RADIO CARACOLÍ
- EMISORA CARDENAL RIOHACHA



RADIO FM

- OLÍMPICA STÉREO
(SUCRE – BOLIVAR – CÓRDOBA)
- GUAJIRA STEREO



TELEVISIÓN

- CANAL DOCE
- CANAL MÁSTV
- CANAL 8
- CANAL CNC
- CANAL OK TV

Publicidad en **5** cable
operadores de televisión

40 comerciales diarios.

Alcance de **120.000** mil
televidentes por día

MEDIOS



PUBLICIDAD EXTERIOR



PRENSA

- PERIÓDICO EL MERIDIANO
- PERIÓDICO EL SUCREÑO
- DIARIO DEL NORTE

CENTRO COMERCIAL VIVA

Valla electrónica
• SINCELEJO • RIOACHA

Valla publicitaria
• SINCELEJO • RIOACHA



CANALES Y PLATAFORMAS DIGITALES

- EL MERIDIANO - EL PROPIO
- NOTISABANAS - KORRALEJA.CO
- 24 HORA SINCELEJO NOTICIAS
- SUCRE INFORMATIVO
- DIARIO DEL NORTE
- PERIODICO EL SUCREÑO

RENDIMOS
CUENTAS 2022

CANALES DE COMUNICACIÓN

CALL CENTER
6052798923

NUESTRA LÍNEA
018000417802

Soy
Ebenezer
Tú agente virtual www.epsfamiliardecolombia.com
WhatsApp
314 215 5027



NUESTRA PÁGINA WEB

www.epsfamiliardecolombia.com





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL AFILIADO

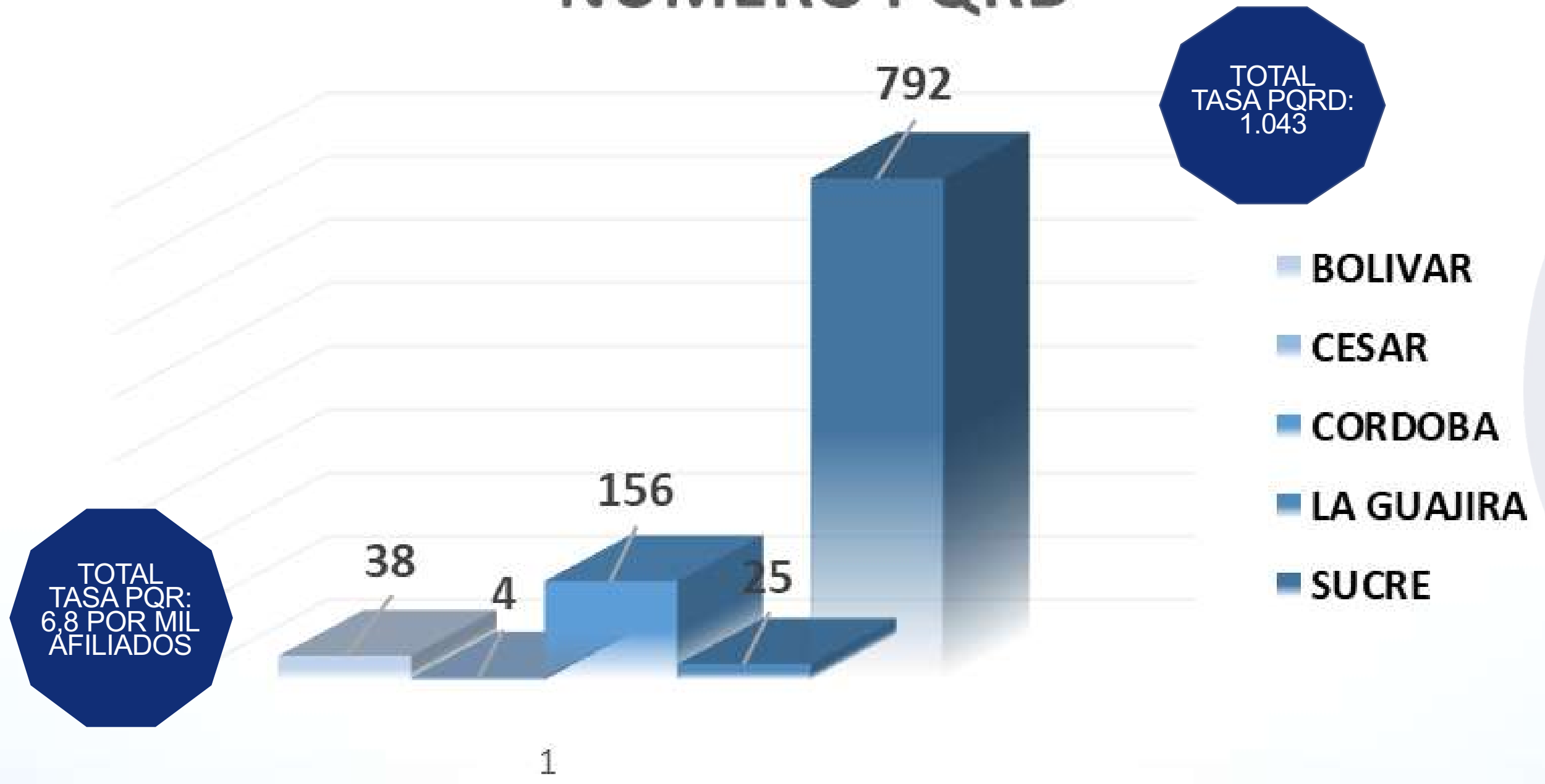
Junto a ti



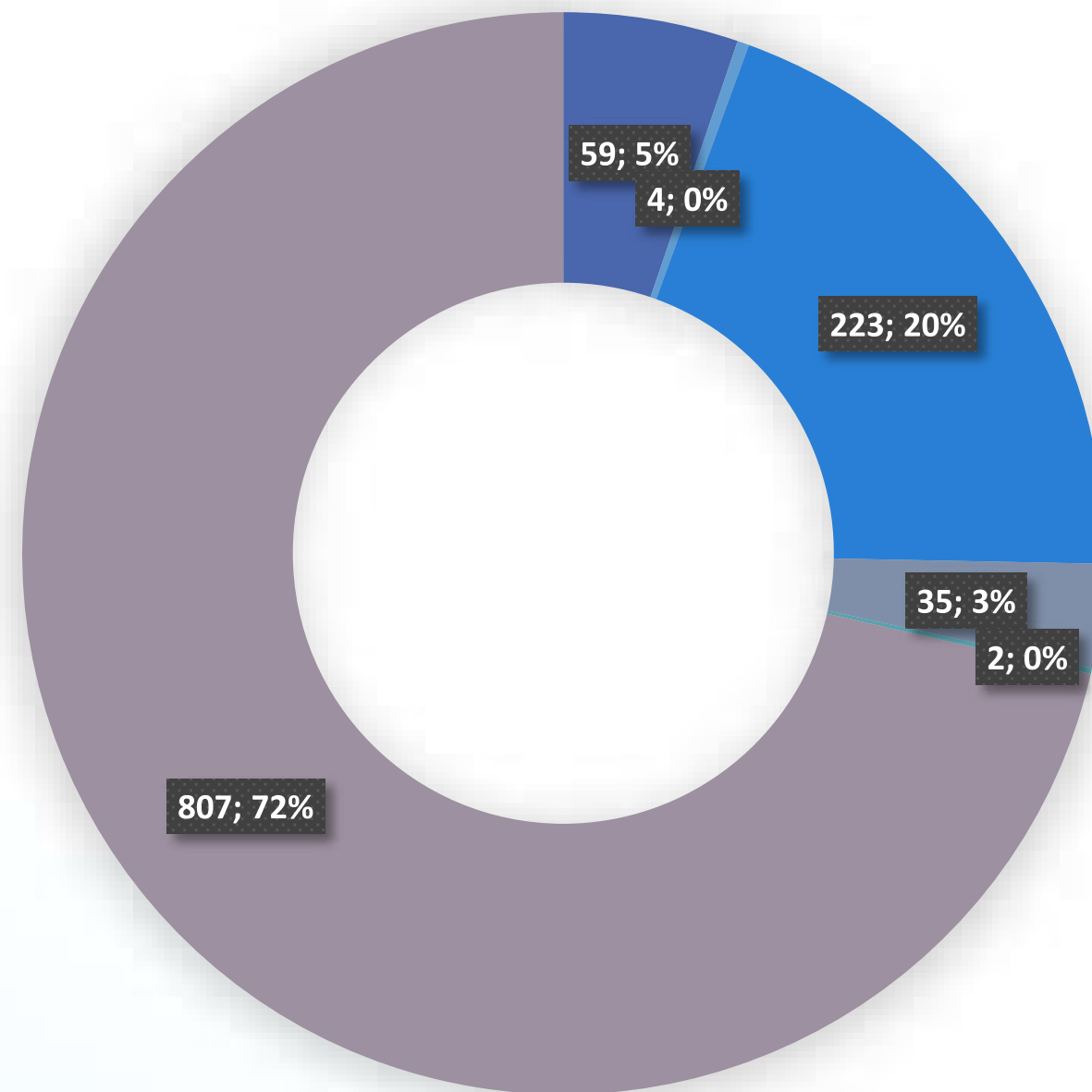
| www.epsfamiliardecolombia.com

ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL AFILIADO

NUMERO PQRD



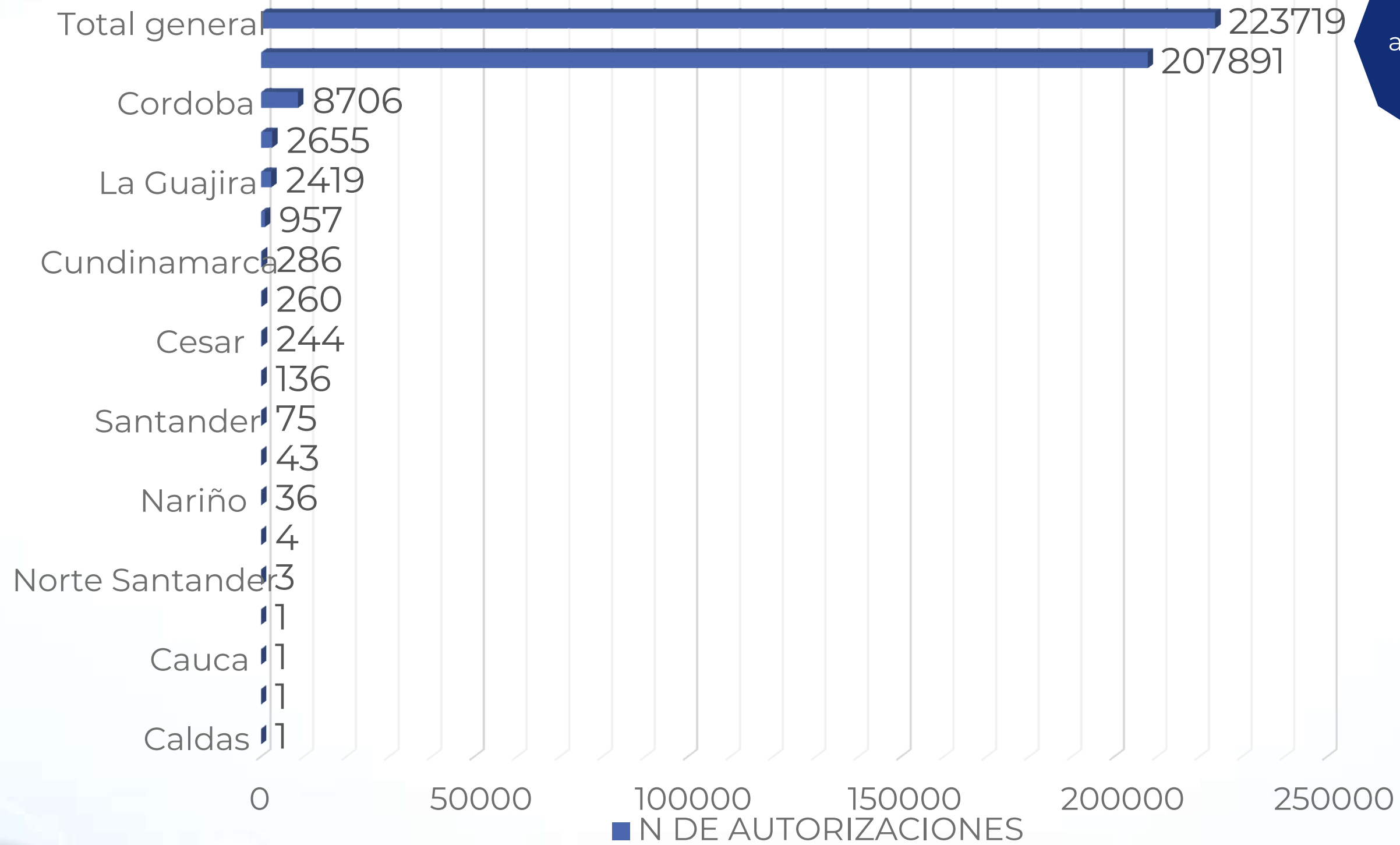
PRINCIPALES MOTIVOS PQRD



FUENTE :SUPERARGO 2022

- DEFICIENCIA EN LA EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD
- FALTA DE DISPONIBILIDAD O INAPROPIADO MANEJO DEL RECURSOS HUMANO Y FÍSICO PARA LA ATENCIÓN
- INSATISFACCIÓN DEL USUARIO CON EL PROCESO ADMINISTRATIVO
- NO RECONOCIMIENTO DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS
- PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS INTERPUESTAS POR IPS-EPS, ENTIDADES TERRITORIALES Y ORGANISMOS DE CONTROL Y VIGILANCIA
- RESTRICCIÓN EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD

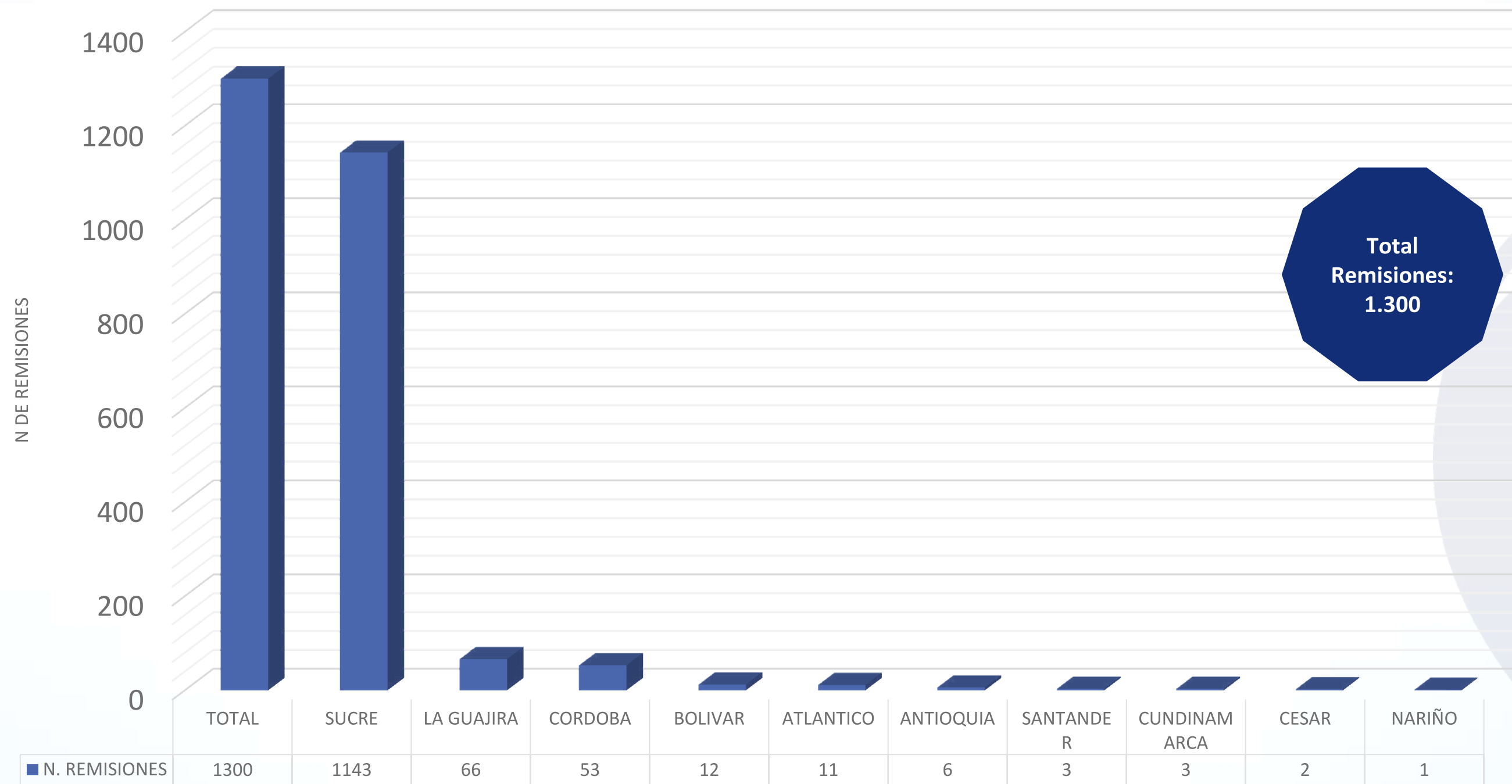
AUTORIZACIONES GENERADAS



Total Tasa autorizaciones emitidas: 223.719

Fuente: SIE (SISTEMA INFORMACION EPS)

REMISIONES POR DEPARTAMENTAL



Fuente: SIE (SISTEMA INFORMACION EPS 2022)

MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA O PREFERENCIAL



Acceso para las personas en condición de discapacidad o dificultad de movilidad

Ingreso de manera inmediata

Ventanilla de atención preferencial propiciando la confidencialidad

Espacio exclusivo acondicionado como Sala de espera

Atención integral con principios de objetividad y buen trato

ACCIONES DE USUARIOS

BOLÍVAR - 2 MUNICIPIOS

CÓRDOBA - 1 MUNICIPIO

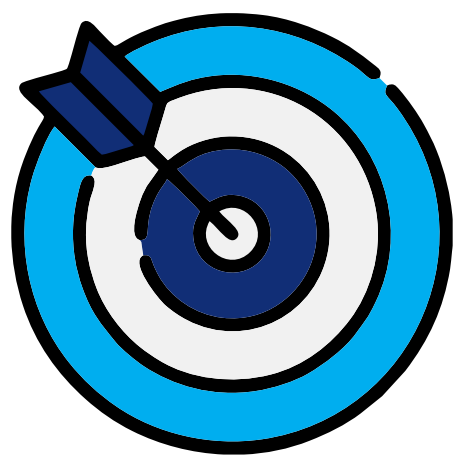
LA GUAJIRA - 4 MUNICIPIOS

SUCRE - 23 MUNICIPIOS

CESAR - 1 MUNICIPIO



RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

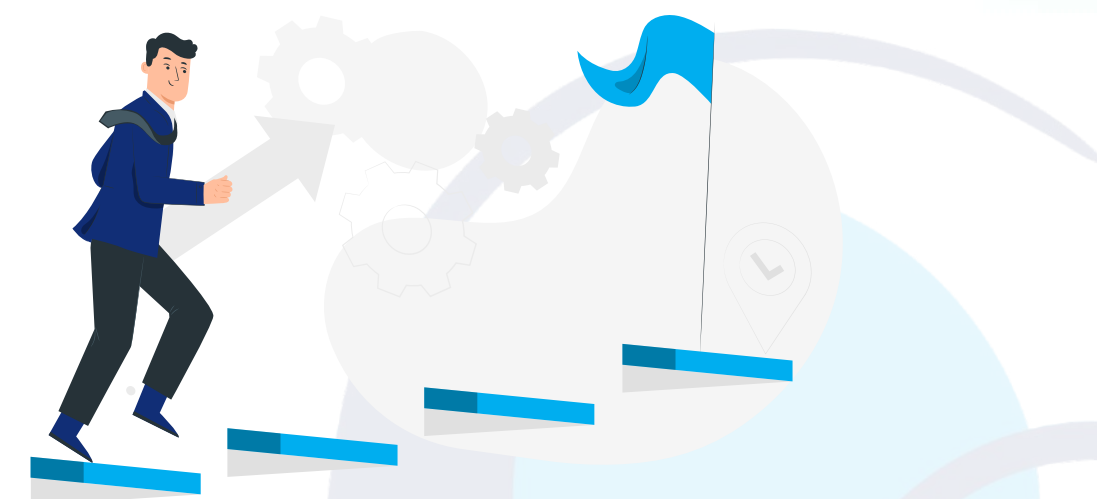


90 META EPS



90,6

SATISFACCIÓN EPS



105.6 %

CUMPLIMIENTO EPS

SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



| www.epsfamiliardecolombia.com

RED DE PRESTADORES POR DEPARTAMENTO Y NIVELES DE ATENCIÓN





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

RIESGO EN SALUD

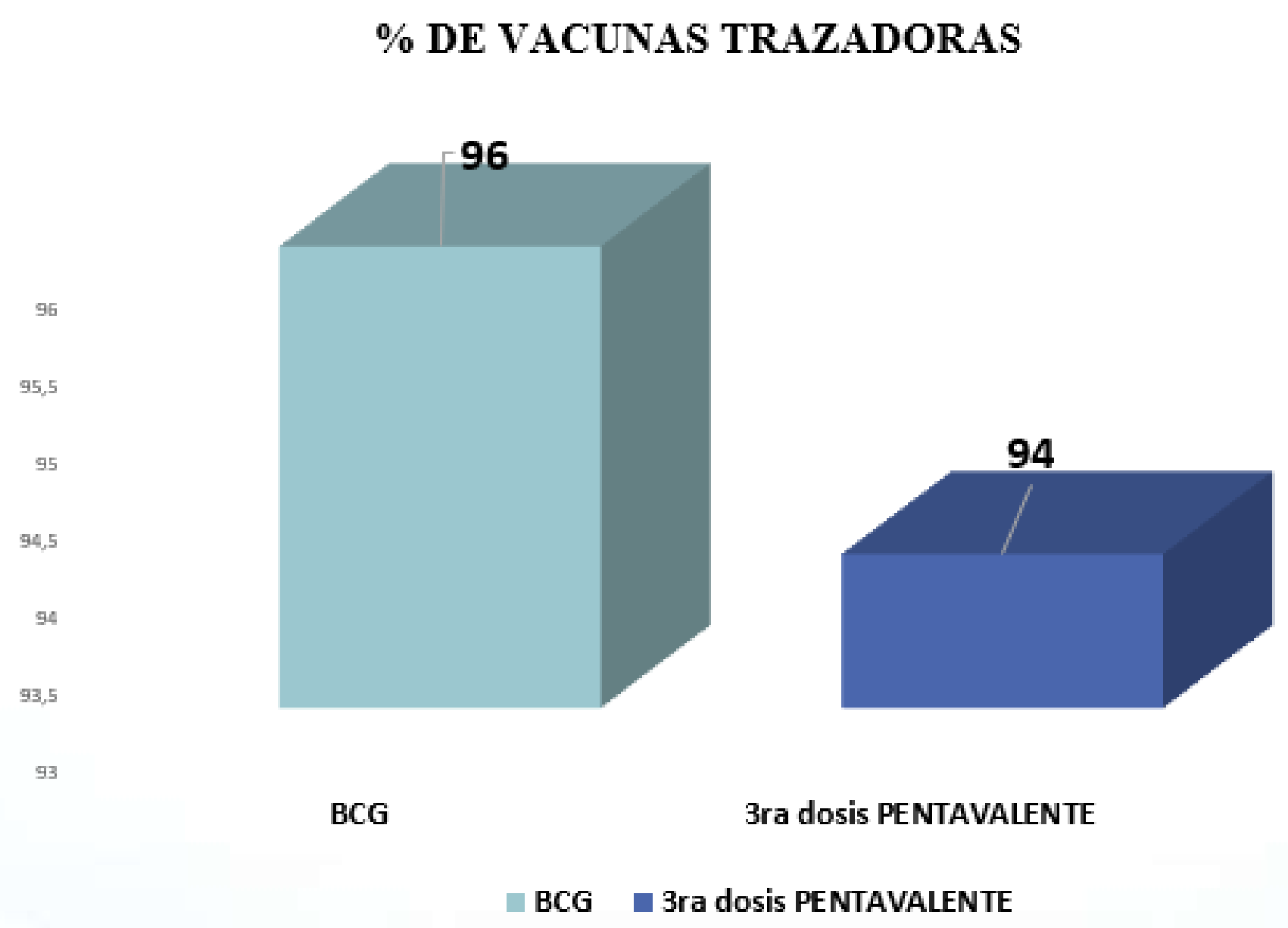


| www.epsfamiliardecolombia.com



PLANEACIÓN, PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Gráfico 1. Coberturas vacunas trazadoras Sucre – Diciembre 2022



PLANEACIÓN, PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



PROGRAMA AMAR (ATENCIÓN A LA MATERNA Y ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO)

Atención interdisciplinaria: medicina especializada, enfermería, nutrición, psicología, odontología

Suministro de micronutrientes

Realización de laboratorios e imágenes diagnósticas.

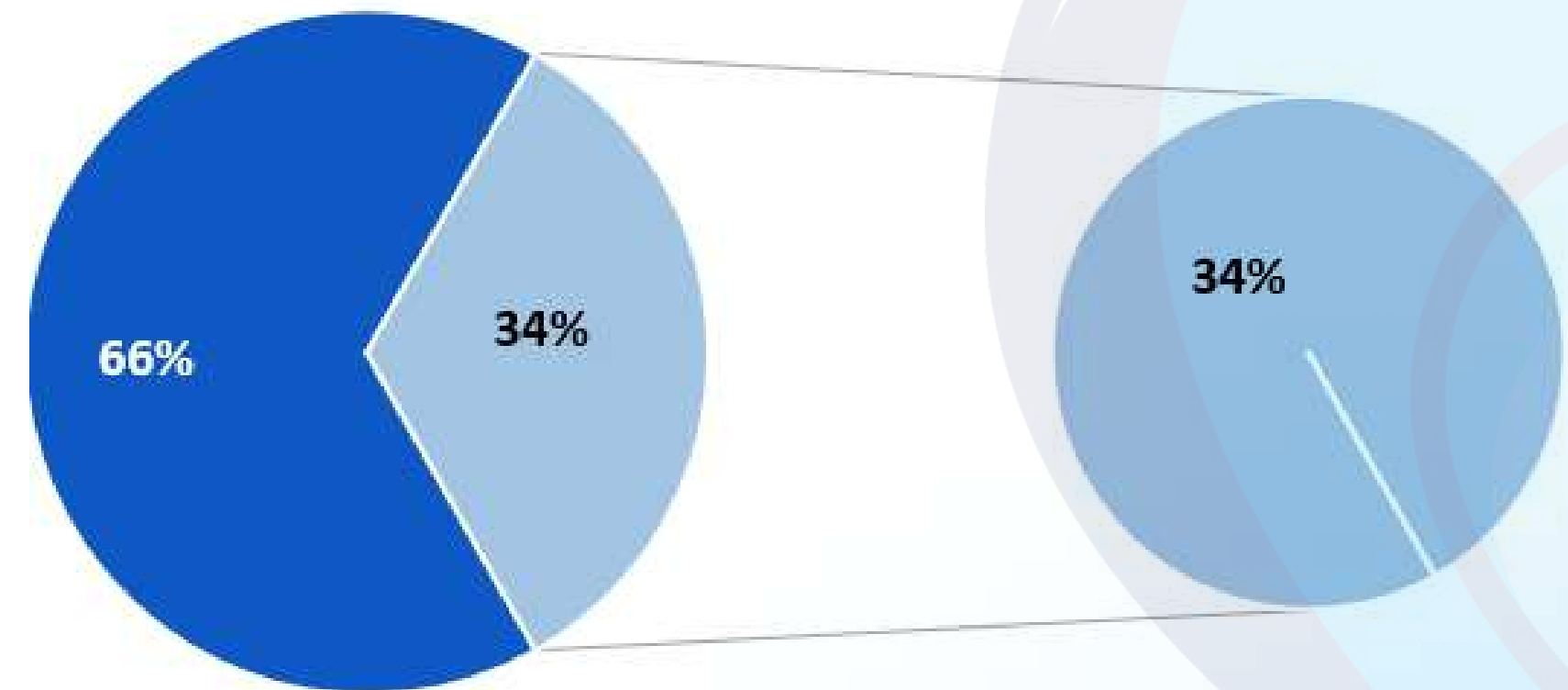
ATENCIÓN POR PEDIATRA AL REIEN NACIDO

PROGRAMA AMAR



Ingresos al programa a dic 2022

■ INGRESOS AL PROGRAMA ■ ARO



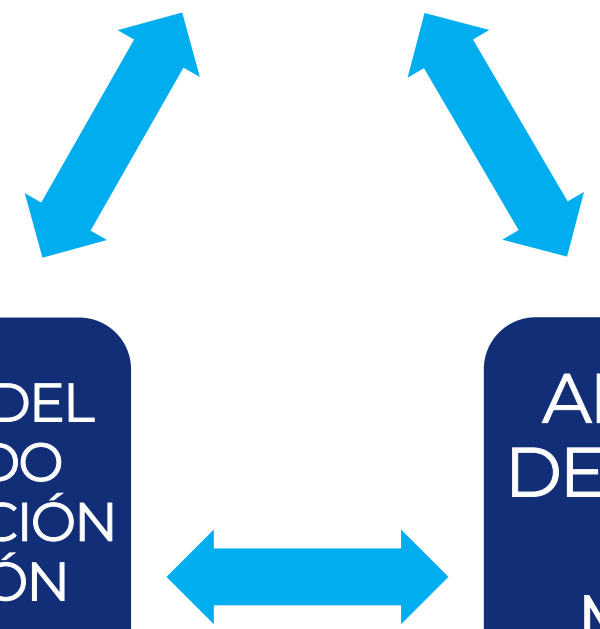
PROGRAMA FAMILIAS SONRIENTES



13.908
AFILIADOS
ATENDIDOS

PROMOCIÓN DEL
AUTOCUIDADO
PARA PREVENCIÓN
Y DISMINUCIÓN
CARIES Y
ENFERMEDAD
PERIODONTAL

APLICACIÓN
DE BARNIZ DE
FLÚOR A
MENORES
ENTRE 5 Y 17
AÑOS



PROGRAMA HELIS

(ESTILOS DE VIDA SALUDABLE)



OBESIDAD
RIESGO DE DESNUTRICIÓN
DESNUTRICIÓN
ANEMIA

DIAGNOSTICO

- Glucosa
- Perfil Lipídico
- Laboratorios de soporte

ATENCIONES

Incluidas:

- Medicina General
- Pediatría-Med. Int-Endocrino
- Nutrición y dietética
- Fisioterapia
- Medicina del Deporte
- Psicología
- Enfermería

**TU SALUD ES
NUESTRA
PRIORIDAD**

PROGRAMA HELIS
(ESTILOS DE VIDA SALUDABLE)

Atención medicina especializada: 90

Atención nutricionista, psicología, fisioterapia: 969

Laboratorios: 265

PLANEACIÓN, PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

PROGRAMA VIVIR

SALUD MENTAL



- **ACTIVACIÓN RUTA DE ATENCIÓN** Afiliados en condición de vulnerabilidad, discapacidad y victimas
N° 3.920
- **GESTIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES**
- **SEGUIMIENTO POR PSICOLOGÍA** Alto costo y salud pública
N° 500
- **ACOMPañAMIENTO O POR TRABAJO SOCIAL** A familiares de afiliados hospitalizados
N° 1.363

CERO MUERTES
MATERNAS DIRECTAS
ENTRE MAYO Y
DICIEMBRE DE 2022

DISMINUCIÓN DE
NÚMEROS DE CIRUGÍAS
INNECESARIAS



DISMINUCIÓN DEL 80% DE
AFILIACIONES INHERENTES
A LOS PROGRAMAS DE PYM
O DE ALTO COSTO

AUMENTO DE
COBERTURA DE
VACUNACIÓN

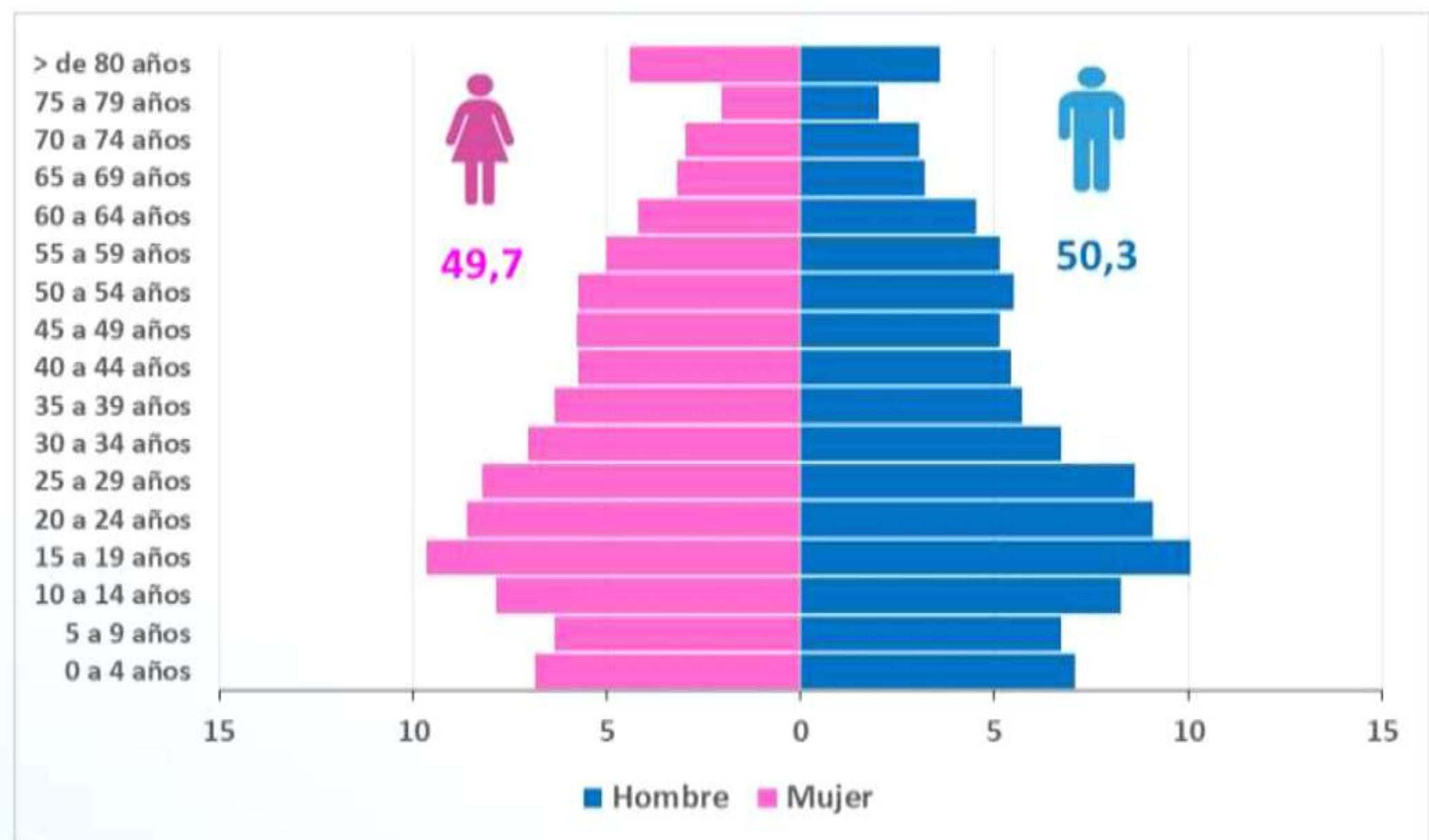
**DISMINUCIÓN DEL RIESGO DE GINGIVITIS, CARIES
DENTAL Y PERDIDA PREMATURA DE DIENTES**

CARACTERIZACIÓN

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	%
Bolívar	1098	0,92
Córdoba	50	0,04
La Guajira	229	0,19
Sucre	117794	98,84
Total, general	119.171	100

CARACTERIZACIÓN

Grafico 1. Pirámide poblacional EPS Familiar de Colombia.



PIRÁMIDE
POBLACIONAL
PROGRESIVA

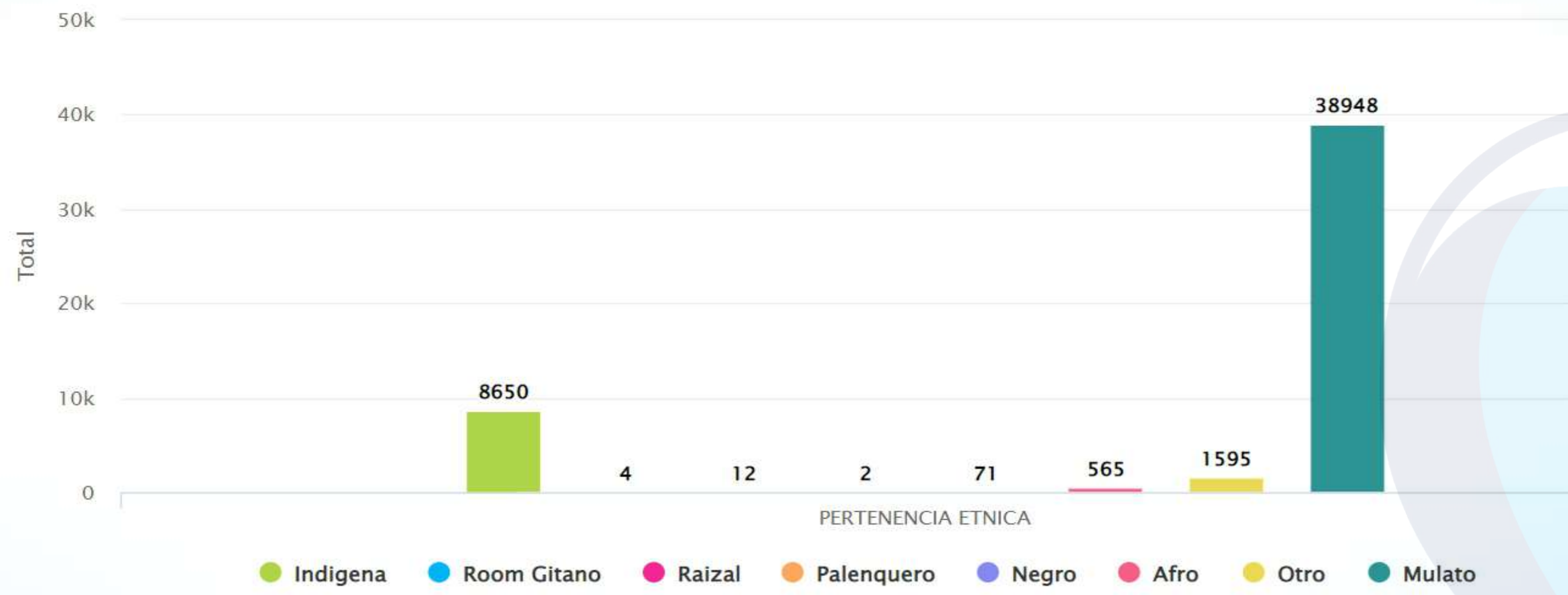
POBLACIÓN JOVEN,
CON UNA ALTA
PROPORCIÓN DE NIÑOS
Y ADOLESCENTES,
Y BAJA DE ADULTOS
Y ANCIANOS.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos dispuestos en el CUBOS_SISPRO, CUBO_BDUA del MSPS.

CARACTERIZACIÓN

Gráfico 2. Pertenencia étnica

2022-06-01 – 2022-12-31

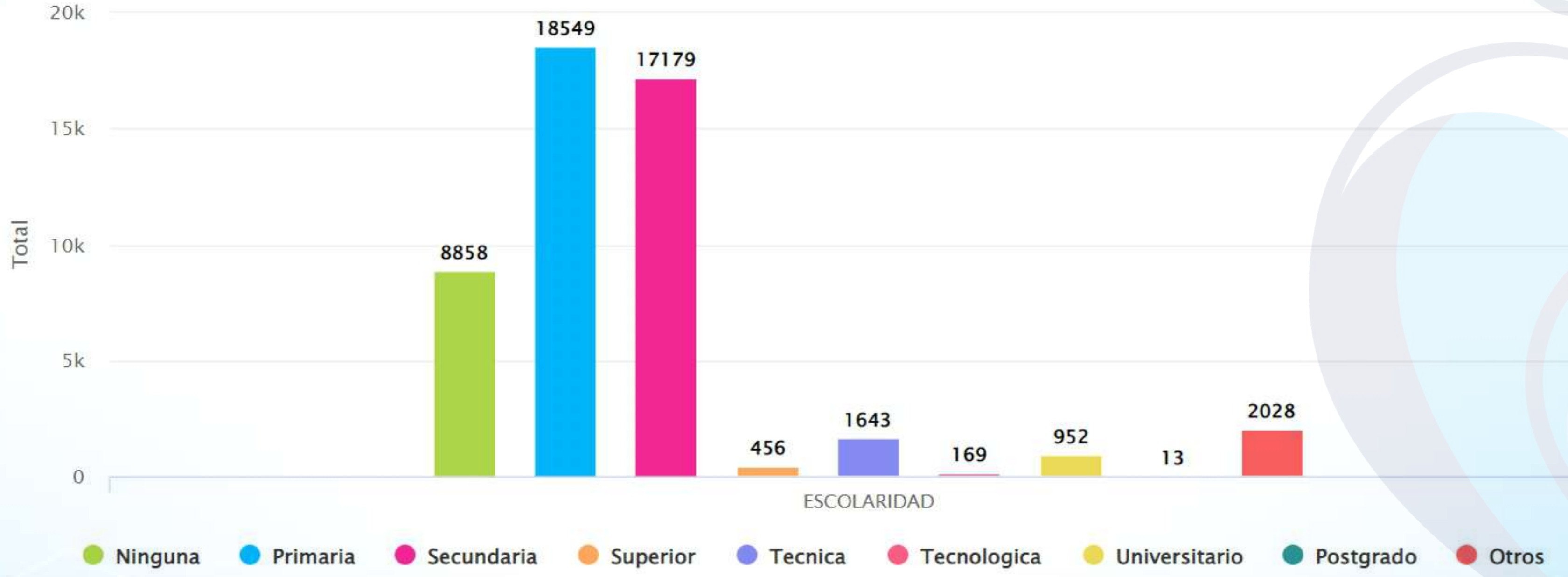


MODELO DE ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIA AFOCADOS PRINCIPALMENTE AL LENGUAJE Y COSTUMBRES PARTICULARES DE ESTAS ETNIAS

CARACTERIZACIÓN

Gráfico 3. Nivel de escolaridad

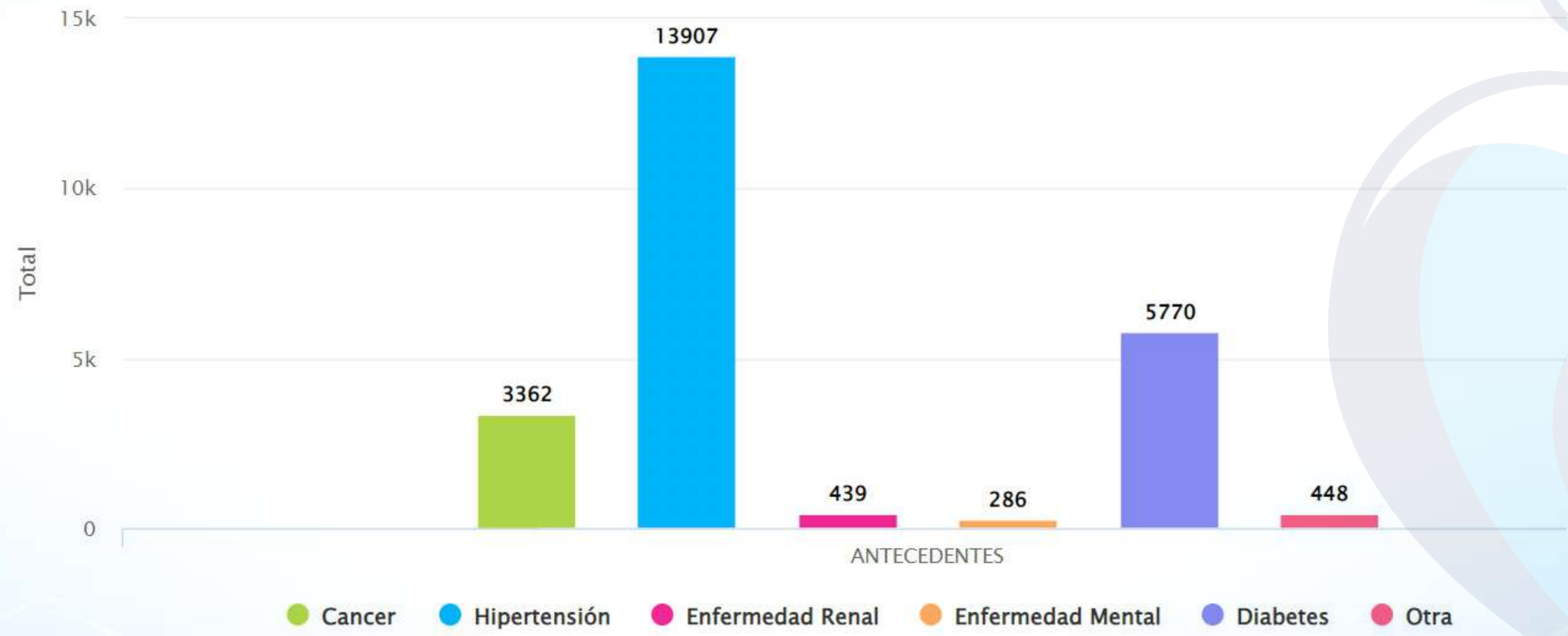
2022-06-01 - 2022-12-31



CARACTERIZACIÓN

Gráfico 4. Antecedentes

2022-06-01 - 2022-12-31





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

MONITOREO Y EVALUACION DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



| www.epsfamiliardecolombia.com

VISITAS DE AUDITORIA INTEGRAL



Fuentes: Base de datos Indicadores de Calidad EPS Familiar de Colombia SAS

IMPORTANCIA DE LA AUDITORIA DE CALIDAD INTEGRAL



Mejora la oportunidad en la prestación de los servicios de salud.

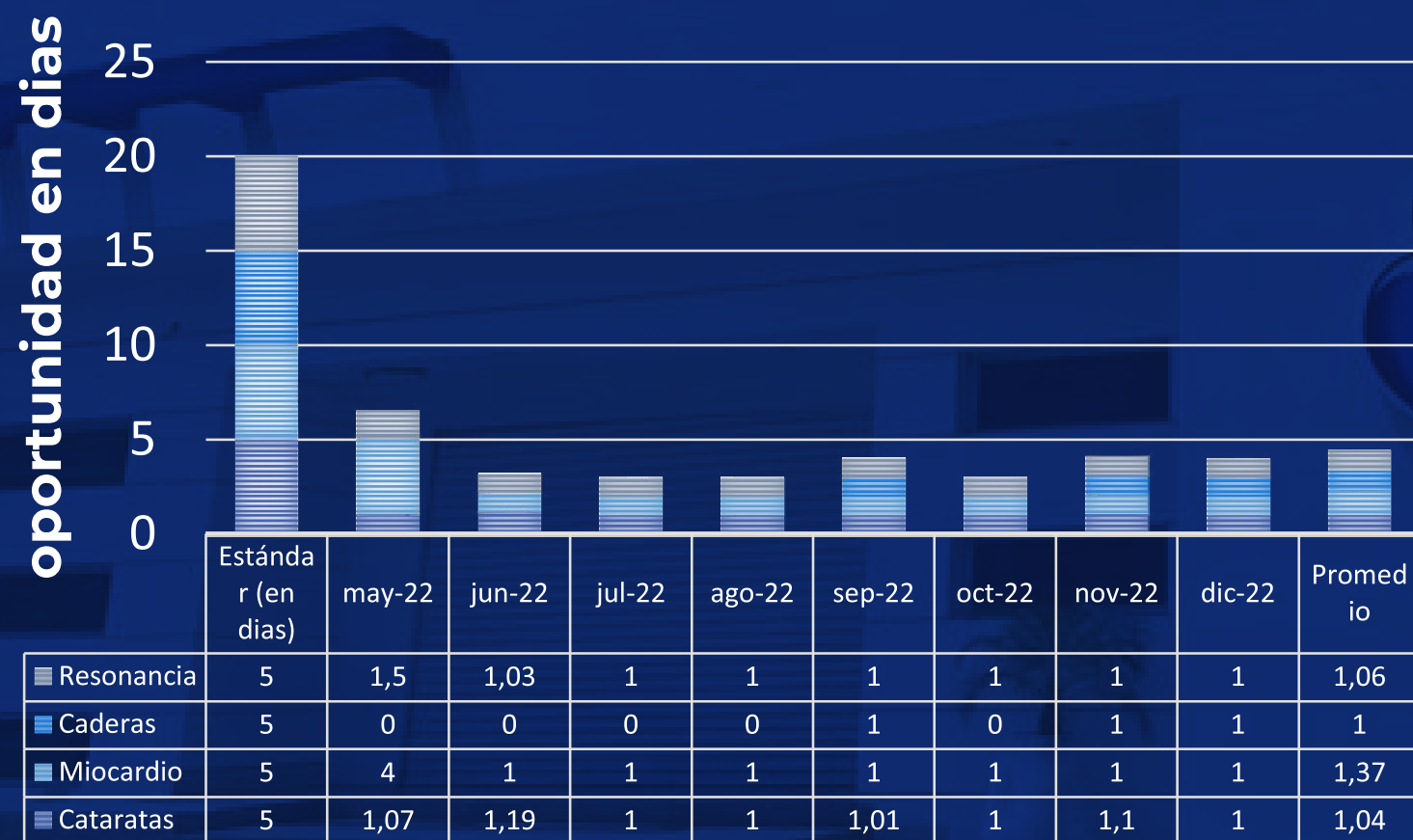
Contribuye a la fidelización de nuestros afiliados

Aumento de la seguridad en la atención.

Mejora de la calidad en la prestación de los servicios de salud contratados.

Disminuye costo en la prestación de Servicios de Salud .

OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACION DE CIRUGIAS Y RMN MAYO A DICIEMBRE 2022



Fuentes: Base de datos Indicadores de Calidad EPS Familiar de Colombia SAS

✓ ENTREGA DE MEDICAMENTOS



✓ Hemos entregado 545.400 medicamentos en forma ambulatoria permiten la continuidad en tratamiento de nuestros afiliados EPS.

✓ Oportunidad de entrega a 1,08 días

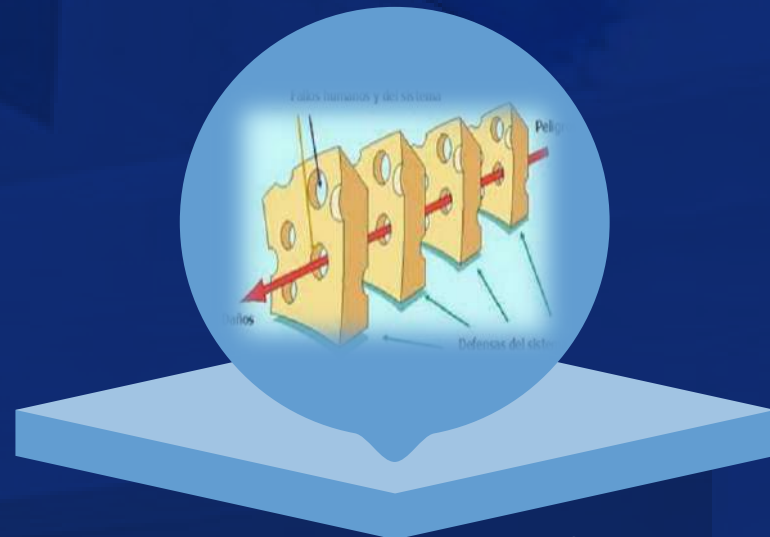
✓ Cumplimiento en indicadores Resolución 256

AUDITORIA DE INCIDENTES EVENTOS ADVERSOS



Auditoria

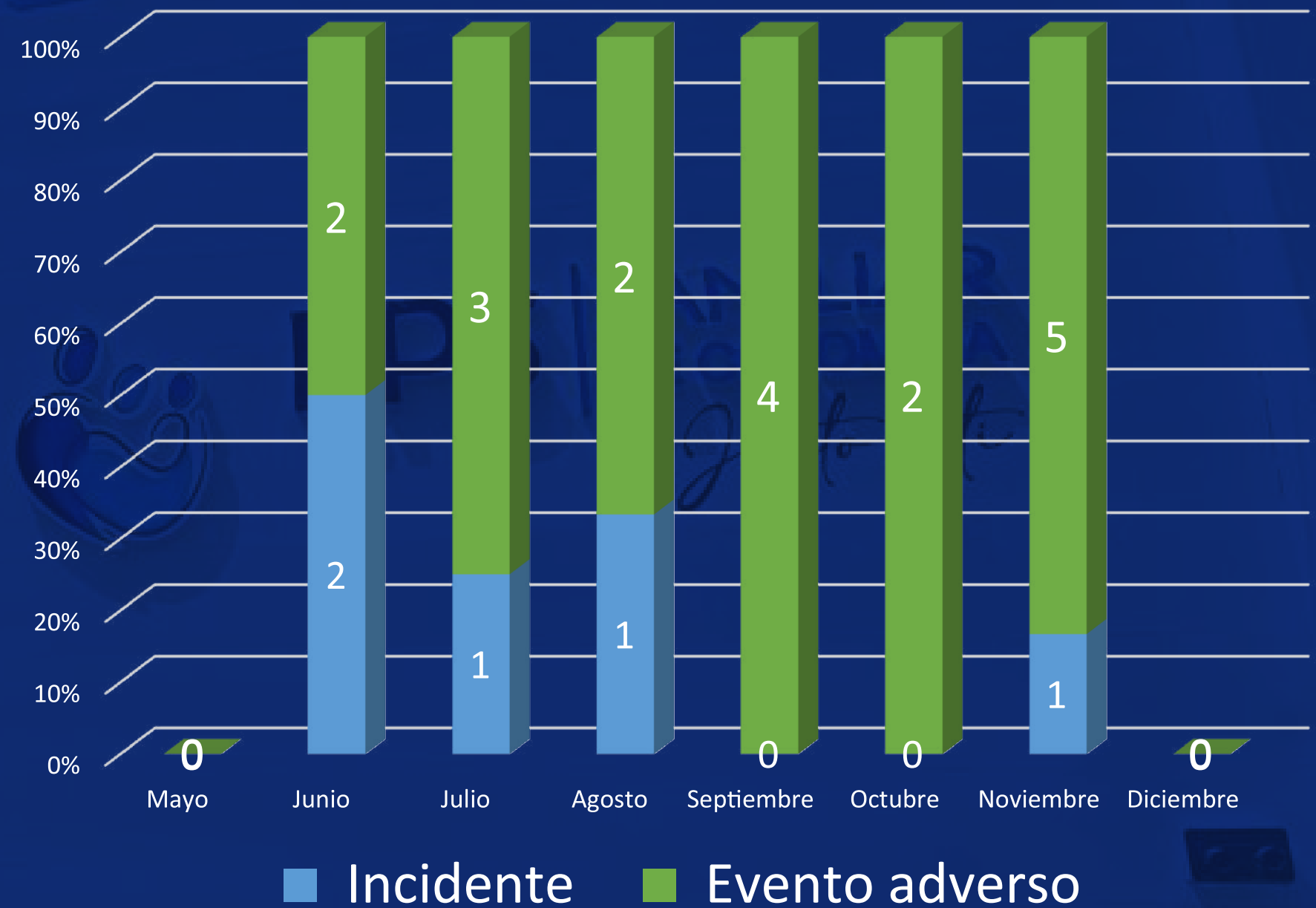
Se realiza auditoria a 23 casos ,de los cuales 5 fueron incidentes y 18 eventos adversos.



Importancia

Fortalce una atención con seguridad.
Fortalece calidad de servicio.

Reporte y seguimiento de Auditoria EPS vigencia mayo a diciembre 2022



Fuentes: Base de datos Indicadores de Calidad EPS Familiar de Colombia SAS

AUDITORIA PACIENTE TRAZADOR



Importancia:

- Permite evaluar la calidad de los servicios de paciente hospitalizados desde su ingreso hasta su egreso
- permite establecer acciones para mejorar la experiencia de la atención
- Disminuye costos en Salud
- Fideliza a nuestros usuarios Fortalece la evaluación individual y sistemática en la prestación de los servicios de salud.



Cobertura

- 100% de IPS con auditoria
- Concurrente
- Aplicación de esta metodología en 18 prestadores de Servicios



Junto a ti

Una Auditoria Diferente que permite Fidelizar a nuestros Afiliados

AUDITORIA DE HC Y ADHERENCIA A GPC

GPC Salud

Evaluar la calidad
manejo de patología : GPC
Garantizar principios
SGSSS

IPS PRIORIZADAS

artritis

Patología de alto costo,
atención de pacientes con
desnutrición, gestantes,
Ruta

INCLUYE

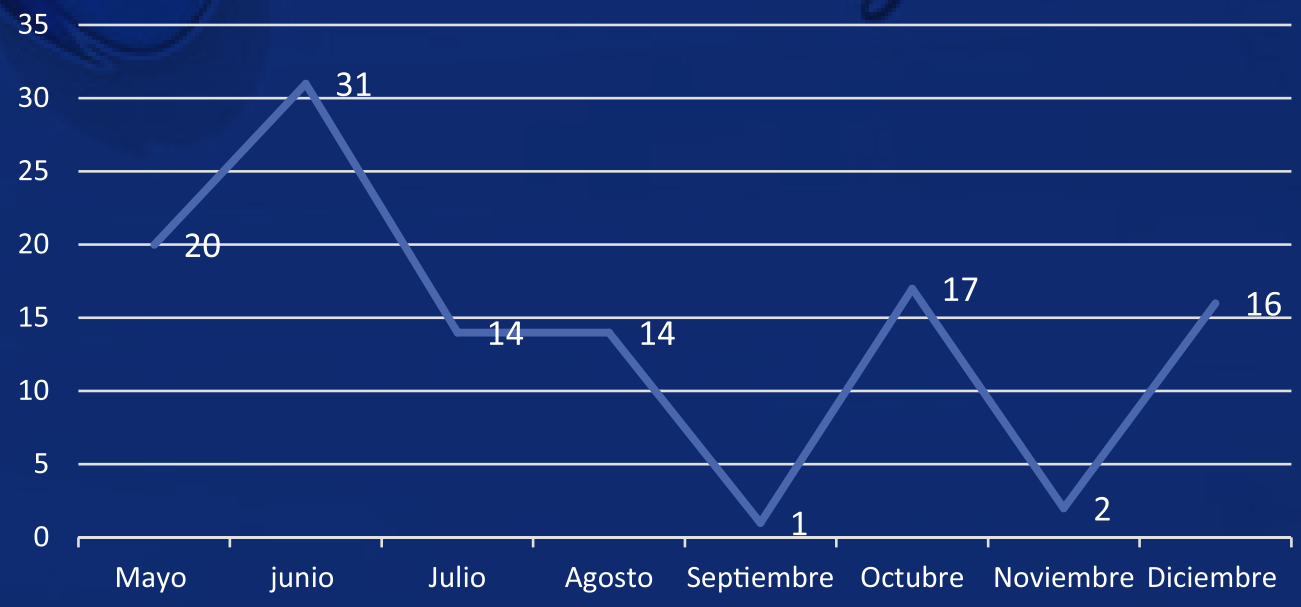
Res_2811 de 2022

Auditoria a la atención de
pueblo Wayuu , con
diagnósticos de desnutrición,
atención de gestantes .

115 Auditoria de historias

De los cuales el 13,9% (16)
corresponde ha evaluación de GPC

Auditoria de Historias Clínicas Vigencia 2022



Fuentes: Base de datos Indicadores de Calidad EPS Familiar de Colombia SAS

AUDITORIA PROGRAMA DE MEJORAMIENTO CONTINUO

21

VISITAS DE
AUDITORIA
PAMEC



IMPORTANCIA

MEJORA CONTINUA
Y SISTEMATIZADA
DE LOS PROCESOS
PRIORIZADOS EN LA EPS

IMPACTO

- MINIMIZACIÓN DEL RIESGO
- CUMPLIMIENTO DE LINEAMIENTOS NORMATIVOS

AUDITORIA CONCURRENTE 2022

✓ **4.927**
Auditorias a
paciente internados

Cobertura en : Sucre, Córdoba,
Bolívar, Atlántico y La Guajira;

IMPORTANCIA :
sin barreras,
garantizado
oportunidad,
calidad,
pertinencia,
seguridad y
racionalización
de costo.



✓ **984** objeciones desde auditoria
concurrente , valor ahorro aproximado

AUDITORIA CONCURRENCIA DOMICILIO

Logros alcanzados:

Diseño,
impletacion y
socializacion de
Ruta domiciliaria
A prestadores ,
clientes internos
y externos

393 visitas
domiciliarias



✓ Ahorro Aproximado : \$ 239.478.656

<i>Tipo de Auditoria</i>	<i>Concepto</i>	<i>valor costo evitable Mayo</i>	<i>valor costo evitable Junio</i>	<i>valor costo evitable Julio</i>	<i>valor costo evitable Agosto</i>	<i>valor costo evitable Septiembre</i>	<i>valor costo evitable Octubre</i>	<i>valor costo evitable Noviembre</i>	<i>valor costo evitable Diciembre</i>	<i>Total ahorro</i>
Concurrente Domiciliaria	Disminucion horas de enfermeria	\$ 40.409.090	\$ 40.409.090	\$ 40.409.090	\$ 28.251.762	\$ 18.679.812	\$ 29.760.000	\$ 18.679.812	\$ 22.880.000	\$ 239.478.656
concurrente Hospitalaria	Pertinencia	\$ 98.000.000	\$ 99.000.000	\$ 100.000						

Fuentes: Base de datos Indicadores de Calidad EPS Familiar de Colombia SAS

- ✓ Durante todo el 2022, continuamente se ajustaron planes domiciliarios de acuerdo a pertinencia medica, y a través de la autorización estamos controlando los costos con los servicios.
- ✓ Al mejorar la oportunidad en estudios y procedimientos hospitalarios disminuyen los costos y por ende la estancia hospitalaria.
- ✓ Existe el costo medico evitable por pertinencia que evita que sean facturados.
- ✓ Existen objeciones desde auditoria de concurrencia que apoya a que desde cuentas medicas se mantenga la glosa y de esta manera de disminuyen los costos.



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

TIC'S

EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti



| www.epsfamiliardecolombia.com

Diagrama del Sistema de Información



- Sistema de información 100% en la nube
- Software misional integrado SIE (salud – financiero – administrativo)
- Herramienta Omnicanal para interacción con afiliados (SAGICC)
- Caracterización de la población (PROPIO)
- Herramienta para Gestión del Riesgo (SOFRISK)
- Inteligencia de negocios (POWER BI)
- Plataforma ofimática segura (OFFICE 365)
- Gestor documental (ORFEO)
- Pagina WEB e Intranet



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

ACCIONES DE TUTELA



| www.epsfamiliardecolombia.com

ACCIÓN DE TUTELA 2022

ACCIÓN DE TUTELA POR
CONCEPTO DE
MEDICAMENTOS

RADICADAS

16

ACCIÓN DE TUTELA POR CONCEPTO DE
AUTORIZACION DE SERVICIOS MEDICOS:
TERAPIAS, CONTROLES PRENATALES Y OTROS

RADICADAS

16

SE INFORMA QUE EN LA VIGENCIA 2022, POR CONCEPTO DE TRANSPORTE, SU PRETENSIÓN ES QUE LA ENTIDAD ASUMA EL COSTO DE VIÁTICOS EN EFECTIVO.

ACCIÓN DE TUTELA 2022

ACCIÓN DE TUTELA POR
PROCEDIMIENTOS
QUIRURGICOS

RADICADAS	8
------------------	----------

ACCIÓN DE TUTELA POR
CONCEPTO DE
AFILIACIÓN Y REGISTRO

RADICADAS	5
------------------	----------

ACCIÓN DE TUTELA POR
CITAS MEDICAS
NO AGENDADAS

RADICADAS	5
------------------	----------

Como se puede visualizar, en los cuadros adjuntos, el detalle de los tipos de tutelas especificando las cantidades de tutelas radicadas. Es importante observar en la VIGENCIA 2022, desde el mes de mayo al mes de diciembre de esa anualidad se presentaron 57 ACCIONES DE TUTELAS.



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

COMPONENTE FINANCIERO



| www.epsfamiliardecolombia.com

ESTRUCTURA

01

ESTADOS DE RESULTADOS
INTEGRALES

02

ESTADO DE SITUACIÓN
FINANCIERA

03

PAGO PASIVOS
ESCINDIDOS

04

CONDICIONES DE
HABILITACIÓN FINANCIERA

05

FORTALECIMIENTO
RED PÚBLICA



EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA
Junto a ti



Datos Generales

- * 100 Años de Experiencia
- Organización global de más de \$ 25 mil millones de dólares.
- 728 Oficinas/150 Países
- 10.885 Socios



Experiencia

150 Países

250.000
Colaboradores
1.960
Colaboradores
Colombia



Cientes

- Coosalud EPS S.A.
- Mutual Ser EPS
- EPS Famisanar
- EPS Sura
- Hoteles Decameron
- Promigas
- Fundación Cardio Vascolar de Colombia
- Laboratorio Franco Colombiano LAFRANCOL S.A.S
- Abbott Laboratorios de Colombia S.A





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Junto a ti



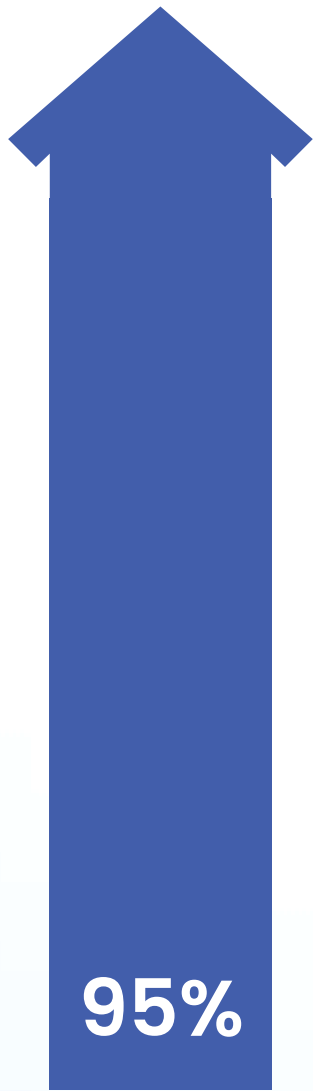
| www.epsfamiliardecolombia.com

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

		Período del	
		25 de	
		noviembre	
		de 2021 al 31	
	Notas	Al 31 de diciembre	de diciembre
		2022	de 2021
		<i>(Cifras expresadas en miles de pesos)</i>	
Ingresos de actividades ordinarias en salud	16	\$ 111,919,586	\$ —
Costo por atención en salud	17	(102,642,390)	—
Margen bruto		9,277,196	—
Gastos operacionales de administración	18	(8,628,675)	—
Otros ingresos	20	1,070,215	—
Otros gastos	19	(371,703)	—
Utilidad operacional		1,347,033	—
Ingresos financieros	22	8,323	—
Gastos financieros	21	(53,969)	—
Utilidad antes de impuesto sobre la Renta		1,301,387	—
Impuesto sobre la renta corriente	12	(470,782)	—
Impuesto diferido	12	26,741	—
Utilidad neta del año		\$ 857,346	\$ —

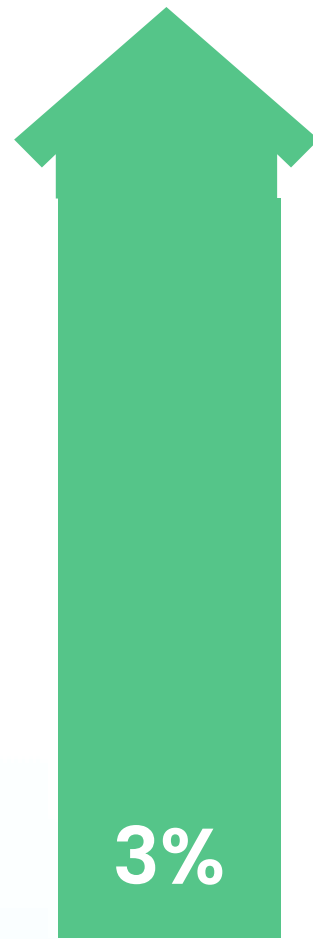
COMPOSICIÓN INGRESOS

\$ 107.377.065.857



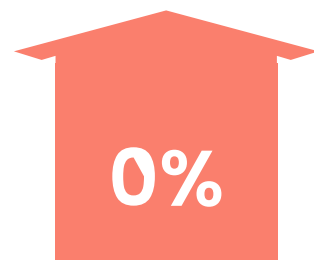
95%

\$ 3.133.999.229



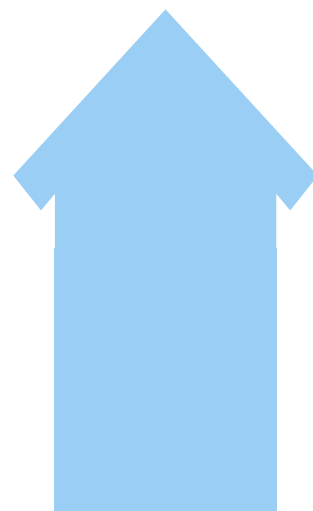
3%

\$ 14.426.900

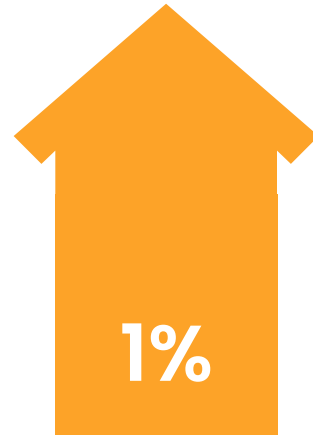


0%

\$ 1.394.093.731



\$1.078.58.145



1%

\$ 111.919.585.717



Unidad de Pago por Capitación R.S.



Unidad de Pago por Capitación R.C.



Copagos por Serv y Tec Finan UPC RS



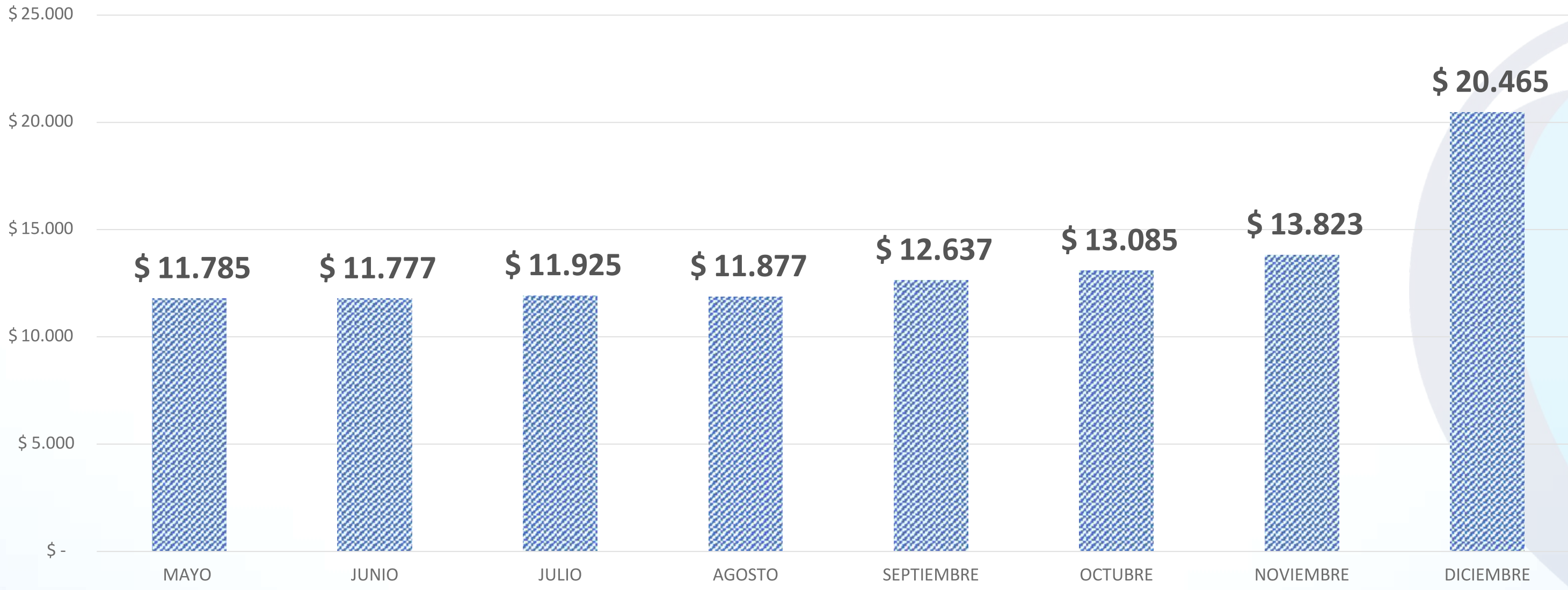
Presupuestos Máximos



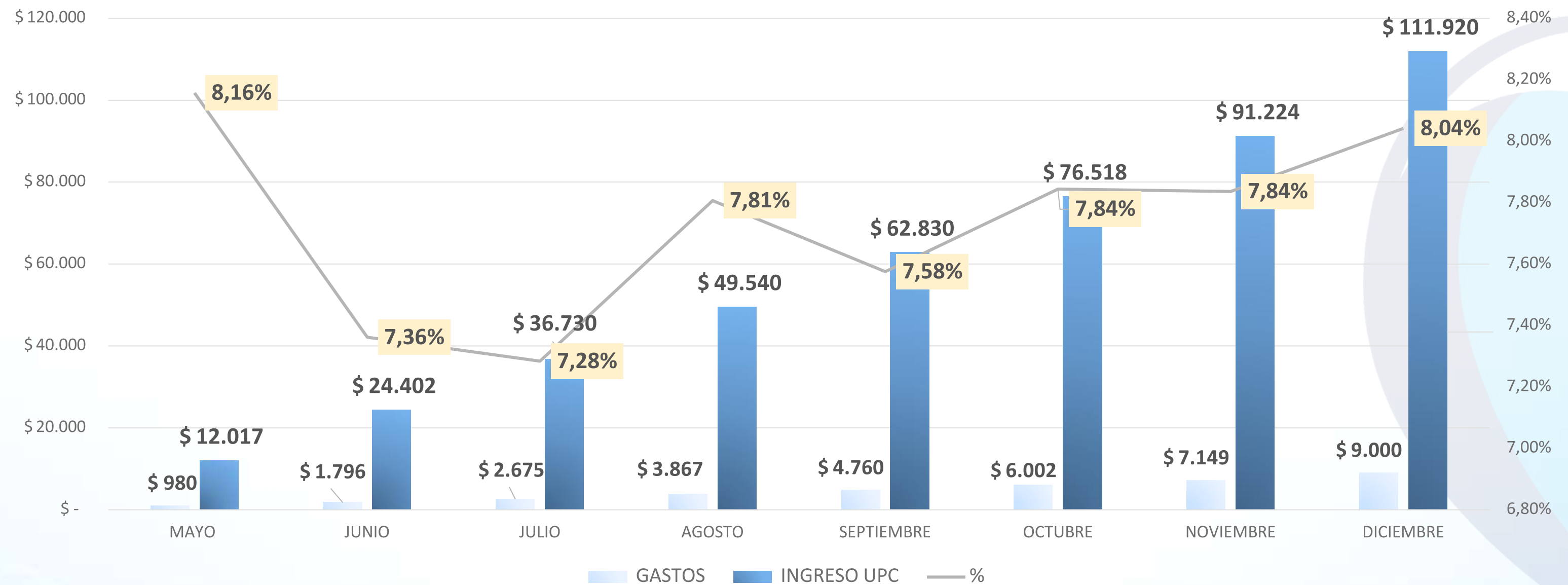
Otros Ingresos

COMPORTAMIENTO INGRESOS POR UPC

INGRESO UPC

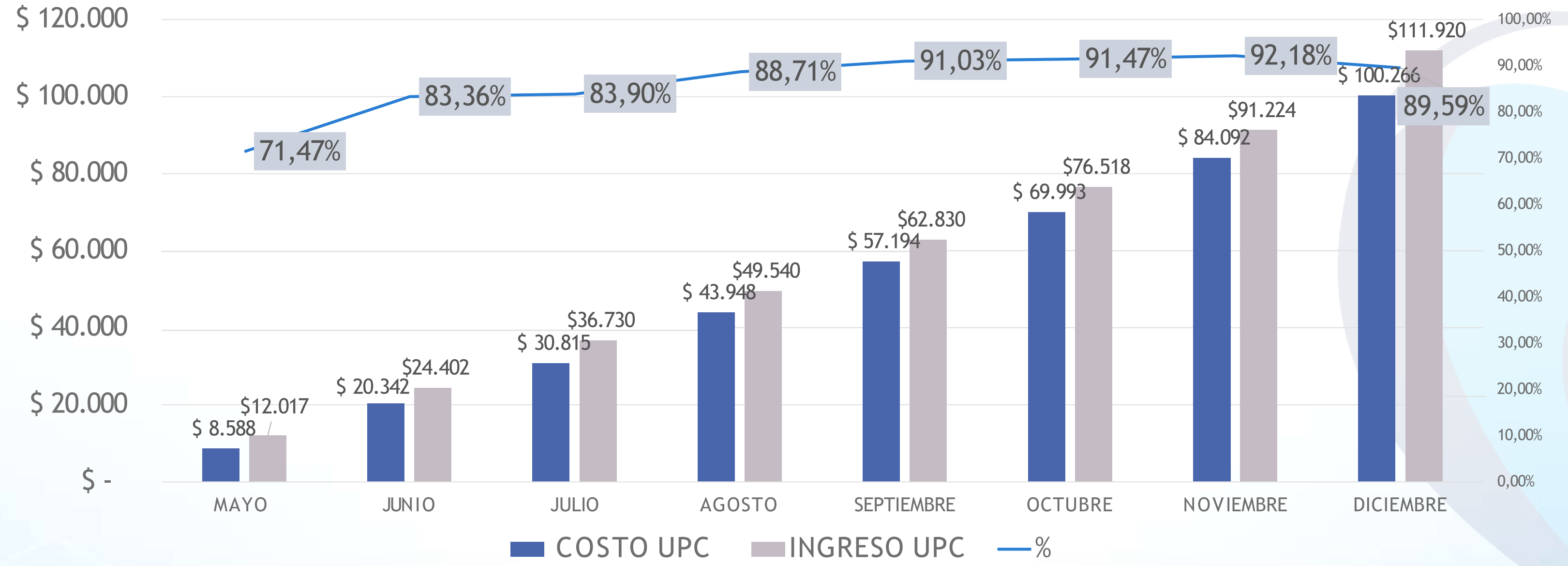


COMPORTAMIENTO GASTO DE ADMINISTRACIÓN



COMPORTAMIENTO SINIESTRALIDAD

Nivel de Siniestralidad - Comportamiento 2022





EPS

**FAMILIAR
DE COLOMBIA**

Junto a ti

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Junto a ti



| www.epsfamiliardecolombia.com

COMPOSICIÓN DEL ACTIVO PASIVO Y PATRIMONIO

	Notas	Al 31 de diciembre de	
		2022	2021
<i>(Cifras expresadas miles de pesos)</i>			
Activos corrientes			
Efectivo y equivalente al efectivo	4	\$ 7,414,327	\$ -
Cuentas por cobrar comercial y otras cuentas por cobrar	6	33,432,632	-
Cuentas por cobrar a vinculados económicos	7	2,429,961	-
Activos por impuestos	12	27	-
Otros activos no financieros		249,697	-
Total de Activos Corrientes		43,526,644	-
Activos no corrientes			
Efectivo restringido	5	13,200	-
Propiedad y equipo	8	2,526,265	-
Activos por impuesto diferido	12	26,741	-
Activos no corrientes		2,566,206	-
Total de Activos		\$ 46,092,850	\$ -
Pasivos y Patrimonio			
Pasivos			
Cuentas por pagar a proveedores	9	\$ 5,452,681	\$ -
Reservas técnicas	10	43,569,279	-
Otras cuentas por pagar comerciales	11	1,707,103	-
Cuentas por pagar a vinculados económicos	7	66,500	94,666
Impuestos gravámenes y tasas	12	470,782	-
Beneficio a empleados	13	513,518	-
Otros pasivos	14	1,096,491	-
Total pasivos corrientes		52,876,354	94,666
Total pasivos		52,876,354	94,666
Patrimonio	15		
Capital suscrito y pagado		10,500,000	-
Resultado del ejercicio		857,346	-
Resultados acumulados		(140,850)	(94,666)
Efectos de la escisión	1.3	(18,000,000)	-
Total patrimonio		(6,783,504)	(94,666)
Total Patrimonio y Pasivos		\$ 46,092,850	\$ -

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA





EPS | FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

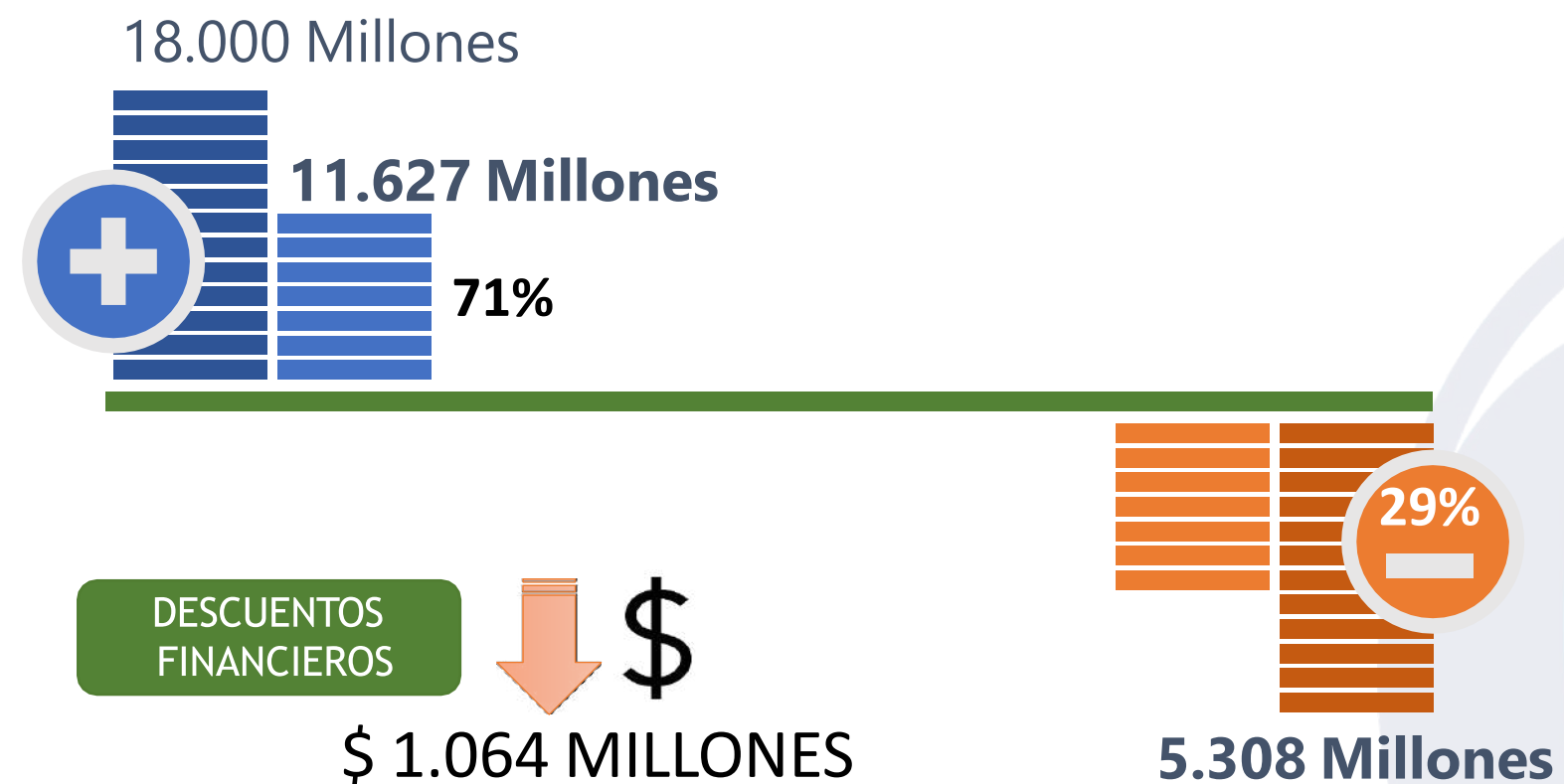
PAGO PASIVOS ESCINDIDOS



| www.epsfamiliardecolombia.com

RENDIMOS CUENTAS 2022

PRESTADOR	VALOR INICIAL	SALDO
MAS VIDA DE LA COSTA SAS	527,286,459	52,975
INCANS S.A.	538,836,668	-
INSTITUTO DEL RIÑON DE SUCRE	536,308,979	-
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SINCELEJO ESE	1,257,898,321	-
ORTOPEDICA EUROPEA SAS	450,332,865	-
OPTIMUS HEALTH SAS	132,827,175	-
MEDI VIDA IPS	687,319,368	-
SANAR Y CURAR IPS SAS	1,088,569,195	-
IPS IMAGEN DIAGNOSTICA LTDA	213,926,289	-
OFTALMOLOGOS ASOC. DE LA COSTA S.A.S.	350,156,477	-
CENTRO DE FISIOT.REHABILITAR E.U.	394,485,161	-
HOSPITAL REGIONAL DE II NIVEL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES DE COROZAL S	96,143,786	-
INTTEGRAL IPS SAS	439,101,239	-
IPS PUNTO VITAL S.A. S	347,072,589	-
CLÍNICA DE LA COSTA S.A.S	1,391,105,020	-
CLÍNICA ESPECIALIZADA LA CONCEPCIÓN S.A.S	5,121,319,662	2,721,319,662
UCI LAS MERCEDES DE COROZAL S.A.S	449,392,603	-
UNIÓN TEMPORAL VIVA SINCELEJO	1,155,798,514	-
FUNDACIÓN MARÍA REINA	235,097,574	-
CLINICA SANTA MARIA S.A.S	350,344,292	350,344,292
ONCOMEDICA S.A.	376,469,492	376,469,492
CLINICA DE VARICES LTDA	191,639,444	191,639,444
SOCIEDAD HEMODINAMIA SANTA MARIA LTDA	961,863,782	961,863,782
NEONATOLOGOS DE SUCRE LTDA	99,289,798	99,289,798
CLINICA OFTALMOLOGICA DE SUCRE	297,943,325	297,943,325
CERTI	84,648,713	84,648,713
FUNDACION AZUL REY	224,823,211	224,823,211
TOTAL	18,000,000,000	5,308,394,694



Al cierre de 2022, del total de pasivo inicial por \$18.000 millones, se han realizado pagos por valor de \$11.627 millones, materializando un descuento efectivo de \$1.064 millones.



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

CONDICIONES DE HABILITACIÓN FINANCIERA



| www.epsfamiliardecolombia.com

ESTRUCTURA LÓGICA

01

CAPITAL MÍNIMO

02

PATRIMONIO ADECUADO

03

INVERSIÓN DE RESERVAS T

04

METODOLOGÍA RESERVAS

CAPITAL MÍNIMO

% DEFECTO DECRETO 718 DE 2017		5%	5%
	CAPITAL MÍNIMO	2021	Dic_2022
(+)	Capital Suscrito y Pagado, Aportes Sociales, Capital Fiscal	10,500	10,500
(+)	Capital Garantía		
(+)	Reservas Patrimoniales		
(+)	Reserva de protección de aportes		
(+)	Superávit por Prima de Colocacion de Acciones		
(+)	Títulos representativos de deuda subordinada		
(+)	Utilidades No Distribuidas de Ejercicios Anteriores		
(+)	Revalorización del Patrimonio		
(+)	Fondo no susceptible de Repartición		
(+)	Aportes Amortizados o Readquiridos		
(+)	Fondo de Readquisición de Aportes		
(-)	Pérdida Acumuladas de Ejercicios Anteriores	0	-18,141
(-)	Pérdida de Ejercicio en Curso	-22,362	0
	TOTAL Capital Mínimo	(11,862)	(7,641)
	CAPITAL MÍNIMO A ACREDITAR	13,658	13,658
(=)	CUMPLIMIENTO CAPITAL MÍNIMO	(25,520)	(21,299)
	DEFECTO A CUMPLIR	(34,219)	(34,219)
	Superavit o Déficit de Capital	8,698	12,920
		Cumple	Cumple

PATRIMONIO TÉCNICO

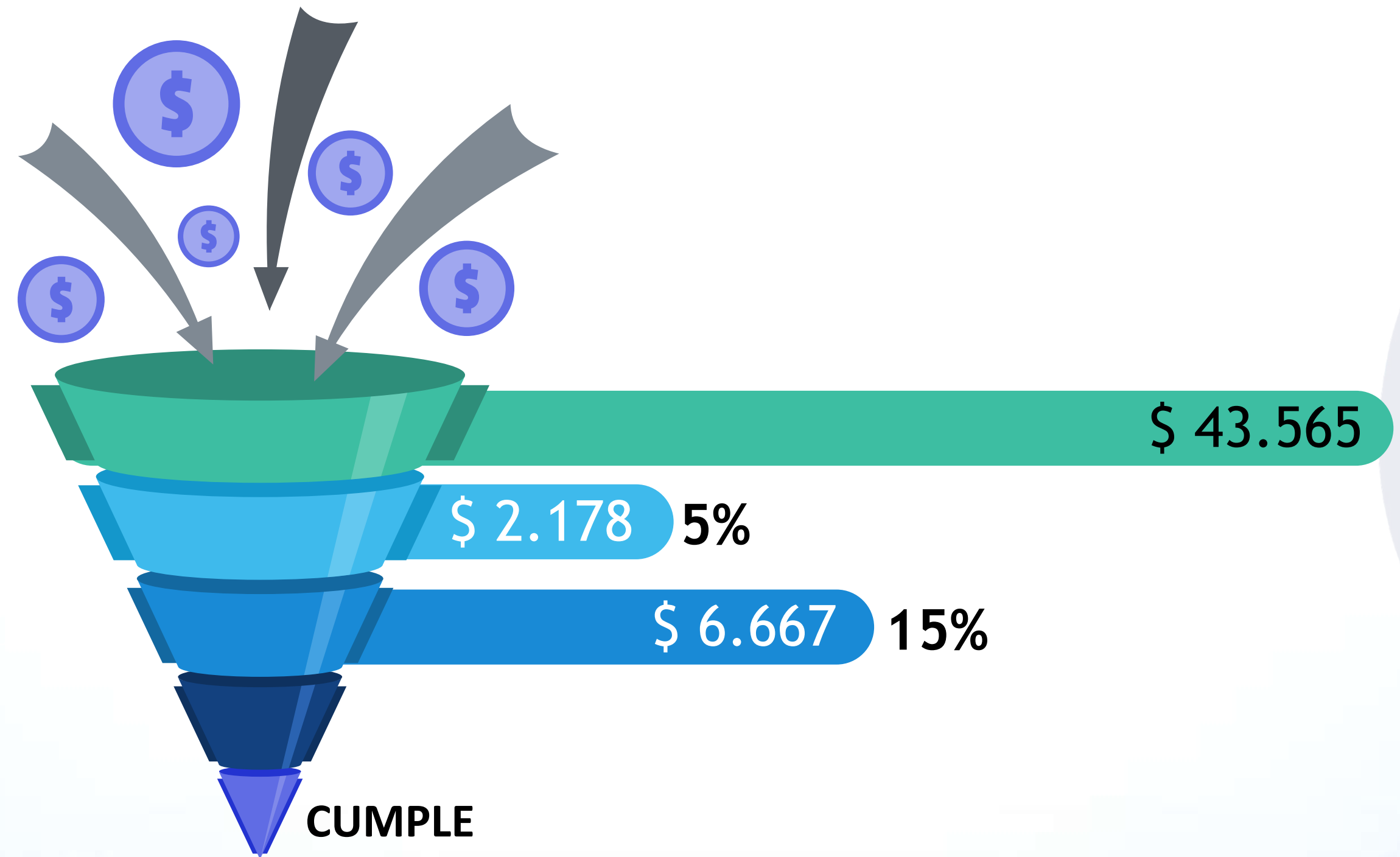
CAPITAL PRIMARIO		2021	Dic_2022
(+)	Capital Suscrito y Pagado	10,500	10,500
(-)	Pérdida Acumuladas de Ejercicios Anteriores	-	(18,141)
(-)	Pérdida de Ejercicio en Curso	(22,362)	
(-)	Activos Intangibles	118	0
(-)	Acciones Propias Readquiridas		
(-)	Valor no Amortizado del Calculo Actualiar del Pasivo Pensional		
(=)	TOTAL Capital PRIMARIO	(11,744)	(7,641)
CAPITAL SECUNDARIO		2021	2021
(+)	Reservas Estatutarias		
(+)	Reservas Ocasionales		
(+)	Las utilidades o exc del ejercicio en curso		
(+)	Valorizaciones de las inversiones computables en títulos de deuda pública y en título de renta fija		
(+)	Bonos obligatoriamente convertibles en acciones cuyo pago en caso de liquidación este subordinado a la cancelación de los demás pasivos externos de la sociedad		
(-)	Desvalorizaciones de inversiones computables en títulos de deuda pública y en títulos de renta fija		
(=)	TOTAL Capital SECUNDARIO	-	-

PATRIMONIO ADECUADO

PATRIMONIO ADECUADO		2021	Nov_2022	dic-22
INGRESOS OPERACIONALES				
(+)	Unidad de pago por capitación - UPC	131,423	89,305	110,291
(+)	Unidad de pago para Actividades de P y P	65	52	63
(+)	Cuotas Moderadoras	3	0.5	1
(+)	Copagos	6	10	14
(+)	Incapacidades	133	126	155
(+)	Enfermedad de alto costo	(76)	-	-
(+)	Aporte del plan complementario			
(+)	Ingresos por Presupuestos Máximos	1,078	1,731	1,394
	8% Ingresos operacionales	10,611	7,298	8,953
COSTOS Y GASTOS - (C y G)		134,776	85,016	99,124
REASEGURO - (SR)				
Total (C y G) menos (SR)		134,776	85,016	99,124
Relación entre Costos y Gastos y Siniestros Reconocidos por un Tercero Asegurador		1.0	1.0	1.0
TOTAL Patrimonio ADECUADO		10,611	7,298	8,953

PATRIMONIO TÉCNICO		(11,744)	(7,641)	(7,641)
Patrimonio Técnico >= Patrimonio Adecuado SUFICIENCIA PATRIMONIO TÉCNICO		(22,355)	(14,939)	(16,594)
ACREDITACIÓN PAT. ADECUADO DEC. 718 DE 2017		(31,324)	(31,324)	(31,324)
		Cumple	Cumple	Cumple
FALTANTE Y/O SUPERAVIT DE PAT_ADECUADO		8,969	16,385	14,730

INV DE RESERVAS TÉCNICAS





EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

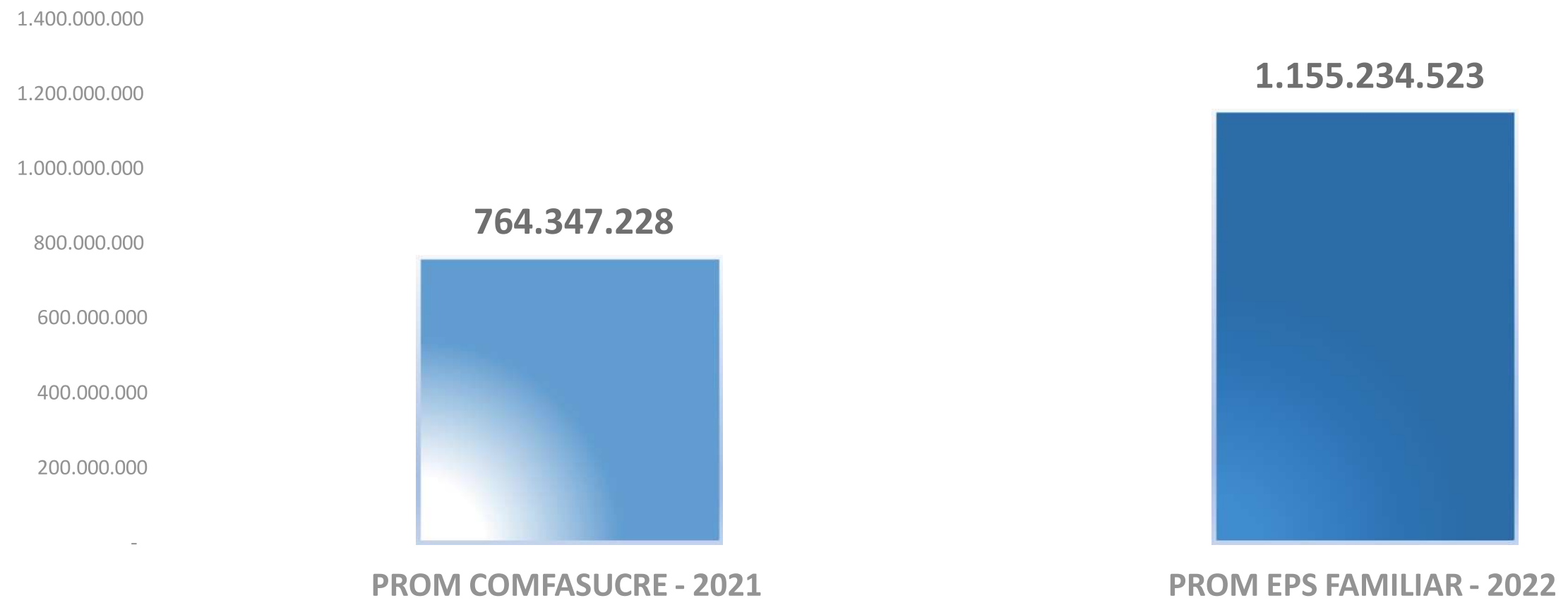
Junto a ti

FORTALECIMIENTO RED PÚBLICA



| www.epsfamiliardecolombia.com

COMPORTAMIENTO PAGOS MENSUALES - 2021 - 2022



Exp en Millones

Los pagos a la red pública departamental paso de \$ 764 Millones de EPS Comfasucre en la vigencia 2021 a \$ 1.155 millones en la vigencia 2022, es decir, 390 Millones por encima mensual, esto es equivalente a un incremento del 51%.



EPS

FAMILIAR
DE COLOMBIA

Junto a ti

Gracias



| www.epsfamiliardecolombia.com